

RANCANGAN  
PERATURAN BUPATI KULON PROGO  
NOMOR ... TAHUN ...  
TENTANG  
RENCANA INDUK SISTEM PEMERINTAHAN BERBASIS ELEKTRONIK  
TAHUN 2025-2029

DENGAN RAHMAT TUHAN YANG MAHA ESA

BUPATI KULON PROGO,

- Menimbang : bahwa untuk melaksanakan ketentuan Pasal 7 ayat (6) Peraturan Daerah Kabupaten Kulon Progo Nomor 12 Tahun 2020 tentang Penyelenggaraan Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik, perlu menetapkan Peraturan Bupati tentang Rencana Induk Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik Tahun 2025-2029;
- Mengingat : 1. Pasal 18 ayat (6) Undang-Undang Dasar Negara Republik Indonesia Tahun 1945;
2. Undang-Undang Nomor 23 Tahun 2014 tentang Pemerintahan Daerah (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2014 Nomor 244, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 5589) sebagaimana telah diubah beberapa kali terakhir dengan Undang-Undang Nomor 6 Tahun 2023 tentang Penetapan Peraturan Pemerintah Pengganti Undang-Undang Nomor 2 Tahun 2022 tentang Cipta Kerja Menjadi Undang-Undang (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2023 Nomor 41, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 6856);
3. Undang-Undang Nomor 119 Tahun 2024 tentang Kabupaten Kulon Progo di Daerah Istimewa Yogyakarta (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2024 Nomor 305, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 7056);
4. Peraturan Daerah Kabupaten Kulon Progo Nomor 12 Tahun 2020 tentang Penyelenggaraan Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik (Lembaran Daerah Kabupaten Kulon Progo Tahun 2020 Nomor 12);

MEMUTUSKAN:

- Menetapkan : PERATURAN BUPATI TENTANG RENCANA INDUK SISTEM PEMERINTAHAN BERBASIS ELEKTRONIK TAHUN 2025-2029.

Pasal 1

Dalam Peraturan Bupati ini yang dimaksud dengan:

1. Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik yang selanjutnya disingkat SPBE adalah penyelenggaraan pemerintahan yang memanfaatkan teknologi informasi dan komunikasi untuk memberikan layanan kepada Pengguna SPBE.
2. Rencana Induk SPBE Daerah adalah dokumen Rencana Induk SPBE Daerah yang dijadikan dasar dan pedoman dalam pengembangan SPBE Pemerintah Daerah yang

dilaksanakan melalui beberapa tahapan dalam jangka waktu lima tahun.

3. Perangkat Daerah adalah unsur pembantu Bupati dan Dewan Perwakilan Rakyat Daerah dalam penyelenggaraan urusan pemerintahan yang menjadi kewenangan Daerah.
4. Bupati adalah Bupati Kulon Progo.
5. Pemerintah Daerah adalah Bupati sebagai unsur penyelenggara Pemerintahan Daerah yang memimpin pelaksanaan urusan pemerintahan yang menjadi kewenangan daerah otonom.
6. Daerah adalah Kabupaten Kulon Progo.

#### Pasal 2

- (1) Maksud disusunnya Rencana Induk SPBE sebagai dasar dan panduan dalam pengembangan Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik yang terpadu dan berkesinambungan di Lingkungan Pemerintah Daerah.
- (2) Tujuan disusunnya Rencana Induk SPBE untuk:
  - a. meningkatkan kepedulian, komunikasi, dan komitmen di tingkat pimpinan untuk mengembangkan SPBE sebagai bagian dari reformasi birokrasi guna mewujudkan tata kelola pemerintahan yang baik;
  - b. mewujudkan integrasi, sinkronisasi, dan sinergi dalam penyelenggaraan perencanaan pengembangan SPBE pada Pemerintah Daerah;
  - c. mewujudkan keterkaitan dan konsistensi antara perencanaan, penganggaran, pelaksanaan, pengendalian dan evaluasi SPBE secara lebih efektif dan efisien; dan
  - d. mengoptimalkan peran serta masyarakat, dunia usaha, lembaga lain dalam perencanaan pengembangan dan implementasi SPBE di Daerah.

#### Pasal 3

- (1) Rencana Induk SPBE Tahun 2025-2029 disusun dengan sistematika:  
BAB I PENDAHULUAN;  
BAB II ANALISIS STRATEGIS;  
BAB III PERENCANAAN STRATEGIS;  
BAB IV ARSITEKTUR SPBE;  
BAB V PETA RENCANA SPBE;  
BAB VI PENUTUP.
- (2) Rencana Induk SPBE sebagaimana dimaksud pada ayat (1) tercantum dalam Lampiran yang merupakan bagian tidak terpisahkan dari peraturan Bupati ini.

#### Pasal 4

Pada saat Peraturan Bupati ini mulai berlaku, Peraturan Bupati Kulon Progo Nomor 38 Tahun 2021 tentang Rencana Induk Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik Kabupaten Kulon Progo Tahun 2021-2025 (Berita Daerah Kabupaten Kulon Progo Tahun 2021 Nomor 38), dicabut dan dinyatakan tidak berlaku.

Pasal 5

Peraturan Bupati ini mulai berlaku pada tanggal diundangkan.

Agar setiap orang mengetahuinya, memerintahkan pengundangan Peraturan Bupati ini dengan penempatannya dalam Berita Daerah Kabupaten Kulon Progo.

Ditetapkan di Wates  
pada tanggal ...  
BUPATI KULON PROGO,

R. AGUNG SETYAWAN

Diundangkan di Wates  
pada tanggal ...  
SEKRETARIS DAERAH  
KABUPATEN KULON PROGO,

TRIYONO

BERITA DAERAH KABUPATEN KULON PROGO TAHUN ... NOMOR ...

LAMPIRAN  
PERATURAN BUPATI KULON PROGO  
NOMOR ... TAHUN ...  
TENTANG  
RENCANA INDUK SISTEM PEMERINTAHAN  
BERBASIS ELEKTRONIK TAHUN 2025-2029

RENCANA INDUK SISTEM PEMERINTAHAN BERBASIS ELEKTRONIK  
TAHUN 2025-2029

**BAB I**  
**PENDAHULUAN**

**1.1 Latar Belakang**

Merespon perkembangan era teknologi informasi yang sangat cepat pada satu dasawarsa terakhir ini membawa implikasi yang sangat luas pada segenap aspek kehidupan masyarakat. Hampir semua lini kehidupan saat ini tak bisa terlepas dari penggunaan teknologi informasi. Munculnya percepatan pertukaran informasi, peningkatan tuntutan pelayanan publik yang lebih efisien, keterbukaan penyelenggaraan pemerintahan mendorong penerapan Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik (SPBE).

Berdasarkan data dari Asosiasi Penyelenggara Jasa Internet Indonesia (APJII) pada tahun 2025, populasi penduduk mencapai 284.4 juta orang. Sekitar 229.4 juta orang telah terhubung sebagai pengguna jaringan internet atau sekitar 80,66 % penduduk. Angka ini menunjukkan peningkatan penetrasi yang cepat pengguna internet pada 2 tahun terakhir, karena pada tahun 2023 pengguna internet 215,63 juta penduduk yang mengalami peningkatan 3,96% penduduk.<sup>1</sup>

Pemanfaatan internet sudah lebih jauh, bukan hanya untuk berkomunikasi melainkan juga berbagai aktivitas kehidupan, seperti membeli barang, memesan transportasi, hingga berbisnis dan berkarya. Teknologi Informasi dewasa ini menjanjikan efisiensi, efektivitas, transparansi, jangkauan global dan kecepatan diseminasi informasi.

Dalam RPJMN 2025 - 2029 tertuang visi Presiden yaitu “Bersama Indonesia Maju, Menuju Indonesia Emas 2045.” yang salah satu program prioritasnya adalah terkait transformasi digital.

Dalam RPJMN 2025 - 2029, ditetapkan enam bentuk pendekatan inovatif sebagai pengarusutamaan (mainstreaming) dalam agenda pembangunan nasional, melanjutkan pendekatan serupa pada RPJMN 2020–2024. Salah satu agenda pengarusutamaan tersebut adalah transformasi digital.

Pengarusutamaan dalam pembangunan nasional merupakan bentuk pendekatan inovatif dan adaptif yang dapat menjadi katalis pembangunan menuju Indonesia Maju serta mendukung pencapaian visi besar Indonesia Emas 2045.

Transformasi digital dipandang sebagai upaya strategis untuk :

- a. mengoptimalkan peranan teknologi digital dalam meningkatkan daya saing bangsa
- b. memperkuat ekonomi digital sebagai salah satu sumber pertumbuhan ekonomi baru Indonesia; dan
- c. meningkatkan efisiensi birokrasi dan kualitas layanan publik.

Sejalan dengan hal tersebut, penerapan Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik (SPBE) diharapkan mampu menjadi katalis yang mempercepat pencapaian visi, misi (Asta Cita), dan agenda prioritas nasional Presiden 2025–2029, khususnya dalam bidang reformasi birokrasi, penguatan ekonomi digital, dan peningkatan pelayanan publik berbasis teknologi informasi.

Peran SPBE sebagai katalisator dalam percepatan pembangunan nasional pada periode RPJMN 2025–2029 semakin strategis, karena mendukung langsung pencapaian visi “Bersama Indonesia Maju, Menuju Indonesia Emas 2045”. Penerapan SPBE memerlukan sinergi lintas sektor dan lintas level pemerintahan melalui sebuah Arsitektur SPBE Nasional, yang menjadi kerangka acuan bersama Arahan Presiden Republik Indonesia terkait Transformasi Digital (Versi 2025).

Presiden Republik Indonesia menegaskan bahwa transformasi digital pasca pandemi dan dalam menghadapi potensi krisis global ke depan akan membawa perubahan struktural yang mendasar pada cara masyarakat bekerja, beraktivitas, belajar, bertransaksi, dan mengonsumsi layanan publik. Pola yang sebelumnya serba offline dengan kontak fisik kini semakin bergeser menuju interaksi digital berbasis online. Perubahan ini harus diantisipasi, direncanakan, dan dilaksanakan dengan matang agar memberikan manfaat optimal bagi masyarakat dan perekonomian nasional.

Untuk itu, Presiden menyampaikan sejumlah arahan strategis dalam periode 2025–2029, yaitu:

1. Perluasan akses dan peningkatan infrastruktur digital nasional yang merata hingga ke wilayah 3T (Terdepan, Terluar, dan Tertinggal).
2. Penyusunan dan implementasi roadmap transformasi digital di sektor-sektor strategis, meliputi pemerintahan, layanan publik, bantuan sosial, pendidikan, kesehatan, perdagangan, industri, dan penyiaran.
3. Percepatan pembangunan dan integrasi Pusat Data Nasional (PDN) sebagai tulang punggung ekosistem SPBE dan layanan digital yang terpadu.
4. Penguatan kapasitas dan penyediaan SDM talenta digital nasional yang kompeten, adaptif, dan siap bersaing di tingkat global.
5. Pengembangan regulasi dan skema pembiayaan transformasi digital yang inovatif, berkelanjutan, dan mendukung keterlibatan sektor publik maupun swasta.

Arahan ini mempertegas bahwa transformasi digital merupakan agenda lintas sektor dan lintas generasi, serta menjadi fondasi utama dalam mewujudkan visi Indonesia Emas 2045.

Dengan arah kebijakan dan strategi nasional yang dijelaskan diatas, maka SPBE dapat menjadi pondasi yang kuat sebagai *Government as a Platform* untuk mewujudkan pemerintahan yang bersih, efektif, efisien, netral, profesional, dan berlandaskan hukum, dengan didukung oleh pilar Aparatur Sipil Negara (ASN), kelembagaan dan proses bisnis organisasi, dan pelaksanaan akuntabilitas kinerja dan pengawasan.

Efisiensi dan efektivitas penyelenggaraan pemerintahan daerah pada era digital saat ini perlu terus ditingkatkan dengan memperhatikan hubungan antar lembaga, potensi dan keragaman daerah, serta peluang dan tantangan persaingan global melalui penyelenggaraan otonomi daerah yang adaptif. Peranan Teknologi Informasi dan komunikasi (TIK) menjadi semakin signifikan dalam mendukung transformasi birokrasi pemerintahan daerah.

Sejak diterbitkannya Instruksi Presiden Nomor 3 Tahun 2003 tentang Strategi dan Kebijakan Nasional Pengembangan e-Government, arah kebijakan transformasi digital di pemerintahan telah digulirkan. Momentum ini diperkuat dengan Peraturan Presiden Nomor 95 Tahun 2018 tentang Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik (SPBE), yang menjadi pedoman dalam mewujudkan tata kelola pemerintahan yang bersih, efektif, transparan, akuntabel, serta pelayanan publik yang berkualitas, efisien, dan terpercaya.

Dalam konteks tahun 2025, penerapan SPBE semakin menjadi keniscayaan. Hal ini menuntut perencanaan yang matang, komprehensif, dan berorientasi pada:

- a. efektivitas,

- b. keterpaduan,
- c. kesinambungan,
- d. efisiensi,
- e. akuntabilitas,
- f. interoperabilitas, dan
- g. keamanan.

Di Kabupaten Kulon Progo, pemanfaatan TIK baik untuk layanan internal pemerintahan maupun layanan publik masih menghadapi sejumlah tantangan, di antaranya :

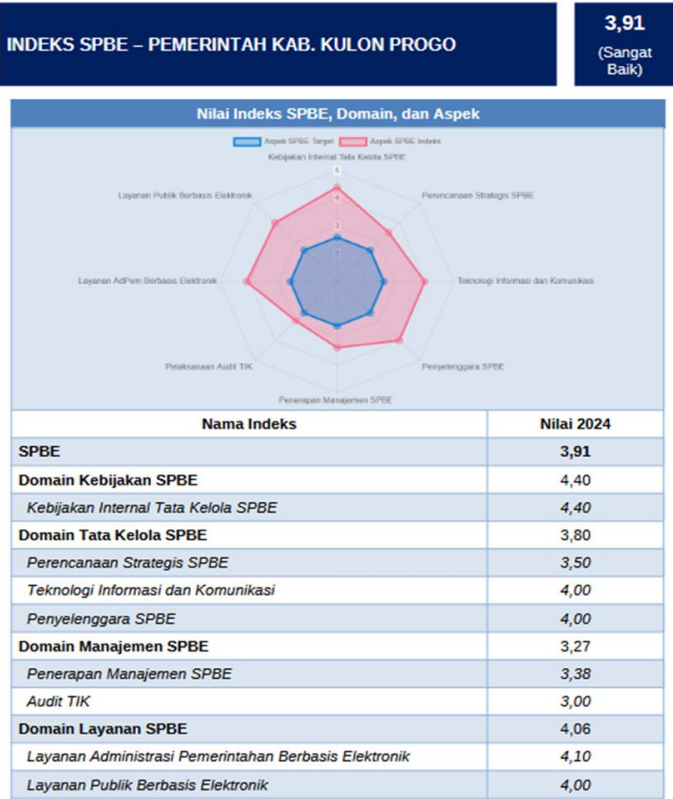
- a. keterbatasan infrastruktur TIK, terutama akses bagi masyarakat di wilayah tertentu;
- b. fragmentasi aplikasi layanan yang belum sepenuhnya terintegrasi;
- c. kapasitas sumber daya manusia yang belum merata, baik dari sisi literasi digital maupun kompetensi teknis;
- d. serta perencanaan investasi TIK yang belum sepenuhnya berbasis analisis kebutuhan bisnis organisasi dan belum terintegrasi dengan visi, misi, serta strategi pembangunan jangka menengah dan panjang daerah.

Berdasarkan Peraturan Daerah Kabupaten Kulon Progo Nomor 12 Tahun 2020 tentang Penyelenggaraan SPBE, Pemerintah Kabupaten Kulon Progo memiliki dasar regulasi untuk mempercepat transformasi digital daerah. Regulasi ini menjadi akselerator pemanfaatan TIK dalam:

- a. peningkatan tata kelola pemerintahan,
- b. penyediaan layanan publik yang responsif dan transparan,
- c. penguatan efisiensi dan efektivitas belanja TIK,
- d. pengembangan kapasitas SDM aparatur dan masyarakat,
- e. serta pemanfaatan teknologi disruptif seperti *IoT*, *Big Data*, *Cloud Computing*, dan *Artificial Intelligence* dalam mendukung potensi ekonomi daerah.

Dengan demikian, implementasi SPBE di tahun 2025 diharapkan mampu memberikan nilai tambah nyata bagi peningkatan daya saing daerah, memperkuat layanan publik berbasis digital, serta mendukung pencapaian visi pembangunan nasional menuju Indonesia Emas 2045, sekaligus selaras dengan arah pembangunan jangka panjang daerah Kabupaten Kulon Progo.

Berdasarkan hasil Evaluasi SPBE yang dilakukan oleh Tim Evaluasi Nasional pada Tahun 2024 Pemerintah Kabupaten Kulon Progo mendapatkan indeks nilai 3,91 secara rincian sebagai berikut :



Gambar 1.1 Hasil Evaluasi SPBE Kabupaten Kulon Progo Tahun 2024

| Indeks SPBE Pemda DIY dan Kabupaten/Kota Tahun 2021 - 2024 |                     |            |             |             |             |
|------------------------------------------------------------|---------------------|------------|-------------|-------------|-------------|
| No                                                         | Pemerintah Daerah   | 2021       | 2023        | 2024        |             |
|                                                            |                     | Index SPBE | Indeks SPBE | Indeks SPBE | Predikat    |
| 1.                                                         | Pemerintah D.I.Y    | 3.49       | 4.22        | 4.53        | Memuaskan   |
| 2.                                                         | Pemkab. Bantul      | 3.62       | 3.72        | 4.53        | Sangat Baik |
| 3.                                                         | Pemkab. Sleman      | 2.49       | 4.29        | 4.30        | Memuaskan   |
| 4.                                                         | Pemkab. Gunungkidul | 2.55       | 2.84        | 3.96        | Sangat Baik |
| 5.                                                         | Pemkab. Kulon Progo | 3.22       | 4.08        | 3.91        | Sangat Baik |
| 6.                                                         | Pemkot. Yogyakarta  | 2.98       | 3.41        | 3.50        | Sangat Baik |

Gambar 1.2 Hasil Evaluasi SPBE Kabupaten Kota DIY 2021 s.d. 2024

Dari hasil evaluasi tersebut secara garis besar dari segi ketersediaan kebijakan TI, Pemerintah Daerah sudah cukup baik, pada umumnya item kebijakan TI yang terkait sudah ada. Beberapa Indikator masih perlu diperbaiki meliputi : Manajemen dan audit TIK.

Selanjutnya Pemerintah melalui Kementerian Komunikasi dan Informatika mengembangkan Gerakan Menuju Smart City Indonesia yang berusaha memaksimalkan pemanfaatan teknologi guna peningkatan pelayanan public dan mengakselerasi potensi unggulan daerah agar dapat diberdayakan dan didayagunakan secara maksimal untuk kesejahteraan masyarakat. Diawali pada tahun 2017 yang telah terpilih 25 kabupaten/kota, pada tahun 2018 Kulon Progo menjadi salah satu partisipan untuk mengikuti program Smart City Indonesia yang telah menyusun Masterplan Smart City Kabupaten Kulon Progo Tahun 2018 - 2028 yang dilakukan evaluasi implementasi secara periodic setiap tahun.

Pada Tahun 2025 dengan ditetapkannya RPJMD Kabupaten Kulon tahun 2025-2029 maka diperlukan reviu rencana Induk Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik.

Berdasarkan uraian diatas, maka diperlukan Rencana Induk SPBE Daerah yang mendasarkan aturan dan prinsip tata kelola, kebijakan dan layanan SPBE yang baik, sehingga perencanaan pembangunan pemerintahan berbasis elektronik yang dilakukan didasari dengan analisis kebutuhan proses bisnis Pemerintah Kabupaten Kulon Progo. Karena itu untuk memenuhi kebutuhan tersebut, maka perlu disusun Rencana Induk SPBE Kabupaten Kulon Progo dalam kurun waktu Tahun 2025-2029.

## **1.2 Identifikasi Masalah**

Melihat perkembangan kondisi penerapan SPBE saat ini, dapat diidentifikasi beberapa permasalahan penerapan SPBE Kabupaten Kulon Progo.

Secara umum, implementasi SPBE di Pemkab Kulon Progo menunjukkan hasil yang baik, mencerminkan komitmen pemerintah daerah dalam memanfaatkan teknologi digital untuk mendukung tata kelola pemerintahan. Berdasarkan hasil evaluasi, penerapan SPBE di Kulon Progo tergolong dalam kategori baik, dengan sejumlah aspek yang menonjol sebagai keunggulan dan beberapa area yang memerlukan perhatian lebih untuk perbaikan ke depan. Keunggulan Pemkab Kulon Progo terletak pada Aspek Layanan SPBE, yang mencatat rata-rata nilai tinggi di atas 3,5.

Hal ini terlihat dari upaya integrasi layanan digital yang sudah dirancang melalui Arsitektur SPBE dan Peta Rencana yang baik. Layanan-layanan seperti administrasi pemerintahan, pusat data, dan interoperabilitas aplikasi berbagi pakai telah menunjukkan potensi besar dalam menciptakan efisiensi dan efektivitas dalam penyelenggaraan pemerintahan. Keunggulan ini membuka peluang bagi Kulon Progo untuk terus memperluas jangkauan layanan digitalnya, meningkatkan pengalaman pengguna, dan memperkuat kolaborasi lintas sektor. Dengan adanya dukungan kebijakan yang konsisten, layanan-layanan ini dapat semakin optimal dalam memenuhi kebutuhan masyarakat dan pemerintah daerah.

Namun, beberapa kelemahan ditemukan pada Aspek Manajemen SPBE, dengan nilai rata-rata yang masih berada dalam kategori cukup. Salah satu tantangan utama adalah pengelolaan aset digital, yang terlihat dari kurangnya inventarisasi yang terstruktur dan mekanisme pemantauan yang memadai.

Selain itu, tingkat kedewasaan manajemen risiko SPBE juga memerlukan peningkatan, karena kurangnya prosedur yang solid untuk mengidentifikasi dan mengelola potensi risiko dalam implementasi layanan digital. Jika tidak segera diperbaiki, kelemahan ini dapat menghambat kemampuan Kulon Progo dalam mengembangkan layanan yang andal, berkelanjutan, dan aman.

## **1.3 Maksud dan Tujuan**

Maksud dari penyusunan Rencana Induk SPBE Kabupaten Kulon Progo Tahun 2025-2029 adalah mereviu rencana induk yang sebelumnya dan diselaraskan dengan RPJMD Kabupaten Kulon Progo 2025-2029.

## **1.4 Dasar Hukum**

Penyusunan Rencana Induk SPBE Kabupaten Kulon Progo Tahun 2025 - 2029 mendasarkan pada :

- a. Pasal 18 ayat (6) Undang - Undang Dasar Negara Republik Indonesia Tahun 1945;
- b. Undang-Undang Nomor 14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2008 Nomor 61, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 4846);

- c. Undang-Undang Nomor 23 Tahun 2014 tentang Pemerintahan Daerah (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2014 Nomor 24, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 5657) sebagaimana telah diubah terakhir dengan Pasal 176 Undang Undang Nomor 11 Tahun 2020 tentang Cipta Kerja (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2020 Nomor 254, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 6573);
- d. Undang-undang Nomor 19 tahun 2016 tentang Perubahan atas UU Republik Indonesia Nomor 11 tahun 2008 tentang Informasi dan Transaksi Elektronik;
- e. Peraturan Pemerintah Nomor 32 Tahun 1950 tentang Penetapan Mulai Berlakunya Undang- Undang Tahun 1950 Nomor 12, 13, 14, dan 15 dari hal Pembentukan Daerah-Daerah Kabupaten Dalam Lingkungan Propinsi Jawa Timur, Jawa Tengah, Jawa Barat dan Daerah Istimewa Yogyakarta (Berita Negara Republik Indonesia Tahun 1950 Nomor 59);
- f. Peraturan Pemerintah Nomor 61 Tahun 2010 tentang Pelaksanaan Undang - undang Nomor 14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2010 Nomor 99, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 5149);
- g. Peraturan Pemerintah Nomor 18 tahun 2016 tentang Perangkat Daerah;
- h. Peraturan Pemerintah Nomor 82 tahun 2012 tentang Penyelenggaraan Sistem dan Transaksi Elektronik;
- i. Peraturan Presiden Nomor 95 Tahun 2018 tentang Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2018 Nomor 182);
- j. Peraturan Presiden Nomor 95 Tahun 2018 tentang Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik;
- k. Peraturan Menteri Komunikasi dan Informatika Nomor 4 tahun 2016 tentang Sistem Manajemen Pengamanan Informasi;
- l. Peraturan Menteri Komunikasi dan Informatika Nomor 14 tahun 2016 tentang Pedoman Nomenklatur Perangkat Daerah Bidang Komunikasi dan Informatika;
- m. Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 19 Tahun 2018 tentang Penyusunan Peta Proses Bisnis Instansi Pemerintah;
- n. Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 5 Tahun 2020 tentang Pedoman Manajemen Risiko Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik;
- o. Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 59 Tahun 2020 tentang Pemantauan dan Evaluasi Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik;
- p. Peraturan Daerah Kabupaten Kulon Progo Nomor 3 Tahun 2024 tentang Pembentukan dan Susunan Perangkat Daerah;
- q. Peraturan Daerah Kabupaten Kulon Progo Nomor 5 Tahun 2025 tentang Rencana Pembangunan Jangka Menengah Daerah Tahun 2025 - 2029;
- r. Peraturan Daerah Kabupaten Kulon Progo Nomor 12 Tahun 2020 tentang Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik;
- s. Peraturan Bupati Kulon Progo Nomor 60 Tahun 2020 tentang Tata Naskah Dinas pada Pemerintah Daerah;
- t. Peraturan Bupati Kulon Progo Nomor 86 Tahun 2020 tentang Satu Data Daerah;
- u. Peraturan Bupati Kulon Progo Nomor 13 Tahun 2020 tentang Penyelenggaraan Perkantoran Elektronik Kabupaten Kulon Progo;

### **1.5 Ruang Lingkup**

Penyusunan Arsitektur SPBE Pemerintah Kabupaten Kulon Progo mencakup analisis kondisi daerah yang ada dan berjalan saat ini, prinsip -

prinsip tata kelola SPBE yang akan diterapkan, penetapan indikator kinerja utama SPBE, perancangan arsitektur SPBE, penentuan roadmap implementasi dan rencana transisi dari kondisi saat ini menuju kondisi yang diharapkan, kerangka kerja implementasi rencana strategis SPBE serta rencana strategis anggaran SPBE.

Arsitektur SPBE menurut Peraturan Presiden Nomor 95 Tahun 2018 tentang Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik (SPBE), adalah kerangka dasar yang mendeskripsikan integrasi proses bisnis, data dan informasi, infrastruktur SPBE, aplikasi SPBE, dan keamanan SPBE untuk menghasilkan layanan SPBE yang terintegrasi. Arsitektur SPBE terdiri dari Arsitektur SPBE Nasional, Arsitektur SPBE Instansi Pusat, dan Arsitektur SPBE Pemerintah Daerah.

Arsitektur SPBE Pemerintah daerah juga harus memuat referensi arsitektur yang diperkuat dengan indikator 11 pada Peraturan Menteri PAN dan RB Nomor 59 Tahun 2020 tentang Pemantauan dan Evaluasi SPBE yaitu tingkat kematangan arsitektur SPBE baru akan bisa mencapai tingkat 3 apabila dokumen arsitektur SPBE telah mencakup seluruh referensi dan domain arsitektur SPBE.

Perkembangan Teknologi Informasi kini ditujukan sebagai suatu enabler (pemicu) terhadap kinerja suatu organisasi bahkan diharapkan memiliki dampak langsung terhadap value perusahaan dari kacamata bisnis.

Dari sisi penyelenggaraan pemerintahan secara elektronik, hal ini akan memicu kesadaran bahwa tanggung jawab pengelolaan SPBE tidak lagi sepenuhnya dapat diserahkan kepada bagian tertentu dalam organisasi yang secara fungsional khusus hanya menangani SPBE sebagaimana lazimnya pendekatan manajemen konvensional. Tapi juga harus menjadi tanggung jawab semua pihak dalam manajemen organisasi. Inilah kemudian yang menghasilkan paradigma baru pengelolaan SPBE yang disebut sebagai Tata Kelola SPBE.

Berdasarkan Peraturan Presiden 95 Tahun 2018 tentang Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik dalam penyelenggaraan pemerintahan yang memanfaatkan teknologi informasi dan komunikasi untuk memberikan layanan kepada pengguna SPBE. Perencanaan pembangunan dan pengembangan aplikasi harus didasarkan pada arsitektur SPBE pemerintah daerah agar SPBE menjadi terpadu dan diharapkan akan menciptakan proses bisnis pemerintahan yang terintegrasi antara Instansi Pusat dan Pemerintah Daerah, sehingga akan membentuk pemerintahan yang terpadu, menyeluruh dan menghasilkan birokrasi pemerintahan dan pelayanan publik yang berkinerja tinggi.

Penyelenggaraan pemerintahan yang bersih, efektif, transparan, dan akuntabel serta peningkatan pelayanan publik yang berkualitas dan terpercaya diharapkan dapat diwujudkan melalui tata kelola SPBE. Tata kelola SPBE diterapkan untuk memastikan penerapan unsur-unsur SPBE secara terpadu. Unsur-unsur SPBE ini antara lain :

- a. rencana induk SPBE nasional;
- b. arsitektur SPBE;
- c. peta rencana SPBE, memuat rencana SPBE mengenai penerapan tata kelola, manajemen, layanan, infrastruktur, aplikasi, keamanan, dan audit TIK;
- d. rencana dan anggaran SPBE;
- e. proses bisnis;
- f. data dan informasi;
- g. infrastruktur SPBE;
- h. aplikasi SPBE;
- i. keamanan SPBE; dan
- j. layanan SPBE.



**Gambar 1.3** Ruang Lingkup Unsur SPBE

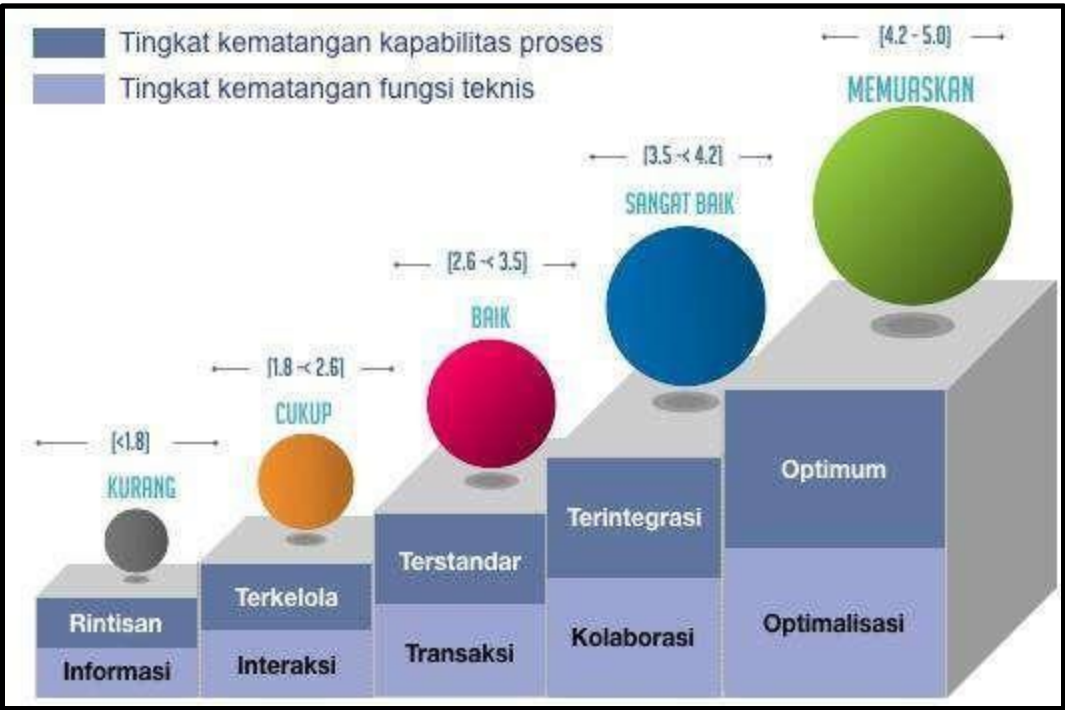
Gambaran keterpaduan seluruh unsur-unsur SPBE diatas dapat diwujudkan dalam sebuah arsitektur SPBE nasional, yang menggambarkan keterpaduan dari seluruh domain arsitektur SPBE nasional yang terdiri dari :

- Domain arsitektur proses bisnis;
- Domain arsitektur data dan informasi;
- Domain arsitektur layanan;
- Domain arsitektur aplikasi;
- Domain arsitektur infrastruktur;
- Domain arsitektur keamanan.

Untuk mengimplementasikan Rencana Induk Nasional dan Arsitektur SPBE, setiap OPD Pemerintah Daerah perlu melakukan transformasi paradigma dan proses dalam konteks penyelenggaraan pemerintahan, pelayanan publik berbasis elektronik, dukungan TIK, dan SDM.

Untuk mengetahui kondisi penerapan SPBE di Pemerintah Kabupaten Kulon Progo menggunakan konsep tingkat kematangan SPBE yang merupakan kerangka kerja yang mengukur derajat pengembangan SPBE.

Tingkatan kematangan mengarahkan pengembangan SPBE pada keluaran dan dampak yang lebih baik. Tingkat kematangan yang rendah menunjukkan kapabilitas dan keberhasilan yang rendah, sedangkan tingkat kematangan yang tinggi menunjukkan kapabilitas dan keberhasilan yang lebih tinggi.



**Gambar 1.4** Tingkat Kematangan Proses SPBE

Karakteristik dan kriteria tingkat kematangan domain Tata Kelola, Kebijakan Internal dan Layanan SPBE sebagai berikut :

**Tabel 1.1** Tingkat Kematangan pada Domain Tata Kelola SPBE dan Kebijakan Internal SPBE

| No | Tingkat (Level) | Karakteristik                                                                                                                                                                                                                                                          |
|----|-----------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1. | Rintisan        | Proses tata kelola dilaksanakan sewaktu-waktu, tidak terorganisasi dengan baik, tanpa pemantauan, dan hasil tidak terprediksi. Kebijakan internal belum tersedia atau masih berbentuk konsep.                                                                          |
| 2. | Terkelola       | Proses tata kelola dilaksanakan dengan dasar-dasar manajemen yang telah didefinisikan dan didokumentasikan, dilaksanakan berdasarkan standar masing-masing unit organisasi. Kebijakan internal telah dilegalisasi, namun pengaturannya bersifat parsial atau sektoral. |
| 3. | Terstandarisasi | Proses tata kelola dilaksanakan sepenuhnya dengan standarisasi oleh semua unit organisasi terkait. Kebijakan internal telah mengatur standar proses tata kelola bagi semua unit organisasi terkait, tetapi belum mengatur keselarasan antar proses tata kelola         |
| 4. | Terintegrasi    | Proses tata kelola dilaksanakan terintegrasi dengan proses tata kelola lain dan terukur kinerjanya secara kuantitatif. Kebijakan internal telah mengatur integrasi antar proses tata kelola dan mekanisme pengukuran kinerja proses tata kelola tersebut.              |
| 5. | Optimum         | Proses tata kelola dilaksanakan dengan peningkatan kualitas secara berkesinambungan. Kebijakan internal telah mengatur mekanisme evaluasi berkelanjutan dan manajemen perubahan.                                                                                       |

**Tabel 1.2** Tingkat Kematangan pada Domain Layanan SPBE

| No | Tingkat (Level) | Karakteristik                                                                                     |
|----|-----------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1. | Informasi       | Layanan SPBE diberikan dalam bentuk informasi satu arah.                                          |
| 2. | Interaksi       | Layanan SPBE diberikan dalam bentuk interaksi dua arah.                                           |
| 3. | Transaksi       | Layanan SPBE diberikan melalui pertukaran informasi dan layanan.                                  |
| 4. | Kolaborasi      | Layanan SPBE diberikan melalui integrasi dengan layanan SPBE lain.                                |
| 5. | Optimalisasi    | Layanan SPBE dapat beradaptasi terhadap perubahan kebutuhan di lingkungan internal dan eksternal. |

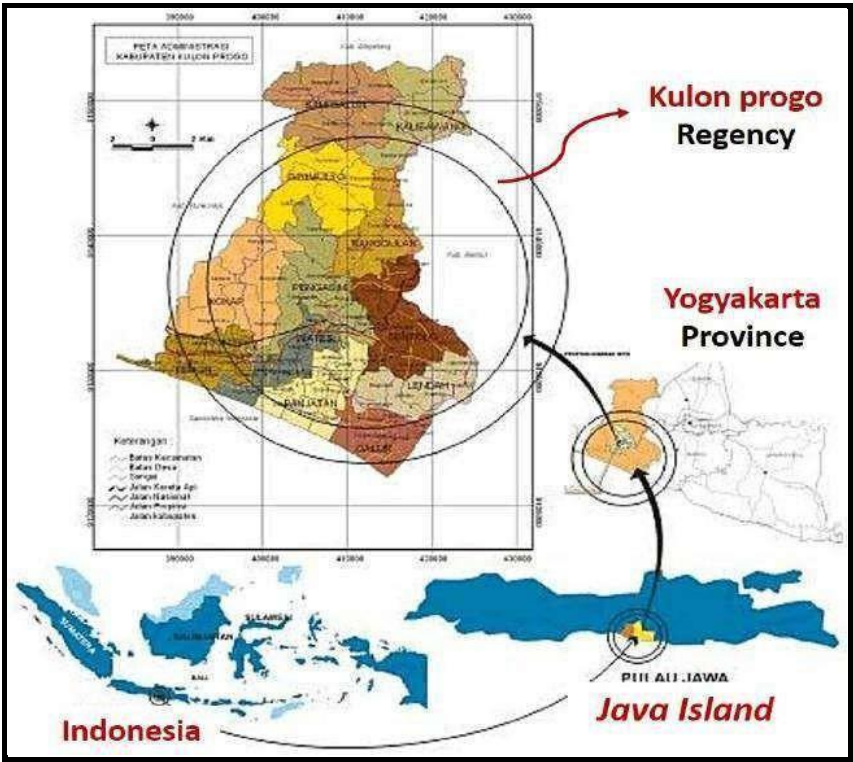
**BAB II**  
**ANALISIS STRATEGIS**

**2.1 Gambaran Umum Daerah**

Analisis Geografis dan Demografis memberikan gambaran serta evaluasi mengenai kondisi suatu wilayah, mencakup karakteristik fisik, potensi perkembangan, tingkat kerentanan terhadap bencana, serta luas wilayah dan batas administrasi pemerintahan. Kedua aspek ini merupakan informasi fundamental dalam mengidentifikasi potensi sumber daya alam dan manusia, yang menjadi landasan bagi perencanaan pembangunan daerah guna mewujudkan pertumbuhan yang berkelanjutan.

Kabupaten Kulon Progo merupakan salah satu kabupaten di Daerah Istimewa Yogyakarta. Terletak di bagian barat provinsi, dengan ibu kota kabupaten berada di Kota Wates. Kulon Progo terdiri atas 12 kapanewon, 87 kalurahan, 1 kelurahan, 918 padukuhan, 1.825 rukun warga, dan 4.469 rukun tetangga.

Berdasarkan Keputusan Menteri Dalam Negeri Nomor 100.1.1-6117 Tahun 2022 tentang Pemberian dan Pemutakhiran Kode Data Wilayah Administrasi Pemerintahan, luas wilayah Kabupaten Kulon Progo tercatat sebesar 577,22 km<sup>2</sup>. Namun, dalam data yang dirilis oleh Dinas Pertanahan dan Tata Ruang Kabupaten Kulon Progo, luas wilayah tersebut tercatat sebesar 576,88 km<sup>2</sup>. Perbedaan angka ini akan menjadi bahan sinkronisasi dalam proses revisi Rencana Tata Ruang Wilayah (RTRW) Kabupaten Kulon Progo yang saat ini masih berlangsung. Berdasarkan luas wilayah tiap kapanewon di Kabupaten Kulon Progo, Kapanewon Kokap merupakan wilayah administratif terluas, dengan cakupan area sebesar 73,80 km<sup>2</sup> atau setara dengan 12,59 persen dari total luas Kabupaten Kulon Progo. Sebaliknya, Kapanewon Wates, yang juga berfungsi sebagai ibu kota kabupaten, merupakan wilayah dengan cakupan terkecil, yakni seluas 32,00 km<sup>2</sup> atau 5,46 persen dari total wilayah kabupaten.



**Gambar 2.1** Peta Posisi Strategis Kabupaten Kulon Progo

Secara astronomis, Kabupaten Kulon Progo terletak antara 7°38'30" hingga 7°58'3" Lintang Selatan dan 110°1'37" hingga 110°16'26" Bujur Timur. Sementara itu, secara geografis, wilayah ini berada di bagian barat Daerah Istimewa Yogyakarta, dengan batas-batas administratif sebagai berikut: 1.





**Gambar 2.3** Bandara Yogyakarta International Airport

Angka kemiskinan 2024 (15,62 %) menunjukkan penurunan dibanding sebelumnya, tapi masih berada di tingkat yang relatif tinggi jika dibandingkan dengan kabupaten/kota lain di DIY.

PDRB per kapita yang mendekati Rp 38 juta memperlihatkan bahwa ekonomi daerah tumbuh, namun pertumbuhan per kapita tidak sebesar lonjakan luar biasa seperti pada 2018-2019.

Pemulihan ekonomi pasca pandemi memang terlihat, tetapi masih ada tantangan untuk mencapai pertumbuhan tinggi yang berkelanjutan tanpa dampak negatif terhadap ketimpangan dan kemiskinan.

## **2.2 Analisis Kondisi SPBE Saat Ini**

Kondisi saat ini memaparkan hasil Assessment kondisi kondisi unsur SPBE yang terdiri dari: Tata Kelola SPBE, Layanan SPBE, Teknologi Informasi dan Komunikasi, Sumberdaya Manusia SPBE dengan hasil identifikasi permasalahan yang terjadi di daerah diuraikan sebagai berikut :

### **2.2.1 Tata Kelola SPBE**

Tata Kelola SPBE adalah kerangka kerja yang memastikan terlaksananya pengaturan, pengarahannya, dan pengendalian dalam penerapan SPBE secara terpadu. Tata kelola berisi struktur kebijakan atau prosedur dan kumpulan proses yang bertujuan untuk memastikan kesesuaian penerapan SPBE dengan dukungannya terhadap pencapaian tujuan institusi, dengan cara mengoptimalkan keuntungan dan kesempatan, mengendalikan penggunaan terhadap sumberdaya manusia dan mengelola resikonya. Untuk merealisasikan tata kelola SPBE yang baik dalam suatu organisasi maka diperlukan peran pimpinan, pengelolaan kelembagaan, penerapan kebijakan, dan penerapan prosedur, Sumber Daya Manusia (SDM) dan tools teknologi pendukung untuk menjamin proses tata kelola dalam organisasi dilaksanakan dengan baik.

Kebijakan SPBE yang berisi suatu konsep dan asas yang berfungsi menjadi arahan pedoman dan dasar rencana dalam pelaksanaan suatu proses kerja, kepemimpinan, dan pengambilan keputusan terkait Teknologi Informasi Komputer dalam suatu organisasi. Kebijakan ini dituangkan dalam Arsitektur dan Peta Rencana SPBE yang dijadikan pedoman pelaksanaan dan evaluasi keberhasilan SPBE di daerah.

Kebijakan SPBE di lingkup pemerintah daerah ditetapkan oleh level manajemen strategis organisasi dan direalisasikan dalam bentuk Peraturan Daerah (Perda), Peraturan Bupati dan Surat Keputusan (SK). Pada level operasional, kebijakan TI ini dijabarkan dalam bentuk prosedur atau SOP (Standard Operating Procedure) yang dapat memandu detail pelaksanaan proses sesuai dengan standar, baik dalam hal penanggung jawab pelaksana, proses alur kerja, kebutuhan input data proses dan output yang dihasilkan.

Peran pimpinan untuk merealisasikan dukungan Teknologi Informasi terhadap pencapaian tujuan dan sasaran organisasi sangat penting dan vital. Untuk mencapai Visi dan Misi Pemerintah Kabupaten Kulon Progo, Bupati telah menunjukkan dukungan yang penting dan vital atas peran Teknologi Informasi dalam penyelenggaraan pemerintahan.

Teknologi Informasi sangat jelas memegang peranan penting untuk mendukung beberapa program Kepala Daerah untuk mencapai Visi dan Misi daerah, misalnya dalam hal inovasi pelayanan publik dan pengembangan potensi unggulan daerah sangat membutuhkan dukungan TI dalam pelaksanaannya. Untuk merealisasikan kepemimpinan TI yang baik, juga adanya dukungan dan sinergi dengan seluruh stakeholder terkait, khususnya organisasi pengelola TI dan Perangkat Daerah lainnya.

Untuk merealisasikan peran sinergi pimpinan tersebut perlu adanya jabatan strategis yang memadukan teknologi dan sistem informasi dengan aspek-aspek manajemen lainnya agar dapat memberikan dukungan maksimal terhadap pencapaian tujuan organisasi. Peran ini dikenal dengan nama CIO (Chief Information Officer). Selain itu sesuai dengan Peraturan Menteri Komunikasi dan Informasi Nomor 41/PER/MEN.KOMINFO/11/2007 tentang Panduan Umum Tata Kelola Teknologi Informasi dan Komunikasi Nasional, perlu juga dibentuk Komite Pengarah Teknologi Informasi.

Berdasarkan Perpres 95 Tahun 2018, pada level Pemerintah Daerah kepemimpinan Teknologi Informasi perlu membentuk Tim Koordinasi SPBE Pemerintah Daerah. Tim koordinasi SPBE diberi tugas untuk mengarahkan, memantau, dan mengevaluasi pelaksanaan SPBE yang terpadu di Pemerintah Daerah, serta melakukan koordinasi dengan Tim Koordinasi SPBE Nasional untuk pelaksanaan SPBE yang melibatkan lintas Instansi Pusat dan Pemerintah Daerah penyelenggara, pemantauan dan evaluasi SPBE. Tugas dan fungsi Penyelenggara SPBE di Kabupaten Kulon Progo sebagai berikut :

- A. Kepala Daerah bertugas melakukan koordinasi dan penetapan kebijakan SPBE Instansi Pusat dan Pemerintah Daerah
- B. Koordinator SPBE Pemerintah Daerah dijabat oleh Sekretaris Daerah, bertugas :
  - a. Melakukan koordinasi dan penetapan kebijakan SPBE Pemerintah Daerah.
  - b. Melakukan pemantauan dan evaluasi terhadap SPBE Pemerintah Daerah dan berkala.

Pelaksana tim koordinasi SPBE Kabupaten Kulon Progo dibentuk berdasarkan Surat Keputusan Bupati Kulon Progo Nomor 263/A/2020 tertanggal 16 Juli 2020 tentang Pembentukan Tim Koordinasi Penyelenggaraan Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik. Tugas Tim Koordinasi tersebut sebagai berikut :

1. Pengarah
  - a. memberikan arahan dalam pelaksanaan Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik di Lingkungan Pemerintah Kabupaten Kulon Progo untuk mewujudkan tata kelola pemerintahan yang bersih, efektif, transparan dan akuntabel serta meningkatkan efisiensi dan keterpaduan penyelenggara SPBE;
  - b. memberikan arahan dalam melakukan penguatan tata kelola SPBE, pengembangan pelayanan publik yang terpadu, pembangunan pondasi TIK, dan pembangunan SDM yang kompeten dan inovatif;
  - c. memfasilitasi perencanaan dan implementasi inisiatif program dan kegiatan SPBE;
  - d. memfasilitasi penerapan tata kelola dan manajemen SPBE;
  - e. memfasilitasi penerapan tata kelola dan manajemen SPBE;
  - f. melakukan koordinasi dan menetapkan kebijakan SPBE;

- g. memonitor dan mengevaluasi penerapan SPBE secara berkala;
  - h. melakukan perbaikan dan pengembangan atas hasil rekomendasi, memonitor, dan mengevaluasi penerapan SPBE.
2. Koordinator
- a. melaksanakan penyiapan perumusan dan sinkronisasi kebijakan Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik;
  - b. melakukan koordinasi dan sinkronisasi pelaksanaan kebijakan Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik;
  - c. melakukan pemantauan, analisis, evaluasi serta pelaporan pelaksanaan Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik di lingkungan Pemerintah Kabupaten Kulon Progo; dan
  - d. melakukan koordinasi dan sinkronisasi pelaksanaan program dan kegiatan anggota Tim Koordinasi Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik di lingkungan Pemerintah Kabupaten Kulon Progo.
3. Wakil Koordinator
- a. memberikan saran dan masukan kepada Koordinator dalam melaksanakan penyiapan perumusan dan sinkronisasi kebijakan Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik;
  - b. bersama Koordinator melakukan koordinasi dan sinkronisasi pelaksanaan kebijakan Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik;
  - c. membantu Koordinator dalam melakukan pemantauan, analisis, evaluasi serta pelaporan pelaksanaan Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik di lingkungan Pemerintah Kabupaten Kulon Progo; dan
  - d. bersama Koordinator melakukan koordinasi dan sinkronisasi pelaksanaan program dan kegiatan anggota Tim Koordinasi Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik di lingkungan Pemerintah Kabupaten Kulon Progo.
4. Kelompok Kerja
- a. Kelompok Kerja Kebijakan Internal SPBE
    - melakukan perencanaan strategis pemenuhan kebijakan internal dalam penerapan Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik di lingkungan Pemerintah Kabupaten Kulon Progo;
    - melaksanakan penyiapan perumusan dan sinkronisasi kebijakan Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik di Lingkungan Pemerintah Kabupaten Kulon Progo;
    - melakukan koordinasi dan sinkronisasi pelaksanaan kebijakan Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik di Lingkungan Pemerintah Kabupaten Kulon Progo;
    - melakukan pemantauan, analisis dan evaluasi penerapan kebijakan Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik secara berkala; dan
    - melaporkan hasil penerapan kebijakan Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik kepada ketua tim koordinasi Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik lingkungan Pemerintah Kabupaten Kulon Progo.
  - b. Kelompok Kerja Tata Kelola SPBE
    - melakukan koordinasi, sinkronisasi, dan konsultasi perencanaan strategis penguatan tata kelola SPBE di Pemerintah Kabupaten Kulon Progo;
    - melakukan koordinasi pelaksanaan penyiapan bahan penguatan tata kelola SPBE yang mencakup kelembagaan,

strategi dan perencanaan, dan penerapan teknologi informasi dan komunikasi;

- melakukan pemantauan, analisis dan evaluasi proses penguatan penerapan, serta dokumentasi tata kelola Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik secara berkala; dan
- melaporkan hasil penguatan tata kelola Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik kepada ketua tim koordinasi Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik lingkungan Pemerintah Kabupaten Kulon Progo.

c. Kelompok Kerja Manajemen SPBE

- melakukan koordinasi pelaksanaan penyiapan bahan penerapan manajemen Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik yang mencakup Manajemen Risiko, Manajemen Data, Manajemen Keamanan Informasi, Manajemen Aset TIK, Kompetensi Sumber Daya Manusia, Manajemen Pengetahuan, Manajemen Perubahan, dan Manajemen Layanan Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik;
- melakukan pemantauan, analisis dan evaluasi proses penerapan dan dokumentasi manajemen Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik secara berkala; dan
- melaporkan hasil penerapan manajemen Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik kepada ketua tim koordinasi Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik lingkungan Pemerintah Kabupaten Kulon Progo.

d. Kelompok Kerja Layanan SPBE

- melakukan perencanaan strategis peningkatan mutu layanan Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik Pemerintah Kabupaten Kulon Progo;
- mengkoordinir pelaksanaan peningkatan mutu layanan administrasi pemerintah berbasis elektronik dan peningkatan mutu layanan publik berbasis elektronik;
- melakukan monitoring dan evaluasi proses peningkatan mutu layanan administrasi pemerintah berbasis elektronik dan layanan publik berbasis elektronik secara berkala; dan
- melaporkan hasil peningkatan mutu layanan Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik kepada Ketua Tim Koordinasi Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik di lingkungan Pemerintah Kabupaten Kulon Progo.

5. Sekretariat Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik

- a. mengkoordinasikan penyusunan rencana program dan kegiatan Tim Koordinasi Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik Pemerintah Kabupaten Kulon Progo
- b. mengkoordinasikan penerapan program dan kegiatan Tim Koordinasi Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik Pemerintah Kabupaten Kulon Progo;
- c. pemantauan dan evaluasi pelaksanaan program dan kegiatan Tim Koordinasi Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik Pemerintah Kabupaten Kulon Progo;
- d. mengkoordinasikan penyusunan laporan pelaksanaan koordinasi Tim Koordinasi Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik Pemerintah Kabupaten Kulon Progo;
- e. melakukan penatausahaan, pengarsipan dan dokumentasi dalam pelaksanaan tugas Tim Koordinasi Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik Pemerintah Kabupaten Kulon Progo;

- f. menyiapkan data dan informasi yang diperlukan oleh Tim Koordinasi Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik Pemerintah Kabupaten Kulon Progo; dan
- g. melakukan penyelenggaraan, pengelolaan, dan fasilitasi kegiatan Tim Koordinasi Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik Pemerintah Kabupaten Kulon Progo.

Pemantauan pemanfaatan aplikasi SPBE baik layanan pemerintah maupun layanan publik yang dilaksanakan oleh Perangkat Daerah, serta merencanakan pengembangan aplikasi yang dibutuhkan Perangkat Daerah dengan mengacu pada Master Plan Smart City 2018-2028 dan diselaraskan dengan konsep rencana induk dan arsitektur SPBE.

Secara periodik dilakukan koordinasi yang dipimpin oleh Koordinator SPBE tentang evaluasi aplikasi SPBE dan pengembangan aplikasi selanjutnya sesuai kebutuhan Perangkat Daerah dalam menjalankan layanan pemerintahan maupun layanan publik.

### **2.2.2 Layanan SPBE**

Layanan SPBE merupakan keluaran yang dihasilkan oleh 1 (satu) atau beberapa fungsi aplikasi SPBE dan yang memiliki nilai manfaat. Layanan SPBE menggambarkan struktur organisasi, fungsi dan layanan bisnis organisasi yang ada di lingkungan Pemerintah Daerah.

Pembentukan organisasi atau kelembagaan di lingkungan Pemerintah Kabupaten Kulon Progo merupakan implementasi dari pelaksanaan Peraturan Pemerintah Nomor 18 tahun 2016 tentang Perangkat Daerah.

Selanjutnya Perangkat Daerah di Kabupaten Kulon Progo ditetapkan dengan Peraturan Daerah Kabupaten Kulon Progo Nomor 14 Tahun 2016 tentang Pembentukan dan Susunan Perangkat Daerah. Pemerintahan Daerah Kabupaten Kulon Progo dipimpin Bupati dengan Wakil Bupati sebagai unsur penyelenggara pemerintahan daerah yang memimpin pelaksanaan urusan pemerintahan yang menjadi kewenangan daerah otonom. Berdasarkan Peraturan Daerah Kabupaten Kulon Progo Nomor 14 tahun 2016 dengan susunan sebagai berikut :

1. Sekretariat Daerah
  - a. Asisten Bidang Pemerintahan dan Kesejahteraan Rakyat membawahi :
    - Bagian Administrasi Pemerintahan
    - Bagian Hukum
    - Bagian Administrasi Kesejahteraan Rakyat
  - b. Asisten Bidang Perekonomian dan Pembangunan membawahi :
    - Bagian Administrasi Pembangunan
    - Bagian Administrasi Perekonomian
    - Bagian Layanan Pengadaan
  - c. sisten Bidang Administrasi membawahi :
    - Bagian Organisasi
    - Bagian Rumah Tangga dan Protokol
    - Bagian Umum
2. Sekretariat DPRD
3. Inspektorat Daerah
4. Dinas Daerah, terdiri atas :
  - a. Dinas Pendidikan, Pemuda dan Olahraga menyelenggarakan urusan pemerintahan bidang pendidikan bidang kepemudaan dan olahraga;
  - b. Dinas Kesehatan menyelenggarakan urusan pemerintahan bidang kesehatan;

- c. Dinas Pekerjaan Umum Perumahan dan Kawasan Permukiman menyelenggarakan urusan pemerintahan bidang pekerjaan umum dan penataan ruang, pada sub urusan bangunan gedung, penataan bangunan dan lingkungannya, jalan, jasa konstruksi, sumber daya air dan drainase, bidang perumahan dan kawasan permukiman;
  - d. Satuan Polisi Pamong Praja menyelenggarakan urusan pemerintahan bidang ketentraman dan ketertiban umum serta perlindungan masyarakat;
  - e. Dinas Sosial Pemberdayaan Perempuan, Perlindungan Anak menyelenggarakan urusan pemerintahan bidang sosial, urusan pemerintahan bidang pemberdayaan perempuan, bidang perlindungan anak;
  - f. Dinas Penataan Ruang dan Pertanahan menyelenggarakan urusan pemerintahan bidang penataan ruang dan bidang pertanahan;
  - g. Dinas Lingkungan Hidup menyelenggarakan urusan pemerintahan bidang lingkungan hidup;
  - h. Dinas Pemberdayaan Masyarakat Kalurahan Pengendalian Penduduk dan Keluarga Berencana menyelenggarakan urusan bidang pemerintahan pemberdayaan masyarakat dan desa bidang pengendalian penduduk dan keluarga berencana;
  - i. Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil menyelenggarakan urusan pemerintahan bidang administrasi kependudukan dan pencatatan sipil;
  - j. Dinas Perhubungan menyelenggarakan urusan pemerintahan bidang perhubungan;
  - k. Dinas Komunikasi dan Informatika menyelenggarakan urusan pemerintahan bidang komunikasi dan informatika, bidang persandian, serta bidang statistik;
  - l. Dinas Perindustrian Koperasi dan Usaha Kecil Menengah menyelenggarakan urusan pemerintahan bidang koperasi, usaha kecil, dan menengah;
  - m. Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu menyelenggarakan urusan pemerintahan bidang penanaman modal dan fungsi pelayanan terpadu satu pintu untuk perizinan meliputi izin dan non izin;
  - n. Dinas Perpustakaan dan Kearsipan menyelenggarakan urusan pemerintahan bidang perpustakaan dan bidang kearsipan;
  - o. Dinas Tenaga Kerja menyelenggarakan urusan pemerintahan bidang tenaga kerja dan bidang transmigrasi;
  - p. Dinas Kebudayaan menyelenggarakan urusan pemerintahan bidang kebudayaan;
  - q. Dinas Pariwisata menyelenggarakan urusan pemerintahan bidang pariwisata;
  - r. Dinas Kelautan dan Perikanan menyelenggarakan urusan pemerintahan bidang kelautan dan perikanan;
  - s. Dinas Pertanian dan Pangan menyelenggarakan urusan pemerintahan bidang pertanian pada sektor tanaman pangan dan hortikultura, bidang pangan dan bidang pertanian pada sub bidang peternakan;
  - t. Dinas Perdagangan menyelenggarakan urusan pemerintahan bidang perdagangan dan bidang perindustrian;
5. Badan, terdiri atas :
- a. Badan Perencanaan Pembangunan Riset dan Inovasi Daerah melaksanakan fungsi penunjang perencanaan;

- b. Badan Kepegawaian dan Pengembangan Sumber Daya Manusia melaksanakan fungsi penunjang kepegawaian, pendidikan dan pelatihan;
- c. Badan Keuangan dan Aset Daerah melaksanakan fungsi penunjang keuangan dan pengelolaan barang milik daerah;
- d. Badan Penanggulangan Bencana Daerah melaksanakan fungsi penanggulangan bencana.

Untuk melakukan identifikasi mengenai fungsi bisnis pemerintahan, dilakukan berdasarkan referensi yang terdapat pada Undang-Undang Nomor 23 tahun 2014 tentang Pemerintahan Daerah. Urusan pemerintahan terdiri dari urusan pemerintahan absolut, urusan pemerintahan konkuren, dan urusan pemerintahan umum. Urusan pemerintahan absolut adalah urusan pemerintahan yang sepenuhnya menjadi kewenangan Pemerintah Pusat. Pemerintah Pusat dapat melaksanakan sendiri urusan pemerintahan absolut ini, atau melimpahkan wewenang kepada instansi vertikal yang ada di Daerah atau Gubernur sebagai wakil Pemerintah Pusat berdasarkan asas Dekonsentrasi. Urusan pemerintahan absolut ini dapat meliputi :

- 1. politik luar negeri;
- 2. pertahanan;
- 3. keamanan;
- 4. yustisi;
- 5. moneter dan fiskal nasional; dan
- 6. agama.

Urusan pemerintahan konkuren menjadi kewenangan Daerah, terdiri atas :

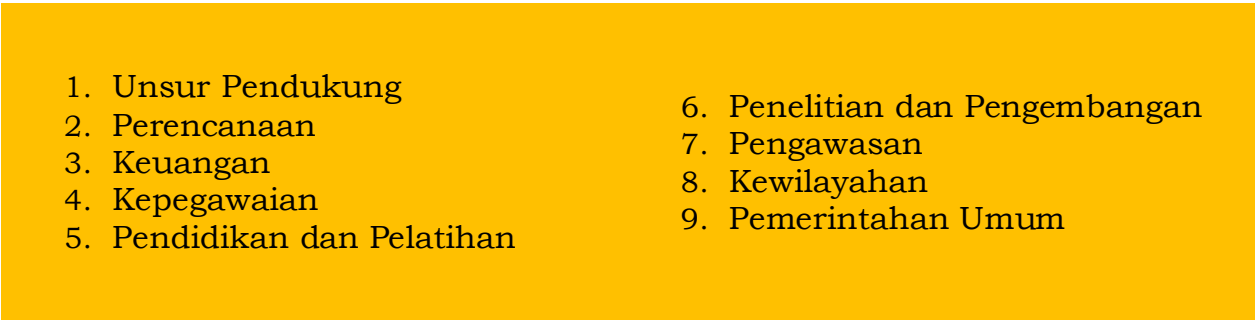
- 1. Urusan Wajib yang berkaitan dengan Pelayanan Dasar yaitu :
  - a. pendidikan;
  - b. kesehatan;
  - c. pekerjaan umum dan penataan ruang;
  - d. perumahan rakyat dan kawasan permukiman;
  - e. ketenteraman, ketertiban umum, dan perlindungan masyarakat; dan
  - f. sosial.
- 2. Urusan Wajib yang tidak berkaitan dengan Pelayanan Dasar sebagai berikut :
  - a. tenaga kerja;
  - b. pemberdayaan perempuan dan perlindungan anak;
  - c. pangan;
  - d. pertanahan;
  - e. lingkungan hidup;
  - f. administrasi kependudukan dan pencatatan sipil;
  - g. pemberdayaan masyarakat dan desa;
  - h. pengendalian penduduk dan keluarga berencana;
  - i. perhubungan;
  - j. komunikasi dan informatika;
  - k. koperasi, usaha kecil, dan menengah;
  - l. penanaman modal;
  - m. kepemudaan dan olahraga;
  - n. statistik;
  - o. persandian;
  - p. kebudayaan;
  - q. perpustakaan; dan
  - r. kearsipan.
- 3. Urusan Pemerintahan Pilihan adalah Urusan Pemerintahan yang wajib diselenggarakan oleh Kabupaten, yang terdiri dari :
  - a. kelautan dan perikanan;

- b. pariwisata;
- c. pertanian;
- d. perdagangan;
- e. perindustrian; dan
- f. transmigrasi.

Beberapa fungsi yang bersifat umum untuk menunjang dan mendukung proses bisnis yang dijalankan keseluruhan Perangkat Daerah (PD) yaitu :

- a. Unsor Pendukung (Sekretariat Daerah dan Sekretariat DPRD)
- b. Perencanaan
- c. Keuangan
- d. Kepegawaian
- e. Pendidikan dan Pelatihan
- f. Penelitian dan pengembangan
- g. Pengawasan
- h. Kewilayahan
- i. Pemerintahan Umum

| URUSAN WAJIB PELAYANAN DASAR                                                                                                                                                                      | URUSAN WAJIB BUKAN PELAYANAN DASAR                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | URUSAN PILIHAN                                                                                                      |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1. Pendidikan<br>2. Kesehatan<br>3. Pekerjaan umum dan penataan ruang<br>4. Perumahan rakyat dan kawasan permukiman<br>5. Ketenteraman, ketertiban umum, dan perlindungan masyarakat<br>6. Sosial | 1. Tenaga kerja<br>2. Pemberdayaan perempuan dan perlindungan anak<br>3. Pangan<br>4. Pertanahan<br>5. Lingkungan hidup<br>6. Administrasi kependudukan dan pencatatan sipil<br>7. Pemberdayaan masyarakat dan desa<br>8. Pengendalian penduduk dan keluarga berencana<br>9. Perhubungan<br>10. Komunikasi dan informatika<br>11. Koperasi, usaha kecil, dan menengah<br>12. Penanaman modal<br>13. Kepemudaan dan olahraga<br>14. Statistik<br>15. Persandian<br>16. Kebudayaan<br>17. Perpustakaan | 1. Kelautan dan Perikanan<br>2. Pariwisata<br>3. Pertanian<br>4. Perdagangan<br>5. Perindustrian<br>6. Transmigrasi |



**Gambar 2.4** Diagram Fungsi Bisnis Penyelenggaraan Pemerintah Daerah

Untuk keseluruhan fungsi bisnis pada Diagram Fungsi Bisnis Pemerintah Kabupaten Kulon Progo, dapat dipetakan ke Perangkat Dinas terkait, kemudian diidentifikasi Layanan (service) yang terkait dengan tugas pokok dan fungsinya seperti ditunjukkan pada tabel berikut.

**Tabel 2.1** Pemetaan Fungsi, PD Terkait dan Layanan

| No | Fungsi                          | Perangkat Daerah                     | Layanan                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|----|---------------------------------|--------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| A. | Wajib Berkaitan Pelayanan Dasar |                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| 1. | Pendidikan, Pemuda dan Olahraga | Dinas Pendidikan Pemuda dan Olahraga | <div>a. Perumusan kebijakan teknis di bidang pendidikan, kepemudaan, dan olahraga</div> <div>b. Koordinasi dan sinkronisasi pelaksanaan kebijakan pendidikan, kepemudaan, dan olahraga</div> <div>c. Pemantauan, evaluasi, dan pelaporan program pendidikan, kepemudaan, dan olahraga</div> <div>d. Penyelenggaraan administrasi dinas</div> |
| 2. | Kesehatan                       | Dinas Kesehatan                      | <div>a. Menyusun kebijakan teknis di bidang kesehatan</div> <div>b. Mengkoordinasikan dan melaksanakan program kesehatan</div> <div>c. Melakukan pemantauan, evaluasi, dan pelaporan bidang kesehatan</div> <div>d. Menyelenggarakan administrasi dinas kesehatan</div>                                                                      |

| No | Fungsi                                                                     | Perangkat Daerah                                       | Layanan                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|----|----------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 3. | Pekerjaan Umum dan Penataan Ruang, Perumahan Rakyat dan Kawasan Permukiman | Dinas Pekerjaan Umum, Perumahan dan Kawasan Permukiman | <ul style="list-style-type: none"><li>a. Menyusun kebijakan teknis di bidang pekerjaan umum, perumahan, dan kawasan permukiman</li><li>b. Mengkoordinasikan dan melaksanakan program pembangunan infrastruktur, perumahan, dan kawasan permukiman</li><li>c. Melakukan pemantauan, evaluasi, dan pelaporan pelaksanaan bidang pekerjaan umum serta perumahan dan permukiman</li><li>d. Menyelenggarakan administrasi dinas</li></ul> |
| 4. | Pekerjaan Umum dan Penataan Ruang                                          | Dinas Pertanahan dan Tata Ruang                        | <ul style="list-style-type: none"><li>a. Menyusun kebijakan teknis di bidang Pertanahan dan tata ruang</li><li>b. Mengkoordinasikan dan melaksanakan program pertanahan dan tata ruang</li><li>c. Melakukan pemantauan, evaluasi, dan pelaporan pelaksanaan urusan pertanahan dan tata ruang</li><li>d. Menyelenggarakan administrasi dinas pertanahan dan tata ruang</li></ul>                                                      |
| 5. | Ketentraman, Ketertiban Umum dan Perlindungan Masyarakat                   | Satuan Polisi Pamong Praja                             | <ul style="list-style-type: none"><li>a. Menyusun kebijakan teknis di bidang ketentraman, ketertiban umum, dan perlindungan masyarakat</li><li>b. Mengkoordinasikan dan melaksanakan program penegakan ketertiban serta perlindungan masyarakat</li><li>c. Melakukan pemantauan, evaluasi, dan pelaporan di bidang ketentraman dan ketertiban umum</li><li>d. Menyelenggarakan administrasi Satpol PP</li></ul>                      |

| No                                              | Fungsi                                             | Perangkat Daerah                                           | Layanan                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|-------------------------------------------------|----------------------------------------------------|------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 6.                                              | Sosial                                             | Dinas Sosial, Pemberdayaan Perempuan dan Perlindungan Anak | a. Menyusun kebijakan teknis di bidang sosial, pemberdayaan perempuan, dan perlindungan anak<br>b. Mengkoordinasikan dan melaksanakan program sosial, pemberdayaan perempuan, dan perlindungan anak<br>c. Melakukan pemantauan, evaluasi, dan pelaporan terkait urusan sosial serta pemberdayaan perempuan dan perlindungan anak,<br>d. Menyelenggarakan administrasi dinas |
| <b>B. Wajib Tidak Berkaitan Pelayanan Dasar</b> |                                                    |                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| 7.                                              | Tenaga Kerja, Transmigrasi                         | Dinas Tenaga Kerja                                         | a. Menyusun kebijakan teknis di bidang ketenagakerjaan dan transmigrasi<br>b. Mengkoordinasikan dan melaksanakan program ketenagakerjaan dan transmigrasi<br>c. Melakukan pemantauan, evaluasi, dan pelaporan terkait urusan tenaga kerja dan transmigrasi<br>d. Menyelenggarakan administrasi dinas tenaga kerja                                                           |
| 8.                                              | Pemberdayaan Perempuan dan Perlindungan Anak (P3A) | Dinas Sosial, Pemberdayaan Perempuan dan Perlindungan Anak | a. Menyusun kebijakan teknis bidang sosial, pemberdayaan perempuan, dan perlindungan anak.<br>b. Mengkoordinasikan dan melaksanakan program sosial serta pemberdayaan perempuan dan perlindungan anak.<br>c. Melakukan pemantauan, evaluasi, dan pelaporan program bidang sosial, pemberdayaan perempuan, dan perlindungan anak.<br>d. Mengelola administrasi dinas.        |

| No  | Fungsi            | Perangkat Daerah                | Layanan                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|-----|-------------------|---------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 9.  | Pangan, Pertanian | Dinas Pertanian dan Pangan      | <ul style="list-style-type: none"><li>a. Menyusun kebijakan teknis di bidang pertanian dan pangan.</li><li>b. Mengkoordinasikan dan melaksanakan program pertanian dan ketahanan pangan.</li><li>c. Mengelola administrasi dinas pertanian dan pangan.</li></ul>                                                                                                                     |
| 10. | Pertanahan        | Dinas Pertanahan dan Tata Ruang | <ul style="list-style-type: none"><li>a. Menyusun kebijakan teknis di bidang pertanahan dan tata ruang.</li><li>b. Mengkoordinasikan dan melaksanakan program terkait pengelolaan pertanahan dan tata ruang.</li><li>c. Melakukan pemantauan, evaluasi, dan pelaporan urusan pertanahan dan tata ruang.</li><li>d. Mengelola administrasi dinas pertanahan dan tata ruang.</li></ul> |
| 11. | Lingkungan Hidup  | Dinas Lingkungan Hidup          | <ul style="list-style-type: none"><li>a. Menyusun kebijakan teknis di bidang lingkungan hidup.</li><li>b. Mengkoordinasikan dan melaksanakan program pengelolaan lingkungan hidup.</li><li>c. Melakukan pemantauan, evaluasi, dan pelaporan terkait urusan lingkungan hidup.</li><li>d. Mengelola administrasi dinas lingkungan hidup.</li></ul>                                     |

| No  | Fungsi                                                                              | Perangkat Daerah                                                                         | Layanan                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|-----|-------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 12. | Administrasi Kependudukan dan Pencatatan Sipil                                      | Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil                                                  | <ul style="list-style-type: none"> <li>a. Menyusun kebijakan teknis di bidang administrasi kependudukan dan pencatatan sipil.</li> <li>b. Mengkoordinasikan dan melaksanakan program layanan kependudukan dan pencatatan sipil.</li> <li>c. Melakukan pemantauan, evaluasi, dan pelaporan urusan kependudukan dan pencatatan sipil.</li> <li>d. Mengelola administrasi dinas kependudukan dan pencatatan sipil.</li> </ul>                                                                                                                         |
| 13. | Pemberdayaan Masyarakat dan Kalurahan, Pengendalian Penduduk dan Keluarga Berencana | Dinas Pemberdayaan Masyarakat dan Kalurahan Pengendalian Penduduk dan Keluarga Berencana | <ul style="list-style-type: none"> <li>a. Menyusun kebijakan teknis di bidang pemberdayaan masyarakat, kalurahan, pengendalian penduduk, dan keluarga berencana.</li> <li>b. Mengkoordinasikan dan melaksanakan program pemberdayaan masyarakat, pembangunan kalurahan, serta pengendalian penduduk dan KB.</li> <li>c. Melakukan pemantauan, evaluasi, dan pelaporan urusan pemberdayaan masyarakat, desa, serta pengendalian penduduk dan KB.</li> <li>d. Mengelola administrasi dinas terkait pemberdayaan masyarakat, desa, dan KB.</li> </ul> |
| 14. | Perhubungan                                                                         | Dinas Perhubungan                                                                        | <ul style="list-style-type: none"> <li>a. Menyusun kebijakan teknis di bidang perhubungan.</li> <li>b. Mengkoordinasikan dan melaksanakan program di bidang perhubungan.</li> <li>c. Melakukan pemantauan, evaluasi, dan pelaporan urusan perhubungan.</li> <li>d. Mengelola administrasi dinas perhubungan.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                            |

| No  | Fungsi                                            | Perangkat Daerah                                       | Layanan                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|-----|---------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|     | Komunikasi dan Informatika, Statistik, Persandian | Dinas Komunikasi dan Informatika                       | <ul style="list-style-type: none"> <li>a. Menyusun kebijakan teknis di bidang komunikasi, informatika, statistik, dan persandian.</li> <li>b. Mengkoordinasikan dan melaksanakan program komunikasi, informatika, statistik, dan persandian.</li> <li>c. Melakukan pemantauan, evaluasi, dan pelaporan di bidang komunikasi, informatika, statistik, dan persandian.</li> <li>d. Mengelola administrasi dinas komunikasi dan informatika.</li> </ul> |
| 16. | Koperasi, Usaha Kecil Menengah, Perindustrian     | Dinas Perindustrian Koperasi Usaha Kecil dan Menengah  | <ul style="list-style-type: none"> <li>a. Menyusun kebijakan teknis di bidang perindustrian, koperasi, dan UMKM.</li> <li>b. Mengkoordinasikan dan melaksanakan program pengembangan industri, koperasi, dan UMKM.</li> <li>c. Melakukan pemantauan, evaluasi, dan pelaporan urusan perindustrian, koperasi, dan UMKM.</li> <li>d. Mengelola administrasi dinas perindustrian, koperasi, dan UMKM.</li> </ul>                                        |
| 17. | Penanaman Modal                                   | Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu | <ul style="list-style-type: none"> <li>a. Menyusun kebijakan teknis di bidang penanaman modal.</li> <li>b. Mengkoordinasikan dan melaksanakan program penanaman modal.</li> <li>c. Melakukan pemantauan, evaluasi, dan pelaporan investasi dan penanaman modal.</li> <li>d. Mengelola administrasi dinas penanaman modal dan pelayanan terpadu satu pintu.</li> </ul>                                                                                |

| No  | Fungsi                     | Perangkat Daerah                 | Layanan                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|-----|----------------------------|----------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 18. | Kebudayaan                 | Dinas Kebudayaan                 | <ul style="list-style-type: none"><li>a. perumusan kebijakan teknis di bidang kebudayaan;</li><li>b. pengoordinasian dan sinkronisasi serta pelaksanaan kebijakan di bidang kebudayaan;</li><li>c. pemantauan, evaluasi, dan pelaporan di bidang kebudayaan;</li><li>d. pelaksanaan administrasi pada Dinas Kebudayaan (Kundha Kabudayan);</li></ul>                                                                   |
| 19. | Perpustakaan dan kearsipan | Dinas Perpustakaan dan Kearsipan | <ul style="list-style-type: none"><li>a. perumusan kebijakan teknis di bidang perpustakaan dan bidang kearsipan;</li><li>b. pengoordinasian dan sinkronisasi serta pelaksanaan kebijakan di bidang perpustakaan dan bidang kearsipan;</li><li>c. pemantauan, evaluasi, dan pelaporan di bidang perpustakaan dan bidang kearsipan;</li><li>d. pelaksanaan administrasi pada Dinas Perpustakaan dan Kearsipan;</li></ul> |
| C.  | Pilihan                    |                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| 20. | Kelautan dan Perikanan     | Dinas Kelautan dan Perikanan     | <ul style="list-style-type: none"><li>a. perumusan kebijakan teknis di bidang kelautan dan perikanan;</li><li>b. pengoordinasian dan sinkronisasi serta pelaksanaan kebijakan di bidang kelautan dan perikanan;</li><li>c. pemantauan, evaluasi, dan pelaporan di bidang kelautan dan perikanan;</li><li>d. pelaksanaan administrasi pada Dinas Kelautan dan Perikanan;</li></ul>                                      |

| No  | Fungsi                                | Perangkat Daerah                    | Layanan                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|-----|---------------------------------------|-------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 21. | Pariwisata                            | Dinas Pariwisata                    | a. perumusan kebijakan teknis di bidang pariwisata;<br>b. pengoordinasian dan sinkronisasi serta pelaksanaan kebijakan di bidang pariwisata;<br>c. pemantauan, evaluasi, dan pelaporan di bidang pariwisata;<br>d. pelaksanaan administrasi pada Dinas Pariwisata;                                                   |
| 22. | Pertanian                             | Dinas Pertanian dan Pangan          | a. Merumuskan kebijakan teknis di bidang pertanian dan pangan.<br>b. Mengoordinasikan, menyinkronkan, serta melaksanakan kebijakan pertanian dan pangan.<br>c. Melaksanakan pemantauan, evaluasi, dan pelaporan di bidang pertanian dan pangan.<br>d. Menyelenggarakan administrasi pada Dinas Pertanian dan Pangan. |
| 23. | Kehutanan                             | -                                   | -                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| 24. | Energi dan Sumber Daya Mineral (ESDM) | -                                   | -                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| 25. | Perdagangan                           | Dinas Perdagangan dan Perindustrian | a. Mengkoordinasikan dan menyinkronkan pelaksanaan kebijakan di bidang perdagangan.<br>b. Melakukan pemantauan, evaluasi, dan pelaporan kegiatan perdagangan.<br>c. Menyelenggarakan administrasi di lingkungan Dinas Perdagangan.<br>d. Melaksanakan tugas pembinaan dan pengawasan kegiatan perdagangan.           |
| D.  | Unsur Lainnya                         |                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |

| No  | Fungsi                                   | Perangkat Daerah                                       | Layanan                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|-----|------------------------------------------|--------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 26. | Sekretariat Daerah                       | Sekretariat Daerah                                     | <ul style="list-style-type: none"><li>a. Mengoordinasikan perumusan kebijakan daerah.</li><li>b. Mengoordinasikan pelaksanaan tugas perangkat daerah</li><li>c. Melakukan pemantauan dan evaluasi kebijakan daerah.</li><li>d. Memberikan pelayanan administratif dan pembinaan ASN.</li></ul>                                                                                                                             |
| 27. | Sekretariat DPRD                         | Sekretariat DPRD                                       | <ul style="list-style-type: none"><li>a. Menyelenggarakan administrasi kesekretariatan DPRD.</li><li>b. Menyelenggarakan administrasi keuangan DPRD.</li><li>c. Memfasilitasi penyelenggaraan rapat-rapat DPRD.</li><li>d. Menyediakan dan mengoordinasikan tenaga ahli DPRD.</li></ul>                                                                                                                                    |
| 28. | Perencanaan, Penelitian dan Pengembangan | Badan Perencanaan Pembangunan Riset dan Inovasi Daerah | <ul style="list-style-type: none"><li>a. Merumuskan kebijakan teknis di bidang perencanaan pembangunan, riset, dan inovasi.</li><li>b. Mengkoordinasikan dan menyinkronkan pelaksanaan kebijakan perencanaan pembangunan, riset, dan inovasi.</li><li>c. Melakukan pemantauan, evaluasi, dan pelaporan pelaksanaan program pembangunan daerah.</li><li>d. Menyelenggarakan administrasi di lingkungan Bapperida.</li></ul> |

| No  | Fungsi      | Perangkat Daerah                           | Layanan                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|-----|-------------|--------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 29. | Keuangan    | Badan Keuangan dan Aset Daerah             | <ul style="list-style-type: none"><li>a. Merumuskan kebijakan teknis di bidang pengelolaan keuangan dan aset daerah.</li><li>b. Mengkoordinasikan dan menyinkronkan pelaksanaan kebijakan pengelolaan keuangan daerah.</li><li>c. Melakukan pemantauan, evaluasi, dan pelaporan pengelolaan keuangan serta aset daerah.</li><li>d. Menyelenggarakan administrasi di lingkungan BKAD</li></ul>                                     |
| 30. | Kepegawaian | Badan Kepegawaian Pendidikan dan Pelatihan | <ul style="list-style-type: none"><li>a. Merumuskan kebijakan teknis di bidang kepegawaian serta pendidikan dan pelatihan aparatur.</li><li>b. Mengkoordinasikan dan menyinkronkan pelaksanaan kebijakan pengelolaan ASN dan pengembangan kompetensi.</li><li>c. Melaksanakan pemantauan, evaluasi, dan pelaporan di bidang kepegawaian serta pelatihan.</li><li>d. Menyelenggarakan administrasi di lingkungan BKPSDM.</li></ul> |
| 31. | Inspektorat | Inspektorat Daerah                         | <ul style="list-style-type: none"><li>a. Pengawasan internal</li><li>b. Layanan Pengaduan Masyarakat (WBS)</li><li>c. Pengendalian Gratifikasi</li><li>d. Konsultasi Pengawasan</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                         |
| 36. | Kecamatan   | Kecamatan                                  | <ul style="list-style-type: none"><li>a. Pelayanan administrasi Terpadu Kecamatan</li><li>b. Layanan kependudukan</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |

| No  | Fungsi                      | Perangkat Daerah                  | Layanan                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|-----|-----------------------------|-----------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 37. | Kesatuan Bangsa dan Politik | Badan Kesatuan Bangsa dan Politik | a. Merumuskan kebijakan teknis di bidang kesatuan bangsa dan politik.<br>b. Mengkoordinasikan dan menyinkronkan pelaksanaan kebijakan di bidang kesbangpol.<br>c. Melaksanakan pemantauan, evaluasi, dan pelaporan kegiatan kesbangpol.<br>d. Menyelenggarakan administrasi di lingkungan Bakesbangpol. |

Aplikasi SPBE untuk memenuhi kebutuhan pengelolaan informasi untuk mendukung proses bisnis yang didukung dengan aplikasi dan basis data. Aplikasi di lingkungan Pemerintah Kabupaten Kulon Progo, sesuai dengan Peraturan Presiden Nomor 95 Tahun 2018 yang dikategorikan sebagai berikut :

1. Aplikasi Umum

Aplikasi Umum merupakan aplikasi yang sama, standar, memiliki fungsi umum dan digunakan secara bagi pakai untuk keseluruhan unit kerja di lingkungan Pemerintah Kabupaten Kulon Progo, misalnya aplikasi pengelolaan nota dinas, pengadaan, kepegawaian dan lainnya. Aplikasi Umum ini ada yang dikembangkan secara internal oleh Pemerintah Daerah untuk memenuhi kebutuhan internal, dan yang menggunakan aplikasi generik yang berasal dari pemerintah pusat atau instansi lain (eksternal), misalnya dari Kementerian Komunikasi dan Informatika untuk digunakan di lingkup internal Pemerintah Daerah.

2. Aplikasi Khusus

Aplikasi Khusus di lingkup Pemerintah Kabupaten Kulon Progo adalah Aplikasi yang dibangun, dikembangkan, digunakan, dan dikelola oleh instansi pusat atau pemerintah daerah tertentu untuk memenuhi kebutuhan khusus yang bukan kebutuhan instansi pusat dan pemerintah daerah lain. Aplikasi khusus dikembangkan secara spesifik untuk memenuhi kebutuhan unit kerja atau perangkat daerah di lingkup Pemerintah Kabupaten Kulon Progo. Aplikasi ini umumnya hanya dipakai secara spesifik di suatu unit kerja tertentu.

Apabila dilihat dari penggunaanya, aplikasi di lingkungan Pemerintah Kabupaten Kulon Progo dapat dibagi ke dalam :

- A. Aplikasi Manajemen Internal Pemerintah Daerah  
Aplikasi Manajemen Internal Pemerintah Daerah merupakan aplikasi yang digunakan untuk kebutuhan proses bisnis internal di lingkungan pemerintah daerah dan penggunaanya adalah pegawai internal atau unit kerja/ perangkat daerah di lingkungan Pemerinta Daerah. Aplikasi internal misalnya aplikasi perencanaan (e-Planning), penganggaran (e-Budgeting), keuangan dan kepegawaian.
- B. Aplikasi Pelayanan Publik  
Aplikasi Pelayanan Publik merupakan aplikasi yang dikembangkan untuk memenuhi kebutuhan layanan untuk masyarakat umum dan publik lainnya, misalkan industri. Aplikasi pelayanan publik umumnya bisa diakses melalui jaringan publik. Contoh aplikasi pelayanan publik misalnya aplikasi pelayanan perizinan, aplikasi pengaduan masyarakat, dan aplikasi media informasi untuk masyarakat.

Daftar aplikasi eksisting di lingkungan Pemerintah Kabupaten Kulon Progo Tahun 2021 sebagai berikut :

**Tabel 2.2** Daftar Aplikasi Eksisting Pemerintah Kabupaten Kulon Progo

| No                                                     | Fungsi                                    | Perangkat Daerah                                       | Aplikasi                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Status                           |
|--------------------------------------------------------|-------------------------------------------|--------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------|
| <b>A. Urusan Wajib Berkaitan Pelayanan Dasar</b>       |                                           |                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                  |
| 1.                                                     | Pendidikan                                | Dinas Pendidikan                                       | Website :<br><a href="http://pendidikan.kulonprogokab.go.id">pendidikan.kulonprogokab.go.id</a>                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Aktif                            |
|                                                        |                                           |                                                        | Aplikasi Pelayanan Publik: <ul style="list-style-type: none"> <li>PPDB Online</li> <li>Aplikasi DAPODIK-NISN</li> <li>Aplikasi Database NUPTK</li> <li>Database Sekolah</li> </ul>                                                                                                                                                                                                             | Aktif<br>Aktif<br>Aktif<br>Aktif |
| 2.                                                     | Kesehatan                                 | Dinas Kesehatan                                        | Website :<br><a href="http://dinkes.kulonprogokab.go.id">dinkes.kulonprogokab.go.id</a><br><a href="http://rsud.kulonprogokab.go.id">rsud.kulonprogokab.go.id</a><br><a href="http://rsnas.kulonprogokab.go.id">rsnas.kulonprogokab.go.id</a>                                                                                                                                                  | Aktif<br>Aktif<br>Aktif          |
|                                                        |                                           |                                                        | Aplikasi Pelayanan Publik: <ul style="list-style-type: none"> <li>MATAHATIKU :<br/><a href="http://matahatiku.kulonprogokab.go.id">matahatiku.kulonprogokab.go.id</a></li> <li>SIMOKU V2 :<br/><a href="http://simoku.v2.kulonprogokab.go.id">simoku.v2.kulonprogokab.go.id</a></li> <li>BumilKu :<br/><a href="http://bumilku.kulonprogokab.go.id">bumilku.kulonprogokab.go.id</a></li> </ul> | Aktif<br>Aktif<br>Aktif          |
| 3.                                                     | PU dan Penataan Ruang                     | Dinas Pekerjaan Umum PKP                               | Website :<br><a href="http://dpu.kulonprogokab.go.id">dpu.kulonprogokab.go.id</a>                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Aktif                            |
|                                                        |                                           |                                                        | Aplikasi Pelayanan Publik : <ul style="list-style-type: none"> <li>JAKONKU</li> <li>SIMBG : <a href="http://simbg.pu.go.id">simbg.pu.go.id</a></li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                      | Aktif<br>Aktif                   |
| 4.                                                     | Perumahan Permukiman                      | Dinas Pekerjaan Umum PKP                               | Website :<br><a href="http://dpu.kulonprogokab.go.id">dpu.kulonprogokab.go.id</a>                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Aktif                            |
| 5.                                                     | Ketenteraman Ketertiban Umum              | Satpol PP                                              | Website :<br><a href="http://polpp.kulonprogokab.go.id">polpp.kulonprogokab.go.id</a>                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Aktif                            |
| 6.                                                     | Sosial                                    | Dinas Sosial                                           | Website:<br><a href="http://dinsos.kulonprogokab.go.id">dinsos.kulonprogokab.go.id</a>                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Aktif                            |
| <b>B. Urusan Wajib Tidak Berkaitan Pelayanan Dasar</b> |                                           |                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                  |
| 7.                                                     | Tenaga kerja                              | Dinas Tenaga Kerja dan Transmigrasi                    | Website :<br><a href="http://disnaker.kulonprogokab.go.id">disnaker.kulonprogokab.go.id</a>                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Aktif                            |
| 8.                                                     | Pemberdayaan Perempuan, Perlindungan Anak | Dinas Sosial Pemberdayaan Perempuan, Perlindungan Anak | Website :<br><a href="http://dinsos.kulonprogokab.go.id">dinsos.kulonprogokab.go.id</a>                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Aktif                            |

| No  | Fungsi                                       | Perangkat Daerah                                     | Aplikasi                                                                                                                                                                                                                                           | Status         |
|-----|----------------------------------------------|------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|
| 9.  | Pangan                                       | Dinas Pertanian dan Pangan                           | Website : <a href="http://pertanian.kulonprogokab.go.id">pertanian.kulonprogokab.go.id</a>                                                                                                                                                         | Aktif          |
|     |                                              |                                                      | Aplikasi Pelayanan Publik :<br>TaniKU : <a href="http://taniku.kulonprogokab.go.id">taniku.kulonprogokab.go.id</a>                                                                                                                                 | Aktif          |
| 10. | Pertanahan                                   | Dinas Pertanahan dan Tata Ruang                      | Website : <a href="http://pertarung.kulonprogokab.go.id">pertarung.kulonprogokab.go.id</a>                                                                                                                                                         | Aktif          |
|     |                                              |                                                      | Aplikasi Pelayanan Publik :<br>• Simtaruku : <a href="http://simtaruku.kulonprogokab.go.id">simtaruku.kulonprogokab.go.id</a>                                                                                                                      | Aktif          |
| 11. | Sosial                                       | Dinas Sosial                                         | Website: <a href="http://dlh.kulonprogokab.go.id">dlh.kulonprogokab.go.id</a>                                                                                                                                                                      | Aktif          |
|     |                                              |                                                      | Aplikasi Pelayanan Publik :<br>• SIBAKU : <a href="http://sibaku.kulonprogokab.go.id">sibaku.kulonprogokab.go.id</a><br>• ElingKU : <a href="http://elingku.kulonprogokab.go.id">elingku.kulonprogokab.go.id</a>                                   | Aktif<br>Aktif |
| 12. | Administrasi Kependudukan dan catatan sipil  | Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil              | Website : <a href="http://dukcapil.kulonprogokab.go.id">dukcapil.kulonprogokab.go.id</a>                                                                                                                                                           | Aktif          |
|     |                                              |                                                      | Aplikasi Pelayanan Publik :<br>• LakonKU : <a href="http://lakonku.dukcapil.kulonprogokab.go.id">lakonku.dukcapil.kulonprogokab.go.id</a><br>• SIDUTAKU : <a href="http://data.dukcapil.kulonprogokab.go.id">data.dukcapil.kulonprogokab.go.id</a> | Aktif<br>Aktif |
| 13. | Pemberdayaan Masyarakat dan Desa             | Dinas Pemberdayaan Masyarakat dan Desa Dalduk dan KB | Website : <a href="http://pemberdayaan.kulonprogokab.go.id">pemberdayaan.kulonprogokab.go.id</a>                                                                                                                                                   | Aktif          |
|     |                                              |                                                      | Aplikasi Pelayanan Publik :<br>• SiskeudesKU (Desktop)<br>• Sipentas JawaraKU : <a href="http://jawaraku.kulonprogokab.go.id">jawaraku.kulonprogokab.go.id</a>                                                                                     | Aktif<br>Aktif |
| 14. | Pengendalian Penduduk dan Keluarga Berencana | Dinas Pemberdayaan Masyarakat dan Desa Dalduk dan KB | Website : <a href="http://pemberdayaan.kulonprogokab.go.id">pemberdayaan.kulonprogokab.go.id</a>                                                                                                                                                   | Aktif          |
|     |                                              |                                                      | Aplikasi Pelayanan Publik :<br>SID : <a href="http://namadesa-kulonprogo.desa.id">namadesa-kulonprogo.desa.id</a>                                                                                                                                  | Aktif          |
| 15. | Perhubungan                                  | Dinas Perhubungan                                    | Website : <a href="http://dishub.kulonprogokab.go.id">dishub.kulonprogokab.go.id</a>                                                                                                                                                               | Aktif          |
|     |                                              |                                                      | Aplikasi Pelayanan Publik :<br>Simtaruku : <a href="http://simtaruku.kulonprogokab.go.id">simtaruku.kulonprogokab.go.id</a>                                                                                                                        | Aktif          |

| No  | Fungsi                             | Perangkat Daerah                                       | Aplikasi                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Status                                    |
|-----|------------------------------------|--------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------|
| 16. | Komunikasi dan Informatika         | Dinas Komunikasi dan Informatika                       | Website :<br><a href="http://kominfo.kulonprogokab.go.id">kominfo.kulonprogokab.go.id</a><br><a href="http://ppid.kulonprogokab.go.id">ppid.kulonprogokab.go.id</a>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Aktif<br>Aktif                            |
|     |                                    |                                                        | Aplikasi Pelayanan Publik : <ul style="list-style-type: none"><li>E-Lapor : <a href="http://lapor.go.id">lapor.go.id</a></li><li>JendelaKU : <a href="http://jendelaku.kulonprogokab.go.id">jendelaku.kulonprogokab.go.id</a></li><li>SIAPIK : <a href="http://siapik.kulonprogokab.go.id">siapik.kulonprogokab.go.id</a></li><li>SIMPATIK : <a href="http://simpatik.kulonprogokab.go.id">simpatik.kulonprogokab.go.id</a></li><li>TTS : <a href="http://tts.kulonprogokab.go.id">tts.kulonprogokab.go.id</a></li><li>Satu Data : <a href="http://satudata.kulonprogokab.go.id">satudata.kulonprogokab.go.id</a></li></ul> | Aktif<br>Aktif<br>Aktif<br>Aktif<br>Aktif |
| 17. | Koperasi, Usaha Kecil dan Menengah | Dinas Koperasi dan UMKM                                | Website:<br><a href="http://koperasi.kulonprogokab.go.id">koperasi.kulonprogokab.go.id</a>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Aktif                                     |
|     |                                    |                                                        | Aplikasi Pelayanan Publik : <ul style="list-style-type: none"><li>Payon Pro : <a href="http://pay-onpro.kulonprogokab.go.id">pay-onpro.kulonprogokab.go.id</a></li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Aktif                                     |
| 18. | Penanaman Modal                    | Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu | Website :<br><a href="http://dpmpstsp.kulonprogokab.go.id">dpmpstsp.kulonprogokab.go.id</a>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Aktif                                     |
|     |                                    |                                                        | Aplikasi Pelayanan Publik : <ul style="list-style-type: none"><li>Aplikasi SICANTIK : <a href="http://sicantik.go.id">sicantik.go.id</a></li><li>OSS : <a href="http://oss.go.id">oss.go.id</a></li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Aktif<br>Aktif                            |
| 19. | Kepemudaan dan Olahraga            | Dinas Pendidikan Pemuda dan Olahraga                   | Website: <a href="http://pendidikan.kulonprogokab.go.id">pendidikan.kulonprogokab.go.id</a>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Aktif                                     |
| 20. | Kebudayaan                         | Dinas Kebudayaan                                       | Website :<br><a href="http://disbud.kulonprogokab.go.id">disbud.kulonprogokab.go.id</a>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Aktif                                     |
| 21. | Perpustakaan dan Kearsipan         | Dinas Perpustakaan dan Kearsipan                       | Website :<br><a href="http://perpustakaan.kulonprogokan.go.id">perpustakaan.kulonprogokan.go.id</a>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Aktif                                     |
|     |                                    |                                                        | Aplikasi Internal Pemerintahan: <ul style="list-style-type: none"><li>Layanan Perpustakaan (inlis)</li><li>iKulonprogo (Layanan Buku Digital)</li></ul> Srikandi : <a href="http://srikandi.arsip.go.id">srikandi.arsip.go.id</a>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Aktif<br>Aktif<br>Aktif                   |
| C.  | Urusan Pilihan                     |                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                           |
| 22. | Kelautan dan Perikanan             | Dinas Kelautan dan Perikanan                           | Website :<br><a href="http://dkp.kulonprogokab.go.id">dkp.kulonprogokab.go.id</a>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Aktif                                     |
|     |                                    |                                                        | Aplikasi Layanan: <ul style="list-style-type: none"><li>IKANKU : <a href="http://ikanku.kulonprogokab.go.id">ikanku.kulonprogokab.go.id</a></li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Aktif                                     |
| 23. | Pariwisata                         | Dinas Pariwisata                                       | Website :<br><a href="http://dinpar.kulonprogokab.go.id">dinpar.kulonprogokab.go.id</a>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Aktif                                     |

| No  | Fungsi                        | Perangkat Daerah                    | Aplikasi                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Status                                                      |
|-----|-------------------------------|-------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|
|     |                               |                                     | Aplikasi Layanan:<br>• Sambango : <a href="http://sambango.kulonprogokab.go.id">sambango.kulonprogokab.go.id</a>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Aktif                                                       |
| 24. | Pertanian                     | Dinas Pertanian dan Pangan          | Website :<br><a href="http://pertanian.kulonprogokab.go.id">pertanian.kulonprogokab.go.id</a>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Aktif                                                       |
|     |                               |                                     | Aplikasi Pelayanan Publik :<br>• TaniKU : <a href="http://taniku.kulonprogokab.go.id">taniku.kulonprogokab.go.id</a>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Aktif                                                       |
| 25. | Kehutanan                     | -                                   | -                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | -                                                           |
| 26  | Energi dan Sumberdaya Mineral | -                                   | -                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | -                                                           |
| 27. | Perdagangan                   | Dinas Perdagangan dan Perindustrian | Website :<br><a href="http://disdagin.kulonprogokab.go.id">disdagin.kulonprogokab.go.id</a>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Aktif                                                       |
| 28. | Perindustrian                 | Dinas Perdagangan dan Perindustrian | Website :<br><a href="http://disdagin.kulonprogokab.go.id">disdagin.kulonprogokab.go.id</a>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Aktif                                                       |
|     |                               |                                     | Aplikasi Pelayanan Publik :<br>• SIKEPOKU : <a href="http://sikepoku.kulonprogokab.go.id">sikepoku.kulonprogokab.go.id</a>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Aktif                                                       |
| 29. | Transmigrasi                  | Dinas Tenaga Kerja dan Transmigrasi | Website :<br><a href="http://disnaker.kulonprogokab.go.id">disnaker.kulonprogokab.go.id</a>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Aktif                                                       |
| D.  | Urusan Lainnya                |                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                             |
| 30. | Sekretariat Daerah            | Setda                               | Website:<br><a href="http://setda.kulonprogokab.go.id">setda.kulonprogokab.go.id</a>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Aktif                                                       |
|     |                               |                                     | Aplikasi Internal Pemerintahan:<br>• SAKIPKU : <a href="http://sakipku.kulonprogokab.go.id">sakipku.kulonprogokab.go.id</a><br>• AnjabKU 2 : <a href="http://anjabku2.kulonprogokab.go.id">anjabku2.kulonprogokab.go.id</a><br>• JDIH Pemkab : <a href="http://jdih.kulonprogokab.go.id">jdih.kulonprogokab.go.id</a><br>• E-Katalog : <a href="http://katalog.inaproc.id">katalog.inaproc.id</a><br>• SPSE : <a href="http://lpse.inaproc.id/kulonprogokab">lpse.inaproc.id/kulonprogokab</a><br>• SIRUP : <a href="http://sirup.lkpp.go.id">sirup.lkpp.go.id</a><br>• Dashboard PBJ : <a href="http://e-pbjku.kulonprogokab.go.id">e-pbjku.kulonprogokab.go.id</a><br>• Mbiz : <a href="http://mbizmarket.co.id">mbizmarket.co.id</a> | Aktif<br>Aktif<br>Aktif<br>Aktif<br>Aktif<br>Aktif<br>Aktif |
| 31. | Sekretariat DPRD              | Sekretariat DPRD                    | Website:<br><a href="http://setwan.kulonprogokab.go.id">setwan.kulonprogokab.go.id</a>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Aktif                                                       |
|     |                               |                                     | Aplikasi Pelayanan Publik:<br>• JDIH : <a href="http://jdih.dprd-kulonprogokab.go.id">jdih.dprd-kulonprogokab.go.id</a>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Aktif                                                       |

| No  | Fungsi                      | Perangkat Daerah                                       | Aplikasi                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Status                                                                                          |
|-----|-----------------------------|--------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 32. | Perencanaan                 | Bapperida                                              | Website:<br><a href="http://bapperida.kulonprogokab.go.id">bapperida.kulonprogokab.go.id</a>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Aktif                                                                                           |
|     |                             |                                                        | Aplikasi Internal Pemerintahan:<br>• MonevKU :<br><a href="http://monevku.kulonprogokab.go.id">monevku.kulonprogokab.go.id</a>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Aktif                                                                                           |
| 33. | Keuangan                    | Badan Keuangan dan Aset Daerah                         | Website:<br><a href="http://bkad.kulonprogokab.go.id">bkad.kulonprogokab.go.id</a>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Aktif                                                                                           |
|     |                             |                                                        | Aplikasi Internal Pemerintahan:<br>• SIMDA Keuangan (desktop)<br>• SIMDA Pendapatan (desktop)<br>• SIM Aset (desktop)<br>• SIPD Penganggaran :<br><a href="http://sipd-ri.kemendagri.go.id">sipd-ri.kemendagri.go.id</a><br>• SIPD Keuangan :<br><a href="http://sipd.kemendagri.go.id">sipd.kemendagri.go.id</a><br>• eBPHTB : <a href="http://e-bphtb.kulonprogokab.go.id">e-bphtb.kulonprogokab.go.id</a><br>• eLAYANAN PBB :<br><a href="http://elayananpbb.kulonprogokab.go.id">elayananpbb.kulonprogokab.go.id</a><br>• eSPPT : <a href="http://esppt.kulonprogokab.go.id">esppt.kulonprogokab.go.id</a><br>• eSPTPD: <a href="http://esptpd.kulonprogokab.go.id">esptpd.kulonprogokab.go.id</a><br>• SIMPATDA :<br><a href="http://simpatda.kulonprogokab.go.id">simpatda.kulonprogokab.go.id</a><br>• Sireda : <a href="http://sireda.kulonprogokab.go.id">sireda.kulonprogokab.go.id</a><br>• SISMIOP (Aplikasi PBB P2) (desktop) | Aktif<br>Aktif<br>Aktif<br>Aktif<br>Aktif<br>Aktif<br>Aktif<br>Aktif<br>Aktif<br>Aktif<br>Aktif |
| 34. | Kepegawaian                 | Badan Kepegawaian dan Pengembangan Sumber Daya Manusia | Website:<br><a href="http://bkpsdm.kulonprogokab.go.id">bkpsdm.kulonprogokab.go.id</a>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Aktif                                                                                           |
|     |                             |                                                        | Aplikasi Internal Pemerintahan:<br>• Simasneg :<br><a href="http://simasneg.kulonprogokab.go.id">simasneg.kulonprogokab.go.id</a><br>• eLayanan :<br><a href="http://elayanan.kulonprogokab.go.id">elayanan.kulonprogokab.go.id</a><br>• eTPP : <a href="http://etpp.kulonprogokab.go.id">etpp.kulonprogokab.go.id</a><br>• ePresensi :<br><a href="http://epresensi.kulonprogokab.go.id">epresensi.kulonprogokab.go.id</a><br>• SKP (Sistem Kinerja Pegawai)<br>• SIMOLEK :<br><a href="http://simolek.kulonprogokab.go.id">simolek.kulonprogokab.go.id</a><br>• CBT UPKP (lokal)<br>• Kulantik :<br><a href="http://kulantik.kulonprogokab.go.id">kulantik.kulonprogokab.go.id</a><br>• SinonaKU :<br><a href="http://sinonaku.kulonprogokab.go.id">sinonaku.kulonprogokab.go.id</a>                                                                                                                                                     | Aktif<br>Aktif<br>Aktif<br>Aktif<br>Aktif<br>Aktif<br>Aktif<br>Aktif<br>Aktif<br>Aktif          |
| 35. | Penelitian dan Pengembangan | Badan Perencanaan Pembangunan dan Riset Daerah         | Website :<br><a href="http://bapperida.kulonprogokab.go.id">bapperida.kulonprogokab.go.id</a>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Aktif                                                                                           |
| 36. | Pengawasan                  | Inspektorat Daerah                                     | Website:<br><a href="http://inspektorat.kulonprogokab.go.id">inspektorat.kulonprogokab.go.id</a>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Aktif                                                                                           |
|     |                             |                                                        | Aplikasi Layanan:<br>• Whistle Blowing System :<br><a href="http://wbs.kulonprogokab.go.id">wbs.kulonprogokab.go.id</a>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Aktif                                                                                           |
| 37. | Pemerintahan Umum           | Badan Kesatuan Bangsa dan Politik                      | Website : <a href="http://kesbangpol.kulonprogokab.go.id">kesbangpol.kulonprogokab.go.id</a>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Aktif                                                                                           |

| No  | Fungsi                 | Perangkat Daerah                    | Aplikasi                                                                                                                                                                                                                                                              | Status |
|-----|------------------------|-------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|
|     |                        |                                     | Aplikasi Pelayanan Publik : <ul style="list-style-type: none"><li>BangsaKU : <a href="http://bangsaku.kulonprogokab.go.id">bangsaku.kulonprogokab.go.id</a></li><li>ePemilos : <a href="http://pemilos.kulonprogokab.go.id">pemilos.kulonprogokab.go.id</a></li></ul> | Aktif  |
| 38. | Penanggulangan Bencana | Badan Penanggulangan Bencana Daerah | Website : <a href="http://bpbd.kulonprogokab.go.id">bpbd.kulonprogokab.go.id</a>                                                                                                                                                                                      | Aktif  |
|     |                        |                                     | Aplikasi Pelayanan Publik : <ul style="list-style-type: none"><li>Sibelaku : <a href="http://sibelaku.kulonprogokab.go.id">sibelaku.kulonprogokab.go.id</a></li></ul>                                                                                                 | Aktif  |

Secara umum berdasarkan hasil *Assessment* kondisi eksisting sistem informasi di lingkup Pemerintah Kabupaten Kulon Progo sebagai berikut :

1. Aplikasi eksisting secara umum sudah mendukung beberapa fungsi dan layanan utama dan berjalan dengan baik, namun demikian pada beberapa fungsi lainnya masih belum didukung aplikasi. Beberapa aplikasi berbagi pakai antara Instansi Pusat dan Pemerintah Daerah yang sudah dimanfaatkan dengan baik diantaranya aplikasi Persuratan Elektronik (SuratKU) SIRUP, SPSE, SIPD Perencanaan dan Penatausahaan. Untuk aplikasi kinerja daerah mulai dari perencanaan, penganggaran, keuangan, monev dan akuntabilitas kinerja yang sudah terintegrasi dan sebagian sudah terhubung dengan Sistem Penghubung Layanan Pemerintahan (SPLP).
2. Aplikasi kepegawaian atau SIMASNEG sudah terintegrasi dengan pengembangan aplikasi kepegawaian lainnya, yaitu: Layanan Kepegawaian, TPP, ePresensi, E Kinerja dan SKP.
3. Kulon Progo sudah mulai menerapkan interoperabilitas pada beberapa aplikasi mengedepankan fungsi dengan menggunakan SPLP atau GSB
4. Menggunakan aplikasi umum Nasional sesuai ketentuan.
5. Masih banyak aplikasi yang dihosting pada Data Center Diskominfo Kabupaten Kulon Progo namun tidak aktif atau sangat jarang diakses, sehingga menunjukkan utilitas aplikasi yang sangat rendah.
6. Masih ada aplikasi di lingkungan Pemerintah Kabupaten Kulon Progo yang masih di-hosting di luar Data Center Kabupaten Kulon Progo.
7. Aplikasi yang ada umumnya merupakan aplikasi yang bersifat transaksional untuk mendukung fungsi organisasi tertentu, dan belum ada aplikasi yang bersifat analitik (*analytical*) untuk mendukung kepentingan analisis dan pengambilan keputusan di level eksekutif atau pimpinan yang bersifat komprehensif.
8. Saat ini sudah ada aplikasi Satu Data yang berfungsi untuk penyajian data statistik dan hasil analisis untuk keseluruhan fungsi, namun demikian modul-modul aplikasi yang ada masih bersifat parsial dan terpisah-pisah serta sumber data yang dikelolanya masih belum komprehensif.
9. Penerapan Sistem Informasi Geospasial (SIG) belum optimal, misalnya untuk kepentingan satu data masih belum terintegrasi, masih menggunakan peta dasar, basis data spasial yang berbeda-beda.
10. Untuk pelayanan perizinan terpadu sudah ada sistem informasi perizinan terpadu dengan menggunakan SICANTIK Cloud yang dapat mengakomodasi pelayanan perizinan untuk keseluruhan perangkat daerah terkait. Pelayanan perizinan ini sudah terintegrasi dengan SuratKU dengan tanda tangan digital untuk penerbitan dokumen elektroniknya.

### **2.2.3 Teknologi Informasi dan Komunikasi**

Beberapa layanan yang sudah dikelola secara terpusat oleh Pemerintah Kabupaten Kulon Progo dengan infrastruktur Pusat Data (Data Center), Jaringan Intra Pemerintah, Sistem Penghubung Layanan, Penyediaan akses koneksi yang berkualitas, Pengembangan Layanan berbagi Pakai, Pembangunan Portal Data, Pengembangan Sistem Keamanan Informasi, dan Pengembangan Teknologi Kecerdasan Buatan untuk Pengambilan Keputusan yang Cepat dan Akurat.

#### **2.2.3.1 Pusat Data**

Data Center digunakan untuk menempatkan sistem komputer dan komponen-komponen terkaitnya, seperti sistem telekomunikasi dan penyimpanan data. Fasilitas ini biasanya infrastruktur yang disediakan mencakup catu daya redundant atau cadangan, koneksi komunikasi data redundant, pengontrol lingkungan misalnya: AC, ventilasi, pencegah kebakaran serta sistem keamanannya.

Kriteria perancangan yang diterapkan sebuah data center secara umum antara lain adalah :

##### **A. Ketersediaan**

*Data Center* diciptakan untuk mampu memberikan operasi yang berkelanjutan dan terus-menerus bagi suatu organisasi baik dalam keadaan normal maupun dalam keadaan terjadinya suatu kerusakan yang berarti atau tidak. Data center harus dibuat sedapat mungkin mendekati zero-failure untuk seluruh komponennya.

##### **B. Scalability dan Flexibility**

*Data Center* harus mampu beradaptasi dengan pertumbuhan kebutuhan yang cepat atau ketika adanya servis baru yang harus disediakan oleh data center tanpa melakukan perubahan yang cukup berarti bagi data center secara keseluruhan.

##### **C. Security**

*Data Center* menyimpan berbagai aset organisasi yang berharga. Untuk itu sistem keamanan dibuat seketat mungkin baik pengamanan secara fisik maupun pengamanan non-fisik.

Data Center yang dimiliki oleh Pemerintah Daerah saat ini dikelola oleh Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Kulon Progo. Dalam Data Center ini terdapat beberapa layanan yang disediakan baik untuk internal untuk Perangkat Daerah.

Untuk menjaga keberlangsungan Pusat Data atau Ruang Server, perlu infrastruktur fisik dan sistem monitoring yang terpadu. Hal ini guna memantau, mencegah segala ancaman akan kemungkinan risiko yang mengakibatkan terganggunya pelayanan publik.



**Gambar 2.5** Ruang Pusat Data Kabupaten Kulon Progo

Infrastruktur sarana prasarana yang terdapat dalam Pusat Data Pemerintah Daerah Kabupaten Kulon Progo sebagai berikut :

**Tabel 2.3** Infrastruktur Sarana Prasarana Data Center Daerah  
Per-September 2025

| No  | Komponen          | Merek           | Tipe               | Keterangan                                                                                  | Perangkat Daerah |
|-----|-------------------|-----------------|--------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|
| 1.  | Rack 45U          | Indorack        | Closed Rack        | 2 Unit                                                                                      | Kominfo          |
| 2.  | Rack 45U          | Fortuna         | Closed Rack        | 1 Unit                                                                                      | Kominfo          |
| 3.  | Rack 24U          | Indorack        | Closed Rack        | 1 Unit                                                                                      | Kominfo          |
| 4.  | Rack 42U          | Abba            | Open Rack          | 1 Unit                                                                                      | Kominfo          |
| 5.  | Router            | Juniper         | MX204              | Main Router                                                                                 | Kominfo          |
| 6.  | Router            | Mikrotik        | 2216               | QoS                                                                                         | Kominfo          |
| 7.  | Router            | Mikrotik        | Dinara             | Backup Main Router                                                                          | Kominfo          |
| 8.  | Router            | Mikrotik        | CCR1072            | Bridging Router                                                                             | Kominfo          |
| 9.  | Router            | Mikrotik        | CCR1036            | Main Distribution Router                                                                    | Kominfo          |
| 10. | Switch L3         | H3C             | H3C                | Main Distribution Switch 1                                                                  | Kominfo          |
| 11. | Switch L3         | Ruijie          | 6120               | Main Distribution Switch 2                                                                  | Kominfo          |
| 12. | Switch            | HPE             | 1920S              | Local Distribution Switch                                                                   | Kominfo          |
| 13. | Switch            | Cisco           | 3850S              | Local Distribution Switch Server Farm                                                       | Kominfo          |
| 14. | Bare Metal Server | HP              | Proliant ML110 G4  | Server Voice Over IP (RAM 4 GB, HDD 1 x 80 GB)                                              | Kominfo          |
| 15. | Bare Metal Server | Assembly Server | Intel S5500        | Simasneg (RAM 8 GB, HDD 1 x 1 TB)                                                           | Kominfo, BKPP    |
| 16. | Bare Metal Server | HP              | Proliant DL 380 G7 | smart-repot LPSE, aplikasi pelaporan pengadaan SPSE (RAM 16 GB, HDD 2 x 146 GB; 2 x 300 GB) | Kominfo          |
| 17. | Bare Metal Server | HP              | Proliant DL 380 G7 | Aplikasi SIM Keuangan BPKP (RAM 12 GB, HDD 2 x 146 GB)                                      | BKAD             |

| No  | Komponen          | Merek  | Tipe                    | Keterangan                                                                      | Perangkat Daerah                 |
|-----|-------------------|--------|-------------------------|---------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------|
| 18. | Bare Metal Server | IBM    | System x 3650 M5        | Aplikasi Sistem Pengadaan Secara Elektronik LKPP (RAM 16 GB, HDD 4 x 300 GB)    | Sekda                            |
| 19. | Bare Metal Server | IBM    | System x 3250 M5        | Hosting aplikasi Dinas Kesehatan (RAM 16 GB, HDD 2 x 1 TB)                      | Dinkes                           |
| 20. | Bare Metal Server | IBM    | System x 3200 M3        | Aplikasi Geoportal (RAM 2 GB, HDD 1 x 250 GB)                                   | Dispertarung                     |
| 21. | Bare Metal Server | IBM    | System x 3650 M5        | Aplikasi e-Plan, e- Monev (RAM 16 GB, HDD 1 x 300 GB)                           | Bappeda                          |
| 22. | Bare Metal Server | IBM    | System x 3100 M3        | Aplikasi Keluarga (RAM 2 GB, HDD 1 x 250 GB)                                    | Dinas PMKalDaldukK B             |
| 23. | Bare Metal Server | IBM    | System x 3100 M3        | Aplikasi Persuratan dan Tata Naskah Dinas Elektronik (RAM 2 GB, HDD 1 x 250 GB) | Kominfo                          |
| 24. | Bare Metal Server | HP     | Proliant DL320e Gen 8v2 | Aplikasi Kearsipan (RAM 16 GB, HDD 1 x 300 GB)                                  | Dinas Perpustakaan dan Kearsipan |
| 25. | Bare Metal Server | HPE    | DL380 Gen10             | C-Panel, Hosting (RAM 48 GB, HDD 3 x 1.2 TB)                                    | Kominfo                          |
| 26. | Bare Metal Server | HPE    | DL380 Gen9              | Bandwidth Management (RAM 16 GB, HDD 2 x 1.2 TB)                                | Kominfo                          |
| 27. | Bare Metal Server | Lenovo | ThinkSystem 3650        | SPSE Mirror (RAM 128 GB, HDD 8 x 1.2 TB)                                        | Sekda                            |
| 28. | Bare Metal Server | HPE    | ML350 Gen10             | Hosting e-Plan, e- Monev (RAM                                                   | Bappeda                          |

| No  | Komponen          | Merek      | Tipe                     | Keterangan                                                                          | Perangkat Daerah |
|-----|-------------------|------------|--------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|------------------|
|     |                   |            |                          | 16 GB, HDD 1 x 1.8 TB)                                                              |                  |
| 29. | Bare Metal Server | HPE        | DL380 Gen9               | Spare Server (RAM 16 GB, HDD 2 x 1.2 TB)                                            | Kominfo          |
| 30. | Bare Metal Server | HPE        | DL380 Gen10              | Spare Server (RAM 16 GB, HDD 2 x 1.2 TB)                                            | Kominfo          |
| 31. | VPS Server Host   | IBM        | System x 3250 M5         | Mirroring Aplikasi SIM Pengelolaan Keuangan BPKP, Hosting (RAM 16 GB, HDD 2 x 1 TB) | BKAD             |
| 32. | VPS Server Host   | IBM        | System x 3250 M4         | Hosting (RAM 16 GB, HDD 2 x 1 TB)                                                   | Kominfo          |
| 33. | VPS Server Host   | IBM        | System x 3250 M4         | Hosting Web Desa (RAM 16 GB, HDD 2 x 1 TB)                                          | Kominfo          |
| 34. | VPS Server Host   | Lenovo     | ThinkSystem SR550        | Hosting Aplikasi (RAM 32 GB, HDD 2 x 1.2 TB)                                        | Kominfo          |
| 35. | VPS Server Host   | Supermicro | SuperMicro SYS-1029P-WTR | Hosting App Keuangan Desa (RAM 64 GB, HDD 4 x 1.2 TB)                               | Kominfo          |
| 36. | VPS Server Host   | HPE        | HPE DL380 Gen10          | Hosting app PU (RAM 256 GB, HDD 3 x 1.2 TB)                                         | Kominfo          |
| 37. | VPS Server Host   | HPE        | HPE DL380 Gen10          | Hosting app Pertarung (RAM 32 x 6 GB, HDD 2 x 1.2 TB)                               | Kominfo          |
| 38. | VPS Server Host   | HPE        | HPE DL380 Gen10          | Hosting app BKAD (RAM 32 x 2 GB, HDD 3 x 1.2 TB)                                    | Kominfo          |
| 39. | VPS Server Host   | HPE        | HPE DL380 Gen10          | Hosting app BKAD (RAM 32 x 4 GB, HDD 4 x 1.2 TB)                                    | Kominfo          |
| 40. | VPS Server Host   | HPE        | HPE DL380 Gen10          | C-Panel Hosting_NEW (RAM 32 x 4                                                     | Kominfo          |

| No  | Komponen                                    | Merek     | Tipe              | Keterangan                                   | Perangkat Daerah |
|-----|---------------------------------------------|-----------|-------------------|----------------------------------------------|------------------|
|     |                                             |           |                   | GB, HDD 4 x 1.2 TB)                          |                  |
| 41. | VPS Server Host                             | HPE       | HPE DL 380 Gen10  | NMS Farm (RAM 32 x 4 GB, HDD 4 x 1.2 TB)     | Kominfo          |
| 42. | VPS Server Host                             | HPE       | HPE DL 380 Gen10  | Hosting app LakonKu                          | Dukcapil         |
| 43. | VPS Server Host                             | Dell      | PowerEdge R250    | Hosting app Sireda (RAM 16 GB, HDD 1.8 TB)   | BKAD             |
| 44. | VPS Server Host                             | HPE       | HPE DL 380 Gen10  | Hosting app simasneg baru (RAM GB, HDD 2 TB) | Kominfo          |
| 45. | VPS Server Host                             | HPE       | HPE DL 380 Gen10  | Microservice Dev                             | Kominfo          |
| 46. | Outlet Distribution Point (ODP) Fiber Optic | Netviel   | Rackmount 96 Core | 2 Unit x 96 Core                             | Kominfo          |
| 47. | Uninterrupted Power Supply (UPS)            |           |                   | 2 Unit x 6KVa                                | Kominfo          |
| 48. | Uninterrupted Power Supply (UPS)            | APC       | SMT3000 RMI2U     | 3 Unit x 3KVa                                | Kominfo          |
| 49. | Air Conditioner                             | Panasonic | Split             | 2 Unit x 2PK                                 | Kominfo          |
| 50. | Air Conditioner                             | Daikin    | Floor Standing    | 3PK                                          | Kominfo          |
| 51. | Contriller                                  | Ruijie    | RG-WS6008         | Access Point Controller                      | Kominfo          |
| 52. | Access Point                                | Ruijie    | RG-AP720-i        | 6 Titik                                      | Kominfo          |
| 53. | Access Point                                | Ruijie    | RG-AP630-i        | 2 Titik                                      | Kominfo          |
| 54. | Access Point                                | Unify     | Ubiquiti Mess     | 7 Titik                                      | Kominfo          |
| 55. | Raised Floor                                | Revtex    | Steel Concrete    | 18 M2                                        | Kominfo          |
| 56. | Access Control                              |           | Magnetic          | Biometric                                    | Kominfo          |
| 57. | Closed Circuit Television (CCTV)            | Axis      | Indoor IP Cam     | 1 Unit                                       | Kominfo          |
| 58. | Network Video                               | HikVision | DS-9632NI-I8      | 16 Channel                                   | Kominfo          |

| No  | Komponen                     | Merek     | Tipe                 | Keterangan             | Perangkat Daerah |
|-----|------------------------------|-----------|----------------------|------------------------|------------------|
|     | Recorder (NVR)               |           |                      |                        |                  |
| 59. | Network Video Recorder (NVR) | HikVision | DS-7732NI-E4         | 16 Channel             | Kominfo          |
| 60. | Generator Set                | Hartech   | Perkins 1103A-33 TG1 | Silent 3 Phase - 45KVa | Kominfo          |

Sumber : Dinas Komunikasi dan Informatika Kab. Kulon Progo, 2025

Pengembangan Pusat Data Pemerintah Daerah dimulai Tahun 2018 dengan pembangunan jaringan backbone fiber optic pada 10 (sepuluh) Perangkat Daerah. Pada APBD 2019 pengembangan jaringan fiber optic pada 20 Perangkat Daerah, pengadaan raised floor, serta penambahan infrastruktur perangkat jaringan Pusat Data Daerah. Pengembangan penyelenggaraan Pusat Data, Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Kulon Progo telah dilakukan dengan kajian sesuai Standar Tier dengan menyesuaikan kondisi existing ketersediaan ruangan.

Evaluasi implementasi penyelenggaraan Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik (SPBE) pada Oktober 2020 oleh Badan Pemeriksa Keuangan (BPK) Republik Indonesia, infrastruktur Pusat Data Daerah menjadi salah satu obyek evaluasi. Berdasarkan laporan hasil pemeriksaan secara umum infrastruktur Pusat Data Daerah Kabupaten Kulon Progo telah memenuhi strata 1 sesuai SNI 8799-1 Tahun 2019, meskipun ada beberapa indikator yang masih belum memenuhi standar nasional dan perlu untuk segera ditindaklanjuti.

Adapun hasil evaluasi BPK terkait penyelenggaraan Pusat Data Daerah Kabupaten Kulon Progo sebagai berikut :

**Tabel 2.4** Pemenuhan Standarisasi Data Center Daerah sesuai SNI 97999 :1 Tahun 2022

| No.        | Uraian                                                                          | Kondisi Eksisting | SNI 8799:1 Strata I |
|------------|---------------------------------------------------------------------------------|-------------------|---------------------|
|            | <b>Spesifikasi Gedung</b>                                                       |                   |                     |
| <b>1.1</b> | <b>Lokasi gedung pusat data</b>                                                 |                   |                     |
| 1.1.1      | Pemilihan lokasi                                                                |                   |                     |
| 1.1.1.1    | Tidak berada pada area rentan bencana seperti yang dipetakan pada peta BMTG     | Ya                | Memenuhi            |
| 1.1.1.2    | Tidak berada pada lokasi rawan huru-hara, seperti perkampungan padat atau kumuh | Ya                | Memenuhi            |
| 1.1.1.3    | Jarak dengan arteri lalu lintas, jalan raya utama dan jalur kereta api utama    | 500 m             | Memenuhi            |
| 1.1.1.4    | Jarak ke bandara utama dan/atau pelabuhan                                       | 13 km             | Memenuhi            |
| 1.1.2      | Parkir Kendaraan                                                                |                   |                     |
| 1.1.2.1    | Pemisahan area parkir karyawan dan pengunjung                                   | Ya                | Memenuhi            |

| No.          | Uraian                                                                                                | Kondisi Eksisting | SNI 8799:1 Strata I |
|--------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|---------------------|
| 1.1.2.2      | Pemisahan area parkir dengan area bongkar muat                                                        | Tidak ada         | Memenuhi            |
| 1.1.2.3      | Pemisahan area parkir pengunjung dengan tembok perimeter pusat data                                   | Tidak ada         | Memenuhi            |
| 1.1.3        | Multi-tenant                                                                                          |                   |                     |
| 1.1.3.1      | Hunian multi-tenant dalam gedung                                                                      | Ya                | Memenuhi            |
| 1.1.4        | Cetak Biru                                                                                            |                   |                     |
| 1.1.4.1      | Memiliki cetak biru gedung pusat data                                                                 | Tidak ada         | Tidak memenuhi      |
| 1.2          | Ketahanan gempa                                                                                       |                   |                     |
| 1.2.1        | Memiliki ketahanan terhadap gempa sesuai dengan SNI 1726:2012 sekurang - kurangnya kategori resiko II | Tidak ada         | Memenuhi            |
| 1.3          | Ketahanan beban gedung                                                                                |                   |                     |
| 1.3.1        | Dapat menahan beban sekurang - kurangnya hingga 1000 kg per meter persegi                             | Tidak ada         | Tidak memenuhi      |
| 1.4          | Pembagian ruangan                                                                                     |                   |                     |
| 1.4.1.a      | Area perkantoran                                                                                      |                   |                     |
| 1.4.1.a.1    | Area publik perkantoran                                                                               | Ada               | Memenuhi            |
| 1.4.1.a.1.1  | Area pemeriksaan                                                                                      | Ada               | Memenuhi            |
| 1.4.1.a.1.2  | Resepsionis                                                                                           | Ada               | Memenuhi            |
| 1.4.1.a.1.3  | Lobi & Lounge                                                                                         | Tidak ada         | Memenuhi            |
| 1.4.1.a.1.4  | Galeri                                                                                                | Tidak ada         | Memenuhi            |
| 1.4.1.a.1.5  | Relax & Recreation                                                                                    | Tidak ada         | Memenuhi            |
| 1.4.1.a.1.6  | Break Area & Area Makan                                                                               | Ada               | Memenuhi            |
| 1.4.1.a.1.7  | Ruang presentasi                                                                                      | Ada               | Memenuhi            |
| 1.4.1.a.1.8  | Ruang rapat (Besar, Sedang, Kecil)                                                                    | Ada               | Memenuhi            |
| 1.4.1.a.2    | Area pribadi perkantoran                                                                              |                   |                     |
| 1.4.1.a.2.1  | Ruang Kerja Organik                                                                                   | Ada               | Memenuhi            |
| 1.4.1.a.2.2  | Ruang Vendor                                                                                          | Tidak ada         | Memenuhi            |
| 1.4.1.a.2.3  | Ruang Testing                                                                                         | Tidak ada         | Memenuhi            |
| 1.4.1.a.2.4  | NOC (Network Operations Control)                                                                      | Ada               | Memenuhi            |
| 1.4.1.a.2.5  | Command Center                                                                                        | Ada               | Memenuhi            |
| 1.4.1.a.2.6  | War Room                                                                                              | Tidak ada         | Memenuhi            |
| 1.4.1.a.2.7  | Ruang kontrol                                                                                         | Tidak ada         | Memenuhi            |
| 1.4.1.a.2.8  | Ruang Sekuriti & Monitoring                                                                           | Tidak ada         | Memenuhi            |
| 1.4.1.a.2.9  | Ruang Teknisi                                                                                         | Ada               | Memenuhi            |
| 1.4.1.a.2.10 | Ruang Cleaning                                                                                        | Ada               | Memenuhi            |
| 1.4.1.a.2.11 | Ruang Telco                                                                                           | Tidak ada         | Memenuhi            |
| 1.4.1.a.2.12 | Gudang Peralatan                                                                                      | Ada               | Memenuhi            |
| 1.4.1.a.2.13 | Gudang Barang                                                                                         | Ada               | Memenuhi            |

| No.          | Uraian                                                                                                                  | Kondisi Eksisting | SNI 8799:1 Strata I |
|--------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|---------------------|
| 1.4.1.a.2.14 | Gudang Arsip                                                                                                            | Ada               | Memenuhi            |
| 1.4.1.a.2.15 | Gudang ATK                                                                                                              | Ada               | Memenuhi            |
| 1.4.1.a.3    | Fasilitas Penunjang                                                                                                     |                   |                     |
| 1.4.1.a.3.1  | Toilet                                                                                                                  | Ada               | Memenuhi            |
| 1.4.1.a.3.2  | Mushola                                                                                                                 | Ada               | Memenuhi            |
| 1.4.1.a.3.3  | Pantry                                                                                                                  | Ada               | Memenuhi            |
| 1.4.1.a.3.4  | Ruang Shaft                                                                                                             | Ada               | Memenuhi            |
| 1.4.1.a.3.5  | Ruang Loading                                                                                                           | Tidak ada         | Memenuhi            |
| 1.4.1.a.3.6  | Vertical Access                                                                                                         | Tidak ada         | Memenuhi            |
| 1.4.1.b      | Area Telekomunikasi                                                                                                     | Ada               | Memenuhi            |
| 1.4.1.c      | Area Server                                                                                                             | Ada               | Memenuhi            |
| 1.5          | Ketahanan material gedung                                                                                               |                   |                     |
| 1.5.1        | Persyaratan ketahanan api                                                                                               |                   |                     |
| 1.5.1.1      | Dinding bantalan eksterior                                                                                              | Tidak ada         | Memenuhi            |
| 1.5.1.2      | Dinding bantalan interior                                                                                               | Tidak ada         | Memenuhi            |
| 1.5.1.3      | Dinding eksterior tanpa bantalan                                                                                        | Ada               | Memenuhi            |
| 1.5.1.4      | Bingkai struktural                                                                                                      | Ada               | Memenuhi            |
| 1.5.1.5      | Interior dinding partisi ruangan non-komputer                                                                           | Ada               | Memenuhi            |
| 1.5.1.6      | Dinding partisi area server interior                                                                                    | Ada               | Memenuhi            |
| 1.5.1.7      | Lantai dan langit- langit                                                                                               | Ada               | Memenuhi            |
| 1.5.1.8      | Atap dan plafon atap                                                                                                    | Ada               | Memenuhi            |
| 1.5.2        | Persyaratan ketahanan pengembunan                                                                                       |                   |                     |
| 1.5.2.1      | Penghalang uap untuk dinding area server                                                                                | Ada               | Memenuhi            |
| 1.5.2.2      | Penghalang uap untuk langit-langit area server                                                                          | Tidak ada         | Memenuhi            |
| 1.6          | Sistem monitoring gedung pusat data                                                                                     |                   |                     |
| 1.6.a        | Pengelolaan manajemen resiko                                                                                            |                   |                     |
| 1.6.a.1      | Pengumuman keadaan darurat, dapat dilakukan secara otomatis oleh sistem otomasi bangunan melalui sms, email, dan alarm. | Tidak ada         | Tidak memenuhi      |
| 1.6.a.2      | Sistem interlock antar ruangan untuk meminimal resiko kejahatan.                                                        | Tidak ada         | Tidak memenuhi      |
| 1.6.a.3      | Sistem pengeras suara pengumuman untuk publik berbasis IP.                                                              | Tidak ada         | Tidak memenuhi      |
| 1.6.b        | Pengelolaan operasional gedung                                                                                          |                   |                     |
| 1.6.b.1      | Penyelesaian masalah operasional secara daring.                                                                         | Ada               | Memenuhi            |
| 1.6.b.2      | Daftar pemeliharaan perangkat.                                                                                          | Ada               | Memenuhi            |

| No.     | Uraian                                                                  | Kondisi Eksisting | SNI 8799:1 Strata I |
|---------|-------------------------------------------------------------------------|-------------------|---------------------|
| 1.6.b.3 | Waktu Kehadiran                                                         | Ada               | Memenuhi            |
| 1.6.c   | Pelayanan penghuni atau tamu                                            |                   |                     |
| 1.6.c.1 | Media Telepon                                                           | Ada               | Memenuhi            |
| 1.6.c.2 | Media IP                                                                | Ada               | Memenuhi            |
| 1.6.c.3 | Media Internet                                                          | Ada               | Memenuhi            |
| 1.6.c.4 | Papan pengumuman elektronik                                             | Tidak ada         | Tidak memenuhi      |
| 1.6.d   | Pengelolaan pengamanan                                                  |                   |                     |
| 1.6.d.1 | CCTV terpadu                                                            | Ada               | Memenuhi            |
| 1.6.d.2 | Manajemen perkuncian                                                    | Ada               | Memenuhi            |
| 1.6.d.3 | Verifikasi pengamanan bergerak                                          | Tidak ada         | Tidak memenuhi      |
| 1.6.d.4 | Kontrol akses keamanan                                                  | Ada               | Memenuhi            |
| 1.6.e   | Pengelolaan energi                                                      |                   |                     |
| 1.6.e.1 | Manajemen Pencahayaan                                                   | Tidak ada         | Tidak memenuhi      |
| 2.1     | Persyaratan catu daya listrik pusat data                                |                   |                     |
| 2.1.1   | Titik masuk listrik pertama                                             | 1 Jalur           | Memenuhi            |
| 2.1.2   | Trafo 20kV/400V                                                         | Ada, ikut gedung  | Memenuhi            |
| 2.2     | Persyaratan sistem kelistrikan berkesinambungan                         |                   |                     |
| 2.2.1   | Perpindahan dari listrik utama ke listrik cadangan                      | Otomatis          | Memenuhi            |
| 2.2.2   | Layanan catu daya utama                                                 | Ada, ikut gedung  | Memenuhi            |
| 2.2.3   | Layanan catu daya cadangan                                              | Ada, ikut gedung  | Memenuhi            |
| 2.3     | Persyaratan persediaan bahan bakar                                      |                   |                     |
| 2.3.1   | Tempat penyimpanan bahan bakar                                          | Tidak ada         | Tidak memenuhi      |
| 2.3.2   | Pompa tangki penyimpanan dan pemipaan                                   | Tidak ada         | Tidak memenuhi      |
| 2.3.3   | Kapasitas bahan bakar yang tersedia di lokasi                           | Tidak ada         | Tidak memenuhi      |
| 2.4     | Persyaratan uninterruptible power supply                                |                   |                     |
| 2.4.1   | Redundan                                                                | Tidak             | Memenuhi            |
| 2.4.2   | Topologi                                                                | Ada               | Memenuhi            |
| 2.4.3   | Sambungan langsung otomatis                                             | Ada               | Memenuhi            |
| 2.4.4   | Pengaturan perawatan sambungan langsung                                 | Tidak ada         | Memenuhi            |
| 2.4.5   | Baterai rangkaian seri                                                  | Ada, di UPS       | Memenuhi            |
| 2.4.6   | Waktu cadangan minimal baterai dengan beban di akhir masa pakai baterai | 10 menit          | Memenuhi            |
| 2.4.7   | Jenis baterai                                                           | UPS               | Memenuhi            |

| No.   | Uraian                                                                                                     | Kondisi Eksisting | SNI 8799:1 Strata I |
|-------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|---------------------|
| 2.5   | <b>Persyaratan analisis sistem listrik</b>                                                                 |                   |                     |
| 2.5.1 | Analisis sistem listrik                                                                                    | Ada               | Memenuhi            |
| 2.6   | <b>Persyaratan analisis sistem listrik</b>                                                                 |                   |                     |
| 2.6.1 | Konstruksi panel listrik                                                                                   | Ada               | Memenuhi            |
| 2.7   | <b>Persyaratan jalur kabel listrik</b>                                                                     |                   |                     |
| 2.7.1 | Memiliki pemisahan jalur kabel bermuatan listrik untuk menghindari radias dan interferensi elektromagnetik | Tidak ada         | Tidak memenuhi      |
| 2.7.2 | Kabel memiliki label jalur dan tercatat dalam dokumentasi dan diagram                                      | Tidak ada         | Tidak memenuhi      |
| 2.8   | <b>Persyaratan pembumian</b>                                                                               |                   |                     |
| 2.8.1 | Memiliki pembumian bagi perangkat sesuai ketentuan SNI 0225:2011                                           | Ada               | Memenuhi            |
| 2.9   | <b>Persyaratan efisiensi pemakaian listrik pada pusat data</b>                                             |                   |                     |
| 2.9.1 | Memiliki perhitungan efisiensi pemakaian listrik pada pusat data                                           | Tidak ada         | Tidak memenuhi      |
| 3.1   | <b>Memiliki dokumen spesifikasi teknis sistem pendingin</b>                                                | Ada               | Memenuhi            |
| 3.2   | <b>Memiliki skema diagram sistem pendinginan</b>                                                           | Ada               | Memenuhi            |
| 3.3   | <b>Memiliki jaminan layanan purna jual</b>                                                                 | Ada               | Memenuhi            |
| 3.4   | <b>Memiliki nomor kontak layanan</b>                                                                       | Ada               | Memenuhi            |
| 3.5   | <b>Memiliki kontrak perawatan</b>                                                                          | Ada               | Memenuhi            |
| 3.6   | <b>Memenuhi pengukuran</b>                                                                                 |                   |                     |
| 3.6.1 | Temperatur ruangan : 18 - 27 Derajat Celcius                                                               | Ya                | Memenuhi            |
| 3.6.2 | Tingkat perubahan temperatur ruangan per-jam maksimum 5 derajat celcius                                    | Ya                | Memenuhi            |
| 3.6.3 | Kelembaban ruangan RH kurang dari 60%, titik embun 5,5 15 derajat celcius                                  | Tidak ada         | Tidak memenuhi      |
| 3.6.4 | Tingkat perubahan kelembaban ruangan per-jam maksimum 5% RH                                                | Tidak ada         | Tidak memenuhi      |
| 4.1   | <b>Persyaratan sistem jaringan data</b>                                                                    |                   |                     |
| 4.1.1 | Memiliki label kabel yang terdiri dari nomor rak dan nomor baris pada rak                                  | Tidak ada         | Tidak memenuhi      |

| No.     | Uraian                                                                           | Kondisi Eksisting | SNI 8799:1 Strata I |
|---------|----------------------------------------------------------------------------------|-------------------|---------------------|
| 4.1.2   | Tersedia jalur terpisah bagi penyedia layanan data komunikasi                    | Ya                | Memenuhi            |
| 4.1.3   | Redundan akses untuk area perkantoran                                            | Tidak ada         | Memenuhi            |
| 4.1.4   | Redundan titik masuk jaringan data                                               | Ada               | Memenuhi            |
| 4.1.5   | Redundan distribusi jaringan utama                                               | Tidak ada         | Memenuhi            |
| 4.1.6   | Redundan distribusi jaringan antara (jika ada)                                   | Tidak ada         | Memenuhi            |
| 4.1.7   | Redundan kabel utama dan jalurnya                                                | Ada               | Memenuhi            |
| 4.1.8   | Redundan kabel horizontal dan jalurnya                                           | Tidak ada         | Memenuhi            |
| 4.1.9   | Redundan sumber listrik untuk router dan switch                                  | Ada               | Memenuhi            |
| 4.1.10  | Redundan sumber listrik untuk router dan switch dengan redundan koneksi internet | Tidak ada         | Memenuhi            |
| 5.1     | <b>Persyaratan sistem pemadam kebakaran</b>                                      |                   |                     |
| 5.1.1   | Sistem deteksi kebakaran                                                         | Tidak ada         | Tidak memenuhi      |
| 5.1.2   | Sistem sprinkler api                                                             | Tidak ada         | Tidak memenuhi      |
| 5.1.3   | Sistem pemadam berbahan gas                                                      | Tidak ada         | Memenuhi            |
| 5.1.4   | Sistem deteksi asap peringatan dini                                              | Tidak ada         | Tidak memenuhi      |
| 5.1.5   | Integrasi sistem deteksi kebakaran dengan sistem infrastruktur lainnya           | Tidak ada         | Tidak memenuhi      |
| 6.1     | <b>Persyaratan sistem monitoring lingkungan pusat data</b>                       |                   |                     |
| 6.1.1   | Sistem monitoring baterai                                                        | Tidak ada         | Memenuhi            |
| 6.1.2   | Titik pantau                                                                     | Ada               | Memenuhi            |
| 6.1.3   | Metoda pemberitahuan                                                             | Ada               | Memenuhi            |
| 6.1.4   | Sistem pendeteksi kebocoran air                                                  | Tidak ada         | Memenuhi            |
| 6.1.5   | Otomatisasi kontrol                                                              | Tidak ada         | Memenuhi            |
| 7.1     | <b>Persyaratan keamanan akses fisik pusat data</b>                               |                   |                     |
| 7.1.1   | Persyaratan keamanan fisik - Ruang peralatan                                     |                   |                     |
| 7.1.1.1 | Ruang genset                                                                     | Ada, ikut gedung  | Memenuhi            |
| 7.1.1.2 | Ruang UPS, telepon dan ruang mekanikal elektrik                                  | Tidak ada         | Memenuhi            |
| 7.1.1.3 | Ruang bak kontrol                                                                | Tidak ada         | Memenuhi            |
| 7.1.1.4 | Ruang pusat keamanan                                                             | Tidak ada         | Memenuhi            |
| 7.1.1.5 | Ruang operasi jaringan                                                           | Ada               | Memenuhi            |

| No.     | Uraian                                                                                      | Kondisi Eksisting | SNI 8799:1 Strata I |
|---------|---------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|---------------------|
| 7.1.1.6 | Ruang peralatan keamanan                                                                    | Tidak ada         | Memenuhi            |
| 7.1.1.7 | Pintu menuju area ruang server                                                              | Ada               | Memenuhi            |
| 7.1.1.8 | Perimeter pintu gedung                                                                      | Ada               | Memenuhi            |
| 7.1.1.9 | Pintu utama menuju area server                                                              | Ada               | Memenuhi            |
| 7.1.2   | Persyaratan keamanan fisik - Perimete                                                       |                   |                     |
| 7.1.2.1 | Membangun pintu masuk dengan pos pemeriksaan keamanan                                       | Tidak ada         | Memenuhi            |
| 7.1.2.2 | Pencatatan tamu atau pengunjung                                                             | Tidak ada         | Tidak memenuhi      |
| 7.1.2.3 | Penerapan sistem Interlock satu orang, portal untuk mencegah kembali atau lewat             | Tidak ada         | Tidak memenuhi      |
| 7.1.2.4 | Jumlah area bongkar muat                                                                    | Tidak ada         | Tidak memenuhi      |
| 7.1.2.5 | Pemisahan secara fisik antara area pengiriman dan penerimaan dengan area lain di pusat data | Tidak ada         | Tidak memenuhi      |
| 7.1.2.6 | Jumlah pelaksana operasional per shif                                                       | Tidak ada shif    | Memenuhi            |
| 7.1.2.7 | Jumlah personil keamanan per shif                                                           | Ada, ikut gedung  | Memenuhi            |

Catatan: Warna kuning belum memenuhi syarat

Pemeliharaan penyelenggaraan Pusat Data Daerah dilakukan secara berkala pengawasan dan maintenance sebagai berikut:

- a. Upgrade *hardware/ software, deploy server, hosting* aplikasi, *backup, restore* aplikasi dan database;
- b. *Monitoring, maintenance* dan *troubleshoot* perangkat Pusat Data.
- c. Pembersihan ruang Pusat Data, yang meliputi:
  - 1) Membersihkan permukaan *raised floor*;
  - 2) Membersihkan *rack server* ;
  - 3) Membersihkan langit-langit dan jalur jaringan kabel;
  - 4) Pemeliharaan AC.

Pengembangan Pusat Data harus dilakukan penyiapan ruang baru yang dilakukan desain Pusat Data yang memenuhi standarisasi SNI. Ruang Data Center yang lama sudah tidak mungkin dikembangkan lagi untuk pemenuhan standarisasi SNI 8799-1 – 2019 dan Keamanan Informasi sesuai ISO 27001.

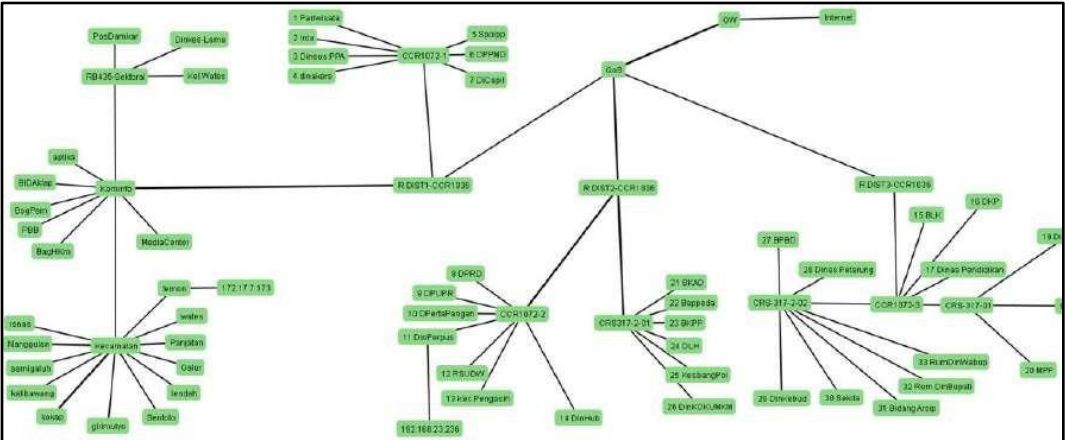
**2.2.3.2 Jaringan Intra Pemerintah**

Jaringan intra Pemerintah Daerah Kabupaten Kulon Progo masih dalam tahap pengembangan. Pada saat ini jaringan intra yang menggunakan teknologi *fiber optic* baru terbangun sepanjang lima kilometer untuk melayani sebanyak 30 (tiga puluh) Perangkat Daerah, dari total 42 (empat puluh dua) Perangkat Daerah di lingkungan Kabupaten Kulon Progo. Sedangkan 12 (dua belas) Perangkat Daerah masih memanfaatkan teknologi *wireless* jaringan Sistem Informasi Administrasi Kependudukan (SIAK) yang dikelola oleh Dinas Kependudukan dan Catatan Sipil. Gambaran topologi jaringan yang dikelola

Pemerintah Kabupaten Kulon Progo yang menghubungkan Pusat Data menggunakan topologi jaringan *tipe extended star*, setiap *node* akan berkomunikasi langsung dengan *sub node*, sedangkan *sub node* berkomunikasi secara langsung dengan *node* pusat.

A. Topologi Jaringan *Fiber Optic*

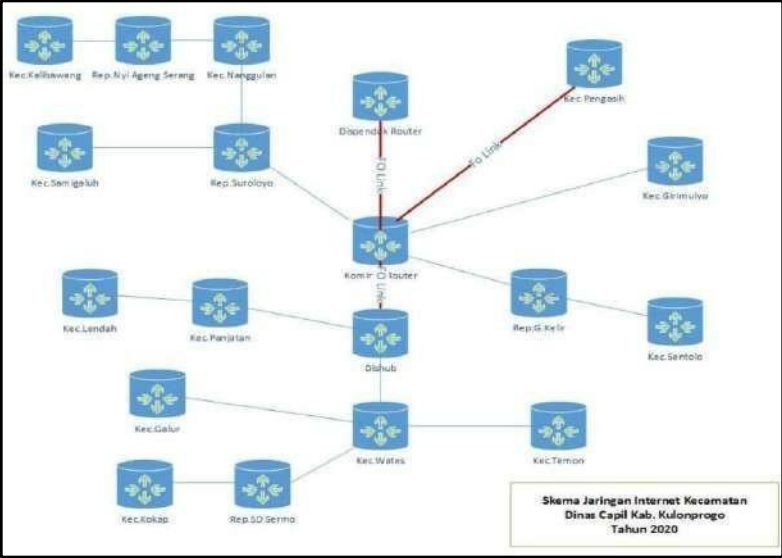
Jaringan interkoneksi intra pemerintah dengan memanfaatkan teknologi *fiber optic* mulai dibangun pada tahun 2018 sebagai jalur *backbone*. Selanjutnya pada Tahun 2019 melakukan pengembangan jaringan menuju penuntasan koneksi Perangkat Daerah yang telah dilewati oleh jalur *backbone*. Sebagai jalur distribusi koneksi internet pada Perangkat Daerah yang belum terjangkau jaringan *fiber optic*, Pemerintah Kabupaten Kulon Progo masih memanfaatkan jaringan internet berbasis *wireless*. Sebagai backup jalur *wireless* tersebut, Pemerintah Kabupaten Kulon Progo masih bekerja sama dengan pihak swasta melalui sewa jalur *metrolink fiber optic* untuk 11 kecamatan (kapanewon) dan RSUD Nyi Ageng Serang.



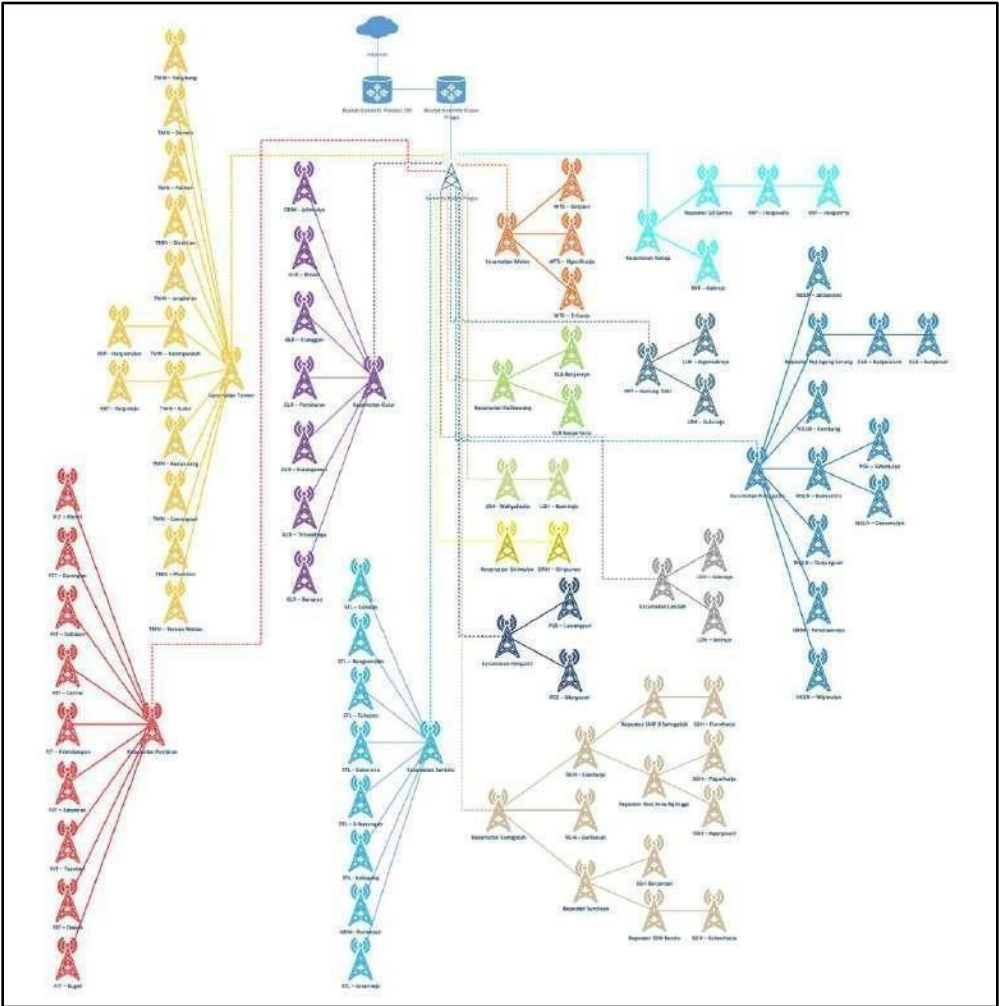
Gambar 2.6 Topologi Jaringan Fiber Optic

B. Topologi Jaringan *Wireless*

Sesuai dengan kondisi topografi pada 11 (sebelas) kecamatan (kapanewon) serta jarak yang cukup jauh dari *Network Operation Center* (NOC), untuk saat ini Pemerintah Kabupaten Kulon Progo menggunakan teknologi *wireless* sebagai jalur utama komunikasi data. Jalur *wireless* ini merupakan jalur yang juga diperuntukkan bagi aplikasi SIAK, sehingga kapasitas link masih terbatas (rata-rata 4 Mbps). Selanjutnya gambaran topologi jaringan *wireless* sebagai berikut.



Gambar 2.7 Topologi Jaringan *Wireless* Kecamatan (Kapanewon)



**Gambar 2.8** Topologi Jaringan *Wireless* Desa (Kalurahan)

Jaringan komputer digunakan sebagai media saling berhubungan antara satu komputer dengan yang lainnya dengan menggunakan protokol komunikasi. Jaringan komputer diperlukan untuk saling berbagi informasi, program-program yang menggunakan bersama perangkat keras.

Infrastruktur jaringan yang dimiliki Pemerintah Kabupaten Kulon Progo, terdiri dari: Jaringan *Fiber Optic*, Jaringan LAN, Perangkat *Router*, *Switch* dan *Access Point* yang menghubungkan antar perangkat daerah, pemerintah desa (kalurahan) dan masyarakat.

C. Infrastruktur Jaringan pada Perangkat Daerah

Infrastruktur Jaringan pada Perangkat Daerah semua telah terkoneksi dengan *fiber optic* dengan 11 kecamatan (kapanewon) dan RSUD Nyi Ageng Serang menggunakan sewa metro. Berbagai perangkat jaringan yang menghubungkan dari Pusat Jaringan dengan *router* yang terhubung dengan semua Perangkat Daerah menjadi kewenangan pembangunan dan pemeliharaan pada Dinas Komunikasi dan Informatika. Sedangkan untuk jaringan dibawahnya sampai dengan perangkat *end user* menjadi kewenangan pengadaan dan pemeliharaan Perangkat Daerah masing-masing.

Selanjutnya infrastruktur Jaringan Perangkat Daerah yang dikelola oleh Dinas Komunikasi dan Informatika sebagai berikut :

**Tabel 2.5** Infrastruktur Jaringan Perangkat Daerah

| No | Komponen | Merk      | Tipe    | Keterangan          |
|----|----------|-----------|---------|---------------------|
| 1. | Router   | Mikro tik | CCR1009 | 27 Perangkat Daerah |
| 2. | Router   | Mikro tik | RB450   | 12 Perangkat Daerah |
| 3. | Switch   | Mikro tik | CRS326  | 30 Perangkat Daerah |

|    |                                             |          |                  |                                      |
|----|---------------------------------------------|----------|------------------|--------------------------------------|
| 4. | Switch                                      | Cisco    |                  | Kapanewon Kalibawang                 |
| 5. | Access Point                                | Ubiquity | UAP-AC-Pro       | 3 Perangkat Daerah;<br>2 Rumah Dinas |
| 6. | Access Point                                | Ruijie   | RG-AP720-i       | 19 Perangkat Daerah                  |
| 7. | Outlet Distribution Point (ODP) Fiber Optic | Netvie 1 | Rackmount 4 Core | 30 Perangkat Daerah                  |

D. Infrastruktur Jaringan pada Ruang Publik

Untuk memberikan kemudahan layanan SPBE kepada masyarakat dan pemenuhan jaringan internet masyarakat telah dibangun Free Wifi pada Ruang Publik pada lokasi Seputar Alun-alun Wates, Taman Depan

Pemda, Taman Wana Winulang, Taman Nagung, Stadion Cangkring dan Ruang Publik di setiap Perangkat Daerah. Selain itu juga untuk memberikan rasa keamanan dan kenyamanan penduduk kota juga telah dipasang CCTV pada area publik dan jalur padat kendaraan.

**Tabel 2.6** Infrastruktur Jaringan Wifi Publik

| No | Komponen                         | Merk      | Tipe                 | Keterangan |
|----|----------------------------------|-----------|----------------------|------------|
| 1. | Access Point                     | Ruijie    | RG-AP630-i           | 2 Titik    |
| 2. | Access Point                     | Ubiquiti  | UAP-AC-M             | 7 Titik    |
| 3. | Closed Circuit Television (CCTV) | HikVision | Panorama Set Outdoor | 1 Titik    |
| 4. | Closed Circuit Television (CCTV) | HikVision | Dome PTZ Outdoor     | 4 Titik    |
| 5. | Closed Circuit Television (CCTV) | Axis      | Indoor IP Cam        | 5 Titik    |
| 6. | Closed Circuit Television (CCTV) | HikVision | Outdoor IP Cam       | 7 Titik    |

E. Pusat Kendali Operasi Jaringan

Pusat Kendali Operasi Jaringan atau yang disebut Network Operation Center (NOC) merupakan lokasi bagi suatu perusahaan/instansi pemerintah yang berfungsi untuk memonitoring semua jaringan intenet, VPN, Data Center, Server, Email, Customer links dan perangkat jaringan dan data center lainnya selama 24/7 jam/seminggu.

NOC telah melakukan memonitoring jaringan, server, email dan mengecek masalah jika ada kondisi yang memerlukan perhatian khusus untuk menghindari dampak pada kinerja jaringan. NOC juga menjadi help desk atas komplain yang masuk dari pengguna yang mengeluhkan layanan dan produk yang dilakukan tindak lanjut (follow up), analisa dan pengecekan agar masalah/pertanyaan mendapatkan penanganan (solve).



**Gambar 2.9** Ruang Network Operation Center (NOC)

Rincian infrastruktur yang terdapat dalam NOC Pemerintah Kabupaten Kulon Progo sebagai berikut :

**Tabel 2.7** Infrastruktur Jaringan NOC Pemerintah Daerah

| No | Komponen              | Merk      | Tipe          | Keterangan |
|----|-----------------------|-----------|---------------|------------|
| 1. | Personal Computer     | Asus      | AIO P241      | 2 Unit     |
| 2. | Monitor               | LG        | Flatron E2260 | 1 Unit     |
| 3. | Smart TV              | LG        | 55UM7300      | 1 Unit     |
| 4. | Smart Singage Monitor | Samsung   | PM43FBC       | 2 Unit     |
| 5. | Router                | Mikrotik  | RB1100AHX2    | 1 Unit     |
| 6. | Switch                | HPE       | 1920S         | 1 Unit     |
| 7. | Air Conditioner       | Panasonic | Split 1PK     | 1 Unit     |

Analisis kesenjangan Arsitektur Jaringan Intra Pemerintah Daerah dilakukan untuk melakukan identifikasi rekomendasi perbaikan dan/atau pengembangan kondisi Arsitektur Keamanan eksisting untuk dapat memenuhi kebutuhan target yang akan direalisasikan dalam Arsitektur Keamanan. Selanjutnya hasil analisis keamanan jaringan intra yang telah diterapkan di lingkungan Pemerintah Daerah sebagai berikut :

**Tabel 2.8** Analisis Kesenjangan Arsitektur Jaringan Intra Pemerintah Daerah

| No | Komponen                 | Kondisi Saat Ini                                                                                    | Analisis Kesenjangan                                       | Rekomendasi                                                                                                                                                      |
|----|--------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1. | Perangkat Jaringan       | Perangkat Jaringan Belum Memadai                                                                    | Belum Ada Perangkat Backup Jaringan dan Keamanan Informasi | Penambahan Perangkat Jaringan, seperti: <i>Firewall, Load Balancer, Web Firewall, Core, Distribution, dan Access Layer, SAN Switch, Wireless Controller, dll</i> |
| 2. | <i>Bandwith</i> Internet | Koneksi Internet sudah menggunakan 2 Line ISP secara terpusat pada Dinas Komunikasi dan Informatika | Pembagian akses internet masih terkendala jaringan         | Upgrade jaringan internal OPD ( <i>router, switch, LAN dan Acces Point</i> ) secara bertahap                                                                     |

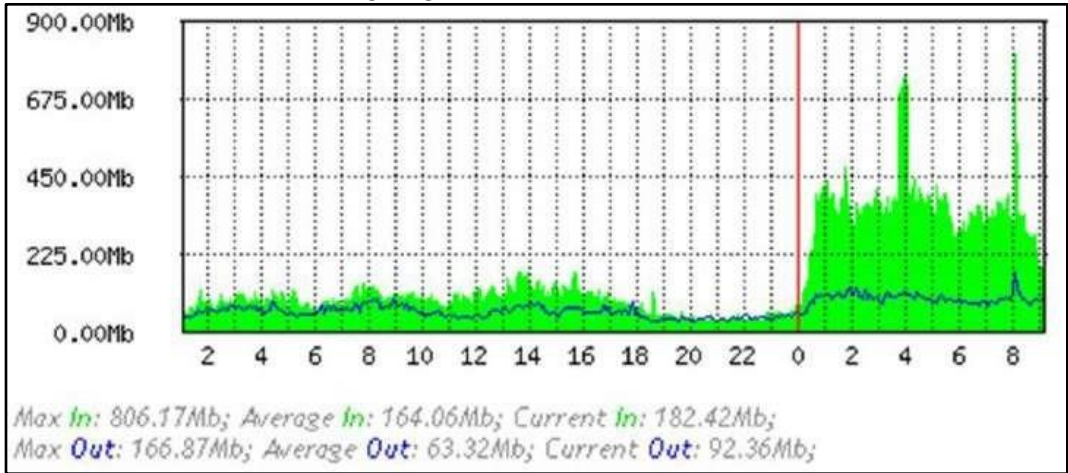
|    |                                |                                                                          |                            |                                                                                                                                                       |
|----|--------------------------------|--------------------------------------------------------------------------|----------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|    |                                |                                                                          | distribusi di internal OPD |                                                                                                                                                       |
| 3. | Network Operation Center (NOC) | NOC telah diimplementasikan, namun belum semua perangkat masuk dalam NOC | Belum Ada Standarisasi NOC | Implementasi NOC, meliputi: <i>Monitoring Jaringan</i> , <i>Perangkat Jaringan</i> , <i>Host</i> , <i>Server</i> , dan <i>Sumber daya perangkat</i> . |

F. Wide Area Network (WAN)

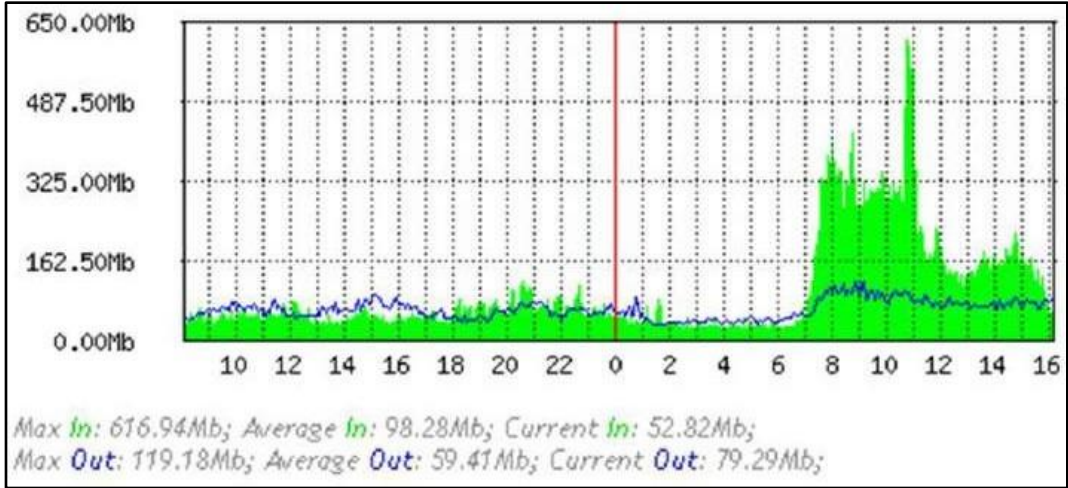
Wide Area Network (WAN) merupakan jaringan komputer yang mencakup area yang besar (wilayah), dapat menjangkau antarnegara, antarbenua atau bahkan seluruh dunia. Fungsi WAN untuk menghubungkan atau komunikasi data antar jaringan *Local Area Network* (LAN), dalam hal ini Perangkat Daerah, sehingga terjadi kelancaran bertukar informasi melalui jaringan internal yang dimiliki Pemerintah Daerah. Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Kulon Progo pada saat ini memiliki 2 link jalur WAN, WAN 1 adalah TELKOM, dan WAN 2 adalah UII Net yang difungsikan sebagai **redundant links**.

Jaringan WAN digunakan untuk memfasilitasi transaksi *inbound* dan *outbound traffic*. *Inbound* merupakan *traffic* yang berasal dari jaringan lain (biasanya internet) dan dialamatkan komputer di dalam jaringan internal, sedangkan *Outbound* adalah *traffic* yang berasal dari jaringan internal dan dialamatkan ke internet.

Berikut adalah grafik penggunaan *bandwidth* yang dikelola oleh Pemerintah Daerah Kabupaten Kulon Progo sepanjang tahun 2020 pada jam kerja dalam satuan *Megabytes*.



Gambar 2.10 Konsumsi Bandwidth Jalur WAN 1



Gambar 2.11 Konsumsi Bandwidth Jalur WAN 2

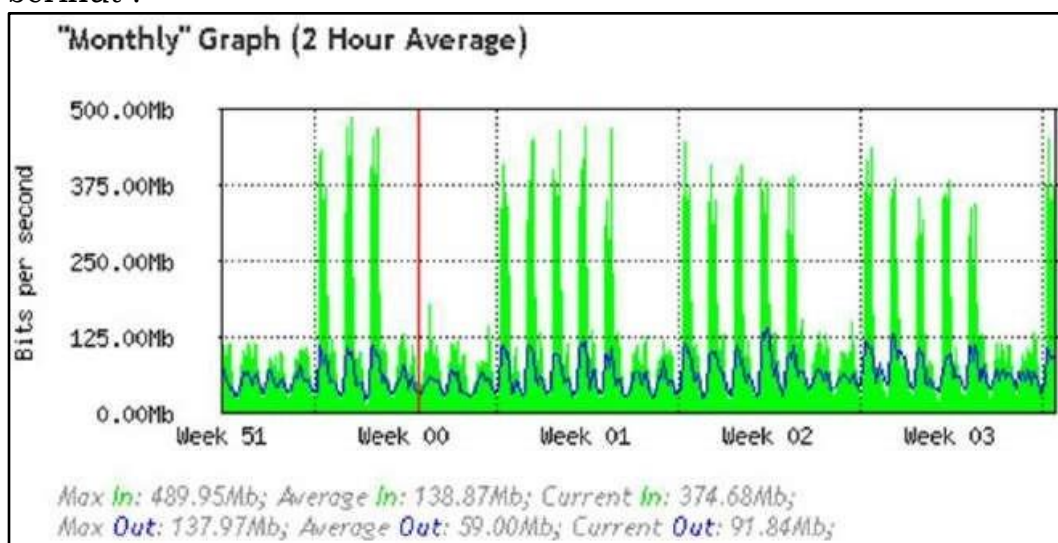
G. Bandwidth Internet

*Bandwidth* internet merupakan kapasitas maksimal jalur komunikasi yang digunakan untuk melakukan proses pengiriman dan penerimaan data yang dihitung dalam satuan bit dalam hitungan detik atau *bit per second* (bps). Sedangkan fungsi dari *bandwidth* antara lain (1) sebagai ukuran media atau jalur pengiriman data yang dimiliki oleh suatu komputer atau jaringan tertentu; (2) sebagai pembagi kecepatan transfer data; dan (3) sebagai pengatur besar data yang ditransfer untuk menjaga stabilitas jaringan.

Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Kulon Progo sebagai penyelenggara Pusat Data menyediakan maksimal *bandwidth* internet untuk masing-masing WAN sebagai berikut :

- a. WAN 1 maksimal bandwidth 1200 Mbps;
- b. WAN 2 maksimal bandwidth 1000 Mbps.

Grafik rata-rata penggunaan bandwidth sepanjang tahun 2020 sebagai berikut :



**Gambar 2.12** Rata - Rata Konsumsi *Bandwidth*

#### H. Network Service

Arsitektur jaringan komputer mengenal 2 model standar yang dijadikan acuan dalam industri jaringan dengan Model *Open System Interconnection* (OSI) yang terdiri dari 7 layer dan TCP/IP yang terdiri dari 5 layer.

*Network Services* pada model OSI terdapat di *layer network* (*layer 3*) sedangkan pada model TCP/IP terdapat di *layer Internet* (*layer 3*). *Network/Internet layer* mendefinisikan hubungan dapat terjadi antara dua pihak yang berada pada jaringan yang berbeda. Pada jaringan Internet yang terdiri atas puluhan juta *host* dan ratusan ribu jaringan lokal, lapisan ini bertugas untuk menjamin agar suatu paket yang dikirimkan dapat menemukan tujuannya dimanapun berada. Oleh karena itu, lapisan ini memiliki peranan penting terutama dalam mewujudkan *internetworking* yang meliputi wilayah luas (*worldwide internet*). Dua tugas penting pada *layer* ini adalah *addressing* dan *routing*.

*Network service* adalah interaksi antara pihak yang meminta layanan (klien), terhadap pihak yang memberikan layanan (server) menggunakan jaringan internet. Beberapa aplikasi yang disediakan oleh internet misalnya *website*, *email*, *database* atau *file sharing* menggunakan alamat khusus. Pengalamatan aplikasi layanan ini diidentifikasi dengan menggunakan *ip address*.

Semua perangkat jaringan intra Pemerintah Kabupaten Kulon Progo untuk dapat saling terkoneksi dibutuhkan *ip address*, baik *ip private* maupun *ip address public*.

##### 1. IP Address Public

IP public adalah alamat IP yang digunakan dalam jaringan global Internet serta penggunaan dan alokasinya diatur oleh *InterNIC* untuk menjamin penggunaan IP address ini secara unik. Karena kelas IP address ini digunakan di dalam jaringan internet, maka *IP* ini bisa diakses melalui jaringan internet secara langsung. Perangkat yang menggunakan *IP public*, seperti *web server*, *mail server*, *DNS server*, *File server* ataupun perangkat lain dapat diakses dari jaringan manapun di dunia ini yang terkoneksi ke internet. Untuk dapat menggunakan *IP public*, suatu organisasi biasanya dapat mendaftarkan diri ke salah satu ISP (*Internet Service Provider*) atau langsung ke IDNIC.

Pada tahun 2019 Pemerintah Kabupaten Kulon Progo sudah mempunyai ASN dan *IP public* sendiri yang selalu diperbaharui kepemilikannya tiap tahun.

**Tabel 2.9** Rincian IP Publik Pemerintah Kabupaten Kulon Progo

| No | IP         | Blok IP            | Keterangan         |
|----|------------|--------------------|--------------------|
| 1. | IP versi 4 | 103.135.180.0/22   | 210 atau 1024 Host |
| 2. | IP versi 6 | 2001:df7:ed00::/48 | 280 Host           |
| 3. | ASN        | AS138806           | AS Number          |

Penggunaan IP Publik khusus akan disesuaikan dengan kebutuhan pengguna setelah melewati kajian.

2. *IP Address Private*

*IP address private* dikenali dan bisa diakses dari jaringan *local* saja dan tidak bisa diakses melalui jaringan internet secara langsung tanpa bantuan *router* yang mempunyai fitur NAT. *IP private* digunakan untuk jaringan lokal agar sesama komputer dapat saling berkomunikasi. Perangkat yang terhubung ke jaringan lokal seperti printer, komputer, laptop, *smartdevice* menggunakan biasanya akan mendapatkan *IP address private*. Agar *IP private* dapat terhubung ke internet maka diperlukan router yang mempunyai kemampuan untuk melakukan NAT (*Network Address Translation*) agar semua *device* dengan *IP private* dapat terkoneksi ke internet dengan menggunakan *IP public* yang terkoneksi langsung ke Internet). Meskipun sudah terkoneksi ke internet, *IP private* tetap tidak bisa diakses langsung dari jaringan internet.

**Tabel 2.10** Rincian IP Private Pemerintah Kabupaten Kulon Progo

| No | Range IP Private            | Jumlah Host | CIDR Block  |
|----|-----------------------------|-------------|-------------|
| 1. | 10.0.0.0-10.255.255.255     | 16.777.216  | 10./8       |
| 2. | 172.16.0.0-172.31.255.255   | 1.048.576   | 172.16./12  |
| 3. | 192.168.0.0-192.168.255.255 | 65.536      | 192.168./16 |

Beberapa *IP privat* yang digunakan oleh Pemerintah Kabupaten Kulon Progo, antara lain :

- a. *Block IP* 192.168.1.0/24 dan 10.11.0.0/19 untuk Jaringan LAN Dinas Kominfo
- b. *Block IP* 192.168.64.0/22 untuk *server Farm*, LAN OPD
- c. *Block IP* 172.17.3.0/24 *IP Router Router Farm*
- d. *Block IP* 10.20.0/24 untuk *Switch Farm*

3. Virtual Private Network

VPN adalah sebuah jaringan komputer dimana koneksi antar perangkatnya (node) memanfaatkan jaringan public sehingga yang diperlukan hanyalah koneksi internet di masing-masing site. Ketika mengimplementasikan VPN, interkoneksi antar node akan memiliki jalur virtual khusus di atas jaringan public yang sifatnya independen. Dinas Komunikasi dan Informatika mengaktifkan fitur ini menggunakan Point to Point Tunnel Protocol (PPTP) di samping untuk pengelolaan Network juga untuk mengakomodasi

pengguna SIMDA Keuangan versi Dekstop sehingga kedua aktivitas tersebut bisa dijalankan melewati jaringan publik.

#### I. *Application Layer Service*

Selain menggunakan *layer network* untuk memperluas layanan pemanfaatan *layer* yang lain juga menjadi standar yaitu *application layer* pada model OSI ataupun model TCP/IP. *Layer 7* pada OSI model dan *Layer 5* pada TCP/IP model.

Beberapa protokol layanan memiliki ketentuan *port number* tersendiri, antara lain :

1. HTTP, *Hypertext Transfer Protocol* adalah protokol yang digunakan untuk mentransfer dokumen dalam *World Wide Web* (www). *Protocol* ini berada pada *port number* 80.
2. HTTPS, adalah versi HTTP yang lebih *secure* dan menggunakan *port* yang berbeda dengan HTTP; Berada pada *port number* 443.
3. SMTP (*Simple Mail Transfer Protocol*) digunakan untuk pengiriman surat elektronik di internet. *Protokol* ini menggunakan *port number* 25.
4. DNS *Service*, *port* 53 untuk layanan *Domain Name*, memetakan *IP address* ke alamat *domain* dan sebaliknya.
5. SSH *Service*, *port* 22 untuk layanan *Secure Shell* memfasilitasi *login* dan file transfer yang aman (scp,sftp) dan *port forwarding*.
6. FTP *service*, *port* 21 untuk layanan transfer file tetapi tidak aman
7. Telnet *service*, *port* 23 untuk layanan komunikasi teks yang tidak terenkripsi
8. DHCP *service*, *port* 67-68 untuk *Server Bootp* dan *Client Bootp* pada protokol manajemen jaringan *Dynamic Host Configuration Protocol*.
9. MSSQL *server* 1433-1434 untuk membuka dan permintaan layanan yang melalui koneksi TCP dan UDP
10. MySQL *Service port* 3306; *Port* 3306 adalah *port default* untuk protokol (*port*) MySQL, yang digunakan oleh klien mysql, Konektor MySQL, dan utilitas seperti *mysqldump* dan *mysql pump*.
11. Penggunaan *port number* khusus akan disesuaikan dengan kebutuhan pengguna layanan.

Untuk menjamin kelancaran akses internal dan eksternal baik jaringan antar Perangkat Daerah dan Desa dengan jaringan milik Pemerintah Daerah, maka diperlukan hal-hal sebagai berikut :

- a. Upgrade perangkat jaringan dan LAN serta layanan *Wifi Single Sign In* pada Perangkat Daerah secara bertahap untuk mengatasi permasalahan *bottleneck* koneksi pengguna di Perangkat Daerah.
- b. Mengembangkan *upgrade backbone* kapanewon untuk layanan jaringan ke desa (kalurahan) dengan bekerjasama dengan Dinas Kominfo Pemda DIY menggunakan jaringan menuju SMA/SMK berbasis Fiber Optik sampai dengan kecamatan (kapanewon).
- c. Mengembangkan Penambahan Perangkat Jaringan dan NOC, seperti: *Firewall*, *Load Balancer*, *Web Firewall*, *Core*, *Distribution*, dan *Access Layer*, *SAN Switch*, *Wireless* dan lain-lain.

#### **2.2.3.3 Sistem Penghubung Layanan**

Sistem penghubung sebagai mekanisme atau kerangka kerja pertukaran data antar sistem elektronik yang dilakukan dalam rangka integrasi sistem informasi, sehingga memiliki kemampuan satu atau lebih komponen sistem untuk berbagi pakai data/informasi. Dalam penerapan sistem penghubung terdapat 2 (dua) proses kegiatan yang dilakukan, yaitu:

- a. SOAP (*Simple Object Access Protocol*)

Komunikasi data model SOAP dilakukan antara aplikasi *client/requester* (SOAP-Client) dengan *Web-API/Provider* (SOAP-Server) melalui alamat Web-API

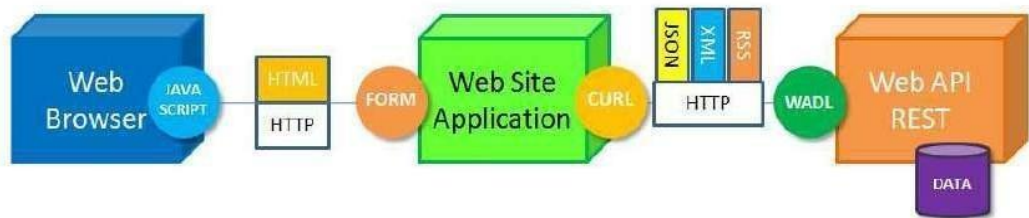
dengan protokol HTTP/s (*Hyper Text Transfer Protocol/Secure*). Informasi metadata yang disediakan SOAP-Server dapat disajikan melalui aplikasi *web browser* dalam bentuk dokumen format XML dengan nama *web services description language* (WSDL), sementara data permintaan (SOAP-Request) dan tanggapan (SOAP-Response) dilewatkan diantara SOAP-Client dan SOAP-Server dalam format dokumen XML SOAP-Envelope yang dibentuk oleh fungsi SOAP-Server pada Web-API. Alur SOAP (*simple object access protocol*) secara detail dapat dijelaskan pada gambar berikut.



**Gambar 2.13** Alur proses SOAP (*Simple Object Acces Protocol*)

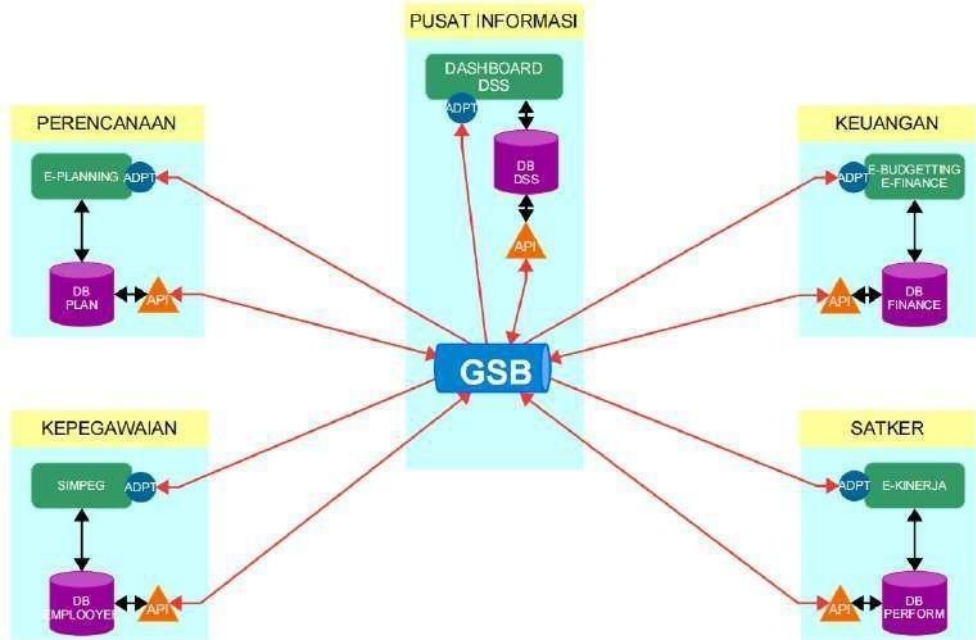
b. REST (*Representational State Transfer*)

Komunikasi model *REST* dilakukan antara aplikasi *client/requester* dengan *Web-API/Provider* melalui Alamat Web-API dengan protokol *HTTP/s* (*Hyper Text Transfer Protocol/ Secure*). Informasi Metadata yang disediakan Web-API dapat disajikan melalui aplikasi *web browser* dalam bentuk dokumen format XML/HTML/JSON/CSV dengan nama *Web Application Description Language* (WADL), sementara data permintaan (*adapter-request*) dan tanggapan (*API-response*) dilewatkan diantara aplikasi dan Web-API dalam format dokumen standar XML, JSON, RSS yang dibentuk oleh Web-API. Untuk alur proses REST (*representational state transfer*) secara detail dapat ditunjukkan pada gambar berikut.



**Gambar 2.14** Alur proses REST (*Representational state transfer*)

Untuk contoh integrasi dengan konsep interoperabilitas berbasis SOA (*Service Oriented Architecture*) dapat ditunjukkan pada sebagai berikut :



**Gambar 2.15** Integrasi sistem elektronik pemerintahan berbasis SOA (*Service Oriented Architecture*)

#### **2.2.3.4 Layanan Berbasis Berbagi Pakai**

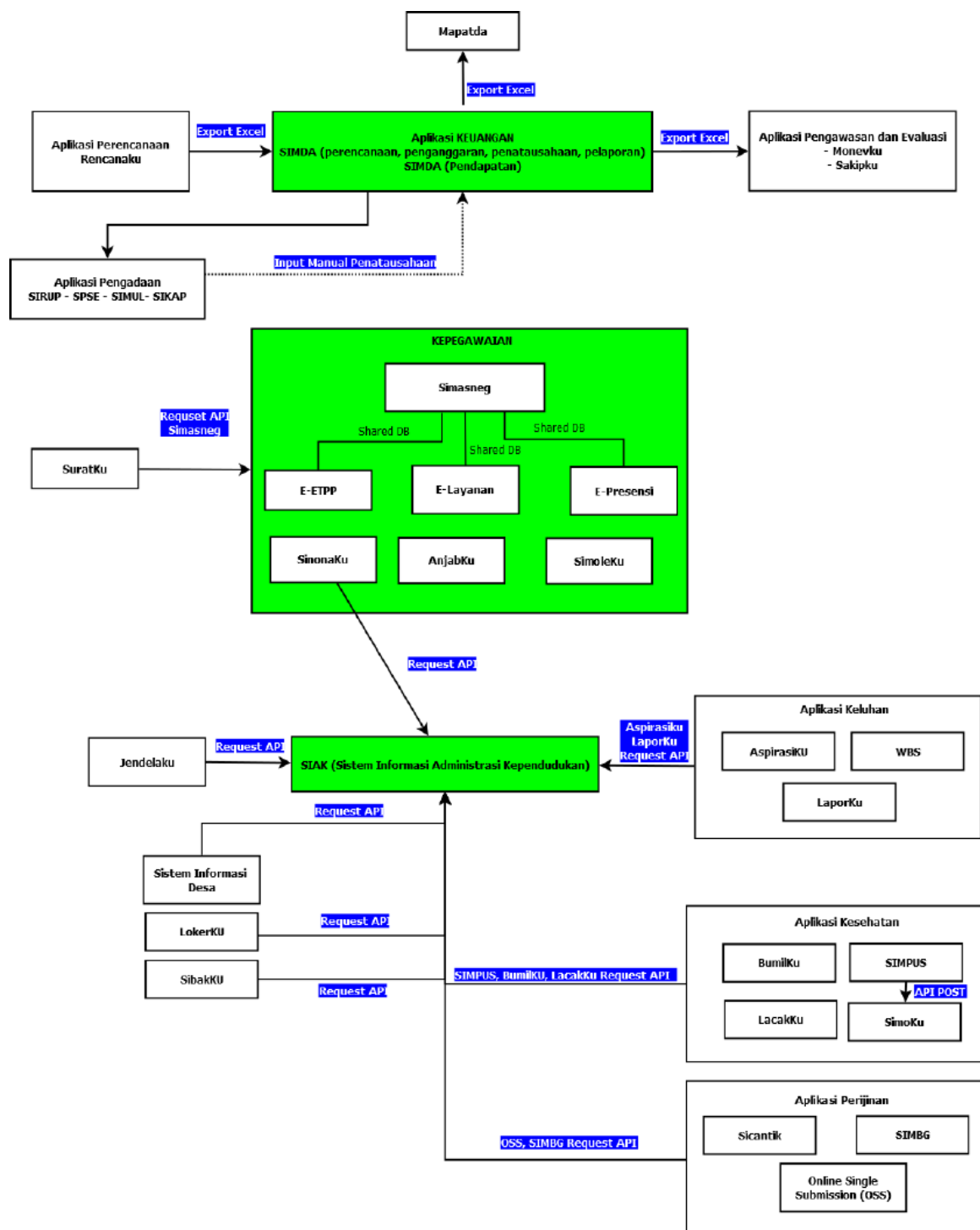
Berdasarkan Perpres Nomor 95 Tahun 2018 tentang Sistem Berbasis Elektronik Pasal 33 Sistem Penghubung Layanan Pemerintah:

- a. Penggunaan Sistem Penghubung Layanan pemerintah bertujuan untuk memudahkan dalam melakukan integrasi antar Layanan SPBE.
- b. Setiap Instansi Pusat dan Pemerintah Daerah harus menggunakan Sistem Penghubung Layanan Pemerintah.

Selanjutnya pengembangan sistem penghubung layanan berdasarkan Peraturan Daerah Kabupaten Kulon Progo Nomor 12 Tahun 2020 tentang Penyelenggaraan Sistem Pemerintah berbasis Elektronik Pasal 19 ayat 2 :

*“Untuk menjamin integrasi dan berbagi pakai (interoperabilitas) data sesuai Arsitektur SPBE Daerah, Perangkat Daerah yang melakukan pembangunan dan/atau pengembangan aplikasi wajib mendapatkan Surat Rekomendasi dari Perangkat Daerah yang menyelenggarakan urusan pemerintahan di bidang komunikasi dan informatika.”*

Dari beberapa aplikasi yang dijalankan di lingkungan pemerintah Kabupaten Kulon Progo, berikut skema integrasi dan pertukaran data aplikasinya :



**Gambar 2.16** Integrasi Informasi dan Pertukaran Data

Berikut spesifikasi hardware dan software integrasi informasi dan pertukaraan data aplikasi SPBE di Pemerintah Kabupaten Kulon Progo sebagai berikut :

a. Teknologi

|                     |                                                                                         |
|---------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------|
| Platform Teknologi  | : <i>Web Services</i>                                                                   |
| Protokol            | : <i>HTTP/s</i>                                                                         |
| Interkoneksi        |                                                                                         |
| Metode Interkoneksi | : <i>SOAP &amp; REST</i>                                                                |
| Format              | : <i>XML, JSON, PHP-Array, PHP-Serialize</i>                                            |
| Data/Dokumen        |                                                                                         |
| Kapabilitas         | : <i>Data/Fuction Services &amp; Proxy Services</i><br><i>MySQL, PostgreSQL, MS-SQL</i> |
| Dukungan DBMS       | : <i>ORACLE, DBASE/FOXPRO/MS-ACCESS</i><br><i>(Windows)</i>                             |
| Dukungan Berkas     | : <i>Semua Berkas Dokumen (CSV, PDF,</i><br><i>JPG, PNG, BMP, DOC, XLS, dll.)</i>       |

Akses Antarmuka : Web-GUI  
Pengembangan : Open Source  
Code Standar : Web Base  
Aplikasi

b. Perangkat Lunak (Software)

Web Services : Apache versi 2.x  
Web Preprocessing : PHP versi 5 dan 7.x  
Database : MySQL versi 5.x  
Management  
Operating System : Linux, Windows Server

c. Metadata

1. Application Programming Interface (API) Aplikasi SIMOKU terintegrasi dengan data SIAK

|                        |   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|------------------------|---|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Alamat Akses           | : | <a href="http://172.16.160.43:8080/dukcapil/get_json/34-01/dinkes/biodata">http://172.16.160.43:8080/dukcapil/get_json/34-01/dinkes/biodata</a>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| Instansi Penyedia      | : | Dinas Kependudukan dan Catatan Sipil Kabupaten Kulonprogo                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| Fungsi Operasi         | : | Get Data                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| Parameter Kondisi      | : | -                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| Parameter Masukan      | : | {<br>"nik": "3401075104****",<br>"user_id": "*****",<br>"password": "*****"}<br>}                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| Elemen Data Keluaran   | : | Object JSON                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| Keterangan             | : | -                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| Contoh Koneksi API:GET | : | <pre>&lt;?php \$curl = curl_init(); curl_setopt_array(     \$curl, array(         CURLOPT_URL=&gt;<a href="http://172.16.160.43:8080/dukcapil/get_json/34-01/dinkes/biodata">http://172.16.160.43:8080/dukcapil/get_json/34-01/dinkes/biodata</a>,         CURLOPT_RETURNTRANSFER =&gt; true,         CURLOPT_ENCODING =&gt; "",         CURLOPT_MAXREDIRS =&gt; 10,         CURLOPT_TIMEOUT =&gt; 0,         CURLOPT_FOLLOWLOCATION =&gt; true,         CURLOPT_HTTP_VERSION =&gt;URL_HTTP_VERSION_1_1,         CURLOPT_CUSTOMREQUEST =&gt; 'POST',         CURLOPT_POSTFIELDS =&gt;         '{"nik": "3402140405*****", "user_id": "*****", "password": "*****"} ',         CURLOPT_HTTPHEADER =&gt; array(             'Content-Type: application/json',             'Cookie:JSESSIONID=ACF94AC82BA3371B8F91CA 2B62AEC6E8; BIGipServer=580915372.36895.0000'),)); \$response = curl_exec(\$curl); curl_close(\$curl); echo \$response;</pre> |

2. *Application Programming Interface* (API) Aplikasi LOKERKU terintegrasi dengan data SIAK

|                        |   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|------------------------|---|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Alamat Akses           | : | <a href="http://172.16.160.43:8080/dukcapil/get_json/34-01/dinkes/biodata">http://172.16.160.43:8080/dukcapil/get_json/34-01/dinkes/biodata</a>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| Instansi Penyedia      | : | Dinas Kependudukan dan Catatan Sipil Kabupaten Kulonprogo                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| Fungsi Operasi         | : | <i>Get Data</i>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| Parameter Kondisi      | : | -                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| Parameter Masukan      | : | <code>{"nik":"3401075104****",<br/>"user_id":"*****", "password":"*****"}</code>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| Elemen Data Keluaran   | : | <i>Object JSON</i>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| Keterangan             | : | -                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| Contoh Koneksi API:GET | : | <pre>&lt;?php \$curl = curl_init(); curl_setopt_array( \$curl, array( CURLOPT_URL=&gt;<a href="http://172.16.160.43:8080/dukcapil/get_json/34-01/nakertrans/biodata">http://172.16.160.43:8080/dukcapil/get_json/34-01/nakertrans/biodata</a>, CURLOPT_RETURNTRANSFER =&gt; true, CURLOPT_ENCODING =&gt; "", CURLOPT_MAXREDIRS =&gt; 10, CURLOPT_TIMEOUT =&gt; 0, CURLOPT_FOLLOWLOCATION =&gt; true, CURLOPT_HTTP_VERSION =&gt;URL_HTTP_VERSION_1_1, CURLOPT_CUSTOMREQUEST =&gt; 'POST', CURLOPT_POSTFIELDS =&gt; '{"nik":"33741343027*****", "user_id":"*****", "password":"*****"} ', CURLOPT_HTTPHEADER =&gt; array( 'Content-Type: application/json', 'Cookie:JSESSIONID=ACF94AC82BA3371B8F91CA 2B62AEC6E8; BIGipServer=580915372.36895.0000'),)); \$response = curl_exec(\$curl); curl_close(\$curl); echo \$response;</pre> |

3. *Application Programming Interface* (API) Aplikasi Simasneg terintegrasi dengan data Suratku mendapatkan data pegawai OPD

|                   |   |                                                                                                           |
|-------------------|---|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Alamat Akses      | : | <a href="http://202.162.35.202:8082/api/rest.php">http://202.162.35.202:8082/api/rest.php</a>             |
| Instansi Penyedia | : | Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Kulon Progo                                                    |
| Fungsi Operasi    | : | <i>POST Data</i>                                                                                          |
| Parameter Kondisi | : | -                                                                                                         |
| Parameter Masukan | : | <code>{"sim":"simasneg","pass":"*****",<br/>"aksi":"view","skp d":"316",<br/>"user":"apisimasneg"}</code> |

|                        |   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|------------------------|---|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Elemen Data Keluaran   | : | <i>Array JSON</i>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| Keterangan             | : | -                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| Contoh Koneksi API:GET | : | <pre>&lt;?php \$curl = curl_init(); curl_setopt_array(\$curl, array( CURLOPT_URL =&gt; 'http://202.162.35.202:8082/api/r est.php', CURLOPT_RETURNTRANSFER =&gt; true, CURLOPT_ENCODING =&gt; '', CURLOPT_MAXREDIRS =&gt; 10, CURLOPT_TIMEOUT =&gt; 0, CURLOPT_FOLLOWLOCATION =&gt; true, CURLOPT_HTTP_VERSION =&gt; CURL_HTTP_VERSION_1_1, CURLOPT_CUSTOMREQUEST =&gt; 'POST', CURLOPT_POSTFIELDS =&gt; 'sim=simasneg&amp;pass=159 87532147&amp;aksi=view&amp;skpd=316&amp;user=api simasneg', CURLOPT_HTTPHEADER =&gt; array( 'Content-Type: application/x-www-form- urlencoded'),)); \$response = curl_exec(\$curl); curl_close(\$curl); echo \$response;</pre> |

**2.2.3.5 Sistem Keamanan Informasi**

Faktor keamanan informasi penyelenggaraan tata kelola SPBE merupakan aspek yang sangat penting untuk diperhatikan. Hal ini mengingat kinerja TIK akan terganggu jika informasi sebagai salah satu objek utama tata kelola TIK mengalami masalah berupa gangguan dan ancaman yang menyangkut aspek kerahasiaan (confidentiality), keutuhan (integrity) dan ketersediaan (availability). Adanya ancaman terhadap sumber daya informasi tersebut, membutuhkan adanya sebuah tata kelola keamanan informasi di setiap organisasi, tidak terkecuali instansi penyelenggara pelayanan publik milik pemerintah. Untuk itu perlu ditingkatkan kesiapan dan kewaspadaan terhadap ancaman serangan keamanan informasi pada instansi pemerintah terutama pada infrastruktur kritis milik pemerintah.

Pemerintah juga telah mengeluarkan regulasi atau kebijakan yang terkait dengan penerapan tata kelola keamanan informasi dilingkungan instansi pemerintah. Regulasi atau kebijakan yang telah dikeluarkan tersebut baik berupa Undang-Undang, Keputusan Menteri Komunikasi dan Informatika, Peraturan Menteri Komunikasi dan Informatika hingga Surat Edaran Menteri Komunikasi dan Informatika. Dalam menerapkan tata kelola keamanan informasi di lingkungan instansi pemerintah dibutuhkan kesiapan baik yang mencakup beberapa aspek, di antaranya: infrastruktur, perencanaan, dana/finansial dan kesiapan sumber daya manusia. Tata Kelola Keamanan Informasi dalam sebuah organisasi apapun di aplikasikan dalam wujud sebuah sistem, yaitu ISMS (information security management system) atau Sistem Manajemen Keamanan Informasi.

Keamanan informasi Pusat Data diperlukan mekanisme pengamanan dan perlindungan terhadap aset data dan informasi dalam rangka menjamin kerahasiaan (confidentiality), keutuhan (integrity), dan ketersediaan

(availability). Area pada Pusat Data yang memiliki standar keamanan tinggi serta hanya pihak-pihak yang telah mendapatkan otorisasi dari manajemen saja yang boleh memasukinya.

Analisis kesenjangan infrastruktur yang terdapat dalam Jaringan Intra Pemerintah Kabupaten Kulon Progo yang belum memenuhi standar Keamanan Informasi ISO 8799-1 sebagai berikut :

**Tabel 2.11** Analisis Kesenjangan Arsitektur Keamanan Pusat Data Daerah

| No | Komponen                                    | Kondisi Saat Ini                                              | Analisis Kesenjangan                                                                                                                                                                  | Rekomendasi                                                                                        |
|----|---------------------------------------------|---------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1. | Keamanan Jaringan dan Komunikasi Data       | Penerapan Keamanan Jaringan Dan Komunikasi Data Masih Beragam | Belum Ada Prosedur Atau Standar Baku Penerapan Keamanan Jaringan dan komunikasi data serta belum adanya Belum adanya IDS (Sistem Deteksi Intrusi) dan IPS (Sistem Pencegahan Intrusi) | Penerapan Prosedur Atau Standar Keamanan Jaringan dan komunikasi data baik lapisan Fisik dan Logik |
| 2. | Kebijakan Umum Manajemen Keamanan Informasi | Belum ada standarisasi manajemen keamanan informasi           | Perlunya Sistem Kebijakan Keamanan sesuai Standar ISO 27001                                                                                                                           | Penerapan dan Pengembangan Sistem Manajemen Keamanan Informasi sesuai dengan Standar               |

Untuk melaksanakan tugas dan fungsi Perangkat Daerah di lingkungan Pemerintah Kabupaten Kulon Progo dalam rangka menyebarluaskan informasi publik serta untuk membantu pembangunan dengan peningkatan kualitas TI, diperlukan dukungan infrastruktur dan layanan keamanan yang memadai. Penyediaan infrastruktur pendukung TI, mulai dari jaringan, data center, server sudah berjalan dengan baik di lingkungan Pemerintah Kabupaten Kulon Progo, namun untuk implementasi layanan keamanan belum diimplementasikan secara menyeluruh. Berikut ini kondisi saat ini ketersediaan infrastruktur dan keamanan TI di lingkungan Pemerintah Kabupaten Kulon Progo :

- a. Keamanan TI belum menjadi fokus utama dalam implementasi TI di lingkungan Pemerintah Kabupaten Kulon Progo. Fokus saat ini adalah masih dalam tahap penyelenggaraan TI di lingkungan Pemerintah Kabupaten Kulon Progo.
- b. Regulasi dan SOP keamanan belum ada dan belum diimplementasikan dengan baik. Regulasi dan SOP keamanan disini mencakup regulasi dari level kebijakan, kumpulan sumber daya yang tersentralisasi (centralized resource), pengelolaan identitas (identity management), sistem otorisasi (authorization system), access control, policy management, sistem monitoring, security operation, secure intranet dan Internet.

- c. Belum adanya standarisasi mekanisme defensive network (firewall, DMZ, content filtering, access control list, VLAN Management), backup data yang dilakukan secara periodik serta retensi data backup, dan monitoring insiden dan forensik pasca kejadian yang belum ada.
- d. Belum memiliki sumber daya manusia yang kompeten di bidang TI, khususnya keamanan TI.

#### **2.2.4 Sumber Daya Manusia SPBE**

Sumber Daya Manusia merupakan salah satu faktor utama untuk mendukung keberhasilan implementasi dan pelaksanaan TIK di daerah. Sumber Daya Manusia SPBE dapat didefinisikan sebagai SDM yang mempunyai kompetensi di bidang TIK yang dapat diperoleh dari Pendidikan formal pada bidang rumpun informatika/ilmu komputer dan/atau dari pelatihan dan pengalaman kerja.

Untuk mendukung kebutuhan pemetaan kondisi SDM TIK di pemerintahan Kabupaten Kulon Progo dilakukan pengelompokan SDM TIK berdasarkan fungsi dan tugas. Kelompok SDM TIK dibagi menjadi 2, yaitu:

- a. ICT workers atau ICT professionals yaitu SDM TIK yang memiliki kemampuan mengembangkan produk-produk TI baik perangkat keras, perangkat lunak, ataupun jasa pada lingkungan industri TI atau tersebar di berbagai organisasi yang menerapkan TIK.
- b. ICT-enabled Workers atau ICT users yaitu SDM TIK yang aktif berperan sebagai user atau pengguna yang mampu memanfaatkan perangkat TI untuk mendukung pekerjaan sehari-hari.

Fungsi dan tugas kelompok ICT professional melekat kepada Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Kulon Progo. Sedangkan ICT users selain ada pada Dinas Kominfo juga ada di seluruh PD di lingkungan Pemerintah Kabupaten Kulon Progo. Untuk pengelolaan urusan pemerintahan daerah bidang komunikasi dan informatika, meliputi: penyelenggaraan Aplikasi Informatika, Informasi dan Komunikasi Publik serta Statistik berdasarkan asas otonomi, yang menjadi kewenangan kabupaten dilaksanakan oleh Dinas Komunikasi dan Informatika.

Dalam pengelolaan urusan pemerintahan bidang komunikasi dan informatika, berkoordinasi dengan perangkat daerah lainnya di lingkup Kabupaten Kulon Progo khususnya dalam hal penyediaan dan pengelolaan infrastruktur dan aplikasi berbagi pakai serta penyediaan informasi dan komunikasi publik. Secara umum perangkat daerah telah menggunakan aplikasi dan infrastruktur komunikasi dan informasi Pemerintah Daerah yang dikelola Dinas Komunikasi dan Informatika.

Peran Tim Pengarah SPBE yang terdiri dari: Bupati, Wakil Bupati, Sekretaris Daerah, Asisten Pembangunan, Perekonomian dan SDA, Asisten Administrasi Umum, Kepala Bappeda, Kepala BKAD, Inspektur Daerah, Kepala BKPP dan Kepala Dinas Komunikasi dan Informatika sangat penting, karena posisi strategis yang dapat melakukan pengambilan keputusan dan memberikan arahan pengembangan layanan pemerintahan dan publik secara elektronik secara strategis untuk seluruh perangkat daerah.

Kondisi saat ini kelembagaan Dinas Komunikasi dan Informatika masih dengan Type C dengan 1 Sekretariat dan 2 Bidang, yaitu: Bidang Aplikasi Informatika dan Bidang Informasi Komunikasi Publik dan Statistik. Untuk itu seiring dinamika penggunaan teknologi dalam layanan diperlukan peningkatan tipe organisasi dan pemenuhan personil sesuai kompetensi yang dibutuhkan.

Ketersediaan SDM TI saat ini secara umum masih belum dipenuhi dibandingkan dengan layanan yang sudah dilaksanakan berbasis TIK yang dimiliki oleh Perangkat Daerah. Permasalahan yang terjadi pada SDM TI Perangkat Daerah, meliputi kurangnya jumlah SDM TI, minimnya dukungan PD terhadap pengembangan SDM TI, dan tidak ada posisi khusus yang bertanggung

jawab pada kegiatan perencanaan atau kegiatan operasional TI di masing-masing Perangkat Daerah.

**Tabel 2.12** Sumber Daya Manusia TIK pada Perangkat Daerah Tahun 2020

| No  | Perangkat Daerah                                                                         | Jumlah Pegawai | Jumlah Pegawai Berlatar Belakang TIK | Jumlah Pegawai Jenjang S2 |
|-----|------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|--------------------------------------|---------------------------|
| 1.  | Badan Kepegawaian dan Pengembangan Sumber Daya Manusia                                   | 47             | 4                                    | 7                         |
| 2.  | Badan Kesatuan Bangsa dan Politik                                                        | 22             | 0                                    | 6                         |
| 3.  | Badan Keuangan dan Aset Daerah                                                           | 76             | 1                                    | 7                         |
| 4.  | Badan Penanggulangan Bencana Daerah                                                      | 30             | 1                                    | 7                         |
| 5.  | Badan Perencanaan Pembangunan Riset dan Inovasi Daerah                                   | 53             | 4                                    | 16                        |
| 6.  | Dinas Kebudayaan ( Kundha Kabudayan )                                                    | 42             | 1                                    | 4                         |
| 7.  | Dinas Kelautan dan Perikanan                                                             | 38             | 0                                    | 8                         |
| 8.  | Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil                                                  | 45             | 6                                    | 4                         |
| 9.  | Dinas Kesehatan                                                                          | 778            | 10                                   | 24                        |
| 10. | Dinas Komunikasi dan Informatika                                                         | 43             | 15                                   | 6                         |
| 11. | Dinas Lingkungan Hidup                                                                   | 48             | 1                                    | 10                        |
| 12. | Dinas Pariwisata                                                                         | 29             | 0                                    | 5                         |
| 13. | Dinas Pekerjaan Umum Perumahan dan Kawasan Permukiman                                    | 72             | 2                                    | 12                        |
| 14. | Dinas Pemberdayaan Masyarakat dan Kalurahan Pengendalian Penduduk dan Keluarga Berencana | 38             | 1                                    | 8                         |
| 15. | Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu                                   | 28             | 1                                    | 6                         |
| 16. | Dinas Pendidikan Pemuda dan Olah Raga                                                    | 3113           | 11                                   | 193                       |
| 17. | Dinas Perdagangan                                                                        | 50             | 0                                    | 9                         |
| 18. | Dinas Perhubungan                                                                        | 49             | 0                                    | 8                         |
| 19. | Dinas Perindustrian Koperasi Usaha Kecil dan Menengah                                    | 32             | 0                                    | 7                         |
| 20. | Dinas Perpustakaan dan Kearsipan                                                         | 40             | 0                                    | 7                         |
| 21. | Dinas Pertanahan dan Tata Ruang ( Kundha Niti Mandala Sarta Tata Sasana )                | 35             | 1                                    | 5                         |
| 22. | Dinas Pertanian dan Pangan                                                               | 165            | 0                                    | 8                         |
| 23. | Dinas Sosial Pemberdayaan Perempuan dan Perlindungan Anak                                | 42             | 1                                    | 9                         |
| 24. | Dinas Tenaga Kerja                                                                       | 42             | 1                                    | 7                         |

| No                    | Perangkat Daerah                      | Jumlah Pegawai | Jumlah Pegawai Berlatar Belakang TIK | Jumlah Pegawai Jenjang S2 |
|-----------------------|---------------------------------------|----------------|--------------------------------------|---------------------------|
| 25.                   | Inspektorat Daerah                    | 67             | 5                                    | 12                        |
| 26.                   | Kapanewon Galur                       | 20             | 2                                    | 4                         |
| 27.                   | Kapanewon Girimulyo                   | 20             | 0                                    | 3                         |
| 28.                   | Kapanewon Kalibawang                  | 21             | 0                                    | 3                         |
| 29.                   | Kapanewon Kokap                       | 20             | 0                                    | 3                         |
| 30.                   | Kapanewon Lendah                      | 22             | 0                                    | 1                         |
| 31.                   | Kapanewon Nanggulan                   | 21             | 0                                    | 3                         |
| 32.                   | Kapanewon Panjatan                    | 18             | 1                                    | 3                         |
| 33.                   | Kapanewon Pengasih                    | 20             | 0                                    | 3                         |
| 34.                   | Kapanewon Samigaluh                   | 21             | 0                                    | 1                         |
| 35.                   | Kapanewon Sentolo                     | 19             | 1                                    | 2                         |
| 36.                   | Kapanewon Temon                       | 19             | 0                                    | 3                         |
| 37.                   | Kapanewon Wates                       | 27             | 1                                    | 3                         |
| 38.                   | RSUD Nyi Ageng Serang Dinas Kesehatan | 197            | 2                                    | 19                        |
| 39.                   | RSUD Wates Dinas Kesehatan            | 453            | 1                                    | 40                        |
| 40.                   | Satuan Polisi Pamong Praja            | 41             | 0                                    | 5                         |
| 41.                   | Sekretariat Daerah                    | 132            | 2                                    | 24                        |
| 42.                   | Sekretariat DPRD                      | 33             | 0                                    | 6                         |
| <b>Jumlah</b>         |                                       | 6148           | 76                                   | 519                       |
| <b>Presentase (%)</b> |                                       |                | <b>1.24</b>                          | <b>8.44</b>               |

Sumber : Badan Kepegawaian Pendidikan dan Pelatihan Kab Kulon Progo, 2020

Berdasarkan tugas pokok pelaksana TIK yang diatur dalam Keputusan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara Nomor 66/Kep/M.Pan/7/2003 seluruh kegiatan yang berkaitan dengan TI (ICT professionals atau ICT workers) dilaksanakan oleh Pranata Komputer.

### **BAB III**

#### **PERENCANAAN STRATEGIS**

Visi, misi, tujuan, dan sasaran SPBE akan menentukan arah pengelolaan dan pengembangan SPBE Kabupaten Kulon Progo yang harus selaras dengan visi jangka menengah daerah dan visi SPBE nasional. Sedangkan, KPI SPBE akan digunakan untuk memastikan ukuran penyelenggaraan SPBE Kabupaten Kulon Progo sudah sesuai dengan visi, misi, tujuan serta sasaran yang telah ditetapkan.

##### **3.1 Visi SPBE**

Secara umum, arsitektur dan peta rencana SPBE Pemerintah Kabupaten Kulon Progo juga harus mengacu pada visi SPBE Nasional yaitu :

***“ Terwujudnya Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik yang terpadu dan menyeluruh untuk mencapai birokrasi dan pelayanan publik yang berkinerja tinggi”***

Berdasarkan hal tersebut, visi SPBE Nasional ini perlu diselaraskan, disinkronisasikan, dan diharmonisasikan dengan visi dan misi SPBE Pemerintah Kabupaten Kulon Progo guna mendefinisikan arsitektur dan peta rencana SPBE yang sesuai. Adapun Tema Pembangunan Pemerintah Kabupaten Kulon Progo Tahun 2025-2029 ;

***“ Terwujudnya Kulon Progo yang Makmur, Mandiri, Religius, Berbudaya dan Berkelanjutan”***

Mengacu pada dua hal tersebut pondasi strategi dalam arsitektur dan peta jalan SPBE, Pemerintah Kabupaten Kulon Progo Tahun 2025-2029. Lebih jauh, visi Pemerintah Kabupaten Kulon Progo tersebut menjadi acuan dalam mewujudkan pelaksanaan SPBE yang terpadu di Pemerintah Kabupaten Kulon Progo guna menghasilkan birokrasi pemerintah yang integratif, dinamis, transparan, inovatif, serta peningkatan kualitas pelayanan publik yang terpadu, efektif, responsif, dan adaptif. Berbagai upaya pencapaian visi SPBE dan strategi pencapaian implementasi SPBE yang dapat digunakan antara lain, yaitu :

1. Melakukan penataan dan penguatan organisasi dan tata kelola SPBE yang terpadu;
2. Mengembangkan pelayanan publik berbasis elektronik yang terpadu, menyeluruh, dan menjangkau masyarakat luas;
3. Membangun fondasi teknologi informasi dan komunikasi yang terintegrasi, aman, dan andal, dan;
4. Membangun SDM yang kompeten dan inovatif berbasis teknologi informasi dan komunikasi.

Secara umum, merujuk pada visi dan misi SPBE, tujuan SPBE Pemerintah Kabupaten Kulon Progo antara lain, yaitu :

1. Mewujudkan tata kelola pemerintahan yang bersih, efektif, efisien, transparan, dan akuntabel;
2. Mewujudkan pelayanan publik yang berkualitas dan terpercaya; dan
3. Mewujudkan sistem pemerintahan berbasis elektronik yang terpadu.

Sebagai turunan dari visi, misi, dan tujuan SPBE, sasaran SPBE Pemerintah Kabupaten Kulon Progo, yaitu :

1. Terwujudnya tata kelola dan manajemen TIK yang efektif dan efisien;
2. Terwujudnya layanan SPBE yang terpadu dan berorientasi kepada pengguna;
3. Terselenggaranya infrastruktur SPBE yang terintegrasi; dan
4. Meningkatnya kapasitas SDM TIK.

3.2 Upaya Peningkatan SPBE

Dalam rangka meningkatkan indeks pada seluruh domain SPBE perlu dilakukan beberapa *best practices* yang dirinci pada tabel berikut.

Tabel 3.1 Indikator seluruh domain SPBE

| No | Indikator                                                                         | Peluang Peningkatan Indeks SPBE                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Penanggung Jawab                 |
|----|-----------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------|
| 1. | Indikator 1 – 10 terkait Kebijakan SPBE                                           | <div>a. Melakukan reviu atas regulasi eksisting yang terkait SPBE, memastikan cakupannya sesuai dengan yang diamanatkan dalam pedoman evaluasi SPBE.</div> <div>b. Regulasi telah diterapkan oleh seluruh perangkat daerah.</div> <div>c. Melakukan revisi / perbaikan regulasi SPBE Daerah sesuai dengan perkembangan regulasi SPBE dari Pusat.</div> | Tim Koordinasi SPBE              |
| 2. | Indikator 11 – 13 terkait Arsitektur dan Peta Rencana SPBE, Rencana Anggaran SPBE | <div>a. Membuat Dokumen Perencanaan Arsitektur dan Peta Rencana SPBE</div> <div>b. Monitoring dan Evaluasi Arsitektur dan Peta Rencana SPBE sesuai dengan Kebijakan yang ada pada pusat .</div> <div>c. Menuangkan substansi Peta Rencana SPBE ke dalam RKPD.</div>                                                                                    | Tim Koordinasi SPBE              |
| 3. | Indikator 14 terkait Inovasi Proses Bisnis SPBE                                   | <div>a. Membuat Dokumen Proses Bisnis Pemerintah Daerah</div> <div>b. Membuat BPMN Proses Bisnis Pemerintah Daerah</div> <div>c. Evaluasi Proses Bisnis Pemerintah Daerah</div>                                                                                                                                                                        | Bagian Organisasi                |
| 4. | Indikator 15 terkait Pembangunan Aplikasi SPBE                                    | <div>a. Membuat Standarisasi Pengembangan Aplikasi</div> <div>b. Membuat Dokumentasi Pengembangan Aplikasi</div> <div>c. Evaluasi Pelaksanaan Pengembangan Aplikasi</div>                                                                                                                                                                              | Dinas Komunikasi dan Informatika |
| 5. | Indikator 16 terkait Layanan Pusat Data                                           | <div>a. Melakukan migrasi seluruh aplikasi internal ke Pusat Data / Server yang terpusat milik Pemerintah Daerah yang dikelola oleh Diskominfo.</div> <div>b. Server Pemerintah Daerah terintegrasi dengan jaringan Pusat Data Nasional.</div> <div>c. Melakukan evaluasi atas operasional Pusat Data milik Pemerintah Daerah.</div>                   | Dinas Komunikasi dan Informatika |

| No  | Indikator                                                 | Peluang Peningkatan Indeks SPBE                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Penanggung Jawab                 |
|-----|-----------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------|
| 6.  | Indikator 17 terkait Jaringan Intra Pemerintah            | <ul style="list-style-type: none"> <li>a. Mengembangkan konektivitas ke seluruh SKPD (Metro Area Network) yang terpusat di Diskominfo sebagai NOC nya.</li> <li>b. Memasang MRTG pada jaringan MAN Pemerintah Daerah.</li> <li>c. Memastikan seluruh ruangan SKPD tercover radius Access Point.</li> <li>d. Melakukan evaluasi atas operasional Jaringan Intra milik Pemerintah Daerah.</li> </ul> | Dinas Komunikasi dan Informatika |
| 7.  | Indikator 18 terkait Sistem Penghubung layanan Pemerintah | <ul style="list-style-type: none"> <li>a. Mengembangkan SPL yang menjadi portal layanan data</li> <li>b. Mengevaluasi pengembangan dan pelaksanaan SPL</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                  | Dinas Komunikasi dan Informatika |
| 8.  | Indikator 19 terkait Tim Koordinasi SPBE                  | <ul style="list-style-type: none"> <li>a. Mendefinisikan tugas dan fungsi, Program Kerja Tim Koordinasi SPBE sesuai yang tertuang dalam peta rencana.</li> <li>b. Melakukan pembaharuan tugas dan fungsi Program Kerja Tim Koordinasi SPBE sesuai kondisi yang akan datang.</li> </ul>                                                                                                             | Tim Koordinasi SPBE              |
| 9.  | Indikator 20 terkait Kolaborasi Penerapan SPBE            | <ul style="list-style-type: none"> <li>a. Melakukan kolaborasi dalam penerapan peta rencana SPBE dengan melibatkan seluruh perangkat daerah Pemerintah Daerah.</li> <li>b. Melakukan evaluasi atas pelaksanaan kolaborasi dalam penerapan peta rencana SPBE</li> </ul>                                                                                                                             | Tim Koordinasi SPBE              |
| 10. | Indikator 21 – 28 terkait Manajemen SPBE                  | <ul style="list-style-type: none"> <li>a. Mengkaji manajemen SPBE dan menerapkannya di lingkungan Pemerintah Daerah sesuai pedoman yang ditetapkan.</li> <li>b. Melakukan kegiatan manajemen SPBE secara berkelanjutan.</li> <li>c. Melakukan reviu dan perbaikan atas penerapan manajemen SPBE.</li> </ul>                                                                                        | Tim Koordinasi SPBE              |

| No  | Indikator                              | Peluang Peningkatan Indeks SPBE                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Penanggung Jawab                 |
|-----|----------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------|
| 11. | Indikator 29 – 31 terkait Audit TIK    | <ul style="list-style-type: none"><li>a. Perencanaan Program Kerja dan Kegiatan Audit Aplikasi Infrastruktur dan Keamanan tertuang pada Peta Rencana SPBE</li><li>b. Audit Aplikasi Infrastruktur dan Keamanan SPBE dilakukan sesuai dengan standar dan tata cara pelaksanaan audit infrastruktur SPBE (BRIN)</li><li>c. Muatan pemeriksaan Audit Aplikasi Infrastruktur dan Keamanan:</li><li>d. Audit Aplikasi Infrastruktur dan Keamanan SPBE IPPD dilaksanakan paling sedikit 1 (satu) kali dalam 2 (dua) tahun oleh IPPD, berkoordinasi dengan BRIN.</li></ul> | Dinas Komunikasi dan Informatika |
| 12. | Indikator 32 – 47 terkait Layanan SPBE | <ul style="list-style-type: none"><li>a. Mengidentifikasi 14 Aplikasi Layanan SPBE.</li><li>b. Melakukan Integrasi Aplikasi Layanan SPBE dengan Aplikasi Pusat maupun aplikasi daerah.</li><li>c. Melakukan Monitoring dan Evaluasi Layanan SPBE setiap tahunnya.</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Dinas Komunikasi dan Informatika |

Kesatuan prinsip yang baik akan terkandung dalam keyakinan dan nilai-nilai organisasi dan dinyatakan dalam bahasa yang dipahami serta digunakan oleh bisnis. Prinsip-prinsip tersebut tidak perlu banyak jumlahnya, berorientasi masa depan, dan didukung serta diperjuangkan oleh manajemen. Prinsip-prinsip tersebut harus memberikan dasar yang kuat untuk membuat keputusan arsitektur dan perencanaan, menyusun kebijakan, prosedur, dan standar, serta mendukung penyelesaian situasi yang kontradiktif. Terdapat lima kriteria untuk menyusun prinsip-prinsip yang baik, yaitu :

- a. Dapat dimengerti : prinsip-prinsip yang mendasari dapat dengan cepat dipahami oleh semua individu dalam organisasi. Prinsip-prinsip tersebut harus jelas dan tidak ambigu.
- b. Andal : Memungkinkan keputusan yang baik tentang arsitektur, rencana serta kebijakan dan standar yang dibuat. Setiap prinsip harus definitif dan tepat untuk mendukung pengambilan keputusan.
- c. Lengkap : Setiap prinsip yang berpotensi penting untuk mengatur manajemen informasi dan teknologi harus didefinisikan.
- d. Konsisten : Kepatuhan yang ketat pada satu prinsip mungkin memerlukan interpretasi yang longgar terhadap prinsip lain. Prinsip-prinsip tidak boleh bertentangan dengan titik di mana berpegang pada satu prinsip akan melanggar semangat yang lain. Setiap kata dalam pernyataan prinsip harus dipilih secara hati-hati untuk memungkinkan penafsiran yang konsisten namun fleksibel.

- e. Stabil : Prinsip harus bertahan lama, namun mampu mengakomodasi perubahan. Suatu proses amandemen harus ditetapkan untuk menambahkan, menghapus, atau mengubah prinsip-prinsip setelah disahkan pada awalnya.

Selanjutnya prinsip-prinsip SPBE yang dirumuskan untuk mencapai visi, misi, tujuan dan sasaran SPBE yang ditetapkan sebagai berikut :

1. Prinsip Tata Kelola TI
  - a. Tata Kelola TI yang baik.
  - b. Kepatuhan terhadap regulasi.
  - c. Kepatuhan terhadap prinsip-prinsip pengelolaan TI.
2. Prinsip Bisnis
  - a. Keberhasilan penerapan TI merupakan kontribusi seluruh organisasi perangkat daerah Pemerintah Kabupaten Kulon Progo.
  - b. Keberlangsungan bisnis Pemerintah Kabupaten Kulon Progo.
  - c. Berorientasi kepada layanan.
  - d. Keselarasan dengan RPJMD.
  - e. Perlindungan terhadap kekayaan intelektual.
3. Prinsip Data
  - a. Data dan Informasi adalah aset.
  - b. Data dan informasi digunakan bersama.
  - c. Kemudahan akses data dan informasi.
4. Prinsip Aplikasi
  - a. Aplikasi TI mendukung proses bisnis.
  - b. Kemudahan penggunaan.
  - c. Tidak bergantung pada teknologi tertentu.
5. Prinsip Teknologi
  - a. Perubahan berbasis kebutuhan bisnis.
  - b. Optimalisasi pengendalian keragaman teknologi.
  - c. Interoperabilitas yang baik.
  - d. Arsitektur teknologi yang lengkap.
6. Prinsip Keamanan
  - a. Data dan informasi yang terlindungi dan aman.
  - b. Proteksi aplikasi pendukung bisnis.
  - c. Keamanan TI merupakan tanggung jawab semua pihak.
  - d. Penanganan ancaman keamanan TI yang antisipatif.
7. Prinsip SDM TI
  - a. Sumber daya manusia TI yang kompeten.
  - b. Kolaborasi dengan stakeholder lainnya.

## **BAB IV**

### **ARSITEKTUR SPBE**

Berdasarkan Peraturan Presiden Nomor 95 tahun 2018, bahwa visi Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik (SPBE) adalah *"Terwujudnya sistem pemerintahan berbasis elektronik yang terpadu dan menyeluruh untuk mencapai birokrasi dan pelayanan publik yang berkinerja tinggi"*. Visi ini menjadi acuan dalam mewujudkan pelaksanaan SPBE yang terpadu antara instansi Pusat dan Pemerintah Daerah untuk menghasilkan birokrasi pemerintah yang integrative, dinamis, transparan, inovatif, serta peningkatan kualitas pelayanan public yang terpadu, efektif, responsif, dan adaptif.

Untuk mewujudkan SPBE merupakan penyelenggaraan pemerintahan yang memanfaatkan teknologi informasi dan komunikasi untuk memberikan layanan kepada Pengguna SPBE. Pengguna SPBE terutama Instansi Pusat dan Pemerintah Daerah wajib menerapkan Arsitektur SPBE pedoman dalam penyelenggaraan pemerintahan, dimana dapat dilakukan pemantauan dan evaluasi secara terpadu dan menyeluruh kegiatan penyelenggaraan pemerintahan.

Arsitektur SPBE Daerah merupakan arsitektur SPBE yang diterapkan secara di daerah dengan pengintegrasian seluruh penyelenggaraan pemerintahan secara elektronik, memberikan kemudahan dalam meningkatkan efisiensi dan efektivitas yang diharapkan sesuai dengan Arsitektur SPBE Nasional. Arsitektur SPBE Daerah memuat dua komponen pokok, yaitu : referensi arsitektur dan domain arsitektur.

#### **4.1 Referensi Arsitektur SPBE Daerah**

##### **4.1.1 Referensi Arsitektur Proses Bisnis (RAB)**

###### **1. Pemahaman RAB**

RAB mengelompokan fungsi bisnis dari Pemerintah Kabupaten Kulon Progo untuk menggambarkan potensi kolaborasi antar OPD serta pengintegrasian secara terpadu di setiap elemen pemerintahan dalam melakukan fungsi-fungsi yang diemban. Hal ini bertujuan agar pemanfaatan TIK pada Pemerintah dapat mendorong pencapaian tujuan pemerintah dalam menyediakan layanan pemerintah dan meningkatkan akuntabilitas administrasi pemerintahan secara efektif, efisien dan akuntabel serta mengurangi pemborosan anggaran belanja TIK yang diakibatkan karena adanya duplikasi pembelanjaan.

Penyusunan Arsitektur Bisnis Proses Pemerintah Kabupaten Kulon Progo mengacu pada standar yang telah ditetapkan, yakni Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 19 Tahun 2018 tentang Penyusunan Peta Proses Bisnis Instansi Pemerintah. Dalam aturan tersebut dikatakan bahwa tahapan untuk penyusunan peta proses bisnis di dalam instansi pemerintah adalah sebagai berikut :

- a. Mengidentifikasi ruang lingkup organisasi yang akan dipetakan berdasarkan mandat dari visi, misi, dan tujuan daerah.
- b. Mengidentifikasi fungsi berdasarkan analisis dokumen pendukung dan analisis visi, misi, serta tujuan daerah.
- c. Setiap fungsi yang telah diidentifikasi selanjutnya dijabarkan menjadi beberapa proses bisnis untuk mendukung pelaksanaan fungsi tersebut.

Peta proses bisnis yang dimiliki instansi pemerintah, berdasarkan tingkatannya dimulai dari peta proses bisnis level 0, level 1, sampai dengan peta proses bisnis level ke n, dapat dijelaskan sebagai berikut :

- a. Level 0 merupakan peta proses bisnis yang memuat seluruh proses bisnis instansi pemerintah yang terdiri dari proses bisnis utama, proses bisnis manajemen, dan proses bisnis pendukung. Peta

- proses bisnis level 0 merupakan turunan langsung dari visi, misi, serta tujuan yang ingin dicapai.
- Level 1 merupakan penjabaran lebih rinci dari peta proses bisnis level 0. Pada level ini digambarkan proses rinci yang dilakukan oleh masing-masing proses di level 0. Level 1 menggambarkan peta proses bisnis yang dilakukan oleh unit organisasi dan keterhubungan antara satu proses dengan proses lainnya.
  - Level selanjutnya (Level n) merupakan penjabaran lebih rinci dari masing-masing proses yang ada di level 1.
- Peta proses bisnis yang digambarkan berdasarkan jenis gambar peta terdiri atas peta proses, peta subproses, peta hubungan, dan peta lintas fungsi. Tahap-tahap yang dapat ditempuh untuk memetakan proses di dalam sebuah organisasi menggunakan jenis gambar peta adalah sebagai berikut :
- Identifikasikan ruang lingkup organisasi yang akan dipetakan berdasarkan mandat dari visi, misi dan tujuan perangkat daerah;
  - Analisis sasaran strategis dalam Renstra dan dijabarkan menjadi daftar kegiatan;
  - Kategorikan kegiatan ke dalam rumpun kegiatan/proses kerja menjadi peta proses bisnis;
  - Setiap kelompok peta proses diuraikan dalam peta sub proses;
  - Setiap peta sub proses menjadi dasar untuk menyusun peta lintas fungsi (cross functional) yang menggambarkan rangkaian kerja suatu proses beserta unit organisasi;

## 2. Struktur RAB

Struktur dari RAB SPBE Kabupaten Kulon Progo terdiri atas 3 (tiga) tingkat, yaitu :

- Sektor pemerintahan, yang mengelompokkan fungsi pemerintahan ke dalam sektor pemerintahan sebagai RAB tingkat 1 (pertama); dan
- Urusan pemerintahan, yang menjelaskan urusan pemerintahan yang diemban oleh Pemerintah Daerah sesuai yang diamanatkan oleh undang 32 Tahun 2014 tentang Pemerintah Daerah, dikelompokkan ke dalam urusan pemerintahan sebagai RAB tingkat 2 (kedua).
- Urusan pemerintahan daerah dalam menjalankan amanat otonomi daerah.

Mengacu pada pedoman yang telah ditetapkan, untuk menyusun peta proses bisnis Pemerintah Kabupaten Kulon Progo, perlu dilakukan analisis terhadap visi, misi, tujuan dan sasaran strategis sebagaimana yang telah dirumuskan dalam RPJMD Kabupaten Kulon Progo Tahun 2017 – 2022. Dari hasil analisis visi, misi, tujuan, sasaran, strategi dan arah kebijakan, program prioritas selanjutnya dilakukan identifikasi Proses Bisnis Tingkat 1 Sektor Pemerintahan, Tingkat 2 Urusan Pemerintahan, Tingkat 3 Fungsi Pemerintahan, Tingkat 4 Sub Fungsi Pemerintahan.



**Gambar 4.1** Struktur Referensi Proses Bisnis

## 3. Taksonomi RAB

Rencana Arsitektur Proses Bisnis penyelenggaraan pemerintahan daerah dikelompokkan berdasarkan Peraturan Menteri Dalam Negeri Nomor 90 Tahun 2019 tentang Klasifikasi, Kodefikasi, dan Nomenklatur Perencanaan Pembangunan dan Keuangan Daerah, yang terdiri dari :

- a. Urusan Wajib Pelayanan Dasar
- b. Urusan Wajib Bukan Pelayanan Dasar
- c. Urusan Pilihan
- d. Urusan Pendukung urusan Pemerintahan
- e. Unsur pengawas;
- f. Unsur kewilayahan;
- g. Unsur pemerintahan umum; dan
- h. Unsur kekhususan.

RAB SPBE Daerah terdiri dari 9 (sembilan) sektor pemerintahan di tingkat 1 (satu) dan 45 (empat puluh lima) urusan pemerintahan di tingkat 2 (dua). Terdapat 3 urusan pemerintahan yang tidak dilaksanakan yaitu Pengelolaan Perbatasan Daerah, Kehutanan dan Energi Sumberdaya Mineral karena menjadi kewenangan Propinsi. Daftar RAB akan menjadi acuan dalam pembentukan Referensi Arsitektur Data dan Informasi (RAD) dan Referensi Arsitektur Layanan (RAL). Rincian mengenai taksonomi RAB Kabupaten Kulon Progo dijelaskan pada tabel berikut.

**Tabel 4.1** Taksonomi Referensi Arsitektur Proses Bisnis (RAB - 01)

| No                                           | Referensi Arsitektur       | Deskripsi Referensi Arsitektur                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                         |
|----------------------------------------------|----------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                              |                            | Fungsi                                                                                    | Sub Fungsi                                                                                                                                                                                                                                              |
| Peningkatan Tata Kelola Pemerintahan (KP 01) |                            |                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                         |
| 01.01                                        | Statistik                  | Peningkatan kualitas data dan informasi statistik sektoral                                | Penyelenggaraan Statistik Sektoral di Lingkup Daerah                                                                                                                                                                                                    |
| 01.02                                        | Kearsipan                  | Peningkatan kualitas pengelolaan kearsipan                                                | 1. Pengelolaan Arsip Statis Daerah<br>2. Pengelolaan Simpul Jaringan Informasi Kearsipan Nasional                                                                                                                                                       |
| 01.03                                        | Komunikasi dan Informatika | Peningkatan kualitas layanan Komunikasi dan pemerintahan berbasis elektronik              | 1. Pengelolaan Informasi dan Komunikasi Publik Pemerintah Daerah<br>2. Pengelolaan Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik<br>3. Pengembangan dan Pengelolaan Sumber Daya Teknologi Informasi dan Komunikasi Pemerintah Daerah                          |
| 01.04                                        | Persandian                 | Peningkatan kualitas layanan keamanan informasi dan persandian                            | Penyelenggaraan Persandian untuk Pengamanan Informasi                                                                                                                                                                                                   |
| 01.05                                        | Perencanaan Pembangunan    | Peningkatan kualitas perencanaan, pengendalian, evaluasi dan pelaporan pembangunan daerah | 1. Penyusunan Perencanaan dan Pendanaan<br>2. Analisis Data dan Informasi Pemerintahan Daerah<br>3. Pengendalian, Evaluasi dan Pelaporan Bidang Perencanaan Pembangunan Daerah<br>4. Koordinasi Perencanaan Bidang Pemerintahan dan Pembangunan Manusia |

| No    | Referensi<br>Arsitektur     | Deskripsi Referensi Arsitektur                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|-------|-----------------------------|---------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|       |                             | Fungsi                                                              | Sub Fungsi                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|       |                             |                                                                     | 5. Koordinasi Perencanaan Bidang Perekonomian dan SDA (Sumber Daya Alam)<br>6. Koordinasi Perencanaan Bidang Infrastruktur dan Kewilayahan                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| 01.06 | Penelitian dan Pengembangan | Peningkatan kualitas litbang kebijakan daerah                       | Pengembangan Inovasi dan Teknologi                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| 01.07 | Pendidikan dan Pelatihan    | -                                                                   | -                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| 01.08 | Keuangan                    | Penguatan kualitas pengelolaan keuangan, pendapatan dan aset daerah | 1. Koordinasi dan Penyusunan Rencana Anggaran Daerah<br>2. Koordinasi dan Pengelolaan Perbendaharaan Daerah<br>3. Koordinasi dan Pelaksanaan Akuntansi dan Pelaporan Keuangan Daerah<br>4. Penunjang Urusan Kewenangan Pengelolaan Keuangan Daerah<br>5. Pengelolaan Barang Milik Daerah<br>6. Pengelolaan pendapatan Daerah                                                                                |
| 01.09 | Kepegawaian                 | Peningkatan kompetensi dan manajemen SDM Aparatur                   | 1. Pengadaan, Pemberhentian dan Informasi Kepegawaian ASN<br>2. Mutasi dan Promosi ASN<br>3. Pengembangan Kompetensi ASN<br>4. Penilaian dan Evaluasi Kinerja                                                                                                                                                                                                                                               |
| 01.10 | Sekretariat Daerah          | Peningkatan koordinasi dan pelaksanaan kebijakan pemerintahan       | 1. Pembinaan administrasi pemerintahan<br>2. Pelaksanaan Kebijakan Kesejahteraan Rakyat<br>3. Fasilitasi dan Koordinasi Hukum<br>4. Pelaksanaan Kebijakan Perekonomian<br>5. Pelaksanaan Administrasi Pembangunan<br>6. Pengelolaan Pengadaan Barang dan Jasa<br>7. Pemantauan Kebijakan Sumber Daya Alam<br>8. Penataan Kelembagaan dan Ketatalaksanaan Keistimewaan<br>9. Peningkatan Budaya Pemerintahan |

| No                                             | Referensi<br>Arsitektur                                   | Deskripsi Referensi Arsitektur                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                |                                                           | Fungsi                                                                                    | Sub Fungsi                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| 01.11                                          | Sekretariat DPRD                                          | Peningkatan dukungan kualitas pembentukan Peraturan Daerah, pengawasan dan kapasitas DPRD | 1. Fasilitasi Tugas DPRD<br>2. Pembentukan Peraturan Daerah dan Peraturan DPRD<br>3. Pembahasan Kebijakan Anggaran<br>4. Pengawasan Penyelenggaraan Pemerintahan<br>5. Peningkatan Kapasitas DPRD<br>6. Penyerapan dan Penghimpunan Aspirasi Masyarakat                                                                               |
| 01.12                                          | Inspektorat                                               | Penguatan sistem pengawasan internal dan reformasi birokrasi                              | 1. Penyelenggaraan Pengawasan Internal<br>2. Penyelenggaraan Pengawasan dengan Tujuan Tertentu<br>3. Pendampingan dan Asistensi                                                                                                                                                                                                       |
| 01.13                                          | Kecamatan / Kapanewon                                     | Peningkatan kualitas tata kelola pemerintahan kecamatan dan desa                          | 1. Koordinasi Penyelenggaraan Kegiatan Pemerintahan di Tingkat Kecamatan<br>2. Pelaksanaan Urusan Pemerintahan yang Dilimpahkan kepada Camat<br>3. Koordinasi Kegiatan Pemberdayaan Desa<br>4. Penyelenggaraan Urusan Pemerintahan Umum sesuai Penugasan Kepala Daerah<br>5. Pembinaan dan Pengawasan Pemerintahan Desa               |
| 01.14                                          | Administrasi Kependudukan dan Pencatatan Sipil            | Peningkatan tertib administrasi kependudukan dan pencatatan sipil                         | 1. Pelayanan Pendaftaran Penduduk<br>2. Pelayanan Pencatatan Sipil<br>3. Pengumpulan Data Kependudukan dan Pemanfaatan dan Penyajian Database Kependudukan<br>4. Pembinaan dan Pengawasan Pengelolaan Informasi Administrasi Kependudukan                                                                                             |
| 01.15                                          | Kekhusukan                                                | -                                                                                         | -                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| Peningkatan Ketentraman dan Ketertiban (KP.02) |                                                           |                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| 02.01                                          | Ketenteraman, Ketertiban Umum dan Perlindungan Masyarakat | Peningkatan kualitas penegakan produk hukum daerah                                        | 1. Penanganan Gangguan Ketentraman dan Ketertiban Umum<br>2. Penegakan Peraturan Daerah<br>3. Pemadaman dan Pengendalian Kebakaran                                                                                                                                                                                                    |
| 02.02                                          | Kesatuan Bangsa dan Politik                               | Peningkatan kesadaran kebangsaan dan politik masyarakat                                   | 1. Penguatan Ideologi Pancasila dan Karakter Kebangsaan<br>2. Peningkatan Peran Partai Politik dan Lembaga Pendidikan dalam pendidikan, etika dan budaya politik<br>3. Pemberdayaan dan Pengawasan Organisasi Kemasyarakatan<br>4. Peningkatan Kewaspadaan Nasional dan Peningkatan Kualitas dan Fasilitasi Penanganan Konflik Sosial |

| No                                            | Referensi<br>Arsitektur           | Deskripsi Referensi Arsitektur                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|-----------------------------------------------|-----------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                               |                                   | Fungsi                                                                              | Sub Fungsi                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| 02.03                                         | Pengelolaan Perbatasan Daerah     | -                                                                                   | -                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| Peningkatan Daya Saing Ekonomi Daerah (KP.03) |                                   |                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| 03.01                                         | Tenaga Kerja                      | Peningkatan daya saing tenaga kerja serta kesempatan dan perluasan kesempatan kerja | 1. Pelaksanaan Pelatihan berdasarkan Unit Kompetensi<br>2. Penempatan Tenaga Kerja<br>3. Pencegahan dan Penyelesaian<br>4. Perselisihan Hubungan Industrial, Mogok Kerja dan Penutupan Perusahaan                                                                                                                                                                        |
| 03.02                                         | Koperasi dan Usaha Kecil Menengah | Pemberdayaan dan perlindungan koperasi, usaha skala mikro kecil dan menengah        | 1. Pengawasan dan Pemeriksaan Koperasi<br>2. Penilaian Kesehatan KSP/USP Koperasi<br>3. Pemberdayaan Usaha Mikro, Kecil dan Menengah                                                                                                                                                                                                                                     |
| 03.03                                         | Penanaman Modal                   | Peningkatan iklim investasi di daerah                                               | 1. Pengembangan Iklim Penanaman Modal<br>2. Peningkatan Promosi Penanaman Modal<br>3. Pelayanan Penanaman Modal<br>4. Pengendalian Pelaksanaan Penanaman Modal                                                                                                                                                                                                           |
| 03.04                                         | Pangan                            | Peningkatan ketahanan dan keragaman konsumsi pangan                                 | Penyediaan dan Penyaluran Pangan Pokok atau Pangan Lainnya sesuai dengan Kebutuhan Daerah Pelaksanaan Pencapaian Target Konsumsi Pangan Perkapita/Tahun sesuai dengan Angka Kecukupan Gizi                                                                                                                                                                               |
| 03.05                                         | Pertanian                         | Peningkatan produksi pertanian                                                      | 1. Pengawasan Penggunaan Sarana Pertanian<br>2. Pengelolaan Sumber Daya Genetik (SDG) Hewan, Tumbuhan, dan Mikroorganisme<br>3. Penyediaan Benih/Bibit Ternak dan Hijauan Pakan Ternak yang Sumbernya<br>4. Penyediaan dan Pengembangan Prasarana Pertanian<br>5. Pengendalian Kesehatan Hewan dan Kesehatan Masyarakat Veteriner<br>6. Pelaksanaan Penyuluhan Pertanian |
| 03.06                                         | Kelautan dan Perikanan            | Peningkatan produksi kelautan dan perikanan                                         | 1. Pengelolaan Penangkapan Ikan di Wilayah Sungai, Danau, Waduk, Rawa, dan Genangan Air Lainnya<br>2. Pemberdayaan Nelayan Kecil dalam Daerah<br>3. Pengelolaan dan Penyelenggaraan Tempat Pelelangan Ikan (TPI)<br>4. Pemberdayaan Pembudidaya Ikan Kecil<br>5. Pembinaan Mutu dan Keamanan Hasil Perikanan                                                             |

| No                                                                | Referensi<br>Arsitektur | Deskripsi Referensi Arsitektur                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|-------------------------------------------------------------------|-------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                   |                         | Fungsi                                                                                 | Sub Fungsi                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|                                                                   |                         |                                                                                        | Bagi Usaha Pengolahan dan Pemasaran<br>6. Penyediaan dan Penyaluran Bahan Baku Industri Pengolahan Ikan                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| 03.07                                                             | Perdagangan             | Peningkatan sarana distribusi perdagangan dan stabilisasi harga barang kebutuhan pokok | 1. Pembangunan dan Pengelolaan Sarana Distribusi Perdagangan<br>2. Pembinaan Terhadap Pengelola Sarana Distribusi Perdagangan Masyarakat<br>3. Penyelenggaraan Promosi Dagang melalui Pameran Dagang dan Misi Dagang bagi Produk Ekspor<br>4. Pelaksanaan Metrologi Legal,<br>5. Berupa Tera, Tera Ulang, dan Pengawasan                                                                                                                   |
| 03.08                                                             | Perindustrian           | Peningkatan pengembangan industri skala mikro kecil dan menengah                       | 1. Perencanaan dan Pembangunan Industri<br>2. Pemberdayaan Industri dan Peran Serta Masyarakat                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| 03.09                                                             | Transmigrasi            | Pengembangan layanan ketransmigrasian                                                  | 1. Pemindahan dan Penempatan Transmigran<br>2. Penyuluhan Transmigrasi                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| Peningkatan Daya Dukung dan Daya Tampung Lingkungan Hidup (KP.04) |                         |                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| 04.01                                                             | Penataan Ruang          | Penataan Ruang Peningkatan kebijakan dan pengawasan penataan ruang                     | 1. Penetapan Rencana Tata Ruang Wilayah (RTRW) dan Rencana Rinci Tata Ruang (RRTR)<br>2. Koordinasi dan Sinkronisasi Pemanfaatan Ruang Daerah<br>3. Koordinasi dan Sinkronisasi Pengendalian Pemanfaatan Ruang Daerah                                                                                                                                                                                                                      |
| 04.02                                                             | Lingkungan Hidup        | Peningkatan pengendalian kualitas lingkungan hidup                                     | 1. Pengendalian Pencemaran dan/atau Kerusakan Lingkungan Hidup<br>2. Pembinaan dan Pengawasan Terhadap Usaha dan/atau Kegiatan yang Izin Lingkungan dan Izin PPLH diterbitkan oleh Pemerintah Daerah<br>3. Penyelenggaraan Pendidikan, Pelatihan, dan Penyuluhan Lingkungan Hidup untuk Lembaga Kemasyarakatan Tingkat Daerah<br>4. Penyelesaian Pengaduan Masyarakat di Bidang Perlindungan dan Pengelolaan<br>5. Lingkungan Hidup (PPLH) |
| 04.03                                                             | Pertanahan              | Penyediaan tanah untuk kepentingan pembangunan                                         | Penyelesaian Masalah Ganti Kerugian dan Santunan Tanah untuk Pembangunan                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| Peningkatan Pengembangan Infrastruktur Wilayah (05)               |                         |                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| 05.01                                                             | Pekerjaan Umum          | Peningkatan pembangunan infrastruktur wilayah                                          | 1. Pengelolaan Sumber Daya Air (SDA)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |

| No                                               | Referensi<br>Arsitektur                      | Deskripsi Referensi Arsitektur                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|--------------------------------------------------|----------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                  |                                              | Fungsi                                                                  | Sub Fungsi                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|                                                  |                                              |                                                                         | <div>2. Pengelolaan dan Pengembangan Sistem Penyediaan Air Minum</div> <div>3. Pengembangan Sistem dan Pengelolaan Persampahan</div> <div>4. Pengelolaan dan Pengembangan Sistem Air Limbah Domestik</div> <div>5. Penyelenggaraan Bangunan Gedung</div> <div>6. Penyelenggaraan Jalan Kabupaten/Kota</div> <div>7. Pengembangan Jasa Konstruksi</div> |
| 05.02                                            | Perumahan Rakyat dan Kawasan Permukiman      | Peningkatan pembangunan infrastruktur perumahan                         | <div>1. Peningkatan Kualitas Kawasan Permukiman Kumuh</div> <div>2. Pembinaan Pengelolaan Rumah Susun Umum</div> <div>3. Penyediaan Prasarana, Sarana, dan Utilitas Umum di Perumahan</div>                                                                                                                                                            |
| 05.03                                            | Perhubungan                                  | Peningkatan kualitas penyelenggaraan Lalu Lintas dan Angkutan Jalan     | <div>1. Penyediaan Perlengkapan Jalan di Jalan Kabupaten/Kota</div> <div>2. Pengelolaan Terminal Penumpang Tipe C</div> <div>3. Pengujian Berkala Kendaraan Bermotor</div> <div>4. Penerbitan Izin Penyelenggaraan dan Pembangunan Fasilitas Parkir</div> <div>5. Pelaksanaan Manajemen dan Rekayasa Lalu Lintas</div>                                 |
| Peningkatan Derajat Kesehatan Masyarakat (KP.06) |                                              |                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| 06.01                                            | Kesehatan                                    | Peningkatan derajat kesehatan masyarakat                                | <div>1. Pemenuhan Upaya Kesehatan Perorangan dan Upaya Kesehatan Masyarakat</div> <div>2. Peningkatan Kapasitas Sumberdaya Manusia Kesehatan</div> <div>3. Pemberdayaan Masyarakat promosi dan preventif bidang Kesehatan Koordinasi Perencanaan Bidang Infrastruktur dan Kewilayahan</div>                                                            |
| 06.02                                            | Pengendalian Penduduk dan Keluarga Berencana | Pembinaan Keluarga Berencana dan Keluarga Sejahtera                     | <div>1. Pemetaan Perkiraan Pengendalian Penduduk</div> <div>2. Pembinaan Keluarga Berencana</div> <div>3. Pemberdayaan dan Peningkatan Keluarga Sejahtera</div>                                                                                                                                                                                        |
| Peningkatan Daya Saing Pariwisata (KP.07)        |                                              |                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| 07.01                                            | Kebudayaan                                   | Peningkatan pengelolaan kebudayaan dan pelestarian kesenian tradisional | <div>1. Penyelenggaraan Keistimewaan Yogyakarta bidang Kebudayaan</div> <div>2. Pembinaan Sejarah, Bahasa, Sastra dan Permuseuman</div> <div>3. Pelestarian Cagar Budaya dan Warisan Budaya</div>                                                                                                                                                      |

| No                                                                  | Referensi<br>Arsitektur                      | Deskripsi Referensi Arsitektur                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|---------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                     |                                              | Fungsi                                                                    | Sub Fungsi                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|                                                                     |                                              |                                                                           | 4. Pembinaan Adat, Seni, Tradisi dan Lembaga Budaya                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| 07.02                                                               | Pariwisata                                   | Peningkatan daya saing pariwisata                                         | 1. Pengelolaan Destinasi Pariwisata<br>2. Pemasaran Pariwisata Dalam dan Luar Negeri Daya Tarik, Destinasi dan Kawasan Strategi Pariwisata<br>3. Peningkatan Kapasitas Sumber Daya Manusia Pariwisata dan Ekonomi Kreatif                                                                                                                                                                    |
| Peningkatan Kualitas dan Pemerataan Pendidikan (KP.08)              |                                              |                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| 08.01                                                               | Pendidikan                                   | Peningkatan kualitas dan pemerataan layanan pendidikan                    | 1. Peningkatan kualitas pengelolaan Pendidikan Sekolah Dasar<br>2. Peningkatan kualitas pengelolaan Pendidikan Sekolah Menengah Pertama<br>3. Peningkatan kualitas pengelolaan Pendidikan Anak Usia Dini (PAUD)<br>4. Peningkatan kualitas pengelolaan Pendidikan Non Formal/Kesetaraan<br>5. Peningkatan Pengembangan Kurikulum<br>6. Peningkatan Kualitas Pendidik dan Tenaga Kependidikan |
| 08.02                                                               | Kepemudaan dan Olahraga                      | Peningkatan kapasitas daya saing kepemudaan dan olahraga                  | 1. Pemberdayaan dan Pengembangan Organisasi Kepemudaan<br>2. Pembinaan dan Pengembangan Olahraga Pendidikan pada Jenjang Pendidikan<br>3. Pembinaan dan Pengembangan Olahraga Prestasi                                                                                                                                                                                                       |
| 08.03                                                               | Perpustakaan                                 | Peningkatan literasi dan pembinaan budaya baca                            | 1. Pengelolaan Perpustakaan Tingkat Daerah<br>2. Pembudayaan Gemar Membaca Tingkat Daerah                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| Peningkatan Pemberdayaan dan Perlindungan Sosial Masyarakat (KP.09) |                                              |                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| 09.01                                                               | Pemberdayaan Perempuan dan Perlindungan Anak | Peningkatan Partisipasi Perempuan dalam Pembangunan dan perlindungan anak | 1. Pencegahan Kekerasan terhadap Perempuan<br>2. Penguatan dan Pengembangan Lembaga Penyedia Layanan Pemberdayaan Perempuan<br>3. Pencegahan Kekerasan terhadap Perempuan<br>4. Penguatan dan Pengembangan Lembaga Penyedia Layanan Peningkatan Kualitas Hidup Anak<br>5. Pengumpulan, Pengolahan Analisis dan Penyajian Data Gender dan Anak                                                |
| 09.02                                                               | Sosial                                       | Peningkatan penanganan fakir                                              | 1. Rehabilitasi Sosial Dasar Penyandang Disabilitas Terlantar, Anak Terlantar,                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |

| No    | Referensi<br>Arsitektur                | Deskripsi Referensi Arsitektur                             |                                                                                                                                                                                                                         |
|-------|----------------------------------------|------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|       |                                        | Fungsi                                                     | Sub Fungsi                                                                                                                                                                                                              |
|       |                                        | miskin, anak<br>terlantar dan jompo                        | Lanjut Usia Terlantar, serta<br>Gelandangan Pengemis di Luar<br>Panti Sosial<br>2. Rehabilitasi Sosial Penyandang<br>Masalah Kesejahteraan Sosial<br>(PMKS)<br>3. Perlindungan Sosial Korban<br>Bencana Alam dan Sosial |
| 09.03 | Pemberdayaan<br>Masyarakat dan<br>Desa | Peningkatan taraf<br>sosial dan ekonomi<br>masyarakat desa | 1. Pembinaan dan Pengawasan<br>Penyelenggaraan Administrasi<br>Pemerintahan Desa<br>2. Pemberdayaan Lembaga<br>Kemasyarakatan yang<br>Bergerak di Bidang<br>Pemberdayaan Desa dan<br>Lembaga Adat                       |
| 09.04 | Penanggulangan<br>Bencana              | Peningkatan<br>kapasitas<br>penanggulangan<br>bencana      | Pencegahan dini dan<br>penanggulangan korban bencana<br>alam                                                                                                                                                            |

Setelah seluruh proses bisnis untuk setiap level diidentifikasi, berikutnya akan digambarkan dalam bentuk peta bisnis proses yang terdiri dari Peta Bisnis Proses Tingkat 1,Tingkat 2, Tingkat 3 dan Tingkat 4. Sehingga dapat digambarkan beberapa peta proses bisnis Pemerintah Kabupaten Kulon Progo sebagai berikut :

PETA PROSES BISNIS PEMERINTAH KABUPATEN KULON PROGO



Gambar 4.2 Peta Proses Bisnis Pemerintah Kabupaten Kulon Progo

4.1.2 Referensi Arsitektur Data dan Informasi (RAD)

1. Pemahaman RAD

RAD merupakan acuan dalam mengklasifikasikan data yang terdapat dalam penyelenggaraan pemerintahan, sebagaimana yang telah dijelaskan pada Sub Bab RAB. Dengan adanya taksonomi dalam RAD yang selaras dengan RAB, maka memberikan kemudahan dalam menentukan metoda berbagi pakai data (*Data Share*) dengan menggunakan standar yang sama dalam penyelenggaraan pemerintahan secara menyeluruh, menghindari terjadinya duplikasi atau redundansi data, sehingga dapat terwujud layanan pemerintah yang terintegrasi.

Kualitas pengelolaan data dan informasi pemerintah daerah akan meningkatkan efisiensi dan efektivitas pelaksanaan prioritas agenda pembangunan di semua lini, melalui pengambilan keputusan yang tepat sasaran (*Data- Driven Government*). Data yang valid, merupakan kunci utama kesuksesan pembangunan sebuah daerah.

2. Struktur RAD

Struktur dari RAD SPBE Kabupaten Kulon Progo terdiri atas 3 (tiga) tingkat, yaitu :

- a. Data pokok, yang mengelompokkan data ke dalam data sektor pemerintahan dan data pendukung umum sebagai RAD tingkat 1 (pertama);
- b. Data tematik, yang menjelaskan urusan pemerintahan yang diemban oleh Pemerintah Daerah sesuai yang diamanatkan oleh UU, dikelompokkan ke dalam data urusan pemerintahan dan uraian data pendukung umum sebagai RAD tingkat 2 (kedua).
- c. Data daerah, yang menjelaskan urusan pemerintah daerah.



Gambar 4.3 Struktur Referensi Arsitektur Data dan Informasi

3. Taksonomi RAD

RAD SPBE Daerah terdiri dari data pokok di tingkat 1 sebanyak 9 unit, data tematik di tingkat 2 sebanyak 41 unit, data topik di tingkat 3 sebanyak 41 unit, dan data sub topik di tingkat 4 sebanyak 234 unit.

Data dan Informasi akan menjadi masukan dalam menjalankan berbagai fungsi pada aplikasi SPBE hingga terbentuknya layanan pemerintah yang diharapkan. Rincian mengenai taksonomi RAD Kabupaten Kulon Progo sebagai berikut.

Tabel 4.2 Taksonomi Referensi Arsitektur Data dan Informasi (RAD - 02)

| No                                           | Referensi Arsitektur | Deskripsi Referensi Arsitektur                       |                                                                                                                    |
|----------------------------------------------|----------------------|------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                              |                      | Data Topik                                           | Data Sub Topik                                                                                                     |
| Peningkatan Tata Kelola Pemerintahan (KP 01) |                      |                                                      |                                                                                                                    |
| 01.01                                        | Data Statistik       | Data yang mempresentasikan bidang statistik sektoral | 1. Data Sektoral Urusan Pemerintah Daerah<br>2. Data Kulon Progo dalam Angka<br>3. Data Indeks Pembangunan Manusia |

| No                                           | Referensi Arsitektur            | Deskripsi Referensi Arsitektur                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|----------------------------------------------|---------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                              |                                 | Data Topik                                                                                      | Data Sub Topik                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| Peningkatan Tata Kelola Pemerintahan (KP 01) |                                 |                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|                                              |                                 |                                                                                                 | 4. Data PDRB Kabupaten<br>5. Data Pengeluaran Perkapita<br>6. Data Analisis Pertumbuhan Ekonomi<br>7. Data Analisis Kesejahteraan Sosial                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| 01.02                                        | Data Kearsipan                  | Data yang mempresentasikan pengelolaan kearsipan                                                | 1. Data Arsip Statis dan Arsip Dinamis Daerah<br>2. Data Simpul Jaringan Informasi Kearsipan Nasional                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| 01.03                                        | Data Komunikasi dan Informatika | Data yang mempresentasikan layanan Komunikasi dan pemerintahan berbasis elektronik              | 1. Data Informasi dan Komunikasi Publik Pemerintah Daerah<br>2. Data Kelompok Informasi Masyarakat<br>3. Data kerjasama informasi dan komunikasi<br>4. Data Indeks Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik<br>5. Data Aplikasi Pemerintah Daerah<br>6. Data Jaringan Intra Pemerintah Daerah<br>7. Data Aset TIK Kabupaten Kulon Progo<br>8. Data SDM TIK<br>9. Data wilayah blank spot<br>10. Data sarana dan prasarana Telekomunikasi |
| 01.04                                        | Data Persandian                 | Data yang mempresentasikan layanan keamanan Informasi dan persandian                            | 1. Data Sarana Prasarana Persandian<br>2. Data Serangan Layanan Elektronik Pemerintah Daerah<br>3. Data SDM persandian                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| 01.02                                        | Data Perencanaan Pembangunan    | Data yang mempresentasikan perencanaan, pengendalian, evaluasi dan pelaporan pembangunan daerah | 1. Data Perencanaan dan Pendanaan<br>2. Data Konsistensi Dokumen RPJMD dan RKPD<br>3. Data Analisis Data dan Informasi Bidang Pemerintahan dan Pembangunan Manusia, Ekonomi dan SDA, Infrastruktur dan Kewilayahan                                                                                                                                                                                                                      |

| No                                           | Referensi Arsitektur             | Deskripsi Referensi Arsitektur                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|----------------------------------------------|----------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                              |                                  | Data Topik                                                                  | Data Sub Topik                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| Peningkatan Tata Kelola Pemerintahan (KP 01) |                                  |                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|                                              |                                  |                                                                             | 4. Data Hasil Pengendalian, Evaluasi dan Pelaporan Bidang Perencanaan Pembangunan Daerah<br>5. Data kinerja daerah dan program prioritas<br>6. Data Sinkronisasi perencanaan bidang Pemerintahan dan Pembangunan Manusia<br>7. Data Sinkronisasi perencanaan bidang Perekonomian dan SDA (Sumber Daya Alam)<br>8. Data Sinkronisasi perencanaan bidang Infrastruktur dan Kewilayahan |
| 01.06                                        | Data Penelitian dan Pengembangan | Data yang mempresentasikan litbang kebijakan daerah                         | 1. Data Inovasi Daerah<br>2. Data Litbang yang dihasilkan                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| 01.07                                        | Data Pendidikan dan Pelatihan    | -                                                                           | -                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| 01.08                                        | Data Keuangan                    | Data yang mempresentasikan pengelolaan keuangan, pendapatan dan aset daerah | 1. Opini BPK atas Laporan Keuangan Pemda<br>2. Data ketepatan waktu penetapan dan pertanggungjawaban APBD<br>3. Data Barang Milik Daerah<br>4. Data Pengelolaan keuangan dan pendapatan Daerah<br>5. Data Kontribusi PAD terhadap APBD                                                                                                                                               |
| 01.09                                        | Data Kepegawaian                 | Data yang mempresentasikan                                                  | 1. Data Pengelolaan Manajemen ASN<br>2. Data Peningkatan Kapasitas Aparatur<br>3. Data Penilaian dan Evaluasi Kinerja Aparatur<br>4. Data Tingkat Pelanggaran Disiplin ASN<br>5. Data Layanan Kepegawaian                                                                                                                                                                            |
| 01.10                                        | Data Sekretariat Daerah          | Data yang mempresentasikan koordinasi dan pelaksanaan                       | 1. Data Nilai SAKIP<br>2. Data Nilai EKPPD<br>3. Data kinerja SPM Urusan Wajib                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |

| No                                           | Referensi Arsitektur           | Deskripsi Referensi Arsitektur                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|----------------------------------------------|--------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                              |                                | Data Topik                                                                             | Data Sub Topik                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| Peningkatan Tata Kelola Pemerintahan (KP 01) |                                |                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|                                              |                                | kebijakan pemerintahan                                                                 | 4. Data penerapan SOP dan SPIP<br>5. Data Produk Hukum Daerah<br>6. Data Pengadaan Barang dan Jasa<br>7. Data Nilai Indeks Reformasi Birokrasi<br>8. Data Standarisasi LPSE                                                                                                                                                                      |
| 01.11                                        | Data Sekretariat DPRD          | Data yang mempresentasikan pembentukan Peraturan Daerah, pengawasan dan kapasitas DPRD | 1. Data Peraturan Daerah dan Peraturan DPRD<br>2. Data Pembahasan Kebijakan Anggaran<br>3. Data Pengawasan Penyelenggaraan Pemerintahan<br>4. Data Peningkatan Kapasitas DPRD<br>5. Data Penyerapan dan Penghimpunan Aspirasi Masyarakat                                                                                                         |
| 01.12                                        | Data Inspektorat               | Data yang mempresentasikan pengawasan internal dan reformasi birokrasi                 | 1. Data Pengawasan Internal<br>2. Data Pengawasan dengan Tujuan Tertentu<br>3. Data Pendampingan dan Asistensi dokumen kebijakan daerah<br>4. Data Tindak lanjut atas Temuan Pengawasan<br>5. Data kepatuhan LHKPN yang melapor                                                                                                                  |
| 01.13                                        | Data Kecamatan                 | Data yang mempresentasikan tata kelola pemerintahan kecamatan dan desa                 | 1. Data Koordinasi Penyelenggaraan Kegiatan Pemerintahan di Tingkat Kecamatan<br>2. Data Pelaksanaan Urusan Pemerintahan yang Dilimpahkan kepada Camat<br>3. Data Koordinasi Kegiatan Pemberdayaan Desa<br>4. Data Penyelenggaraan Urusan Pemerintahan Umum sesuai Penugasan Kepala Daerah<br>5. Data Pembinaan dan Pengawasan Pemerintahan Desa |
| 01.14                                        | Data Administrasi Kependudukan | Data yang mempresentasikan administrasi                                                | 1. Data kepemilikan KTP Elektronik<br>2. Data Pencatatan Sipil                                                                                                                                                                                                                                                                                   |

| No                                             | Referensi Arsitektur                                          | Deskripsi Referensi Arsitektur                                                       |                                                                                                                                                                                                                         |
|------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                |                                                               | Data Topik                                                                           | Data Sub Topik                                                                                                                                                                                                          |
| Peningkatan Tata Kelola Pemerintahan (KP 01)   |                                                               |                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                         |
|                                                | dan Pencatatan Sipil                                          | kependudukan dan pencatatan sipil                                                    | 3. Data Kependudukan dan Pemanfaatan dan Penyajian Database Kependudukan<br>4. Data Pengelolaan Informasi Administrasi Kependudukan                                                                                     |
| 01.15                                          | Data Kekhususan                                               | -                                                                                    | -                                                                                                                                                                                                                       |
| Peningkatan Ketentraman dan Ketertiban (KP.02) |                                                               |                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                         |
| 02.01                                          | Data Ketentraman, Ketertiban Umum dan Perlindungan Masyarakat | Data yang mempresentasikan penegakan produk hukum daerah, ketentraman dan ketertiban | 1. Data Penyelesaian Pelanggaran K3 (Ketertiban, Ketentraman dan Keindahan)<br>2. Data Penegakan Peraturan Daerah<br>3. Data Pemadaman dan Pengendalian Kebakaran<br>4. Data Petugas Perlindungan Masyarakat (LIMNAS)   |
| 02.02                                          | Data Kesatuan Bangsa dan Politik                              | Data yang mempresentasikan kesadaran kebangsaan dan politik masyarakat               | 1. Data Partai Politik dan Lembaga Pendidikan dalam pendidikan, etika dan budaya politik<br>2. Data Organisasi Kemasyarakatan<br>3. Data Penanganan Konflik Sosial                                                      |
| 02.03                                          | Data Pengelolaan Perbatasan Daerah                            | -                                                                                    | -                                                                                                                                                                                                                       |
| Peningkatan Daya Saing Ekonomi Daerah (KP.03)  |                                                               |                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                         |
| 03.01                                          | Data Tenaga Kerja                                             | Data yang mempresentasikan kesempatan dan perluasan kesempatan kerja                 | 1. Data Tingkat Pengangguran Terbuka<br>2. Data Pelatihan berdasarkan Unit Kompetensi<br>3. Data Penempatan Tenaga Kerja<br>4. Data Penyelesaian Perselisihan Hubungan Industrial, Mogok Kerja dan Penutupan Perusahaan |
| 03.02                                          | Data Koperasi dan Usaha Kecil Menengah                        | Data yang mempresentasikan koperasi, usaha                                           | 1. Data UMKM daerah<br>2. Data Penilaian Kesehatan KSP/USP Koperasi                                                                                                                                                     |

| No                                           | Referensi Arsitektur        | Deskripsi Referensi Arsitektur                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|----------------------------------------------|-----------------------------|--------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                              |                             | Data Topik                                                         | Data Sub Topik                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| Peningkatan Tata Kelola Pemerintahan (KP 01) |                             |                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|                                              |                             | skala mikro kecil dan menengah                                     | 3. Data omzet Usaha Mikro, Kecil dan Menengah                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| 03.03                                        | Data Penanaman Modal        | Data yang mempresentasikan investasi di daerah                     | 1. Data Nilai Realisasi Investasi<br>2. Data Pengembangan Sistem Informasi Penanaman Modal<br>3. Data IKM pelayanan publik<br>4. Data layanan perizinan dan non perizinan                                                                                                                                                                                                                                                            |
| 03.04                                        | Data Pangan                 | Data yang mempresentasikan ketahanan dan keragaman konsumsi pangan | 1. Data Diversifikasi pangan<br>2. Data Pencapaian Target Konsumsi Pangan Perkapita/Tahun sesuai dengan Angka Kecukupan Gizi<br>3. Data Kawasan Rumah Pangan Lestari<br>4. Data Pola Pangan Harapan (PPH)<br>5. Neraca Bahan Makanan                                                                                                                                                                                                 |
| 03.05                                        | Data Pertanian              | Data yang mempresentasikan produksi pertanian                      | 1. Data Sarana Pertanian<br>2. Data Kesehatan Hewan dan Kesehatan Masyarakat Veteriner<br>3. Data Kelompok Tani<br>4. Data Produksi Padi<br>5. Data Produksi Jagung<br>6. Data Produksi Kedelai<br>7. Data Produksi Cabe<br>8. Data Produksi Kopi<br>9. Data Produksi kakao<br>10. Data Produksi Kelapa<br>11. Data Produksi Tembakau<br>12. Data Produksi Ternak<br>13. Data Populasi Ternak<br>14. Data Penyuluh dan Kelompok Tani |
| 03.06                                        | Data Kelautan dan Perikanan | Data yang mempresentasikan produksi kelautan dan perikanan         | 1. Data Produksi Perikanan Tangkap dan Perikanan Budidaya<br>2. Data budidaya perikanan di Sungai, Danau, Waduk, Rawa, dan Genangan Air Lainnya<br>3. Data Nelayan Kecil dalam Daerah<br>4. Data Tempat Pelelangan Ikan (TPI)                                                                                                                                                                                                        |

| No                                                                | Referensi<br>Arsitektur     | Deskripsi Referensi Arsitektur                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                              |
|-------------------------------------------------------------------|-----------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                   |                             | Data Topik                                                                                                              | Data Sub Topik                                                                                                                                                                                                                               |
| Peningkatan Tata Kelola Pemerintahan (KP 01)                      |                             |                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                              |
|                                                                   |                             |                                                                                                                         | 5. Data Pemberdayaan<br>Pembudidaya Ikan Kecil<br>6. Data Pengolahan Ikan<br>7. Data Angka Konsumsi<br>Ikan<br>8. Data pengawasan<br>Sumberdaya Kelautan<br>dan Perikanan<br>9. Data Pokdakan dan<br>Pokmaswas                               |
| 03.07                                                             | Data<br>Perdagangan         | Data yang<br>mempresentasikan<br>sarana distribusi<br>perdagangan dan<br>stabilisasi harga<br>barang kebutuhan<br>pokok | 1. Data Sarana Distribusi<br>Perdagangan<br>2. Data Pedagang Kaki Lima<br>dan usaha informal<br>3. Data Metrologi Legal,<br>Berupa<br>4. Tera, Tera Ulang, dan<br>Pengawasan                                                                 |
| 03.08                                                             | Data<br>Perindustrian       | Data yang<br>mempresentasikan<br>pengembangan<br>industri skala<br>mikro kecil dan<br>menengah                          | 1. Data Jumlah Industri<br>dan Kawasan Industri<br>2. Data Jumlah Industri<br>Kecil dan Menengah yang<br>dibina<br>3. Data UMKM yang<br>menggunakan<br>marketplace                                                                           |
| 03.09                                                             | Data<br>Transmigrasi        | Pengembangan<br>layanan<br>ketransmigrasian                                                                             | Data Penempatan<br>Transmigran                                                                                                                                                                                                               |
| Peningkatan Daya Dukung dan Daya Tampung Lingkungan Hidup (KP.04) |                             |                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                              |
| 04.01                                                             | Data Penataan<br>Ruang      | Data yang<br>mempresentasikan<br>kebijakan dan<br>pengawasan<br>penataan ruang                                          | 1. Data dokumen Rencana<br>Tata Ruang Wilayah<br>(RTRW) dan Rencana<br>Rinci Tata Ruang (RRTR)<br>2. Data Pemanfaatan Ruang<br>Daerah<br>3. Data Pengendalian<br>Pemanfaatan Ruang<br>Daerah<br>4. Data Kesesuaian<br>Pemanfaatan Tata Ruang |
| 04.02                                                             | Data<br>Lingkungan<br>Hidup | Data yang<br>mempresentasikan<br>pengendalian<br>kualitas<br>lingkungan hidup                                           | 1. Data IKLH<br>2. Data Indeks Kualitas Air<br>3. Data Indeks Kualitas<br>Udara<br>4. Data Tutupan Lahan<br>5. Data Pencemaran<br>dan/atau Kerusakan<br>Lingkungan Hidup<br>6. Data Pengawasan<br>Terhadap Usaha                             |

| No                                                  | Referensi Arsitektur                         | Deskripsi Referensi Arsitektur                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|-----------------------------------------------------|----------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                     |                                              | Data Topik                                                                 | Data Sub Topik                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| Peningkatan Tata Kelola Pemerintahan (KP 01)        |                                              |                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|                                                     |                                              |                                                                            | dan/atau Kegiatan yang Izin Lingkungan dan Izin PPLH diterbitkan oleh Pemerintah Daerah<br>7. Data Penanganan Persampahan<br>8. Data Bank Sampah                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| 04.03                                               | Data Pertanahan                              | Data yang mempresentasikan penyediaan tanah untuk kepentingan pembangunan  | 1. Data sertifikat tanah milik Pemerintah<br>2. Data sertifikat tanah milik masyarakat<br>3. Data kebutuhan tanah untuk kepentingan pembangunan                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| Peningkatan Pengembangan Infrastruktur Wilayah (05) |                                              |                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 05.01                                               | Data Pekerjaan Umum                          | Data yang mempresentasikan Peningkatan pembangunan infrastruktur wilayah   | 1. Data Sumber Daya Air (SDA)<br>2. Data Penyediaan Air Minum<br>3. Data Pengelolaan Persampahan<br>4. Data Sistem Air Limbah Domestik<br>5. Data Bangunan Gedung<br>6. Data Pembangunan dan Pemeliharaan Jalan Kabupaten<br>7. Data Pembangunan dan Pemeliharaan Jembatan<br>8. Data kondisi jalan kabupaten, Provinsi dan Nasional<br>9. Data Embung<br>10. Data Jasa Konstruksi<br>11. Data Daerah Irigasi dan Jaringan Irigasi kondisi baik |
| 05.02                                               | Data Perumahan Rakyat dan Kawasan Permukiman | Data yang mempresentasikan Peningkatan pembangunan infrastruktur Perumahan | 1. Data Kawasan Permukiman Kumuh<br>2. Data Rumah Tidak Layak Huni<br>3. Data Prasarana, Sarana, dan Utilitas Umum di Perumahan                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 05.03                                               | Data Perhubungan                             | Data yang mempresentasikan bidang Lalu Lintas dan Angkutan Jalan           | 1. Data Perlengkapan Jalan di Jalan Kabupaten/Kota<br>2. Data Terminal Penumpang Tipe C<br>3. Data Pengujian Berkala Kendaraan Bermotor                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |

| No                                               | Referensi Arsitektur                              | Deskripsi Referensi Arsitektur                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|--------------------------------------------------|---------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                  |                                                   | Data Topik                                                                        | Data Sub Topik                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| Peningkatan Tata Kelola Pemerintahan (KP 01)     |                                                   |                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|                                                  |                                                   |                                                                                   | 4. Data Izin Penyelenggaraan dan Pembangunan Fasilitas Parkir<br>5. Data Manajemen dan Rekayasa Lalu Lintas<br>6. Data Daerah Rawan Kecelakaan<br>7. Data Kendaraan Angkutan Umum<br>8. Data Retribusi Terminal dan Parkir                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| Peningkatan Derajat Kesehatan Masyarakat (KP.06) |                                                   |                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| 06.01                                            | Data Kesehatan                                    | Data yang mempresentasikan bidang kesehatan                                       | 1. Data Angka Harapan Hidup<br>2. Data Fasilitas Kesehatan dan SDM Kesehatan<br>3. Data Angka Kematian Ibu, Bayi dan Balita<br>4. Data Cakupan Kunjungan Ibu Hamil (K4)<br>5. Data Manajemen Obat<br>6. Data Rekam Medis<br>7. Data Jaminan Kesehatan<br>8. Data Imunisasi<br>9. Data penyakit menular dan tidak menular<br>10. Data Akreditasi Fasilitas Kesehatan<br>11. Data sarana dan Prasarana Fasilitas Kesehatan<br>12. Data Ibu Hamil<br>13. Data Stunting<br>14. Data Posyandu Aktif<br>15. Data Desa Siaga<br>16. Data <i>Ambulance</i> |
| 06.02                                            | Data Pengendalian Penduduk dan Keluarga Berencana | Data yang mempresentasikan bidang Keluarga Berencana dan Keluarga Sejahtera       | 1. Data Perkiraan Pengendalian Penduduk<br>2. Data Keluarga Berencana aktif<br>3. Data Keluarga Sejahtera                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| Peningkatan Daya Saing Pariwisata (KP.07)        |                                                   |                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| 07.01                                            | Data Kebudayaan                                   | Data yang mempresentasikan bidang kebudayaan dan pelestarian kesenian tradisional | 1. Data Benda Cagar Budaya<br>2. Data Kesenian Tradisional<br>3. Data Desa Budaya<br>4. Data Event Budaya                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |

| No                                                     | Referensi Arsitektur         | Deskripsi Referensi Arsitektur               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|--------------------------------------------------------|------------------------------|----------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                        |                              | Data Topik                                   | Data Sub Topik                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| Peningkatan Tata Kelola Pemerintahan (KP 01)           |                              |                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|                                                        |                              |                                              | 5. Kelompok Adat Budaya yang dikembangkan                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| 07.02                                                  | Data Pariwisata              | Data yang mempresentasikan bidang pariwisata | 1. Data Jumlah Kunjungan Wisatawan<br>2. Data Sarana Prasarana Destinasi Wisata<br>3. Data Analisa Pasar Pariwisata<br>4. Data Promosi Event dan kerjasama promosi wisata<br>5. Data Desa Wisata<br>6. Data Kelompok dan SDM Sadar Wisata<br>7. Data lama menginap Wisatawan                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| Peningkatan Kualitas dan Pemerataan Pendidikan (KP.08) |                              |                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| 08.01                                                  | Data Pendidikan              | Data yang mempresentasikan bidang pendidikan | 1. Data Pokok Pendidikan (Dapodik)<br>2. Data NUPTK<br>3. Data Sekolah<br>4. Data penerapan Pendidikan Karakter<br>5. Data Rata-rata Lama Sekolah<br>6. Data Angka Harapan Lama Sekolah<br>7. Data Angka Partisipasi Murni PAUD, SD dan SMP<br>8. Data Angka Partisipasi Kasar PAUD, SD dan SMP<br>9. Data Rasio guru dan murid<br>10.Data Guru Layak Mengajar dan Guru Bersertifikasi<br>11.Data Sarana Gedung, ruang kelas dan Laboratorium sekolah<br>12.Data Akreditasi Sekolah<br>13.Data siswa mendapat bantuan BOS<br>14.Data Sekolah Sehat<br>15.Data Angka Putus Sekolah |
| 08.02                                                  | Data Kepemudaan dan Olahraga | Data yang mempresentasikan bidang            | 1. Data Organisasi Kepemudaan                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |

| No                                                                  | Referensi Arsitektur                              | Deskripsi Referensi Arsitektur                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|---------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                     |                                                   | Data Topik                                                                     | Data Sub Topik                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| Peningkatan Tata Kelola Pemerintahan (KP 01)                        |                                                   |                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|                                                                     |                                                   | kepemudaan dan olahraga                                                        | 2. Data pembinaan , sarana prasarana Olahraga<br>3. Data Olahraga Prestasi                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| 08.03                                                               | Data Perpustakaan                                 | Data yang mempresentasikan bidang perpustakaan                                 | 1. Data Pengunjung Perpustakaan Daerah per Tahun<br>2. Data Jumlah Perpustakaan Sekolah/Desa (Kalurahan)<br>3. Data Jumlah buku dan ebook                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| Peningkatan Pemberdayaan dan Perlindungan Sosial Masyarakat (KP.09) |                                                   |                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| 09.01                                                               | Data Pemberdayaan Perempuan dan Perlindungan Anak | Data yang mempresentasikan bidang pemberdayaan Perempuan dan perlindungan anak | 1. Data Jumlah Perempuan dalam pemerintahan<br>2. Data Hasil Evaluasi Pengarusutamaan Gender (PUG)<br>3. Data Jumlah Kekerasan terhadap Perempuan<br>4. Data Lembaga Penyedia Layanan Pemberdayaan Perempuan<br>5. Data Lembaga Penyedia Layanan Peningkatan Kualitas Hidup Anak<br>6. Data Pengumpulan, Pengolahan Analisis dan Penyajian Data Gender dan Anak<br>7. Data OPD yang mengintegrasikan Perencanaan dan Penganggaran Responsif Gender (PPRG)<br>8. Indeks Pembangunan Gender (IPG)<br>9. Indeks Pemberdayaan Gender (IDG) |
| 09.02                                                               | Data Sosial                                       | Data yang mempresentasikan bidang sosial                                       | 1. Data Penduduk Miskin<br>2. Data Jaminan Sosial<br>3. Data Dasar Penyandang Disabilitas Terlantar, Anak Terlantar, Lanjut Usia Terlantar, serta Gelandangan Pengemis di Luar Panti Sosial<br>4. Data Penyandang Masalah Kesejahteraan Sosial (PMKS)                                                                                                                                                                                                                                                                                  |

| No                                           | Referensi Arsitektur                  | Deskripsi Referensi Arsitektur                                     |                                                                                                                                                                                                               |
|----------------------------------------------|---------------------------------------|--------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                              |                                       | Data Topik                                                         | Data Sub Topik                                                                                                                                                                                                |
| Peningkatan Tata Kelola Pemerintahan (KP 01) |                                       |                                                                    |                                                                                                                                                                                                               |
|                                              |                                       |                                                                    | 5. Data Perlindungan Sosial Korban Bencana Alam dan Sosial<br>6. Data Persentase PMKS yang tertangani<br>7. Data Kelembagaan kesejahteraan sosial                                                             |
| 09.03                                        | Data Pemberdayaan Masyarakat dan Desa | Data yang mempresentasikan bidang Pemberdayaan Masyarakat dan Desa | 1. Data pengawasan Penyelenggaraan Administrasi Pemerintahan Desa<br>2. Data Lembaga Kemasyarakatan<br>3. Desa Swasembada, Swakarya, Swadaya<br>4. Data Swadaya Masyarakat<br>5. Data APBDes dan realisasinya |
| 09.04                                        | Data Penanggulangan Bencana           | Data yang mempresentasikan bidang penanggulangan bencana           | 1. Data daerah rawan bencana<br>2. Data Desa Tangguh Bencana<br>3. Data Kejadian Bencana                                                                                                                      |

#### 4.1.3 Referensi Arsitektur Layanan (RAL)

##### 1. Pemahaman RAL

RAL adalah sistem pengklasifikasikan layanan pemerintah yang dihasilkan oleh proses bisnis tertentu, sebagaimana yang telah dijelaskan pada Sub Bab RAB. RAL yang didasari oleh seluruh fungsi-fungsi yang ada di lingkungan penyelenggaraan pemerintahan dapat mengidentifikasi dan mengelompokan layanan pemerintah yang ada, sehingga menjadi tematik layanan pemerintah terintegrasi. Dengan adanya pengelompokan yang tepat akan lebih mudah menghindari terjadinya duplikasi dan memberikan layanan pemerintah secara komprehensif.

Untuk itu RAL diklasifikasikan berdasarkan perspektif penerima manfaat. Hal ini jika penerima manfaat tersebut adalah masyarakat seperti penerapan SPM dan dunia usaha seperti penerapan Cipta Kerja (eksternal dari pemerintahan) diklasifikasikan sebagai layanan publik (*Government to Citizen/G2C* dan *Government to Business/G2B*) dan bila penerima manfaat tersebut adalah instansi pemerintah maupun aparatur negara (internal pemerintahan), maka diklasifikasikan sebagai layanan administrasi pemerintahan (*Government to Government/ G2G, Government to Employee/G2E*).

Penerapan RAL SPBE dalam melakukan identifikasi layanan pemerintah, maka dapat mempercepat terwujudnya agenda pembangunan untuk melakukan transformasi pelayanan publik menuju layanan digital pemerintah terintegrasi, serta mempercepat tersedianya infrastruktur untuk ekonomi dan pelayanan dasar melalui pelayanan secara komprehensif, menjadikan pemerintah yang bersifat *user-centric* menuju penerapan *Society 5.0*.

##### 2. Struktur RAL

Adapun struktur dari Referensi Arsitektur Layanan (RAL) Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik (SPBE) di Kabupaten Kulon Progo terdiri dari :

- a. Domain layanan, yang mengelompokkan layanan pemerintahan ke dalam domain layanan pemerintahan sebagai RAL tingkat 1 (pertama);
- b. Area layanan, yang menjelaskan area layanan pemerintah sesuai dengan target layanan, dikelompokkan ke dalam area layanan sebagai RAL tingkat 2 (kedua).



**Gambar 4.4** Struktur Referensi Arsitektur Layanan (RAL)

3. Taksonomi RAL

RAL Daerah Kabupaten Kulon Progo terdiri dari 2 (dua) domain layanan di tingkat 1 dan 4 (empat) area layanan di tingkat 2 (kedua). RAL Layanan tingkat 1 terdiri dari Layanan Publik dan Layanan Administrasi Pemerintahan. RAL tingkat 2 terdiri dari Layanan Umum, Informasi Publik dan Informasi Tempat. Selanjutnya Kategori Layanan pada Tingkat 3 sebanyak 31 unit dan kategori Layanan Tingkat 4 Sub Kategori Layanan sebanyak 63 unit

Berbagai layanan yang dapat diklasifikasikan dalam RAL, akan menjawab tujuan dan sasaran SPBE Kabupaten Kulon Progo yaitu: Layanan Administrasi Pemerintahan, Layanan Publik dan Layanan Bisnis. Rincian mengenai taksonomi RAL Kabupaten Kulon Progo akan dijelaskan sebagai berikut.

**Tabel 4.3** Taksonomi Referensi Arsitektur Layanan SPBE (RAL- 03)

| Kode                | Referensi Arsitektur | Deskripsi Referensi Arsitektur                                                                                                                                                                                                                      |
|---------------------|----------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Layanan Publik (01) |                      |                                                                                                                                                                                                                                                     |
| 1.01                | Informasi            | Kegiatan dalam rangka pemenuhan kebutuhan pelayanan informasi, antara lain berita tentang Kulon Progo baik dari Media online Nasional dan Lokal, kliping media cetak lokal, media sosial dan website Pemda                                          |
| 1.02                | Komunikasi           | Kegiatan dalam rangka pemenuhan kebutuhan pelayanan komunikasi tentang lapor keluhan publik, penyampaian aspirasi kepada DPRD                                                                                                                       |
| 1.03                | Pertanian            | Kegiatan dalam rangka pemenuhan kebutuhan pelayanan pertanian tentang info kios Saprodi, Pelaku Usaha Pertanian, Produk Unggulan, Agrowisata, Harga Harian komoditas , Kelembagaan Petani, Peta GIS dan layanan pembuatan surat rekomendasi online. |
| 1.04                | Tenaga Kerja         | Kegiatan dalam rangka pemenuhan kebutuhan pelayanan Tenaga Kerja tentang penempatan tenaga kerja, informasi lowongan kerja sesuai kompetensi, peningkatan kapasitas SDM tenaga kerja.                                                               |

| Kode | Referensi<br>Arsitektur               | Deskripsi Referensi Arsitektur                                                                                                                                                                              |
|------|---------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1.05 | Perizinan                             | Kegiatan dalam rangka pemenuhan kebutuhan pelayanan perizinan tentang layanan publik SiCantik, layanan Investasi Online Single Submission (OSS), SIM BG.                                                    |
| 1.06 | Kesehatan                             | Kegiatan dalam rangka pemenuhan kebutuhan pelayanan kesehatan tentang Integrasi rujukan Fasilitas Kesehatan, Rekam Medis Elektronik, Elektronik PAK JFT, BumilKU yang terintegrasi dengan Kartini (SIM KIA) |
| 1.07 | Pendidikan                            | Kegiatan dalam rangka pemenuhan kebutuhan pelayanan pendidikan tentang pendidikan karakter, eLearning, Data Pokok Pendidikan dan PPDB online.                                                               |
| 1.08 | Pekerjaan Umum                        | Kegiatan dalam rangka pemenuhan kebutuhan pelayanan Pekerjaan Umum tentang Data GIS pengelolaan Jalan, Irigasi dan infrastruktur lainnya.                                                                   |
| 1.09 | Penataan Ruang                        | Kegiatan dalam rangka pemenuhan kebutuhan pelayanan Penataan Ruang tentang integrasi Geospasial RTRW dengan peta tematik seluruh perangkat daerah                                                           |
| 1.10 | Perumahan                             | Kegiatan dalam rangka pemenuhan kebutuhan pelayanan Perumahan tentang pemetaan RTLH, sarana perumahan dan kawasan pemukiman.                                                                                |
| 1.11 | Pariwisata                            | Kegiatan dalam rangka pemenuhan kebutuhan pelayanan Pariwisata tentang info lokasi obyek wisata, layanan destinasi wisata, dan e-ticketing                                                                  |
| 1.12 | Perdagangan                           | Kegiatan dalam rangka pemenuhan kebutuhan pelayanan Perdagangan tentang info harga komoditas, e-Retribusi kios dan los                                                                                      |
| 1.13 | Kepemudaan                            | Kegiatan dalam rangka pemenuhan kebutuhan pelayanan Kepemudaan tentang info kelembagaan, kegiatan dan wirausaha muda.                                                                                       |
| 1.14 | Perpustakaan                          | Kegiatan dalam rangka pemenuhan kebutuhan pelayanan Perpustakaan tentang Layanan peminjaman buku (INLIS), peminjaman buku elektronik Kulon progo dan kegiatan literasi lainnya.                             |
| 1.15 | Transportasi                          | Kegiatan dalam rangka pemenuhan kebutuhan pelayanan Transportasi tentang Layanan sarana prasarana LLAJ, parkir dan Layanan Pengujian Berkala Kendaraan Bermotor.                                            |
| 1.16 | Lingkungan Hidup                      | Kegiatan dalam rangka pemenuhan kebutuhan pelayanan Lingkungan Hidup tentang kualitas air, kualitas udara dan tutupan lahan, pengelolaan Bank Sampah                                                        |
| 1.17 | Ketentraman dan Ketertiban Masyarakat | Kegiatan dalam rangka pemenuhan kebutuhan pelayanan Ketentraman dan Ketertiban tentang Layanan pengaduan pelanggaran Perda dan keamanan lingkungan                                                          |

| Kode                                   | Referensi<br>Arsitektur           | Deskripsi Referensi Arsitektur                                                                                                                                                                                                                                      |
|----------------------------------------|-----------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1.18                                   | Koperasi dan Usaha Kecil Menengah | Kegiatan dalam rangka pemenuhan kebutuhan pelayanan Koperasi dan UKM tentang Data e-UMKM dan <i>marketplace</i> produk lokal                                                                                                                                        |
| 1.19                                   | Dunia Usaha                       | Layanan pembayaran secara virtual, kolaborasi infrastruktur SPBE dan info lokasi perbankan                                                                                                                                                                          |
| Layanan Administrasi Pemerintahan (02) |                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| 2.01                                   | Perencanaan                       | Kegiatan dalam rangka pemenuhan kebutuhan pelayanan perencanaan tentang perencanaan, monev dan Sistem Inovasi Daerah                                                                                                                                                |
| 2.02                                   | Keuangan                          | Kegiatan dalam rangka pemenuhan kebutuhan pelayanan keuangan tentang penganggaran, keuangan, akuntansi pelaporan, Barang Milik Daerah dan Transaksi <i>host to host</i> Pajak Daerah, Retribusi Daerah, Kas Daerah dengan Bank                                      |
| 2.03                                   | Kepegawaian                       | Kegiatan dalam rangka pemenuhan kebutuhan pelayanan kepegawaian tentang e-Profil ASN, eTPP, e-Presensi dan e-Layanan ASN.                                                                                                                                           |
| 2.04                                   | Kearsipan                         | Kegiatan dalam rangka pemenuhan kebutuhan pelayanan kearsipan tentang persuratan secara elektronik (SuratKU), dan pengelolaan arsip dinamis                                                                                                                         |
| 2.05                                   | Kinerja Pegawai                   | Kegiatan dalam rangka pemenuhan kebutuhan pelayanan Kinerja Pegawai tentang e-SKP                                                                                                                                                                                   |
| 2.06                                   | Akuntabilitas Kinerja             | Kegiatan dalam rangka pemenuhan kebutuhan pelayanan Akuntabilitas Kinerja tentang e-SAKIP                                                                                                                                                                           |
| 2.07                                   | Kebijakan Organisasi              | Kegiatan dalam rangka pemenuhan kebutuhan pelayanan Kebijakan Organisasi tentang e-Anjab                                                                                                                                                                            |
| 2.08                                   | Data dan Informasi                | Kegiatan dalam rangka pemenuhan kebutuhan pelayanan Data dan Informasi tentang pengelolaan Satu Data secara elektronik                                                                                                                                              |
| 2.09                                   | Manajemen SPBE                    | Kegiatan dalam rangka pemenuhan kebutuhan pelayanan Manajemen SPBE tentang manajemen resiko, manajemen keamanan informasi, manajemen data, manajemen aset TIK, manajemen sumber daya manusia, manajemen pengetahuan, manajemen perubahan dan manajemen Layanan SPBE |
| 2.10                                   | Layanan Terintegrasi              | Kegiatan dalam rangka pemenuhan kebutuhan pelayanan Layanan Terintegrasi tentang integrasi Layanan Publik berbasis Nomor Induk Kependudukan dan Layanan Administrasi Pemerintahan berbasis Nomor Induk Pegawai                                                      |
| 2.11                                   | Lintas Organisasi                 | Kegiatan dalam rangka pemenuhan kebutuhan pelayanan Lintas Organisasi tentang koordinasi, integrasi, interoperabilitas dan kolaborasi pengembangan layanan untuk kemudahan                                                                                          |
| 2.12                                   | Kerjasama                         | Kegiatan dalam rangka pemenuhan kebutuhan pelayanan terkait kerjasama baik antar Perangkat Daerah ataupun dengan pihak lain.                                                                                                                                        |

Dalam Penyelenggaraan SPBE, Pemerintah Daerah melaksanakan layanan administrasi pemerintahan berbasis elektronik dan layanan publik

berbasis elektronik berdasarkan kewenangan urusan pemerintahan yang telah diatur dalam ketentuan peraturan perundang-undangan.

Seiring dengan terpilihnya Kabupaten Kulon Progo sebagai partisipan Gerakan Menuju 100 *Smart City* Nasional pada Tahun 2018, maka dilakukan sinkronisasi Layanan SPBE dengan Layanan Smart City Kabupaten Kulon Progo.

Smart city merupakan kota yang berdaya saing dan berbasis teknologi informasi didukung oleh tata kelola pemerintahan cerdas (*smart governance*), peningkatan daya saing daerah cerdas (*smart branding*), sinergi pembangunan ekonomi cerdas (*smart economy*), masyarakat yang cerdas (*smart society*) dan dukungan pengelolaan ekosistem tempat hidup cerdas (*smart living*) dengan partisipasi cerdas dan pemeliharaan lingkungan (*smart environment*). Smart city digunakan untuk peningkatan pelayanan kepada warganya, sehingga dapat hidup aman, nyaman dan berkelanjutan.

Selanjutnya wujud pengembangan layanan lebih lanjut dari SPBE dengan ruang lingkup Aplikasi Umum Layanan Administrasi Pemerintahan yang terintegrasi dengan Instansi Pusat dan Pemerintah Daerah (IPPD) diarahkan pada pengembangan *Smart Governance*. Sedangkan Aplikasi Khusus dilakukan pada arah pengembangan konsep dimensi Smart City lainnya yang mengarah pada pencapaian hasil (*outcomes*), yaitu: *Smart Branding*, *Smart Economy*, *Smart Society*, *Smart Living*, dan *Smart Environment*.

#### **4.1.4 Referensi Arsitektur Aplikasi SPBE (RAA)**

##### **1. Pemahaman RAA**

RAA adalah kerangka kerja untuk mengkategorikan aplikasi untuk membantu dalam identifikasi peluang untuk berbagi, penggunaan kembali, kolaborasi dan konsolidasi dari aplikasi. Prinsip-prinsip yang digunakan dalam penyusunan RAA antara lain :

- a. Taksonomi RAA disusun berdasarkan pada struktur adaptif yang memungkinkan terjadinya pengembangan dan atau integrasi fungsi lain/baru dalam penyediaan kemampuan TIK;
- b. Aplikasi yang berorientasi pada layanan;
- c. Didefinisikan sebagai hirarki komponen aplikasi;
- d. Dirancang untuk mempromosikan kemudahan penggunaan, aksesibilitas, dan pelaporan;
- e. Berbasis standar terbuka (*open source*);
- f. Terkorelasi dengan RAL, dan RAD melalui hubungan yang teridentifikasi dan didukung RAK.

##### **2. Struktur RAA**

Struktur dari RAA SPBE Kabupaten Kulon Progo terdiri atas 2 (dua) tingkat, yaitu :

- a. Domain aplikasi, yang mengelompokkan aplikasi SPBE ke dalam 2 (dua) domain aplikasi sebagai RAA tingkat 1 (pertama);
- b. Area aplikasi, yang mengelompokkan aplikasi SPBE ke dalam area aplikasi sesuai dengan masing-masing domain aplikasinya sebagai RAA tingkat 2 (kedua).

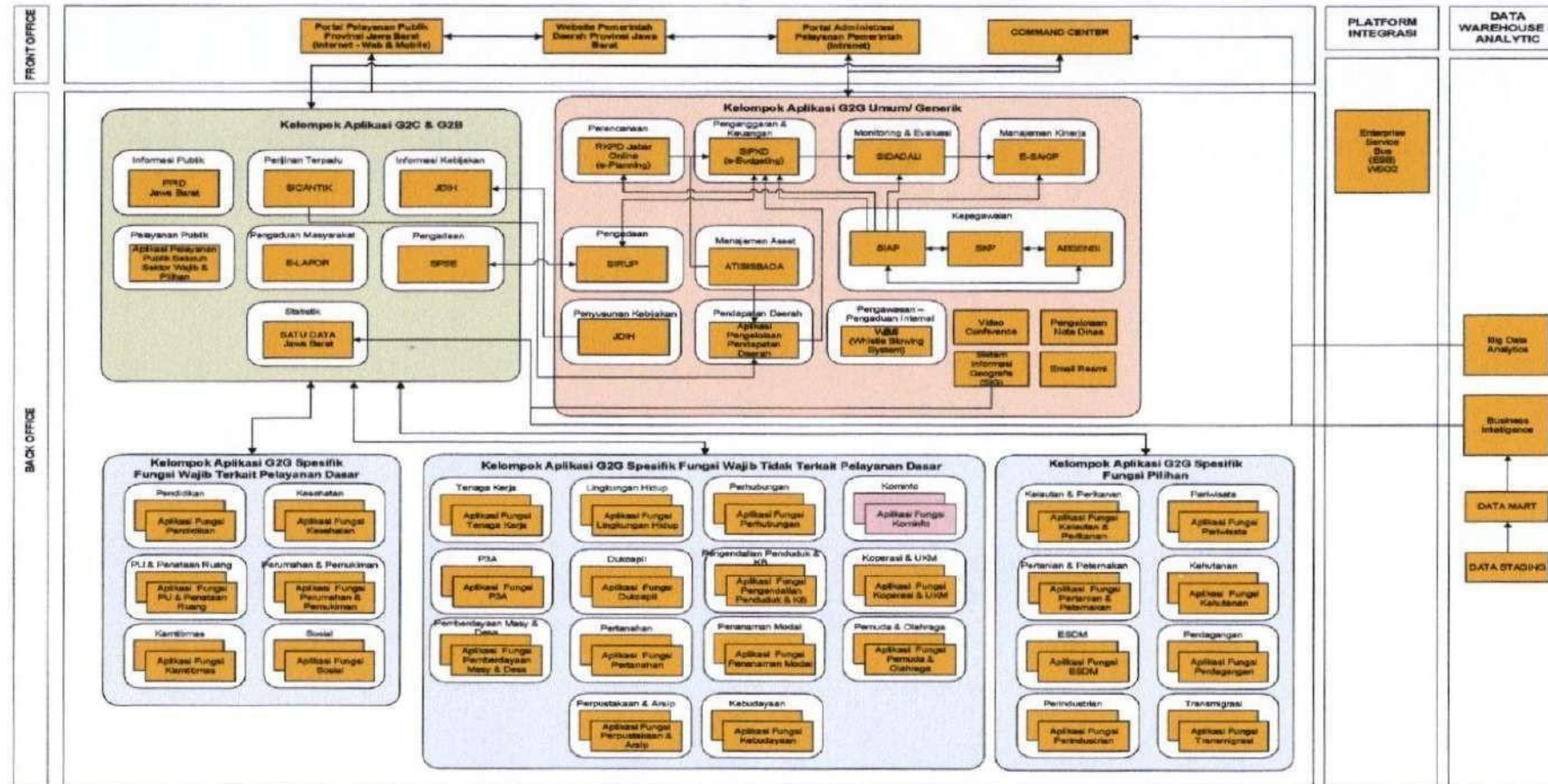
##### **3. Taksonomi RAA**

RAA Daerah Kabupaten Kulon Progo terdiri dari 2 (dua) domain aplikasi di tingkat 1 dan 4 (tiga) area di tingkat 2. RAA Daerah menjadi acuan bagi penyusunan domain arsitektur aplikasi dan menjadi dasar kebutuhan penyediaan infrastruktur TIK yang selanjutnya didefinisikan pada Referensi Arsitektur Infrastruktur (RAI). Rincian mengenai taksonomi RAA SPBE Kabupaten Kulon Progo sebagai berikut.

**Tabel 4.4** Taksonomi Referensi Arsitektur Aplikasi SPBE (RAA- 04)

| Kode                 | Referensi Arsitektur               | Deskripsi Referensi Arsitektur                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|----------------------|------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Aplikasi Umum (01)   |                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| 1.01                 | Aplikasi Layanan Publik            | Aplikasi yang memiliki fungsi yang sama dan standar, dan digunakan secara bagi pakai oleh Instansi Pusat dan Pemerintah Daerah (IPPD) untuk mendukung pelayanan publik secara terintegrasi, yakni: Layanan Pengaduan Pelayanan Publik, Layanan Data Terbuka, dan Layanan Jaringan Dokumentasi dan Informasi Hukum, SiCantik, OSS dan Layanan publik lainnya                                                       |
| 1.02                 | Aplikasi Administrasi Pemerintahan | Aplikasi yang memiliki fungsi yang sama dan standar, dan digunakan secara bagi pakai oleh IPPD untuk mendukung administrasi pemerintahan, yakni: Layanan Perencanaan, Layanan Penganggaran, Layanan Keuangan, Layanan Pengadaan, Layanan Kepegawaian, Layanan Kearsipan dinamis, Layanan Barang Milik Daerah, Layanan Pengawasan Internal, Layanan Akuntabilitas Kinerja Organisasi, dan Layanan Kinerja Pegawai. |
| Aplikasi Khusus (02) |                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| 2.01                 | Aplikasi Misi Tertentu             | Aplikasi yang dibangun, dikembangkan, digunakan, dan dikelola oleh IPPD tertentu untuk memenuhi kebutuhan khusus yang bukan kebutuhan IPPD lain, untuk mendukung misi tertentu.                                                                                                                                                                                                                                   |
| 2.02                 | Aplikasi Fungsi Tertentu           | Aplikasi yang dibangun, dikembangkan, digunakan, dan dikelola oleh IPPD tertentu untuk memenuhi fungsi khusus yang bukan fungsi IPPD lain.                                                                                                                                                                                                                                                                        |

## TARGET APLIKASI LAYANAN SPBE KABUPATEN KULON PROGO



**Gambar 4.5** Target Layanan Aplikasi SPBE Kabupaten Kulon Progo

4.1.5 Referensi Arsitektur Infrastruktur SPBE (RAI)

1. Pemahaman RAI

Infrastruktur SPBE adalah semua perangkat keras, perangkat lunak, dan fasilitas yang menjadi penunjang utama untuk menjalankan sistem, aplikasi, komunikasi data, pengolahan dan penyimpanan data, perangkat integrasi atau penghubung, dan perangkat elektronik lainnya (Perpres SPBE, pasal 1 ayat 15). Beberapa prinsip yang digunakan dalam penyusunan RAI adalah :

- a. Taksonomi RAI harus mudah beradaptasi dengan kebutuhan masa depan, dan mengakomodasi teknologi baru;
- b. Didefinisikan sebagai hirarki elemen infrastruktur TIK;
- c. Dirancang untuk mempromosikan kemudahan penggunaan, aksesibilitas, dan pelaporan;
- d. Memfasilitasi layanan dan interoperabilitas bersama;
- e. Berbasis standar umum (open standard);
- f. Dapat digunakan untuk mendukung RAA dan RAD melalui hubungan yang terindikasi dan didukung oleh RAK.

2. Struktur RAI

Struktur dari RAI SPBE Kabupaten Kulon Progo pada 2 (dua) tingkat teratas, yaitu :

- a. Domain, yang mengelompokkan infrastruktur ke dalam domain sebagai RAI tingkat 1 (pertama);
- b. Area, yang mengelompokkan infrastruktur SPBE ke dalam area sesuai dengan masing-masing domain infrastrukturnya sebagai RAI tingkat 2 (kedua).

3. Taksonomi RAI

RAI terdiri dari 3 (tiga) domain di tingkat 1 dan 8 (delapan) area di tingkat 2. RAI menjadi acuan bagi penyusunan domain arsitektur infrastruktur TIK. Rincian mengenai taksonomi RAI akan dijelaskan pada tabel berikut.

Tabel 4.5 Taksonomi Referensi Arsitektur Infrastruktur SPBE (RAI- 05)

| Kode                     | Referensi Arsitektur                 | Deskripsi Referensi Arsitektur                                                                                                                            |
|--------------------------|--------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Fasilitas Komputasi (01) |                                      |                                                                                                                                                           |
| 1.01                     | Pusat Data Nasional                  | Fasilitas yang digunakan keperluan penempatan, penyimpanan dan pengolahan data dan pemulihan data Aplikasi Umum dari Instansi Pusat dan Pemerintah Daerah |
| 1.02                     | Pusat Data Daerah                    | Fasilitas yang digunakan keperluan penempatan, penyimpanan dan pengolahan data dan pemulihan data Aplikasi Layanan Publik di daerah                       |
| 1.03                     | Pusat Komputasi                      | Fasilitas yang digunakan untuk keperluan pemrosesan komputasi tertentu atau penempatan sistem komputasi tertentu                                          |
| 1.04                     | Pusat Kendali                        | Fasilitas yang digunakan untuk keperluan pemrosesan komputasi tertentu atau penempatan sistem komputasi tertentu                                          |
| Sistem Integrasi (02)    |                                      |                                                                                                                                                           |
| 2.01                     | Jaringan Intra Pemerintah            | Jaringan tertutup yang menghubungkan antara subsistem atau simpul jaringan dalam satu sistem/organisasi                                                   |
| 2.02                     | Sistem Penghubung Layanan Pemerintah | Sistem layanan komunikasi untuk interaksi antar aplikasi dalam pertukaran data maupun layanan                                                             |
| Platform (03)            |                                      |                                                                                                                                                           |

| Kode | Referensi<br>Arsitektur                   | Deskripsi Referensi Arsitektur                                                                                      |
|------|-------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 3.01 | Kerangka<br>Infrastruktur<br>dan Aplikasi | Perangkat keras dan perangkat lunak yang digunakan lingkungan kerja yang mendukung aplikasi                         |
| 3.02 | Komputasi<br>Awan                         | Lingkungan dengan virtualisasi sebagai layanan platform berdasarkan teknologi cloud untuk lingkungan kerja aplikasi |

**4.1.6 Referensi Arsitektur Keamanan SPBE (RAK)**

1. Pemahaman RAK

RAK pada SPBE disusun dengan maksud sebagai kerangka dasar dalam mendeskripsikan pengendalian keamanan data dan informasi, infrastruktur, serta aplikasi yang terpadu dalam SPBE nasional dan menjadi acuan bagi IPPD. Kerangka dasar ini menjadi panduan dalam pengintegrasian keamanan data dan informasi, aplikasi SPBE, dan infrastruktur SPBE nasional dan juga menjadi acuan bagi IPPD, sehingga dapat dilakukan pengendalian melalui identifikasi program keamanan, pengujian kelaikan keamanan serta regulasi keamanan yang komprehensif. Secara tidak langsung, RAK akan turut mengawal pelaksanaan pembangunan di Indonesia dan pada umumnya akan turut melancarkan pelaksanaan pemerataan infrastruktur TIK.

2. Struktur RAI

Struktur dari RAK SPBE Kabupaten Kulon Progo pada 2 (dua) tingkat teratas, yaitu :

- a. Domain keamanan, yang mengelompokkan keamanan SPBE ke dalam domain keamanan terdiri dari standar keamanan, penerapan keamanan dan uji kelaikan keamanan, sebagai RAK tingkat 1 (pertama); dan
- b. Area keamanan, yang mengelompokkan keamanan SPBE ke dalam area keamanan terhadap data dan informasi, aplikasi, serta infrastruktur SPBE sebagai RAK tingkat 2 (kedua).

3. Taksonomi RAI

RAK terdiri dari 3 (tiga) domain keamanan di tingkat 1 dan 9 (sembilan) area keamanan di tingkat 2. RAK menjadi acuan bagi penyusunan domain arsitektur keamanan SPBE. Rincian mengenai taksonomi RAI akan dijelaskan pada tabel berikut.

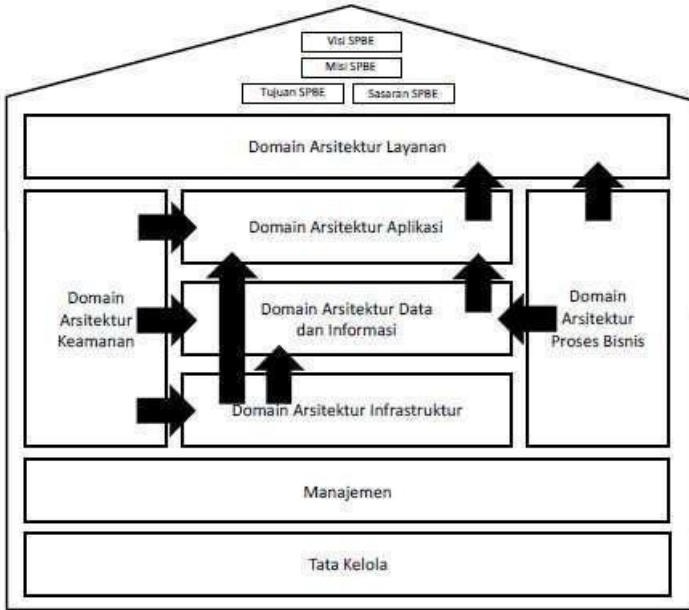
**Tabel 4.6** Taksonomi Referensi Arsitektur Keamanan SPBE (RAK- 06)

| Kode                    | Referensi<br>Arsitektur                   | Deskripsi Referensi Arsitektur                                                                                                                                   |
|-------------------------|-------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Standar Keamanan (01)   |                                           |                                                                                                                                                                  |
| 1.01                    | Standar Teknis dan Prosedur Keamanan SPBE | Fasilitas yang digunakan keperluan penempatan, penyimpanan dan pengolahan data dan pemulihan data Aplikasi Umum dari Instansi Pusat dan Pemerintah Daerah        |
| 1.02                    | Standar Keamanan Internasional            | Standar internasional yang digunakan sebagai pendukung dan untuk meningkatkan penerapan Keamanan SPBE.                                                           |
| 1.03                    | Regulasi lainnya                          | Peraturan Pemerintah lainnya selain dari peraturan terkait standar teknis dan prosedur Keamanan SPBE, yang saat ini menjadi acuan dalam penerapan Keamanan SPBE. |
| Penerapan Keamanan (02) |                                           |                                                                                                                                                                  |
| 02.01                   | Kesadaran Keamanan SPBE                   | Bentuk kegiatan di IPPD untuk meningkatkan kesadaran keamanan SPBE                                                                                               |

| Kode                   | Referensi Arsitektur                          | Deskripsi Referensi Arsitektur                                                                                                                                                                                                                                                             |
|------------------------|-----------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 02.02                  | Kerentanan Keamanan SPBE                      | Bentuk kegiatan di IPPD untuk mengidentifikasi kerentanan dan risiko keamanan SPBE.                                                                                                                                                                                                        |
| 02.03                  | Peningkatan Keamanan SPBE                     | Bentuk kegiatan di IPPD untuk meningkatkan keamanan SPBE.                                                                                                                                                                                                                                  |
| 02.04                  | Penanganan insiden Keamanan SPBE              | Bentuk kegiatan di IPPD untuk menanggulangi, memulihkan dan memitigasi risiko insiden keamanan SPBE.                                                                                                                                                                                       |
| Kelaikan Keamanan (03) |                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| 03.01                  | Kelaikan Keamanan Aplikasi Umum               | Uji kelaikan keamanan terhadap aplikasi umum yang dilakukan melalui penilaian kerentanan secara mandiri di IPPD dan verifikasi di tingkat nasional. Output dari kegiatan ini adalah daftar aplikasi umum yang telah mendapatkan rekomendasi kebijakan keamanan.                            |
| 03.02                  | Kelaikan Keamanan Infrastruktur SPBE Nasional | Uji kelaikan keamanan terhadap Infrastruktur SPBE nasional yang dilakukan melalui penilaian kerentanan secara mandiri di IPPD dan verifikasi di tingkat nasional. Output dari kegiatan ini adalah daftar Infrastruktur SPBE Nasional yang telah mendapatkan rekomendasi kelaikan keamanan. |

**4.1.7 Keterkaitan Antar Referensi Arsitektur SPBE**

Arsitektur SPBE Kabupaten Kulon Progo terdapat 6 (enam) domain referensi arsitektur yang mempunyai saling keterkaitan yang erat. Keterkaitan antar referensi arsitektur di mulai dari domain proses bisnis, yakni sebuah urusan pemerintah pada dasarnya akan memiliki data dan informasi didalamnya. Dalam penyelenggaraan urusan pemerintah, penggunaan data dan informasi tersebut dilakukan untuk menghasilkan layanan. Layanan berbasis elektronik, berupa aplikasi yang berjalan pada infrastruktur TIK berbagi pakai yang handal dan aman.



**Gambar 4.6** Keterkaitan antar Referensi Arsitektur SPBE

Pemetaan entitas akan menghasilkan sebuah peta arsitektur SPBE yang menyeluruh. Ini akan memberikan peluang untuk melihat adanya duplikasi fungsi yang tidak diperlukan. Dengan meminimalkan duplikasi yang ada akan mengurangi terjadinya pemborosan pembiayaan secara signifikan.

Karena cakupan yang menyeluruh, maka arsitektur SPBE akan dapat mempermudah pendefinisian proses bisnis baru, penyederhanaan proses bisnis, pembentukan layanan yang inovatif, efisiensi penggunaan infrastruktur dengan berbagi pakai, efisiensi pengembangan aplikasi yang diperlukan, peningkatan kredibilitas pemerintah dengan informasi yang akurat dan terpercaya, dan lainnya.

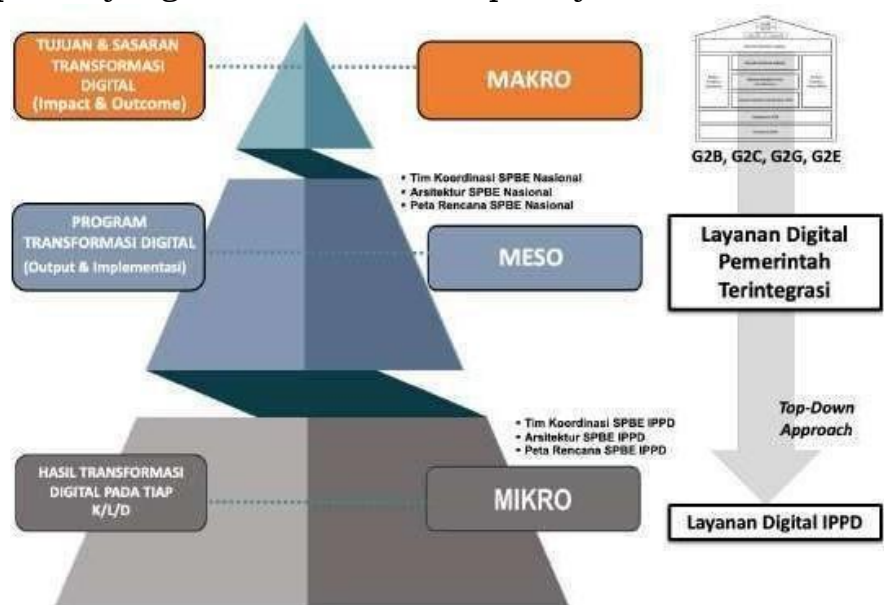
**4.2 Domain Arsitektur SPBE Daerah**

**4.2.1 Domain Arsitektur Proses Bisnis**

1. Substansi Domain Arsitektur Proses Bisnis

Dengan ditetapkannya Perpres SPBE, dimaksudkan untuk mewujudkan tata kelola pemerintahan yang bersih, efektif, transparan, dan akuntabel serta pelayanan publik yang berkualitas dan terpercaya.

Domain Arsitektur Proses Bisnis dalam SPBE memberikan pedoman dalam penggunaan Data dan Informasi serta penyediaan layanan pemerintah terintegrasi melalui penerapan aplikasi SPBE, infrastruktur TIK berbagi pakai, dan Keamanan SPBE. Perpres SPBE dimaksudkan untuk mewujudkan tata kelola pemerintahan yang bersih, efektif, transparan, dan akuntabel serta pelayanan publik yang berkualitas dan terpercaya.



**Gambar 4.7** Strategi Penyediaan Layanan Pemerintah Terintegrasi

2. Penggunaan Domain Arsitektur Proses Bisnis

Dalam Domain Arsitektur Proses Bisnis urusan pemerintahan yang diemban oleh instansi pemerintahan diklasifikasikan menurut Model Referensi Proses Bisnis yang telah ditetapkan sebelumnya.

Dengan adanya hubungan Domain Arsitektur Proses Bisnis ini dengan Domain Arsitektur lainya dalam SPBE, kita dapat menarik informasi-informasi lainnya terkait urusan pemerintahan yang dilakukan.

**4.2.2 Domain Arsitektur Data dan Informasi**

1. Substansi Domain Arsitektur Data dan Informasi

Pelaksanaan SPBE di daerah ditujukan untuk mewujudkan proses kerja yang efisien, efektif, transparan, dan akuntabel, serta meningkatkan kualitas pelayanan publik yang terintegrasi dengan IPPD. Untuk mewujudkan tujuan tersebut, diperlukan adanya data dan informasi yang dapat dipercaya dalam membangun tersedianya data dan informasi ini. pemetaan atas data dan informasi di lingkungan pemerintahan diperlukan sehingga pertanggung-jawaban atas kualitas data dapat dilaksanakan dengan baik.

Domain arsitektur data dan informasi SPBE disusun berdasarkan kebutuhan data yang digunakan pada proses bisnis dan layanan di pemerintahan yang sudah diklasifikasikan dalam referensi arsitektur data yang sudah ditetapkan sebelumnya.

2. Penggunaan Domain Arsitektur Data dan Informasi

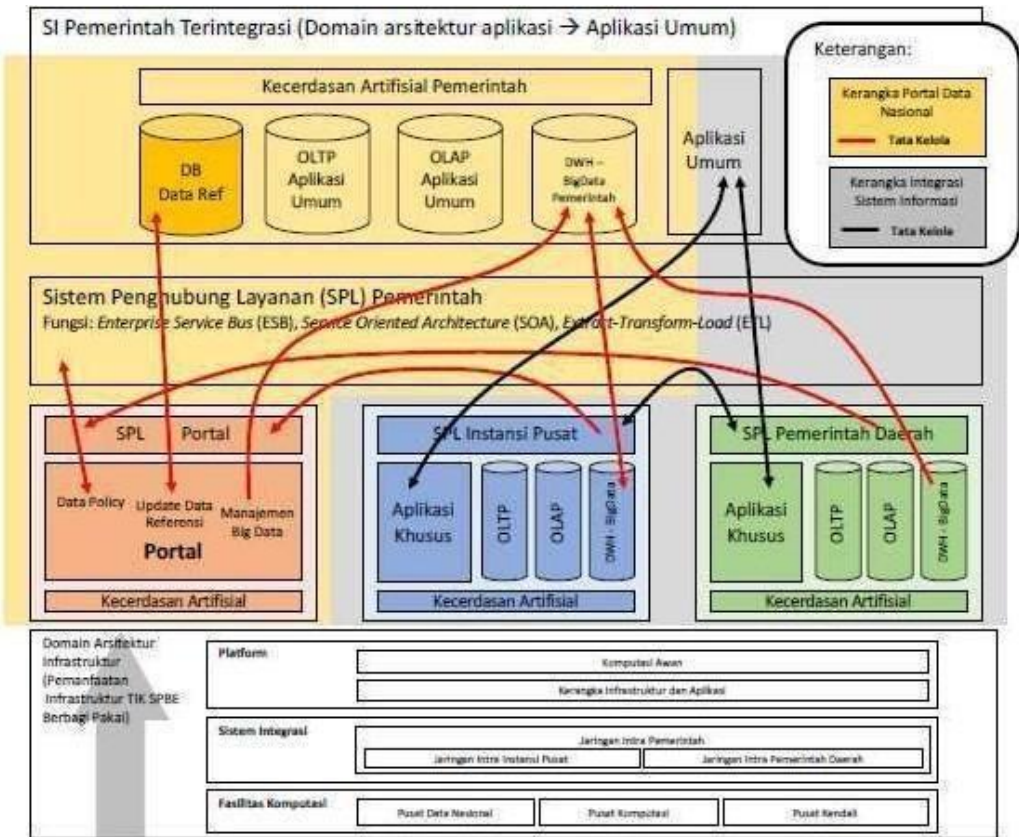
Domain arsitektur data dan informasi digunakan untuk mengetahui data apa saja yang digunakan dalam proses bisnis ataupun layanan ataupun data yang sifatnya berdiri sendiri, serta dengan prinsip pada sesuai dengan Perpres Satu Data Indonesia (SDI).

Data dan informasi mencakup semua jenis data dan informasi yang dimiliki oleh IPPD dan Daerah yang diperoleh dari masyarakat, pelaku usaha, dan/atau pihak lain.

3. Korelasi Domain Arsitektur Data dan Informasi dengan Domain Lainnya

Domain arsitektur data dan informasi mempunyai relasi langsung dengan domain proses bisnis sebagai sumber data dan informasi tersebut dan domain arsitektur infrastruktur di mana diklasifikasikan pada media penyimpanan data.

Portal Satu Data Daerah pintu gerbang transparansi pemerintah melalui keterbukaan dan pertukaran data antar instansi pemerintah, pelaku usaha, dan masyarakat, serta Portal Data Nasional ditujukan untuk mendukung kebijakan Satu Data Indonesia.



Gambar 4.8 Kerangka Portal Data Nasional yang terintegrasi dengan Portal Data Daerah

4.2.3 Domain Arsitektur Layanan

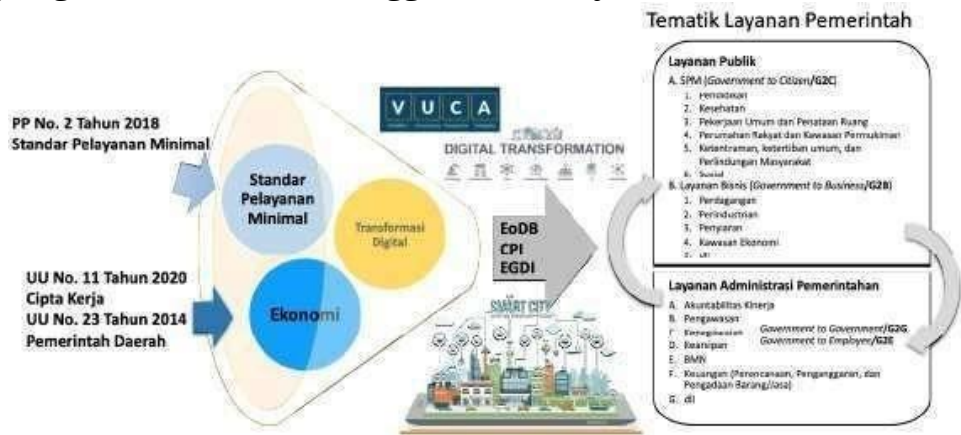
1. Substansi Domain Arsitektur Layanan

Domain Arsitektur Layanan disusun untuk dapat memetakan kegiatan/proyek tersebut sehingga mudah dianalisis dan disimpulkan. Hal ini penting selain untuk menghindari duplikasi kegiatan sehingga dapat dihindari pemborosan keuangan, juga untuk menciptakan inovasi layanan baru yang diperlukan sesuai kebutuhan yang ada.

2. Penggunaan Domain Arsitektur Layanan

Dengan sekian banyak ragam layanan yang dihasilkan pemerintah Kabupaten Kulon Progo, perlu dilakukan pengelompokan ataupun klasifikasi yang benar sesuai dengan Model Referensi Layanan. Dengan adanya

pengelompokan ini akan memudahkan evaluasi terhadap layanan pemerintah secara keseluruhan. Baik dalam hal menghilangkan duplikasi, berbagi pakai layanan yang ada antar OPD, hingga inovasi layanan baru.



**Gambar 4.9** Pola Tematik Layanan Pemerintah

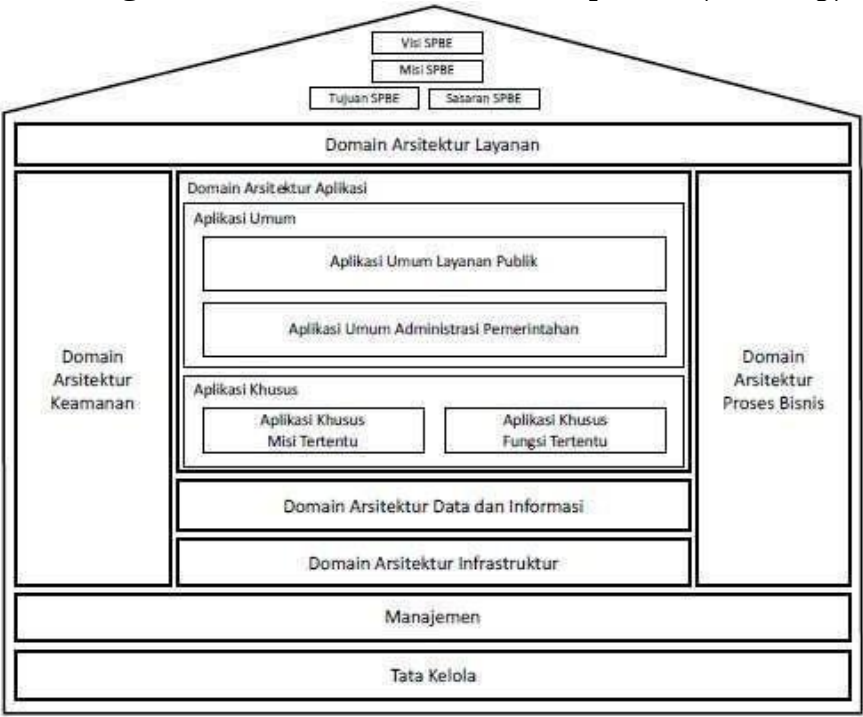
Pengguna SPBE adalah IPPD, pegawai Aparatur Sipil Negara (ASN), perorangan, masyarakat, pelaku usaha, dan pihak lain yang memanfaatkan layanan. Layanan menggunakan asas manfaat yang dihasilkan (benefits) untuk para penggunanya (G2G, G2E, G2C, dan G2B).

**4.2.4 Domain Arsitektur Aplikasi**

Substansi Domain Arsitektur Aplikasi untuk membangun konsep arsitektur aplikasi SPBE terdapat beberapa komponen, yaitu :

- a. Aplikasi Umum Layanan Publik;
- b. Aplikasi Umum Administrasi Pemerintahan;
- c. Aplikasi Khusus Fungsi Tertentu
- d. Aplikasi Khusus Misi Tertentu

Faktor-faktor yang berpengaruh dalam pembangunan dan pengembangan aplikasi yang dapat berbagi pakai dan efisien, yaitu: Adanya keterpaduan, berbagi pakai, efisiensi dan optimalisasi layanan pada IPPD dengan Pemerintah Daerah, ketaatan terhadap tujuan pembangunan dan layanan pemerintah, dan standarisasi teknologi, lisensi, kode terbuka, dan proses (*delivery*).



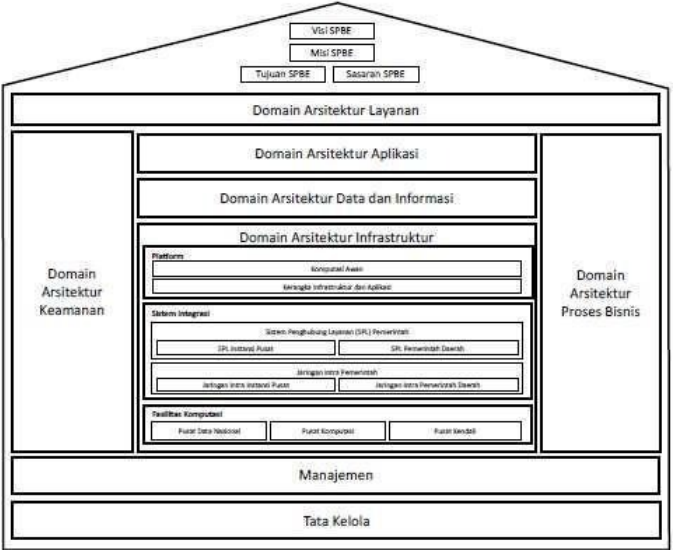
**Gambar 4.10** Arsitektur SPBE pada Domain Aplikasi

**4.2.5 Domain Arsitektur Infrastruktur**

Substansi Domain arsitektur infrastruktur SPBE Daerah terdapat beberapa faktor penting yang menjadi fokus dalam tujuan pembangunan dan

pengembangan arsitektur infrastruktur yang handal. Berikut ini merupakan faktor-faktor yang perlu diperhatikan, yaitu :

- a. Pusat komputasi dan data terpusat;
- b. Kapasitas besar untuk komputasi dan penyimpanan;
- c. Penggunaan teknologi virtualisasi;
- d. Pemanfaatan aset TIK (*Hardware/Software/ Netware*) secara optimal;
- e. Kendali yang terpusat dan kolaborasi operasional;
- f. Dukungan terkait media jaringan yang beragam;
- g. IPPD dan Perangkat Daerah sebagai pemakai; dan
- h. Kerangka infrastruktur TIK dan aplikasi pemerintah.



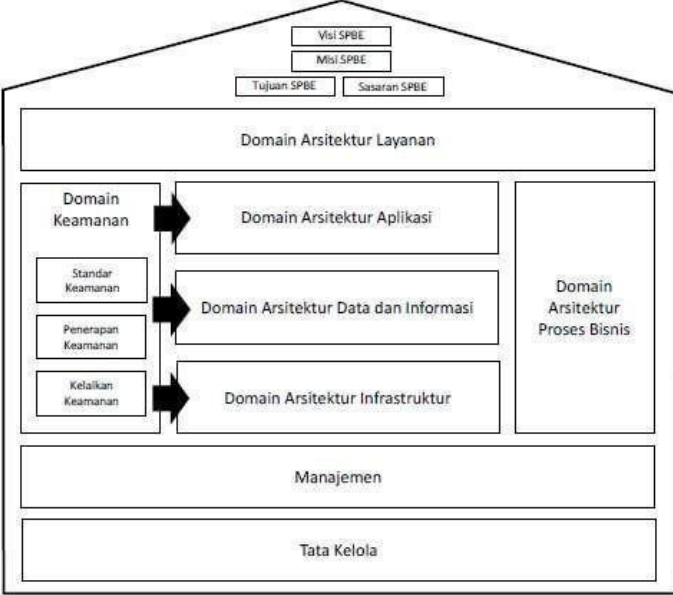
Gambar 4.11 Arsitektur SPBE domain Infrastruktur

4.2.6 Domain Arsitektur Keamanan

Substansi Domain Arsitektur Keamanan adalah domain arsitektur yang mendeskripsikan kerangka dasar keamanan terkait data dan informasi, aplikasi, dan infrastruktur untuk menghasilkan layanan pemerintah yang terintegrasi. Dalam kerangka kerja arsitektur SPBE, keberadaan domain arsitektur keamanan berbeda dengan domain arsitektur lainnya.

Keamanan mencakup penjaminan kerahasiaan, keutuhan, ketersediaan, keaslian, dan kenirsangkalan (*non-repudiation*) sumber daya terkait data dan informasi, Infrastruktur SPBE, dan Aplikasi SPBE.

Keberadaan Domain arsitektur keamanan digambarkan dalam bentuk vertikal melintasi semua domain arsitektur lainnya secara *horizontal* sebagai berikut.



Gambar 4.12 Keterkaitan Keamanan pada Kerangka Kerja SPBE

**BAB V**  
**PETA RENCANA**

**5.1 Arah Strategis SPBE**

Pengembangan SPBE di Kabupaten Kulon Progo harus terarah untuk mencapai Visi SPBE yang sudah didefinisikan melalui Misi- misi SPBE yang akan dijalankan. Arah strategis pengembangan SPBE di Kabupaten Kulon Progo mengadopsi dari visi SPBE Nasional melalui konsep-konsep unsur SPBE yang terintegrasi dengan Program Prioritas Daerah pada jangka menengah daerah.

Berangkat dari permasalahan yang dihadapi dalam implementasi SPBE, maka ditetapkan usulan program jangka menengah Tahun 2021-2025 sebagai berikut :

**Tabel 5.1** Permasalahan Program Kegiatan SPBE Tahun 2025-2029

| ID Proses Bisnis      | Proses Bisnis                                                                   | Analisis GAP                                                                                                                                                                                                                                          | Kegiatan (Project/Activities)      |
|-----------------------|---------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------|
| KP-DAB<br>02.08.04.03 | Pengawasan Penanaman Modal                                                      | Perlunya Layanan Investasi (PR-L-01-02) karena pelaksanaan penanaman modal masih menghadapi kendala dalam transparansi, perizinan yang lambat, dan kurangnya informasi bagi investor, sehingga diperlukan layanan yang lebih efisien dan terstruktur. | Layanan Investasi (PR-L-01-02)     |
|                       |                                                                                 | Perlunya layanan investasi karena proses perizinan dan fasilitasi penanaman modal masih belum optimal, menyebabkan rendahnya minat investor untuk menanamkan modal di Kabupaten Maros.                                                                | Layanan Investasi (PR-L-01-02)     |
| KP-DAB<br>03.03.02.03 | Pengujian Berkala Kendaraan Bermotor                                            | Perlunya pemenuhan infrastruktur untuk mendukung pelaksanaan Pengadaan Hardware Blue Full Cycle.                                                                                                                                                      | Pengadaan Hardware Blue Full Cycle |
|                       |                                                                                 | Perlunya pengembangan atau penguatan aplikasi untuk mendukung pelaksanaan Pengembangan Aplikasi PKB.                                                                                                                                                  | Pengembangan Aplikasi PKB          |
| KP-DAB<br>03.06.01.01 | Penetapan Rencana Tata Ruang Wilayah (RTRW) dan Rencana Rinci Tata Ruang (RRTR) | Perlunya pengembangan atau penguatan aplikasi untuk mendukung pelaksanaan Pengembangan Aplikasi SIMTARUKU.                                                                                                                                            | Pengembangan Aplikasi SIMTARUKU    |
| KP-DAB<br>03.06.01.02 | Pemanfaatan Ruang                                                               | Perlunya optimalisasi penyelenggaraan layanan SPBE untuk mendukung pelaksanaan Pendataan Tata Ruang Webgis.                                                                                                                                           | Pendataan Tata Ruang Webgis        |

| ID Proses Bisnis      | Proses Bisnis                                                                                        | Analisis GAP                                                                                                                                                                                                                           | Kegiatan (Project/Activities)                   |
|-----------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------|
| KP-DAB<br>04.01.02.01 | Pemberian Izin Apotek, Toko Obat, Toko Alat Kesehatan dan Optik, Usaha Mikro Obat Tradisional (UMOT) | Perlunya pengembangan atau penguatan aplikasi untuk mendukung pelaksanaan Pengembangan Aplikasi SimoKu.                                                                                                                                | Pengembangan Aplikasi SimoKu                    |
| KP-DAB<br>04.01.04.01 | Penyediaan Fasilitas Pelayanan Kesehatan UKM dan UKP                                                 | Perlunya pemenuhan infrastruktur untuk mendukung pelaksanaan Pengadaan Laptop.                                                                                                                                                         | Pengadaan Laptop                                |
|                       |                                                                                                      | Perlunya pemenuhan infrastruktur untuk mendukung pelaksanaan Pengadaan PC.                                                                                                                                                             | Pengadaan PC                                    |
|                       |                                                                                                      | Perlunya pemenuhan infrastruktur untuk mendukung pelaksanaan Pengadaan Printer.                                                                                                                                                        | Pengadaan Printer                               |
|                       |                                                                                                      | Perlunya pemenuhan infrastruktur untuk mendukung pelaksanaan Pengadaan Scanner.                                                                                                                                                        | Pengadaan Scanner                               |
|                       |                                                                                                      | Perlunya pemenuhan infrastruktur untuk mendukung pelaksanaan Pengadaan UPS.                                                                                                                                                            | Pengadaan UPS                                   |
|                       |                                                                                                      | Perlunya pengembangan atau penguatan aplikasi untuk mendukung pelaksanaan Pembuatan Aplikasi SIMOBAT.                                                                                                                                  | Pembuatan Aplikasi SIMOBAT                      |
| KP-DAB<br>04.01.04.02 | Penyediaan Layanan Kesehatan UKM dan UKP Rujukan                                                     | Perlunya pengembangan atau penguatan aplikasi untuk mendukung pelaksanaan Pembuatan Aplikasi Satu Pintu LebkesKu.                                                                                                                      | Pembuatan Aplikasi Satu Pintu LebkesKu          |
| KP-DAB<br>04.01.04.03 | Penyelenggaraan Sistem Informasi Kesehatan Terintegrasi                                              | Perlunya Layanan Kesehatan (PR-L-02-02) karena fasilitas pelayanan kesehatan masih menghadapi kendala dalam akses, distribusi tenaga medis, dan efektivitas layanan, sehingga diperlukan sistem yang lebih terintegrasi dan responsif. | Evaluasi Layanan Kesehatan Digital (PR-L-02-02) |
|                       |                                                                                                      | Perlunya layanan kesehatan karena masih ditemukan kendala dalam akses layanan medis, kurangnya tenaga kesehatan di daerah terpencil, serta                                                                                             | Evaluasi Layanan Kesehatan Digital (PR-L-02-02) |

| ID Proses Bisnis      | Proses Bisnis                                    | Analisis GAP                                                                                                                                                                                                                                    | Kegiatan (Project/Activities)                        |
|-----------------------|--------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------|
|                       |                                                  | keterbatasan sistem rujukan berbasis digital.                                                                                                                                                                                                   |                                                      |
| KP-DAB<br>04.02.04.02 | Pengembangan Potensi Sumber Kesejahteraan Sosial | Perlunya Layanan Bantuan Sosial (PR-L-02-03) karena distribusi bantuan sosial bagi PPKS masih belum optimal akibat data yang kurang akurat dan mekanisme yang belum efisien, sehingga perlu sistem layanan yang lebih transparan dan akuntabel. | Evaluasi Layanan Bantuan Sosial Digital (PR-L-02-03) |
|                       |                                                  | Perlunya layanan bantuan sosial karena data penerima manfaat belum sepenuhnya valid dan terintegrasi, sehingga distribusi bantuan sering tidak tepat sasaran dan berpotensi tumpang tindih.                                                     | Evaluasi Layanan Bantuan Sosial Digital (PR-L-02-03) |
| KP-DAB<br>04.02.05.01 | Perlindungan dan Jaminan Sosial                  | Perlunya Layanan Kemiskinan (PR-L-01-01) karena masih banyak PPKS yang belum mendapatkan akses perlindungan dan jaminan sosial secara optimal, sehingga diperlukan sistem layanan yang lebih terintegrasi dan responsif.                        | Pembuatan Aplikasi Satu Pintu LebkesKu               |
|                       |                                                  | Perlunya layanan kemiskinan karena masih terdapat kesenjangan dalam distribusi bantuan sosial akibat data penerima yang belum terintegrasi dengan baik, menyebabkan kurang tepatnya sasaran penerima manfaat.                                   | Layanan Kemiskinan (PR-L-01-01)                      |
| KP-DAB<br>04.02.06.01 | Pelayanan Informasi Rawan Bencana                | Perlunya pengembangan atau penguatan aplikasi untuk mendukung pelaksanaan Pengembangan Aplikasi SIBELAKU.                                                                                                                                       | Pengembangan Aplikasi SIBELAKU                       |
| KP-DAB<br>05.01.02.01 | Fasilitasi Hukum                                 | Perlunya pengembangan atau penguatan aplikasi untuk mendukung pelaksanaan Pengembangan Aplikasi JDIH.                                                                                                                                           | Pengembangan Aplikasi JDIH                           |

| ID Proses Bisnis      | Proses Bisnis                                       | Analisis GAP                                                                                                                                                                                                                                                                            | Kegiatan (Project/Activities)                    |
|-----------------------|-----------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------|
| KP-DAB<br>05.02.01.01 | Pengawasan Organisasi Kemasyarakatan                | Perlunya pengembangan atau penguatan aplikasi untuk mendukung pelaksanaan Pengembangan Aplikasi BangsaKU.                                                                                                                                                                               | Pengembangan Aplikasi BangsaKU                   |
| KP-DAB<br>05.02.01.03 | Penanganan Gangguan Ketentraman dan Ketertiban Umum | Perlunya Layanan Kepolisian (PR-L-02-09) karena penanganan gangguan ketentraman dan ketertiban umum masih belum sepenuhnya terintegrasi dengan sistem pelaporan masyarakat, sehingga diperlukan layanan yang mempermudah pelaporan, koordinasi, dan respons cepat dari aparat keamanan. | Evaluasi Layanan Kepolisian Digital (PR-L-02-09) |
|                       |                                                     | Perlunya layanan kepolisian karena masih terdapat keterlambatan dalam penanganan gangguan ketertiban umum akibat kurangnya integrasi sistem pelaporan dan pemantauan secara real-time.                                                                                                  | Evaluasi Layanan Kepolisian Digital (PR-L-02-09) |
| KP-DAB<br>06.01.02.01 | Pengelolaan Pendidikan                              | Perlunya Layanan Pendidikan (PR-L-02-01) karena pengelolaan pendidikan masih kurang merata dalam akses dan kualitas, sehingga dibutuhkan sistem layanan yang mendukung pemerataan dan peningkatan mutu pendidikan.                                                                      | Evaluasi Layanan Pendidikan Digital (PR-L-02-01) |
|                       |                                                     | Perlunya layanan pendidikan karena masih terdapat ketimpangan akses dan kualitas pendidikan di beberapa wilayah, serta rendahnya integrasi data siswa untuk mendukung kebijakan berbasis data.                                                                                          | Evaluasi Layanan Pendidikan Digital (PR-L-02-01) |
|                       |                                                     | Perlunya pemenuhan infrastruktur untuk mendukung pelaksanaan Pengadaan Laptop.                                                                                                                                                                                                          | Pengadaan Laptop                                 |
| KP-DAB<br>06.03.02.01 | Pengembangan Inovasi dan Teknologi                  | Perlunya pengembangan atau penguatan aplikasi untuk mendukung pelaksanaan                                                                                                                                                                                                               | Pengembangan Aplikasi Inovasi-ku                 |

| ID Proses Bisnis   | Proses Bisnis                                   | Analisis GAP                                                                                                                                                                                                                                                             | Kegiatan (Project/Activities)                                   |
|--------------------|-------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------|
|                    |                                                 | Pengembangan Aplikasi Inovasi-ku.                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                 |
| KP-DAB 08.02.01.01 | Pengelolaan Kebudayaan                          | Perlunya pengembangan atau penguatan aplikasi untuk mendukung pelaksanaan Pembuatan Aplikasi BUDAYAKU.                                                                                                                                                                   | Pembuatan Aplikasi BUDAYAKU                                     |
| KP-DAB 09.01.07.02 | Pelayanan Pencatatan Sipil                      | Perlunya pemenuhan infrastruktur untuk mendukung pelaksanaan Pengadaan Scanner.                                                                                                                                                                                          | Pengadaan Scanner                                               |
| KP-DAB 09.01.07.06 | Pengelolaan Informasi Administrasi Kependudukan | Perlunya Layanan Administrasi Kependudukan (PR-L-02-04) karena pelayanan pendaftaran penduduk masih mengalami keterlambatan dalam proses verifikasi dan pencatatan, sehingga digitalisasi diperlukan untuk mempercepat dan mempermudah layanan.                          | Evaluasi Layanan Administrasi Kependudukan Digital (PR-L-02-04) |
|                    |                                                 | Perlunya layanan administrasi kependudukan karena masih terdapat kendala dalam pencatatan data kependudukan, rendahnya literasi masyarakat terhadap layanan daring, serta lambatnya proses validasi dokumen kependudukan.                                                | Evaluasi Layanan Administrasi Kependudukan Digital (PR-L-02-04) |
| KP-DAB 09.02.03.01 | Pengelolaan Pendapatan Daerah                   | Perlunya Layanan Transaksi Keuangan (PR-L-02-05) karena laporan keuangan pemerintah daerah masih menghadapi kendala dalam transparansi, efisiensi pencatatan, dan integrasi antarinstansi, sehingga diperlukan sistem layanan transaksi yang lebih akurat dan real-time. | Evaluasi Layanan Transaksi Keuangan Digital (PR-L-02-05)        |
|                    |                                                 | Perlunya layanan transaksi keuangan karena pencatatan keuangan daerah masih menghadapi tantangan dalam transparansi, akurasi, dan integrasi dengan sistem keuangan pusat, sehingga                                                                                       | Evaluasi Layanan Transaksi Keuangan Digital (PR-L-02-05)        |

| ID Proses Bisnis      | Proses Bisnis                   | Analisis GAP                                                                                                                                                                                                                                                        | Kegiatan (Project/Activities)                          |
|-----------------------|---------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|
|                       |                                 | menghambat efektivitas pengelolaan anggaran.                                                                                                                                                                                                                        |                                                        |
|                       |                                 | Perlunya pengembangan atau penguatan aplikasi untuk mendukung pelaksanaan Pembuatan Aplikasi myPOTENSI.                                                                                                                                                             | Pembuatan Aplikasi myPOTENSI                           |
|                       |                                 | Perlunya pengembangan atau penguatan aplikasi untuk mendukung pelaksanaan Pengembangan Aplikasi e-BPHTB.                                                                                                                                                            | Pengembangan Aplikasi e-BPHTB                          |
|                       |                                 | Perlunya pengembangan atau penguatan aplikasi untuk mendukung pelaksanaan Pengembangan Aplikasi e-Layanan.                                                                                                                                                          | Pengembangan Aplikasi e-Layanan                        |
|                       |                                 | Perlunya pengembangan atau penguatan aplikasi untuk mendukung pelaksanaan Pengembangan Aplikasi e-SPPT.                                                                                                                                                             | Pengembangan Aplikasi e-SPPT                           |
|                       |                                 | Perlunya pengembangan atau penguatan aplikasi untuk mendukung pelaksanaan Pengembangan Aplikasi e-SPTPD.                                                                                                                                                            | Pengembangan Aplikasi e-SPTPD                          |
|                       |                                 | Perlunya pengembangan atau penguatan aplikasi untuk mendukung pelaksanaan Pengembangan Aplikasi MyPBB.                                                                                                                                                              | Pengembangan Aplikasi MyPBB                            |
|                       |                                 | Perlunya pengembangan atau penguatan aplikasi untuk mendukung pelaksanaan Pengembangan Aplikasi SIMPATDA.                                                                                                                                                           | Pengembangan Aplikasi SIMPATDA                         |
| KP-DAB<br>09.02.06.01 | Pengelolaan Barang Milik Daerah | Perlunya Evaluasi dan perbaikan manajemen aset TIK (PR-M-04-05) karena pengelolaan barang milik daerah, khususnya aset TIK, masih belum optimal dalam pencatatan, pemeliharaan, dan pemanfaatan, sehingga berisiko menyebabkan inefisiensi dan pemborosan anggaran. | Evaluasi dan perbaikan manajemen aset TIK (PR-M-04-05) |

| ID Proses Bisnis | Proses Bisnis | Analisis GAP                                                                                                                                                                                                       | Kegiatan (Project/Activities)                                         |
|------------------|---------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------|
|                  |               | Perlunya evaluasi dan perbaikan manajemen aset TIK karena pengelolaan aset saat ini belum efisien, menyebabkan banyak aset yang tidak termanfaatkan optimal atau tidak sesuai dengan kebutuhan organisasi.         | Evaluasi dan perbaikan manajemen aset TIK (PR-M-04-05)                |
|                  |               | Perlunya inventarisasi aset SPBE karena masih terdapat aplikasi dan infrastruktur yang tidak terdokumentasi dengan baik, mengakibatkan kesulitan dalam pemeliharaan, peningkatan, serta integrasi sistem yang ada. | Menginventarisasi aset SPBE (aplikasi dan infrastruktur) (PR-M-04-04) |
|                  |               | Perlunya pemenuhan infrastruktur untuk mendukung pelaksanaan Pemeliharaan Jaringan.                                                                                                                                | Pemeliharaan Jaringan                                                 |
|                  |               | Perlunya pemenuhan infrastruktur untuk mendukung pelaksanaan Pemeliharaan Komputer.                                                                                                                                | Pemeliharaan Komputer                                                 |
|                  |               | Perlunya pemenuhan infrastruktur untuk mendukung pelaksanaan Pemeliharaan PC.                                                                                                                                      | Pemeliharaan PC                                                       |
|                  |               | Perlunya pemenuhan infrastruktur untuk mendukung pelaksanaan Pemeliharaan Peralatan Komputer.                                                                                                                      | Pemeliharaan Peralatan Komputer                                       |
|                  |               | Perlunya pemenuhan infrastruktur untuk mendukung pelaksanaan Pemeliharaan Printer.                                                                                                                                 | Pemeliharaan Printer                                                  |
|                  |               | Perlunya pemenuhan infrastruktur untuk mendukung pelaksanaan Pengadaan Alat Zoom Meeting.                                                                                                                          | Pengadaan Alat Zoom Meeting                                           |
|                  |               | Perlunya pemenuhan infrastruktur untuk mendukung pelaksanaan Pengadaan CCTV.                                                                                                                                       | Pengadaan CCTV                                                        |
|                  |               | Perlunya pemenuhan infrastruktur untuk mendukung pelaksanaan Pengadaan Hardisk.                                                                                                                                    | Pengadaan Hardisk                                                     |
|                  |               | Perlunya pemenuhan infrastruktur untuk                                                                                                                                                                             | Pengadaan Keyboard                                                    |

| ID Proses Bisnis                       | Proses Bisnis                   | Analisis GAP                                                                               | Kegiatan (Project/Activities) |
|----------------------------------------|---------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------|
| KP-DAB<br>09.02.06.01<br>(lanjutan...) | Pengelolaan Barang Milik Daerah | mendukung pelaksanaan Pengadaan Keyboard.                                                  |                               |
|                                        |                                 | Perlunya pemenuhan infrastruktur untuk mendukung pelaksanaan Pengadaan Komputer Server.    | Pengadaan Komputer Server     |
|                                        |                                 | Perlunya pemenuhan infrastruktur untuk mendukung pelaksanaan Pengadaan Laptop.             | Pengadaan Laptop              |
|                                        |                                 | Perlunya pemenuhan infrastruktur untuk mendukung pelaksanaan Pengadaan LCD Proyektor.      | Pengadaan LCD Proyektor       |
|                                        |                                 | Perlunya pemenuhan infrastruktur untuk mendukung pelaksanaan Pengadaan Monitor.            | Pengadaan Monitor             |
|                                        |                                 | Perlunya pemenuhan infrastruktur untuk mendukung pelaksanaan Pengadaan Mouse.              | Pengadaan Mouse               |
|                                        |                                 | Perlunya pemenuhan infrastruktur untuk mendukung pelaksanaan Pengadaan PC.                 | Pengadaan PC                  |
|                                        |                                 | Perlunya pemenuhan infrastruktur untuk mendukung pelaksanaan Pengadaan Perangkat Jaringan. | Pengadaan Perangkat Jaringan  |
|                                        |                                 | Perlunya pemenuhan infrastruktur untuk mendukung pelaksanaan Pengadaan Printer.            | Pengadaan Printer             |
|                                        |                                 | Perlunya pemenuhan infrastruktur untuk mendukung pelaksanaan Pengadaan Pusat Data.         | Pengadaan Pusat Data          |
|                                        |                                 | Perlunya pemenuhan infrastruktur untuk mendukung pelaksanaan Pengadaan Scanner.            | Pengadaan Scanner             |
|                                        |                                 | Perlunya pemenuhan infrastruktur untuk mendukung pelaksanaan Pengadaan Tablet.             | Pengadaan Tablet              |
|                                        |                                 | Perlunya pemenuhan infrastruktur untuk mendukung pelaksanaan Pengadaan TV LED.             | Pengadaan TV LED              |
|                                        |                                 | Perlunya pemenuhan infrastruktur untuk mendukung pelaksanaan Pengadaan UPS.                | Pengadaan UPS                 |

| ID Proses Bisnis                       | Proses Bisnis                         | Analisis GAP                                                                                                                                                                                                             | Kegiatan (Project/Activities)                        |
|----------------------------------------|---------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------|
| KP-DAB<br>09.02.06.01<br>(lanjutan...) | Pengelolaan Barang Milik Daerah       | Perlunya pemenuhan infrastruktur untuk mendukung pelaksanaan Penyediaan Jaringan Internet.                                                                                                                               | Penyediaan Jaringan Internet                         |
|                                        |                                       | Perlunya pengembangan atau penguatan aplikasi untuk mendukung pelaksanaan Pembuatan Aplikasi SIMAGENDA.                                                                                                                  | Pembuatan Aplikasi SIMAGENDA                         |
|                                        |                                       | Perlunya pengembangan atau penguatan aplikasi untuk mendukung pelaksanaan Pengembangan Aplikasi SIM-Aset.                                                                                                                | Pengembangan Aplikasi SIM-Aset                       |
|                                        |                                       | Perlunya pengembangan atau penguatan aplikasi untuk mendukung pelaksanaan Pengembangan Aplikasi SIM-Persediaan.                                                                                                          | Pengembangan Aplikasi SIM-Persediaan                 |
|                                        |                                       | Perlunya penyusunan SOP perencanaan aset TIK karena belum ada standar operasional dalam pengadaan, pemeliharaan, dan penghapusan aset TIK, menyebabkan inefisiensi dalam pengelolaan anggaran dan aset teknologi.        | Penyusunan SOP perencanaan aset TIK (PR-M-04-01)     |
|                                        |                                       | Perlunya SOP pengadaan aset TIK karena masih terdapat ketidakteraturan dalam perencanaan dan pengadaan aset, menyebabkan pemborosan anggaran serta ketidaksesuaian kebutuhan dengan spesifikasi teknologi yang diadakan. | Penyusunan SOP pengadaan aset TIK (PR-M-04-02)       |
|                                        |                                       | Perlunya SOP penghapusan aset TIK karena belum ada standar baku dalam proses penghapusan, sehingga banyak aset usang yang tidak terdata dengan baik dan tetap membebani anggaran pemeliharaan.                           | Penyusunan SOP atas penghapusan aset TIK (PR-M-04-3) |
| KP-DAB<br>09.02.11.01                  | Pengelolaan Pengadaan Barang dan Jasa | Perlunya pengembangan atau penguatan aplikasi untuk mendukung pelaksanaan Pengembangan Aplikasi ePBJKU.                                                                                                                  | Pengembangan Aplikasi ePBJKU                         |

| ID Proses Bisnis      | Proses Bisnis            | Analisis GAP                                                                                                                                                                                                                                                   | Kegiatan (Project/Activities)                                                                                                                        |
|-----------------------|--------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| KP-DAB<br>09.03.02.01 | Pengelolaan e-Government | Perlunya asesmen kondisi jaringan intra pemerintah karena masih ditemukan kendala akses dan keandalan konektivitas antar unit kerja, yang dapat menghambat efektivitas layanan publik dan koordinasi internal.                                                 | Asesmen kondisi saat ini utilisasi kapasitas dan kinerja infrastruktur jaringan intra pemerintah (PR-I-05-01)                                        |
|                       |                          | Perlunya asesmen kondisi jaringan nirkabel karena cakupan dan kualitas sinyal yang tidak merata masih menjadi kendala utama dalam penggunaan layanan berbasis wireless di lingkungan pemerintahan.                                                             | Asesmen kondisi infrastruktur jaringan data nirkabel saat ini (PR-I-07-01)                                                                           |
|                       |                          | Perlunya asesmen kondisi ruang server karena infrastruktur pendukung seperti pendingin, UPS, dan sistem pemadam kebakaran belum terdata dengan baik, sehingga berisiko mengganggu keberlanjutan operasional pusat data.                                        | Asesmen kondisi saat ini ruangan dan perangkat pendukung ruang server (sistem pendingin ruangan, sistem pemadam kebakaran, ups, genset) (PR-I-01-01) |
|                       |                          | Perlunya asesmen kondisi server dan jaringan karena sering terjadi gangguan konektivitas yang berdampak pada aksesibilitas layanan, namun belum ada data komprehensif terkait performa jaringan.                                                               | Asesmen kondisi server dan jaringan untuk memastikan ketersediaan, kehandalan layanan TIK PR-I-02-02)                                                |
|                       |                          | Perlunya Asesmen kondisi server dan jaringan untuk memastikan ketersediaan, kehandalan layanan TIK (PR-I-02-02) karena belum ada evaluasi menyeluruh terhadap kondisi infrastruktur, sehingga berisiko terjadi gangguan yang dapat menghambat layanan digital. | Asesmen kondisi server dan jaringan untuk memastikan ketersediaan, kehandalan layanan TIK PR-I-02-02)                                                |
|                       |                          | Perlunya asesmen utilisasi server dan storage karena beban kerja yang meningkat menyebabkan potensi penurunan performa, namun belum ada evaluasi menyeluruh terkait kapasitas yang tersedia.                                                                   | Asesmen kondisi utilisasi dan kinerja server dan storage saat ini (PR-I-02-01)                                                                       |
|                       |                          |                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                      |

| ID Proses Bisnis                       | Proses Bisnis            | Analisis GAP                                                                                                                                                                                                                                                          | Kegiatan (Project/Activities)                                                                    |
|----------------------------------------|--------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                        |                          | Perlunya asesmen utilisasi server dan storage karena kapasitas dan kinerja pusat pemulihan bencana belum dievaluasi secara berkala, yang dapat menghambat proses pemulihan saat terjadi gangguan.                                                                     | Asesmen kondisi utilisasi dan kinerja server dan storage di pusat pemulihan bencana (PR-I-03-01) |
| KP-DAB<br>09.03.02.01<br>(lanjutan...) | Pengelolaan e-Government | Perlunya audit TIK karena pengawasan terhadap efisiensi dan keamanan sistem digital masih belum maksimal.                                                                                                                                                             | Penyusunan dan Reviu Kebijakan Internal Audit Teknologi Informasi dan Komunikasi (PR-T-09-01)    |
|                                        |                          | Perlunya Dokumentasi API Gateway (PR-A-02-03) karena penggunaan dan pengelolaan API dalam sistem pemerintahan masih kurang terdokumentasi dengan baik, sehingga diperlukan standar dokumentasi untuk memastikan kemudahan pengelolaan dan pengembangan di masa depan. | Dokumentasi API Gateway (PR-A-02-03)                                                             |
|                                        |                          | Perlunya dokumentasi API Gateway karena informasi tentang alur integrasi dan pertukaran data belum terdokumentasi dengan baik, menghambat pemeliharaan serta pengembangan sistem di masa mendatang.                                                                   | Dokumentasi API Gateway (PR-A-02-03)                                                             |
|                                        |                          | Perlunya evaluasi dan perbaikan layanan karena belum ada mekanisme sistematis untuk menilai efektivitas layanan digital dan melakukan peningkatan berdasarkan kebutuhan serta masukan dari pengguna.                                                                  | Evaluasi dan Perbaikan Layanan Pemerintah Daerah (PR-M-08-03)                                    |
|                                        |                          | Perlunya Evaluasi dan Perbaikan Layanan Pemerintah Daerah (PR-M-08-03) karena manajemen SPBE masih menghadapi kendala dalam integrasi layanan, efisiensi operasional, dan kepuasan pengguna, sehingga diperlukan evaluasi berkala untuk                               | Evaluasi dan Perbaikan Layanan Pemerintah Daerah (PR-M-08-03)                                    |

| ID Proses Bisnis                       | Proses Bisnis            | Analisis GAP                                                                                                                                                                                                                                | Kegiatan (Project/Activities)                                                              |
|----------------------------------------|--------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                        |                          | memastikan peningkatan kualitas layanan.                                                                                                                                                                                                    |                                                                                            |
|                                        |                          | Perlunya evaluasi dan revisi arsitektur serta peta rencana SPBE karena perubahan kebutuhan dan regulasi nasional memerlukan penyesuaian terhadap strategi implementasi SPBE di pemerintah daerah agar tetap relevan dan efektif.            | Evaluasi dan Revisi Arsitektur dan Peta Rencana SPBE (PR-T-13-01)                          |
|                                        |                          | Perlunya evaluasi dan revisi proses bisnis karena alur kerja antar unit di pemerintahan daerah masih memiliki tumpang tindih, menyebabkan birokrasi yang lambat dan kurang efisien dalam memberikan layanan kepada masyarakat.              | Evaluasi dan Revisi Prose Bisnis Pemerintah Daerah (PR-T-13-03)                            |
| KP-DAB<br>09.03.02.01<br>(lanjutan...) | Pengelolaan e-Government | Perlunya evaluasi Forum Satu Data karena belum semua perangkat daerah menerapkan prinsip interoperabilitas data.                                                                                                                            | Evaluasi Perbup / SK Komite Forum Satu Data (PR-T-11-02)                                   |
|                                        |                          | Perlunya Evaluasi hasil uji coba pemulihan bencana (PR-I-04-04) karena perlu dilakukan analisis terhadap efektivitas uji coba pemulihan guna mengidentifikasi kelemahan sistem dan meningkatkan kesiapan infrastruktur data center dan TIK. | Evaluasi hasil uji coba pemulihan bencana (PR-I-04-04)                                     |
|                                        |                          | Perlunya evaluasi hasil uji coba pemulihan bencana karena tanpa evaluasi, potensi kelemahan dalam sistem pemulihan tidak dapat teridentifikasi dan diperbaiki secara tepat.                                                                 | Evaluasi hasil uji coba pemulihan bencana (PR-I-04-04)                                     |
|                                        |                          | Perlunya evaluasi indeks SPBE karena belum ada mekanisme yang jelas dalam mengukur tingkat kematangan digitalisasi birokrasi.                                                                                                               | Evaluasi pelaksanaan penerapan RB tematik digitalisasi / Indeks SPBE Internal (PR-T-12-02) |
|                                        |                          | Perlunya evaluasi ini karena banyak aplikasi yang dikembangkan belum terintegrasi,                                                                                                                                                          | Monitoring dan Evaluasi Pembangunan Aplikasi Pemerintah                                    |

| ID Proses Bisnis                       | Proses Bisnis            | Analisis GAP                                                                                                                                                                           | Kegiatan (Project/Activities)                                                              |
|----------------------------------------|--------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                        |                          | menyebabkan redundansi data dan inefisiensi dalam layanan pemerintahan.                                                                                                                | Daerah (PR-T-13-04)                                                                        |
|                                        |                          | Perlunya evaluasi ini karena beberapa proses bisnis masih manual dan kurang efisien, sehingga perlu disesuaikan dengan prinsip digitalisasi dan peningkatan layanan publik.            | Evaluasi dan Revisi Prose Bisnis Pemerintah Daerah (PR-T-13-03)                            |
|                                        |                          | Perlunya evaluasi ini karena capaian indeks SPBE masih belum mencerminkan efektivitas digitalisasi birokrasi, sehingga perlu perbaikan strategi implementasi.                          | Evaluasi pelaksanaan penerapan RB tematik digitalisasi / Indeks SPBE Internal (PR-T-12-02) |
|                                        |                          | Perlunya evaluasi ini karena efektivitas tim koordinasi dalam mendorong implementasi SPBE masih belum optimal dan perlu perbaikan dari sisi regulasi dan tata kelola.                  | Evaluasi Perbup / SK Tim Koordinasi SPBE (PR-T-11-01)                                      |
|                                        |                          | Perlunya evaluasi ini karena identifikasi dan mitigasi risiko dalam tata kelola SPBE masih belum berjalan optimal, meningkatkan potensi kegagalan layanan digital.                     | Evaluasi Perbup / SK Komite Manajemen Risiko (PR-T-11-03)                                  |
| KP-DAB<br>09.03.02.01<br>(lanjutan...) | Pengelolaan e-Government | Perlunya evaluasi ini karena implementasi digitalisasi birokrasi masih menghadapi kendala koordinasi, kesiapan SDM, dan infrastruktur yang belum merata.                               | Evaluasi pelaksanaan penerapan RB tematik digitalisasi / Indeks SPBE Internal (PR-T-12-02) |
|                                        |                          | Perlunya evaluasi ini karena implementasi kebijakan transformasi digital masih mengalami resistensi dari berbagai pihak akibat kurangnya sosialisasi dan dukungan kebijakan yang kuat. | Evaluasi Perbup / SK Komite Manajemen Perubahan (PR-T-11-04)                               |
|                                        |                          | Perlunya evaluasi ini karena inisiatif Satu Data belum berjalan optimal akibat belum adanya keseragaman standar dan mekanisme pertukaran data.                                         | Evaluasi Perbup / SK Komite Forum Satu Data (PR-T-11-02)                                   |

| ID Proses Bisnis                       | Proses Bisnis            | Analisis GAP                                                                                                                                                                                   | Kegiatan (Project/Activities)                                        |
|----------------------------------------|--------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------|
|                                        |                          | Perlunya evaluasi ini karena inisiatif Satu Data masih menghadapi kendala dalam interoperabilitas dan konsistensi data antar perangkat daerah.                                                 | Evaluasi Perbup / SK Komite Forum Satu Data (PR-T-11-02)             |
|                                        |                          | Perlunya evaluasi ini karena layanan digital pemerintah daerah masih belum seragam dalam kualitas dan efisiensi.                                                                               | Evaluasi Perbup / SK Pokja Manajemen Layanan (PR-T-11-06)            |
|                                        |                          | Perlunya evaluasi ini karena masih terdapat kelemahan dalam implementasi kebijakan keamanan informasi, meningkatkan risiko serangan siber dan kebocoran data.                                  | Evaluasi Perbup / SK Pokja Manajemen Keamanan Informasi (PR-T-11-07) |
|                                        |                          | Perlunya evaluasi ini karena mekanisme pengelolaan dan transfer pengetahuan di lingkungan pemerintahan masih belum optimal, menyebabkan keterbatasan dalam pengembangan kapasitas SDM digital. | Evaluasi Perbup / SK Komite Manajemen Pengetahuan (PR-T-11-05)       |
|                                        |                          | Perlunya evaluasi ini karena efektivitas tim koordinasi dalam mendorong implementasi SPBE masih belum optimal dan perlu perbaikan dari sisi regulasi dan tata kelola.                          | Evaluasi Perbup / SK Tim Koordinasi SPBE (PR-T-11-01)                |
|                                        |                          | Perlunya evaluasi ini karena identifikasi dan mitigasi risiko dalam tata kelola SPBE masih belum berjalan optimal, meningkatkan potensi kegagalan layanan digital.                             | Evaluasi Perbup / SK Komite Manajemen Risiko (PR-T-11-03)            |
|                                        |                          | Perlunya evaluasi ini karena pengelolaan pengetahuan digital masih terbatas, menghambat pertukaran informasi dan peningkatan kapasitas SDM.                                                    | Evaluasi Perbup / SK Komite Manajemen Pengetahuan (PR-T-11-05)       |
| KP-DAB<br>09.03.02.01<br>(lanjutan...) | Pengelolaan e-Government | Perlunya evaluasi ini karena regulasi yang mengatur tim koordinasi SPBE perlu disesuaikan dengan perkembangan                                                                                  | Evaluasi Perbup / Sk Tim Koordinasi SPBE (PR-T-11-01)                |

| ID Proses Bisnis | Proses Bisnis | Analisis GAP                                                                                                                                                                             | Kegiatan (Project/Activities)                                        |
|------------------|---------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------|
|                  |               | kebijakan digitalisasi nasional.                                                                                                                                                         |                                                                      |
|                  |               | Perlunya evaluasi ini karena resistensi terhadap perubahan masih menjadi kendala utama dalam transformasi digital pemerintahan daerah.                                                   | Evaluasi Perbup / Sk Komite Manajemen Perubahan (PR-T-11-04)         |
|                  |               | Perlunya evaluasi ini karena risiko dalam implementasi SPBE belum dikelola dengan baik, menyebabkan potensi gangguan layanan dan inefisiensi kebijakan.                                  | Evaluasi Perbup / SK Komite Manajemen Risiko (PR-T-11-03)            |
|                  |               | Perlunya evaluasi ini karena standar dan kualitas layanan berbasis digital masih bervariasi di tiap perangkat daerah, sehingga mempengaruhi pengalaman pengguna dan efektivitas layanan. | Evaluasi Perbup / SK Pokja Manajemen Layanan (PR-T-11-06)            |
|                  |               | Perlunya evaluasi ini karena tata kelola keamanan informasi masih belum sepenuhnya diterapkan secara konsisten, meningkatkan risiko gangguan terhadap layanan digital pemerintahan.      | Evaluasi Perbup / SK Pokja Manajemen Keamanan Informasi (PR-T-11-07) |
|                  |               | Perlunya evaluasi ini karena tim koordinasi SPBE masih mengalami hambatan dalam sinergi antar unit kerja, sehingga pelaksanaan kebijakan SPBE belum berjalan optimal.                    | Monitoring dan Evaluasi Tim Koordinasi SPBE (PR-T-13-05)             |
|                  |               | Perlunya evaluasi manajemen perubahan karena resistensi birokrasi terhadap digitalisasi masih tinggi.                                                                                    | Evaluasi Perbup / SK Komite Manajemen Perubahan (PR-T-11-04)         |
|                  |               | Perlunya evaluasi ini karena tata kelola keamanan informasi masih belum sepenuhnya diterapkan secara konsisten, meningkatkan risiko gangguan terhadap layanan digital pemerintahan.      | Evaluasi Perbup / SK Pokja Manajemen Keamanan Informasi (PR-T-11-07) |
|                  |               | Perlunya evaluasi ini karena tim koordinasi SPBE masih mengalami                                                                                                                         | Monitoring dan Evaluasi Tim                                          |

| ID Proses Bisnis                       | Proses Bisnis            | Analisis GAP                                                                                                                                                                                                                                                                            | Kegiatan (Project/Activities)                                                                     |
|----------------------------------------|--------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                        |                          | hambatan dalam sinergi antar unit kerja, sehingga pelaksanaan kebijakan SPBE belum berjalan optimal.                                                                                                                                                                                    | Koordinasi SPBE (PR-T-13-05)                                                                      |
|                                        |                          | Perlunya evaluasi manajemen perubahan karena resistensi birokrasi terhadap digitalisasi masih tinggi.                                                                                                                                                                                   | Evaluasi Perbup / Sk Komite Manajemen Perubahan (PR-T-11-04)                                      |
| KP-DAB<br>09.03.02.01<br>(lanjutan...) | Pengelolaan e-Government | Perlunya evaluasi manajemen risiko karena mitigasi risiko dalam transformasi digital masih belum efektif.                                                                                                                                                                               | Evaluasi Perbup / SK Komite Manajemen Risiko (PR-T-11-03)                                         |
|                                        |                          | Perlunya Evaluasi pelaksanaan pengembangan infrastruktur jaringan data nirkabel (PR-I-07-06) karena masih terdapat kendala dalam kualitas dan jangkauan jaringan yang berdampak pada efektivitas komunikasi dan akses layanan digital di lingkungan Pemda.                              | Evaluasi pelaksanaan pengembangan infrastruktur jaringan data nirkabel (PR-I-07-06)               |
|                                        |                          | Perlunya Evaluasi pelaksanaan pengembangan kapasitas dan kehandalan jaringan intra pemerintah (PR-I-05-06) karena perlu memastikan efektivitas pengembangan jaringan yang telah dilakukan agar sesuai dengan kebutuhan instansi dan mampu mendukung kelancaran komunikasi pemerintahan. | Evaluasi pelaksanaan pengembangan kapasitas dan kehandalan jaringan intra pemerintah (PR-I-05-06) |
|                                        |                          | Perlunya evaluasi penerapan RB tematik digitalisasi karena capaian indeks SPBE internal belum terukur secara sistematis, menghambat identifikasi area yang perlu perbaikan dalam transformasi digital pemerintahan.                                                                     | Evaluasi pelaksanaan penerapan RB tematik digitalisasi / Indeks SPBE Internal (PR-T-12-02)        |
|                                        |                          | Perlunya evaluasi pengembangan jaringan nirkabel karena diperlukan pemantauan efektivitas investasi infrastruktur untuk memastikan peningkatan kualitas layanan akses                                                                                                                   | Evaluasi pelaksanaan pengembangan infrastruktur jaringan data nirkabel (PR-I-07-06)               |
|                                        |                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                   |

| ID Proses Bisnis                       | Proses Bisnis            | Analisis GAP                                                                                                                                                                                                                        | Kegiatan (Project/Activities)                                                                     |
|----------------------------------------|--------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                        |                          | internet dan intranet di lingkungan pemerintahan.                                                                                                                                                                                   |                                                                                                   |
|                                        |                          | Perlunya evaluasi pengembangan kapasitas jaringan karena diperlukan pemantauan terhadap efektivitas investasi infrastruktur untuk memastikan pencapaian target peningkatan layanan.                                                 | Evaluasi pelaksanaan pengembangan kapasitas dan kehandalan jaringan intra pemerintah (PR-I-05-06) |
|                                        |                          | Perlunya evaluasi Perbup/SK Komite Forum Satu Data karena implementasi Satu Data Indonesia di daerah masih menghadapi kendala dalam standarisasi dan integrasi data antar instansi, sehingga perlu regulasi yang lebih adaptif.     | Evaluasi Perbup / Sk Komite Forum Satu Data (PR-T-11-02)                                          |
| KP-DAB<br>09.03.02.01<br>(lanjutan...) | Pengelolaan e-Government | Perlunya evaluasi Perbup/SK Komite Manajemen Pengetahuan karena pemanfaatan dan transfer pengetahuan dalam organisasi pemerintah daerah masih belum optimal, sehingga inovasi dan efisiensi kerja belum berkembang secara maksimal. | Evaluasi Perbup / SK Komite Manajemen Pengetahuan (PR-T-11-05)                                    |
|                                        |                          | Perlunya evaluasi Perbup/SK Komite Manajemen Perubahan karena resistensi terhadap transformasi digital masih tinggi, dan regulasi yang ada belum cukup mendorong adaptasi serta kesiapan birokrasi terhadap perubahan sistem.       | Evaluasi Perbup / SK Komite Manajemen Perubahan (PR-T-11-04)                                      |
|                                        |                          | Perlunya evaluasi Perbup/SK Komite Manajemen Risiko karena belum ada kebijakan yang efektif dalam mengelola risiko strategis dalam penerapan SPBE, sehingga meningkatkan potensi kegagalan proyek digital pemerintah daerah.        | Evaluasi Perbup / SK Komite Manajemen Risiko (PR-T-11-03)                                         |
|                                        |                          | Perlunya evaluasi Perbup/SK Pokja Manajemen Keamanan Informasi karena sistem                                                                                                                                                        | Evaluasi Perbup / SK Pokja Manajemen Keamanan                                                     |

| ID Proses Bisnis                       | Proses Bisnis            | Analisis GAP                                                                                                                                                                                                                            | Kegiatan (Project/Activities)                                        |
|----------------------------------------|--------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------|
|                                        |                          | perlindungan data pemerintah daerah masih memiliki celah keamanan, meningkatkan risiko kebocoran data dan serangan siber.                                                                                                               | Informasi (PR-T-11-07)                                               |
|                                        |                          | Perlunya evaluasi Perbup/SK Pokja Manajemen Layanan karena standar operasional dalam penyelenggaraan layanan digital belum terdokumentasi dengan baik, menyebabkan inkonsistensi dalam implementasi layanan publik berbasis elektronik. | Evaluasi Perbup / SK Pokja Manajemen Layanan (PR-T-11-06)            |
|                                        |                          | Perlunya evaluasi Perbup/SK Tim Koordinasi SPBE karena peraturan yang ada belum sepenuhnya mendukung efektivitas koordinasi lintas sektor, sehingga diperlukan penyesuaian agar peran dan tanggung jawab lebih jelas.                   | Evaluasi Perbup / Sk Tim Koordinasi SPBE (PR-T-11-01)                |
|                                        |                          | Perlunya evaluasi Pokja Keamanan Informasi karena belum ada mekanisme pengawasan yang ketat terhadap keamanan sistem pemerintahan.                                                                                                      | Evaluasi Perbup / Sk Pokja Manajemen Keamanan Informasi (PR-T-11-07) |
|                                        |                          | Perlunya evaluasi Pokja Manajemen Layanan karena belum semua layanan digital berjalan sesuai standar pelayanan publik.                                                                                                                  | Evaluasi Perbup / Sk Pokja Manajemen Layanan (PR-T-11-06)            |
|                                        |                          |                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                      |
| KP-DAB<br>09.03.02.01<br>(lanjutan...) | Pengelolaan e-Government | Perlunya evaluasi proses bisnis karena masih ditemukan inefisiensi dalam tata kelola layanan yang berdampak pada kinerja birokrasi.                                                                                                     | Evaluasi dan Revisi Prose Bisnis Pemerintah Daerah (PR-T-13-03)      |
|                                        |                          | Perlunya evaluasi regulasi tim koordinasi karena masih ditemukan tumpang tindih kewenangan dalam implementasi SPBE.                                                                                                                     | Evaluasi Perbup / Sk Tim Koordinasi SPBE (PR-T-11-01)                |
|                                        |                          | Perlunya evaluasi tim koordinasi karena pelaksanaan SPBE masih terfragmentasi dan                                                                                                                                                       | Monitoring dan Evaluasi Tim Koordinasi SPBE (PR-T-13-05)             |

| ID Proses Bisnis | Proses Bisnis | Analisis GAP                                                                                                                                                                                                          | Kegiatan (Project/Activities)                                                                                    |
|------------------|---------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                  |               | kurang terintegrasi antar-perangkat daerah.                                                                                                                                                                           |                                                                                                                  |
|                  |               | Perlunya identifikasi aplikasi/sistem informasi yang dicadangkan karena belum semua aplikasi strategis memiliki mekanisme pencadangan yang memadai, sehingga berisiko mengalami kehilangan data jika terjadi bencana. | Identifikasi aplikasi/sistem informasi yang sudah atau belum dicadangkan di pusat pemulihan bencana (PR-I-03-02) |
|                  |               | Perlunya identifikasi dan analisa layanan pemerintah daerah karena banyak layanan digital yang belum optimal dan belum sesuai dengan kebutuhan masyarakat serta standar pelayanan publik.                             | Identifikasi dan Analisa Layanan Pemerintah Daerah (PR-M-08-01)                                                  |
|                  |               | Perlunya identifikasi kebutuhan jaringan jangka panjang karena perkembangan teknologi dan meningkatnya kebutuhan layanan digital belum diimbangi dengan perencanaan infrastruktur yang berkelanjutan.                 | Identifikasi kebutuhan layanan jaringan intra pemerintah 4 tahun ke depan (PR-I-05-03)                           |
|                  |               | Perlunya identifikasi kebutuhan pengembangan aplikasi karena masih terdapat kesenjangan antara kebutuhan layanan digital dengan sistem informasi yang tersedia, sehingga diperlukan pemetaan yang akurat.             | Identifikasi kebutuhan pengembangan aplikasi/sistem informasi PR-I-02-05)                                        |
|                  |               | Perlunya identifikasi kendala jaringan karena masih ditemukan gangguan konektivitas dan penurunan kualitas layanan yang berdampak pada efektivitas komunikasi antar perangkat daerah.                                 | Identifikasi kendala atau permasalahan yang terjadi (PR-I-05-02)                                                 |
|                  |               | Perlunya identifikasi masalah dan keamanan jaringan nirkabel karena meningkatnya ancaman siber serta gangguan teknis yang dapat                                                                                       | Identifikasi kendala, permasalahan dan isu keamanan jaringan data                                                |

| ID Proses Bisnis                       | Proses Bisnis            | Analisis GAP                                                                                                                                                                                                                       | Kegiatan (Project/Activities)                                                                                                                  |
|----------------------------------------|--------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                        |                          | mengganggu stabilitas dan keamanan akses data pemerintahan.                                                                                                                                                                        | nirkabel (PR-I-07-02)                                                                                                                          |
| KP-DAB<br>09.03.02.01<br>(lanjutan...) | Pengelolaan e-Government | Perlunya identifikasi rencana pengembangan aplikasi karena kebutuhan digitalisasi pemerintahan terus berkembang, sementara roadmap aplikasi saat ini belum tersusun dengan jelas.                                                  | Identifikasi rencana pengembangan aplikasi/sistem informasi ke depan (PR-I-01-02)                                                              |
|                                        |                          | Perlunya identifikasi target pengembangan jaringan nirkabel karena saat ini belum ada standar keamanan yang memadai seperti WPA2-Enterprise, serta masih terdapat kendala dalam mobilitas pengguna akibat kurangnya fitur roaming. | Identifikasi target pengembangan infrastruktur jaringan data nirkabel (implementasi protokol WPA2-enterprise, fitur roaming, dll) (PR-I-07-03) |
|                                        |                          | Perlunya Integrasi Data (PR-I-08-01) karena masih terdapat silo data antar sistem yang menyebabkan inkonsistensi dan duplikasi informasi, sehingga diperlukan integrasi untuk memastikan keakuratan dan keterpaduan data.          | Integrasi Data (PR-I-08-01)                                                                                                                    |
|                                        |                          | Perlunya Integrasi Fungsional (PR-I-08-03) karena sistem informasi di Pemda masih berjalan secara terpisah, sehingga diperlukan integrasi agar layanan dapat saling beroperasi secara efektif dan efisien.                         | Integrasi Fungsional (PR-I-08-03)                                                                                                              |
|                                        |                          | Perlunya Integrasi Presentasi (PR-I-08-02) karena tampilan layanan digital antar sistem di Pemda masih terfragmentasi, sehingga perlu keseragaman antarmuka untuk meningkatkan aksesibilitas dan pengalaman pengguna.              | Integrasi Presentasi (PR-I-08-02)                                                                                                              |
|                                        |                          | Perlunya kebijakan arsitektur SPBE karena saat ini belum ada standar yang jelas dalam integrasi layanan digital                                                                                                                    | Penyusunan dan Reviu Kebijakan Arsitektur SPBE (PR-T-01-01)                                                                                    |

| ID Proses Bisnis                       | Proses Bisnis            | Analisis GAP                                                                                                                                                              | Kegiatan (Project/Activities)                                                                              |
|----------------------------------------|--------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                        |                          | pemerintah daerah, sehingga terjadi tumpang tindih sistem yang menghambat efisiensi pelayanan publik.                                                                     |                                                                                                            |
|                                        |                          | Perlunya kebijakan ini karena belum ada mekanisme audit yang sistematis untuk mengukur efektivitas dan kepatuhan sistem TIK dalam mendukung SPBE.                         | Penyusunan dan Reviu Kebijakan Internal Audit Teknologi Informasi dan Komunikasi (PR-T-09-01)              |
|                                        |                          | Perlunya kebijakan ini karena belum ada mekanisme audit yang sistematis untuk menilai kinerja dan keamanan sistem TIK di pemerintahan.                                    | Penyusunan dan Reviu Kebijakan Internal Audit Teknologi Informasi dan Komunikasi (PR-T-09-01)              |
| KP-DAB<br>09.03.02.01<br>(lanjutan...) | Pengelolaan e-Government | Perlunya kebijakan ini karena belum ada panduan yang komprehensif dalam mengarahkan pengembangan SPBE jangka panjang, sehingga perlu perencanaan yang lebih matang.       | Penyusunan dan Reviu Kebijakan Peta Rencana SPBE (PR-T-02-01)                                              |
|                                        |                          | Perlunya kebijakan ini karena belum ada standar keamanan informasi yang diterapkan secara menyeluruh, meningkatkan risiko kebocoran dan penyalahgunaan data pemerintahan. | Penyusunan dan Reviu Kebijakan internal Manajemen Keamanan Informasi (PR-T-08-01)                          |
|                                        |                          | Perlunya kebijakan ini karena integrasi layanan daerah dengan pusat belum berjalan optimal, sehingga menghambat pertukaran data dan efisiensi pelayanan publik.           | Penyusunan dan Reviu Kebijakan Internal Penggunaan Sistem Penghubung Layanan Pemerintah Pusat (PR-T-07-01) |
|                                        |                          | Perlunya kebijakan ini karena jaringan intra pemerintahan masih belum optimal dalam mendukung komunikasi data yang cepat, aman, dan terintegrasi.                         | Penyusunan dan Reviu Kebijakan Layanan Jaringan Intra Pemerintah Daerah (PR-T-06-01)                       |
|                                        |                          | Perlunya kebijakan ini karena jaringan intra pemerintahan masih memiliki keterbatasan dalam kecepatan, keamanan, dan                                                      | Penyusunan dan Reviu Kebijakan Layanan Jaringan Intra Pemerintah Daerah (PR-T-06-01)                       |
|                                        |                          |                                                                                                                                                                           |                                                                                                            |

| ID Proses Bisnis                       | Proses Bisnis            | Analisis GAP                                                                                                                                                                               | Kegiatan (Project/Activities)                                                                              |
|----------------------------------------|--------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                        |                          | aksesibilitas antar perangkat daerah.                                                                                                                                                      |                                                                                                            |
|                                        |                          | Perlunya kebijakan ini karena keterhubungan sistem antara pemerintah daerah dan pusat masih belum optimal, menyebabkan keterlambatan dalam pertukaran data dan layanan publik.             | Penyusunan dan Reviu Kebijakan Internal Penggunaan Sistem Penghubung Layanan Pemerintah Pusat (PR-T-07-01) |
|                                        |                          | Perlunya kebijakan ini karena koordinasi antar pemangku kepentingan dalam implementasi SPBE masih lemah, sehingga banyak program digitalisasi yang berjalan secara sektoral tanpa sinergi. | Penyusunan dan Reviu Kebijakan Tim koordinasi SPBE (PR-T-10-10)                                            |
|                                        |                          | Perlunya kebijakan ini karena koordinasi lintas sektor dalam implementasi SPBE masih kurang efektif, menghambat akselerasi digitalisasi pemerintahan.                                      | Penyusunan dan Reviu Kebijakan Tim koordinasi SPBE (PR-T-10-10)                                            |
|                                        |                          | Perlunya kebijakan ini karena pengelolaan data masih belum terstandarisasi, menghambat interoperabilitas antar sistem dan efektivitas pengambilan keputusan berbasis data.                 | Penyusunan dan Reviu Kebijakan Manajemen Data (PR-T-03-01)                                                 |
| KP-DAB<br>09.03.02.01<br>(lanjutan...) | Pengelolaan e-Government | Perlunya kebijakan ini karena pengelolaan pusat data masih belum terintegrasi dengan baik, menyebabkan keterbatasan dalam interoperabilitas sistem dan efisiensi operasional.              | Penyusunan dan Reviu Kebijakan Pusat Data (PR-T-05-01)                                                     |
|                                        |                          | Perlunya kebijakan ini karena pengembangan aplikasi belum terkoordinasi dengan baik, sehingga terjadi duplikasi sistem dan kurangnya interoperabilitas antar perangkat daerah.             | Penyusunan dan Reviu Kebijakan Pembangunan Aplikasi SPBE (PR-T-04-01)                                      |
|                                        |                          | Perlunya kebijakan ini karena pengembangan aplikasi di lingkungan pemerintahan belum                                                                                                       | Penyusunan dan Reviu Kebijakan Pembangunan                                                                 |

| ID Proses Bisnis                       | Proses Bisnis            | Analisis GAP                                                                                                                                                                                                                                | Kegiatan (Project/Activities)                                                                 |
|----------------------------------------|--------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                        |                          | memiliki standar yang seragam, menyebabkan inefisiensi dan tumpang tindih fungsi sistem.                                                                                                                                                    | Aplikasi SPBE (PR-T-04-01)                                                                    |
|                                        |                          | Perlunya kebijakan ini karena penyimpanan dan pengelolaan data masih tersebar tanpa integrasi yang baik, meningkatkan risiko keamanan dan efisiensi operasional.                                                                            | Penyusunan dan Reviu Kebijakan Pusat Data (PR-T-05-01)                                        |
|                                        |                          | Perlunya kebijakan ini karena sistem keamanan informasi masih memiliki banyak celah yang berpotensi mengancam integritas data dan layanan pemerintahan digital.                                                                             | Penyusunan dan Reviu Kebijakan internal Manajemen Keamanan Informasi (PR-T-08-01)             |
|                                        |                          | Perlunya kebijakan ini karena tata kelola SPBE masih belum memiliki standar yang jelas, menyebabkan kurangnya harmonisasi dalam implementasi sistem digital.                                                                                | Penyusunan dan Reviu Kebijakan Arsitektur SPBE (PR-T-01-01)                                   |
|                                        |                          | Perlunya kebijakan ini karena tata kelola SPBE saat ini masih belum terstruktur dengan baik, sehingga implementasi layanan digital belum berjalan optimal.                                                                                  | Penyusunan dan Reviu Kebijakan Arsitektur SPBE (PR-T-01-01)                                   |
|                                        |                          | Perlunya kebijakan internal audit TIK karena belum ada mekanisme audit yang sistematis terhadap infrastruktur dan layanan digital pemerintah daerah, sehingga potensi risiko keamanan dan inefisiensi belum teridentifikasi secara optimal. | Penyusunan dan Reviu Kebijakan Internal Audit Teknologi Informasi dan Komunikasi (PR-T-09-01) |
|                                        |                          | Perlunya kebijakan jaringan intra karena masih ada kendala konektivitas yang menghambat pertukaran data antar-perangkat daerah.                                                                                                             | Penyusunan dan Reviu Kebijakan Layanan Jaringan Intra Pemerintah Daerah (PR-T-06-01)          |
|                                        |                          | Perlunya kebijakan keamanan informasi karena risiko kebocoran dan penyalahgunaan data semakin meningkat.                                                                                                                                    | Penyusunan dan Reviu Kebijakan internal Manajemen Keamanan Informasi (PR-T-08-01)             |
| KP-DAB<br>09.03.02.01<br>(lanjutan...) | Pengelolaan e-Government |                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                               |

| ID Proses Bisnis | Proses Bisnis | Analisis GAP                                                                                                                                                                                             | Kegiatan (Project/Activities)                                                                              |
|------------------|---------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                  |               | Perlunya kebijakan layanan jaringan intra pemerintah daerah karena konektivitas antar instansi masih belum optimal, menyebabkan keterlambatan dalam koordinasi dan pertukaran data antar unit kerja.     | Penyusunan dan Reviu Kebijakan Layanan Jaringan Intra Pemerintah Daerah (PR-T-06-01)                       |
|                  |               | Perlunya kebijakan manajemen data karena masih terdapat duplikasi dan inkonsistensi data yang menghambat pengambilan keputusan berbasis data.                                                            | Penyusunan dan Reviu Kebijakan Manajemen Data (PR-T-03-01)                                                 |
|                  |               | Perlunya kebijakan manajemen data karena saat ini data pemerintah daerah tersebar di berbagai instansi tanpa standar yang seragam, menghambat interoperabilitas dan pengambilan keputusan berbasis data. | Penyusunan dan Reviu Kebijakan Manajemen Data (PR-T-03-01)                                                 |
|                  |               | Perlunya kebijakan manajemen keamanan informasi karena masih lemahnya sistem pengamanan data dan informasi pemerintahan, meningkatkan risiko serangan siber dan kebocoran informasi sensitif.            | Penyusunan dan Reviu Kebijakan internal Manajemen Keamanan Informasi (PR-T-08-01)                          |
|                  |               | Perlunya kebijakan pembangunan aplikasi SPBE karena banyaknya aplikasi yang dikembangkan tanpa pedoman yang seragam, menyebabkan redundansi sistem dan pemborosan anggaran TI.                           | Penyusunan dan Reviu Kebijakan Pembangunan Aplikasi SPBE (PR-T-04-01)                                      |
|                  |               | Perlunya kebijakan penggunaan sistem penghubung karena integrasi layanan pusat dan daerah masih belum optimal.                                                                                           | Penyusunan dan Reviu Kebijakan Internal Penggunaan Sistem Penghubung Layanan Pemerintah Pusat (PR-T-07-01) |
|                  |               | Perlunya kebijakan penggunaan sistem penghubung layanan pemerintah pusat karena                                                                                                                          | Penyusunan dan Reviu Kebijakan Internal Penggunaan Sistem                                                  |

| ID Proses Bisnis                       | Proses Bisnis            | Analisis GAP                                                                                                                                                                                                                       | Kegiatan (Project/Activities)                                                |
|----------------------------------------|--------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------|
|                                        |                          | belum ada pedoman baku dalam pemanfaatan layanan digital nasional, sehingga potensi integrasi layanan belum dimanfaatkan secara maksimal.                                                                                          | Penghubung Layanan Pemerintah Pusat (PR-T-07-01)                             |
|                                        |                          | Perlunya kebijakan pusat data karena infrastruktur penyimpanan data masih tersebar tanpa standar keamanan dan keandalan yang memadai, meningkatkan risiko kehilangan atau kebocoran data.                                          | Penyusunan dan Reviu Kebijakan Pusat Data (PR-T-05-01)                       |
| KP-DAB<br>09.03.02.01<br>(lanjutan...) | Pengelolaan e-Government | Perlunya kebijakan pusat data karena masih ada ketidakjelasan dalam pengelolaan dan keamanan infrastruktur data pemerintahan.                                                                                                      | Penyusunan dan Reviu Kebijakan Pusat Data (PR-T-05-01)                       |
|                                        |                          | Perlunya kebijakan tim koordinasi SPBE karena sinergi antarinstansi dalam implementasi Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik masih lemah, menyebabkan program digitalisasi berjalan parsial dan tidak terkoordinasi dengan baik. | Penyusunan dan Reviu Kebijakan Tim koordinasi SPBE (PR-T-10-10)              |
|                                        |                          | Perlunya kolaborasi ini karena reformasi birokrasi berbasis digital belum terintegrasi secara menyeluruh, sehingga masih ada hambatan dalam efisiensi layanan publik yang mengandalkan teknologi informasi.                        | Pelaksanaan kolaborasi penerapan RB tematik digitalisasi / SPBE (PR-T-12-01) |
|                                        |                          | Perlunya kolaborasi ini karena sinergi antar instansi dalam penerapan reformasi birokrasi digital masih belum maksimal, menghambat efektivitas transformasi digital.                                                               | Pelaksanaan kolaborasi penerapan RB tematik digitalisasi / SPBE (PR-T-12-01) |
|                                        |                          | Perlunya kolaborasi penerapan RB tematik digitalisasi karena reformasi birokrasi dalam konteks digital masih berjalan sektoral dan belum melibatkan semua pihak terkait, sehingga                                                  | Pelaksanaan kolaborasi penerapan RB tematik digitalisasi / SPBE (PR-T-12-01) |

| ID Proses Bisnis                       | Proses Bisnis            | Analisis GAP                                                                                                                                                                                                                                                 | Kegiatan (Project/Activities)                                                |
|----------------------------------------|--------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------|
|                                        |                          | efektivitas penerapan SPBE belum optimal.                                                                                                                                                                                                                    |                                                                              |
|                                        |                          | Perlunya kolaborasi reformasi birokrasi digital karena implementasi SPBE masih terfragmentasi antar-instansi.                                                                                                                                                | Pelaksanaan kolaborasi penerapan RB tematik digitalisasi / SPBE (PR-T-12-01) |
|                                        |                          | Perlunya konektivitas perangkat daerah dengan JIP Diskominfo karena masih ada unit kerja yang belum terhubung dengan jaringan pemerintah, sehingga menghambat koordinasi dan integrasi layanan.                                                              | Perangkat daerah / UPT terkoneksi JIP diskominfo (PR-I-06-01)                |
|                                        |                          | Perlunya Layanan Administrasi Pemerintah (PR-L-02-06) karena pengendalian kualitas pelayanan publik dan tata laksana masih belum optimal, sehingga dibutuhkan sistem layanan yang memastikan standar pelayanan yang lebih baik dan terukur.                  | Evaluasi Layanan Administrasi Pemerintah Digital (PR-L-02-06)                |
| KP-DAB<br>09.03.02.01<br>(lanjutan...) | Pengelolaan e-Government | Perlunya Layanan Portal Layanan Publik (PR-L-02-07) karena peningkatan layanan SPBE masih terhambat oleh akses informasi yang tersebar di berbagai platform, sehingga diperlukan satu portal terpusat untuk mempermudah akses dan penggunaan layanan publik. | Evaluasi Layanan Portal Layanan Publik Digital (PR-L-02-07)                  |
|                                        |                          | Perlunya layanan portal layanan publik karena masih minimnya platform digital yang mengintegrasikan berbagai layanan pemerintahan, menyebabkan masyarakat harus mengakses layanan secara terpisah dan kurang efisien.                                        | Evaluasi Layanan Portal Layanan Publik Digital (PR-L-02-07)                  |
|                                        |                          | Perlunya melakukan evaluasi berkala terhadap pelaksanaan layanan Helpdesk TIK guna menyesuaikan dengan tantangan serta                                                                                                                                       | Evaluasi Pelaksanaan Helpdesk TIK (PR-L-04-03)                               |

| ID Proses Bisnis                 | Proses Bisnis            | Analisis GAP                                                                                                                                                                                                                            | Kegiatan (Project/Activities)                                               |
|----------------------------------|--------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------|
|                                  |                          | kebutuhan teknis yang berkembang.                                                                                                                                                                                                       |                                                                             |
|                                  |                          | Perlunya Melakukan perbaikan pada saat ditemukan error/bug (PR-A-04-02) karena masih sering ditemukan bug dalam sistem yang dapat menghambat operasional aplikasi dan menurunkan kualitas layanan digital.                              | Melakukan perbaikan pada saat ditemukan error/bug (PR-A-04-02)              |
|                                  |                          | Perlunya Melakukan upgrade patch keamanan, maupun patch performa sistem (PR-A-04-04) karena sistem saat ini masih rentan terhadap ancaman keamanan dan penurunan kinerja akibat penggunaan versi perangkat lunak yang belum diperbarui. | Melakukan upgrade patch keamanan, maupun patch performa sistem (PR-A-04-04) |
|                                  |                          | Perlunya memahami kebutuhan spesifik dalam pengembangan Helpdesk TIK agar solusi yang diterapkan dapat benar-benar mengatasi kendala yang ada.                                                                                          | Analisa Kebutuhan Pengembangan Helpdesk TIK (PR-L-04-01)                    |
|                                  |                          | Perlunya memastikan alokasi anggaran TIK tepat guna dan efisien, menghindari pemborosan serta memastikan keterpaduan dengan kebutuhan strategis SPBE.                                                                                   | Monitoring dan Evaluasi Rencana Anggaran TIK (PR-T-13-02)                   |
|                                  |                          | Perlunya memastikan anggaran TIK sesuai dengan kebutuhan dan program prioritas daerah, mengingat keterbatasan anggaran dan efisiensi belanja daerah.                                                                                    | Monitoring dan Evaluasi Rencana Anggaran TIK (PR-T-13-02)                   |
|                                  |                          | Perlunya memastikan aplikasi yang dibangun sesuai kebutuhan pengguna dan terintegrasi dengan sistem lain, mengingat banyaknya aplikasi silo yang tidak saling terhubung.                                                                | Monitoring dan Evaluasi Pembangunan Aplikasi Pemerintah Daerah (PR-T-13-04) |
| KP-DAB 09.03.02.01 (lanjutan...) | Pengelolaan e-Government | Perlunya memastikan aplikasi yang dikembangkan sesuai kebutuhan, interoperable                                                                                                                                                          | Monitoring dan Evaluasi Pembangunan Aplikasi Pemerintah                     |

| ID Proses Bisnis | Proses Bisnis | Analisis GAP                                                                                                                                                   | Kegiatan (Project/Activities)                                                                 |
|------------------|---------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------|
|                  |               | dengan sistem lain, serta menghindari proyek aplikasi yang tidak digunakan.                                                                                    | Daerah (PR-T-13-04)                                                                           |
|                  |               | Perlunya memastikan audit TIK berjalan efektif agar sistem dan kebijakan yang diterapkan tetap sesuai standar dan efisien.                                     | Penyusunan dan Reviu Kebijakan Internal Audit Teknologi Informasi dan Komunikasi (PR-T-09-01) |
|                  |               | Perlunya memastikan implementasi peningkatan Helpdesk TIK berjalan sesuai rencana agar dapat memberikan manfaat optimal bagi pelayanan teknologi pemerintahan. | Pelaksanaan Pengembangan Helpdesk TIK (PR-L-04-02)                                            |
|                  |               | Perlunya memastikan keamanan dan efisiensi jaringan intra pemerintah daerah guna mendukung layanan internal dan publik.                                        | Penyusunan dan Reviu Kebijakan Layanan Jaringan Intra Pemerintah Daerah (PR-T-06-01)          |
|                  |               | Perlunya memastikan keberlanjutan dan efektivitas koordinasi data lintas sektor guna mendukung kebijakan berbasis data.                                        | Evaluasi Perbup / Sk Komite Forum Satu Data (PR-T-11-02)                                      |
|                  |               | Perlunya memastikan kebijakan keamanan informasi berjalan optimal untuk melindungi data pemerintahan dari ancaman digital.                                     | Evaluasi Perbup / Sk Pokja Manajemen Keamanan Informasi (PR-T-11-07)                          |
|                  |               | Perlunya memastikan kebijakan manajemen pengetahuan mendukung transfer ilmu dan keberlanjutan inovasi di pemerintahan.                                         | Evaluasi Perbup / Sk Komite Manajemen Pengetahuan (PR-T-11-05)                                |
|                  |               | Perlunya memastikan tata kelola data yang baik untuk meningkatkan akurasi, keamanan, dan keterpaduan data antarinstansi.                                       | Penyusunan dan Reviu Kebijakan Manajemen Data (PR-T-03-01)                                    |
|                  |               | Perlunya memiliki peta rencana yang terstruktur untuk mengarahkan pengembangan sistem digital agar lebih terarah dan tidak duplikasi.                          | Penyusunan dan Reviu Kebijakan Peta Rencana SPBE (PR-T-02-01)                                 |
|                  |               | Perlunya memperbarui kebijakan arsitektur SPBE agar sesuai dengan standar nasional dan                                                                         | Penyusunan dan Reviu Kebijakan Arsitektur SPBE (PR-T-01-01)                                   |

| ID Proses Bisnis                 | Proses Bisnis            | Analisis GAP                                                                                                                                                                                                          | Kegiatan (Project/Activities)                                                     |
|----------------------------------|--------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|
|                                  |                          | mendukung interoperabilitas layanan digital.                                                                                                                                                                          |                                                                                   |
|                                  |                          | Perlunya memperjelas peran dan tanggung jawab tim koordinasi SPBE agar implementasi SPBE lebih terarah dan sinergis.                                                                                                  | Penyusunan dan Reviu Kebijakan Tim koordinasi SPBE (PR-T-10-10)                   |
| KP-DAB 09.03.02.01 (lanjutan...) | Pengelolaan e-Government | Perlunya memperkuat keamanan informasi dalam sistem pemerintahan guna mencegah kebocoran data dan serangan siber.                                                                                                     | Penyusunan dan Reviu Kebijakan internal Manajemen Keamanan Informasi (PR-T-08-01) |
|                                  |                          | Perlunya memperkuat sinergi antar perangkat daerah dalam implementasi digitalisasi untuk meningkatkan efisiensi birokrasi.                                                                                            | Pelaksanaan kolaborasi penerapan RB tematik digitalisasi / SPBE (PR-T-12-01)      |
|                                  |                          | Perlunya Mempertahankan agar sistem tetap berjalan dengan optimal (PR-A-04-03) karena tanpa pemeliharaan rutin, aplikasi berisiko mengalami degradasi kinerja yang dapat mengganggu efektivitas layanan pemerintahan. | Mempertahankan agar sistem tetap berjalan dengan optimal (PR-A-04-03)             |
|                                  |                          | Perlunya mengatur tata kelola pusat data agar aman, efisien, dan mendukung integrasi layanan digital.                                                                                                                 | Penyusunan dan Reviu Kebijakan Pusat Data (PR-T-05-01)                            |
|                                  |                          | Perlunya mengidentifikasi kebutuhan peningkatan layanan Helpdesk TIK agar dapat memberikan dukungan teknis yang lebih responsif dan efektif bagi pegawai pemerintahan.                                                | Analisa Kebutuhan Pengembangan Helpdesk TIK (PR-L-04-01)                          |
|                                  |                          | Perlunya mengkaji efektivitas layanan Helpdesk TIK dalam menangani keluhan dan permintaan dukungan guna meningkatkan kepuasan pengguna layanan pemerintahan.                                                          | Evaluasi Pelaksanaan Helpdesk TIK (PR-L-04-03)                                    |
|                                  |                          | Perlunya menilai efektivitas peningkatan layanan Helpdesk TIK untuk memastikan                                                                                                                                        | Evaluasi Pelaksanaan Helpdesk TIK (PR-L-04-03)                                    |

| ID Proses Bisnis                       | Proses Bisnis            | Analisis GAP                                                                                                                                                       | Kegiatan (Project/Activities)                                                              |
|----------------------------------------|--------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                        |                          | perbaikan yang dilakukan benar-benar berdampak positif terhadap kualitas layanan.                                                                                  |                                                                                            |
|                                        |                          | Perlunya menilai efektivitas regulasi dan kejelasan peran tim koordinasi SPBE untuk meningkatkan implementasi kebijakan digital.                                   | Evaluasi Perbup / Sk Tim Koordinasi SPBE (PR-T-11-01)                                      |
|                                        |                          | Perlunya menilai efektivitas tim koordinasi dalam menjalankan kebijakan SPBE, menyelesaikan kendala implementasi, dan meningkatkan sinergi antar-perangkat daerah. | Monitoring dan Evaluasi Tim Koordinasi SPBE (PR-T-13-05)                                   |
|                                        |                          | Perlunya menilai kemajuan reformasi birokrasi berbasis digital untuk memastikan peningkatan indeks SPBE sesuai target nasional.                                    | Evaluasi pelaksanaan penerapan RB tematik digitalisasi / Indeks SPBE Internal (PR-T-12-02) |
| KP-DAB<br>09.03.02.01<br>(lanjutan...) | Pengelolaan e-Government | Perlunya menilai kesiapan daerah dalam mengelola risiko dalam implementasi SPBE dan layanan digital.                                                               | Evaluasi Perbup / SK Komite Manajemen Risiko (PR-T-11-03)                                  |
|                                        |                          | Perlunya meningkatkan efektivitas koordinasi antar perangkat daerah dalam implementasi SPBE, karena masih terdapat tumpang tindih kebijakan dan kurangnya sinergi. | Monitoring dan Evaluasi Tim Koordinasi SPBE (PR-T-13-05)                                   |
|                                        |                          | Perlunya meningkatkan kapasitas dan kualitas layanan Helpdesk TIK agar dapat menangani berbagai permasalahan teknologi informasi secara lebih efisien.             | Pelaksanaan Pengembangan Helpdesk TIK (PR-L-04-02)                                         |
|                                        |                          | Perlunya meninjau efektivitas komite dalam mengelola perubahan organisasi akibat transformasi digital.                                                             | Evaluasi Perbup / Sk Komite Manajemen Perubahan (PR-T-11-04)                               |
|                                        |                          | Perlunya meninjau efektivitas pengelolaan layanan digital agar lebih efisien dan                                                                                   | Evaluasi Perbup / Sk Pokja Manajemen Layanan (PR-T-11-06)                                  |

| ID Proses Bisnis                 | Proses Bisnis            | Analisis GAP                                                                                                                                                                           | Kegiatan (Project/Activities)                                                                              |
|----------------------------------|--------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                  |                          | berorientasi pada kebutuhan masyarakat.                                                                                                                                                |                                                                                                            |
|                                  |                          | Perlunya meninjau kembali implementasi Helpdesk TIK agar dapat terus ditingkatkan sesuai dengan kebutuhan pengguna dan perkembangan teknologi informasi.                               | Evaluasi Pelaksanaan Helpdesk TIK (PR-L-04-03)                                                             |
|                                  |                          | Perlunya menjaga sistem tetap optimal karena saat ini sering terjadi gangguan teknis yang berdampak pada layanan digital pemerintah, sehingga stabilitas operasional harus dipastikan. | Mempertahankan agar sistem tetap berjalan dengan optimal (PR-A-04-03)                                      |
|                                  |                          | Perlunya menjamin kelangsungan pengembangan Helpdesk TIK agar sistem layanan tetap relevan dengan kebutuhan pengguna di lingkungan pemerintahan.                                       | Pelaksanaan Pengembangan Helpdesk TIK (PR-L-04-02)                                                         |
|                                  |                          | Perlunya menstandarisasi penggunaan sistem penghubung agar integrasi layanan pusat dan daerah berjalan optimal.                                                                        | Penyusunan dan Reviu Kebijakan Internal Penggunaan Sistem Penghubung Layanan Pemerintah Pusat (PR-T-07-01) |
|                                  |                          | Perlunya menyelaraskan proses bisnis dengan perkembangan kebijakan digitalisasi, karena banyak prosedur masih manual dan kurang terintegrasi.                                          | Evaluasi dan Revisi Prose Bisnis Pemerintah Daerah (PR-T-13-03)                                            |
|                                  |                          | Perlunya menyesuaikan arsitektur dan peta rencana SPBE dengan perkembangan teknologi dan regulasi agar implementasi SPBE lebih efektif.                                                | Evaluasi dan Revisi Arsitektur dan Peta Rencana SPBE (PR-T-13-01)                                          |
| KP-DAB 09.03.02.01 (lanjutan...) | Pengelolaan e-Government | Perlunya menyesuaikan proses bisnis dengan regulasi terbaru, meningkatkan efisiensi birokrasi, dan mengoptimalkan digitalisasi layanan pemerintahan.                                   | Evaluasi dan Revisi Prose Bisnis Pemerintah Daerah (PR-T-13-03)                                            |

| ID Proses Bisnis | Proses Bisnis | Analisis GAP                                                                                                                                                                                                                                | Kegiatan (Project/Activities)                                               |
|------------------|---------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------|
|                  |               | Perlunya merealisasikan strategi peningkatan Helpdesk TIK secara berkelanjutan agar mampu mendukung operasional pemerintahan secara efektif.                                                                                                | Pelaksanaan Pengembangan Helpdesk TIK (PR-L-04-02)                          |
|                  |               | Perlunya monitoring dan evaluasi anggaran TIK karena alokasi anggaran untuk teknologi informasi belum sepenuhnya berbasis kebutuhan strategis, sehingga berpotensi terjadi inefisiensi dalam pengadaan dan pengelolaan sumber daya digital. | Monitoring dan Evaluasi Rencana Anggaran TIK (PR-T-13-02)                   |
|                  |               | Perlunya monitoring dan evaluasi pembangunan aplikasi pemerintah daerah karena masih banyak aplikasi yang dikembangkan tanpa standar kualitas yang jelas, menyebabkan tumpang tindih fungsi dan rendahnya efektivitas layanan digital.      | Monitoring dan Evaluasi Pembangunan Aplikasi Pemerintah Daerah (PR-T-13-04) |
|                  |               | Perlunya monitoring dan evaluasi tim koordinasi SPBE karena koordinasi lintas sektor dalam implementasi SPBE masih kurang optimal, menyebabkan hambatan dalam integrasi sistem dan layanan digital pemerintahan.                            | Monitoring dan Evaluasi Tim Koordinasi SPBE (PR-T-13-05)                    |
|                  |               | Perlunya monitoring ini karena alokasi anggaran TIK belum sepenuhnya berbasis kebutuhan strategis, seringkali kurang efisien, dan perlu disesuaikan dengan perkembangan teknologi.                                                          | Monitoring dan Evaluasi Rencana Anggaran TIK (PR-T-13-02)                   |
|                  |               | Perlunya pedoman pembangunan aplikasi karena belum ada standar yang jelas dalam pengembangan sistem yang terintegrasi.                                                                                                                      | Penyusunan dan Reviu Kebijakan Pembangunan Aplikasi SPBE (PR-T-04-01)       |

| ID Proses Bisnis                       | Proses Bisnis            | Analisis GAP                                                                                                                                                                                                                                                                      | Kegiatan (Project/Activities)                                                            |
|----------------------------------------|--------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                        |                          | Perlunya Pelaksanaan pengembangan infrastruktur jaringan data nirkabel (PR-I-07-05) karena jaringan internet dan intranet yang ada belum mencukupi kebutuhan operasional pemerintahan, sehingga perlu penguatan infrastruktur untuk meningkatkan konektivitas dan layanan publik. | Pelaksanaan pengembangan infrastruktur jaringan data nirkabel (PR-I-07-05)               |
| KP-DAB<br>09.03.02.01<br>(lanjutan...) | Pengelolaan e-Government | Perlunya Pelaksanaan pengembangan kapasitas dan kehandalan jaringan intra pemerintah (PR-I-05-05) karena infrastruktur jaringan saat ini masih terbatas, menyebabkan keterlambatan akses data dan komunikasi antar instansi yang menghambat pelayanan publik.                     | Pelaksanaan pengembangan kapasitas dan kehandalan jaringan intra pemerintah (PR-I-05-05) |
|                                        |                          | Perlunya pelaksanaan pengembangan ruang server karena kondisi fisik dan perangkat pendukung saat ini tidak lagi optimal untuk menjamin keberlanjutan operasional sistem pemerintahan.                                                                                             | Pelaksanaan pengembangan ruangan dan perangkat pendukung ruang server (PR-I-01-04)       |
|                                        |                          | Perlunya Pelaksanaan pengembangan ruangan dan perangkat pendukung ruang server (PR-I-01-04) karena infrastruktur ruang server saat ini belum memadai untuk mendukung operasional sistem pemerintahan yang terus berkembang.                                                       | Pelaksanaan pengembangan ruangan dan perangkat pendukung ruang server (PR-I-01-04)       |
|                                        |                          | Perlunya pemantauan anggaran TIK karena alokasi dana sering tidak sejalan dengan kebutuhan prioritas digitalisasi pemerintahan.                                                                                                                                                   | Monitoring dan Evaluasi Rencana Anggaran TIK (PR-T-13-02)                                |
|                                        |                          | Perlunya pemantauan aplikasi karena beberapa sistem yang                                                                                                                                                                                                                          | Monitoring dan Evaluasi Pembangunan                                                      |

| ID Proses Bisnis                       | Proses Bisnis            | Analisis GAP                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Kegiatan (Project/Activities)                                                                                                                                                                 |
|----------------------------------------|--------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                        |                          | dikembangkan belum optimal dalam mendukung layanan publik dan internal pemerintahan.                                                                                                                                                                                                                                                    | Aplikasi Pemerintah Daerah (PR-T-13-04)                                                                                                                                                       |
|                                        |                          | Perlunya Pemantauan kesehatan dan kinerja dari server aplikasi (web server, database server, application server) menggunakan aplikasi pemantauan seperti MRTG, LibreNMS, dan lain-lain (PR-A-04-01) karena belum ada sistem pemantauan yang optimal, sehingga potensi gangguan layanan tidak dapat terdeteksi dan diatasi secara cepat. | Pemantauan kesehatan dan kinerja dari server aplikasi (web server, database server, application server) menggunakan aplikasi pemantauan seperti MRTG, LibreNMS, dan lain - lain. (PR-A-04-01) |
|                                        |                          | Perlunya pemantauan kesehatan dan kinerja server aplikasi karena infrastruktur aplikasi saat ini belum memiliki sistem monitoring terintegrasi, membuatnya rentan terhadap gangguan dan downtime yang berdampak pada layanan publik.                                                                                                    | Pemantauan kesehatan dan kinerja dari server aplikasi (web server, database server, application server) menggunakan aplikasi pemantauan seperti MRTG, LibreNMS, dan lain - lain. (PR-A-04-01) |
|                                        |                          | Perlunya pembaruan arsitektur SPBE karena masih terdapat ketidaksesuaian antara perencanaan strategis dan implementasi sistem pemerintahan berbasis elektronik.                                                                                                                                                                         | Evaluasi dan Revisi Arsitektur dan Peta Rencana SPBE (PR-T-13-01)                                                                                                                             |
|                                        |                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                               |
| KP-DAB<br>09.03.02.01<br>(lanjutan...) | Pengelolaan e-Government | Perlunya Pemeliharaan Infrastruktur Jaringan antar Perangkat Daerah / UPT (PR-I-06-02) karena masih terdapat gangguan konektivitas yang menghambat komunikasi dan akses layanan digital antar unit kerja, sehingga pemeliharaan rutin diperlukan untuk menjaga stabilitas jaringan.                                                     | Pemeliharaan Infrastruktur Jaringan antar Perangkat daerah / UPT (PR-I-06-02)                                                                                                                 |
|                                        |                          | Perlunya pemeliharaan jaringan antar perangkat daerah karena                                                                                                                                                                                                                                                                            | Pemeliharaan Infrastruktur Jaringan antar                                                                                                                                                     |

| ID Proses Bisnis | Proses Bisnis | Analisis GAP                                                                                                     | Kegiatan (Project/Activities)                    |
|------------------|---------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------|
|                  |               | infrastruktur yang ada sering mengalami gangguan teknis akibat kurangnya perawatan berkala dan pembaruan sistem. | Perangkat daerah / UPT (PR-I-06-02)              |
|                  |               | Perlunya pemenuhan infrastruktur untuk mendukung pelaksanaan Langganan Bandwidth Internet A.                     | Langganan Bandwidth Internet A                   |
|                  |               | Perlunya pemenuhan infrastruktur untuk mendukung pelaksanaan Langganan Bandwidth Internet B.                     | Langganan Bandwidth Internet B                   |
|                  |               | Perlunya pemenuhan infrastruktur untuk mendukung pelaksanaan Pemeliharaan Jaringan Internet.                     | Pemeliharaan Jaringan Internet                   |
|                  |               | Perlunya pemenuhan infrastruktur untuk mendukung pelaksanaan Pemeliharaan Jaringan Intra.                        | Pemeliharaan Jaringan Intra                      |
|                  |               | Perlunya pemenuhan infrastruktur untuk mendukung pelaksanaan Pemeliharaan Jaringan LAN.                          | Pemeliharaan Jaringan LAN                        |
|                  |               | Perlunya pemenuhan infrastruktur untuk mendukung pelaksanaan Pemeliharaan Perangkat Jaringan Intra Pemerintah.   | Pemeliharaan Perangkat Jaringan Intra Pemerintah |
|                  |               | Perlunya pemenuhan infrastruktur untuk mendukung pelaksanaan Pengadaan Access Point.                             | Pengadaan Access Point                           |
|                  |               | Perlunya pemenuhan infrastruktur untuk mendukung pelaksanaan Pengadaan Bandwidth Internet.                       | Pengadaan Bandwidth Internet                     |
|                  |               | Perlunya pemenuhan infrastruktur untuk mendukung pelaksanaan Pengadaan Lisensi CPanel.                           | Pengadaan Lisensi CPanel                         |
|                  |               | Perlunya pemenuhan infrastruktur untuk mendukung pelaksanaan Pengadaan Lisensi Internet Protokol.                | Pengadaan Lisensi Internet Protokol              |

| ID Proses Bisnis                       | Proses Bisnis            | Analisis GAP                                                                                                                                                                                   | Kegiatan (Project/Activities)                                                                 |
|----------------------------------------|--------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------|
| KP-DAB<br>09.03.02.01<br>(lanjutan...) | Pengelolaan e-Government | Perlunya pemenuhan infrastruktur untuk mendukung pelaksanaan Pengadaan Lisensi Zoom.                                                                                                           | Pengadaan Lisensi Zoom                                                                        |
|                                        |                          | Perlunya pemenuhan infrastruktur untuk mendukung pelaksanaan Pengadaan Perangkat Server.                                                                                                       | Pengadaan Perangkat Server                                                                    |
|                                        |                          | Perlunya pemenuhan infrastruktur untuk mendukung pelaksanaan Pengadaan Router.                                                                                                                 | Pengadaan Router                                                                              |
|                                        |                          | Perlunya pemenuhan infrastruktur untuk mendukung pelaksanaan Pengadaan Server.                                                                                                                 | Pengadaan Server                                                                              |
|                                        |                          | Perlunya pemenuhan infrastruktur untuk mendukung pelaksanaan Pengadaan Storage Server.                                                                                                         | Pengadaan Storage Server                                                                      |
|                                        |                          | Perlunya pemenuhan infrastruktur untuk mendukung pelaksanaan Pengadaan Switch.                                                                                                                 | Pengadaan Switch                                                                              |
|                                        |                          | Perlunya pemenuhan infrastruktur untuk mendukung pelaksanaan Pengadaan UPS Server.                                                                                                             | Pengadaan UPS Server                                                                          |
|                                        |                          | Perlunya pemenuhan infrastruktur untuk mendukung pelaksanaan Pengembangan Jaringan Intra Pemerintah Daerah.                                                                                    | Pengembangan Jaringan Intra Pemerintah Daerah                                                 |
|                                        |                          | Perlunya pemenuhan SLA karena kualitas layanan jaringan saat ini belum memenuhi standar yang disepakati, sehingga sering terjadi keluhan dari perangkat daerah terkait keandalan konektivitas. | Terpenuhi SLA (PR-I-06-03)                                                                    |
|                                        |                          | Perlunya pemutakhiran peta rencana SPBE karena masih ada ketidaksesuaian antara roadmap digitalisasi dan kebutuhan layanan.                                                                    | Penyusunan dan Reviu Kebijakan Peta Rencana SPBE (PR-T-02-01)                                 |
|                                        |                          | Perlunya pengadaan infrastruktur cadangan karena sistem pemulihan bencana saat ini belum sepenuhnya dapat memastikan                                                                           | Pengadaan server, storage, perangkat lunak, perangkat jaringan dan lain - lain untuk cadangan |

| ID Proses Bisnis                       | Proses Bisnis            | Analisis GAP                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Kegiatan (Project/Activities)                                                                                                                                   |
|----------------------------------------|--------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                        |                          | keberlangsungan layanan pemerintahan dalam kondisi darurat.                                                                                                                                                                                                                                                               | aplikasi/sistem informasi di pusat pemulihan bencana (PR-I-03-04)                                                                                               |
| KP-DAB<br>09.03.02.01<br>(lanjutan...) | Pengelolaan e-Government | Perlunya Pengadaan server, storage, perangkat lunak, perangkat jaringan dan lain-lain untuk cadangan aplikasi/sistem informasi di pusat pemulihan bencana (PR-I-03-04) karena belum tersedia infrastruktur cadangan yang memadai, sehingga risiko kehilangan data dan gangguan layanan saat terjadi bencana masih tinggi. | Pengadaan server, storage, perangkat lunak, perangkat jaringan dan lain - lain untuk cadangan aplikasi/sistem informasi di pusat pemulihan bencana (PR-I-03-04) |
|                                        |                          | Perlunya Pengelolaan Nama Domain yang telah Ditetapkan oleh Pemerintah Pusat dan Sub Domain di Lingkup Pemerintah Daerah Kabupaten/Kota karena masih terdapat ketidakteraturan dalam penggunaan domain yang dapat menghambat standar keamanan serta aksesibilitas layanan digital pemerintah daerah.                      | Pengelolaan Nama Domain yang telah Ditetapkan oleh Pemerintah Pusat dan Sub Domain di Lingkup Pemerintah Daerah Kabupaten/Kota                                  |
|                                        |                          | Perlunya pengelolaan pengetahuan karena dokumentasi dan diseminasi praktik terbaik dalam pemerintahan masih terbatas.                                                                                                                                                                                                     | Evaluasi Perbup / Sk Komite Manajemen Pengetahuan (PR-T-11-05)                                                                                                  |
|                                        |                          | Perlunya pengembangan atau penguatan aplikasi untuk mendukung pelaksanaan Pengembangan Aplikasi Website Pemerintahan.                                                                                                                                                                                                     | Pengembangan Aplikasi Website Pemerintahan                                                                                                                      |
|                                        |                          | Perlunya Pengembangan dan Pengujian API Gateway (PR-A-02-02) karena saat ini belum tersedia sistem yang memungkinkan komunikasi data yang aman dan efisien antar aplikasi pemerintahan,                                                                                                                                   | Pengembangan dan Pengujian API Gateway (PR-A-02-02)                                                                                                             |

| ID Proses Bisnis                       | Proses Bisnis            | Analisis GAP                                                                                                                                                                                                    | Kegiatan (Project/Activities)                                                                                                   |
|----------------------------------------|--------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                        |                          | sehingga dibutuhkan pengembangan dan uji coba sebelum diterapkan.                                                                                                                                               |                                                                                                                                 |
|                                        |                          | Perlunya pengembangan dan pengujian API Gateway karena mekanisme integrasi yang ada belum teruji kehandalannya, sehingga perlu pengembangan untuk menjamin keamanan dan sinkronisasi data antar sistem.         | Pengembangan dan Pengujian API Gateway (PR-A-02-02)                                                                             |
|                                        |                          | Perlunya pengembangan jaringan nirkabel karena kapasitas dan jangkauan yang ada saat ini belum mampu memenuhi kebutuhan perangkat daerah dalam mendukung pelayanan berbasis digital.                            | Pelaksanaan pengembangan infrastruktur jaringan data nirkabel (PR-I-07-05)                                                      |
|                                        |                          | Perlunya pengembangan kapasitas jaringan karena peningkatan jumlah pengguna dan aplikasi berbasis internet membutuhkan infrastruktur yang lebih handal dan efisien.                                             | Pelaksanaan pengembangan kapasitas dan kehandalan jaringan intra pemerintah (PR-I-05-05)                                        |
| KP-DAB<br>09.03.02.01<br>(lanjutan...) | Pengelolaan e-Government | Perlunya penguatan kebijakan tim koordinasi karena pelaksanaan SPBE masih berjalan secara sektoral tanpa koordinasi yang kuat.                                                                                  | Penyusunan dan Reviu Kebijakan Tim koordinasi SPBE (PR-T-10-10)                                                                 |
|                                        |                          | Perlunya penguatan tata kelola SPBE untuk mendukung pelaksanaan Jasa Konsultansi Penyusunan Masterplan Smart City.                                                                                              | Jasa Konsultasi Penyusunan Masterplan Smart City                                                                                |
|                                        |                          | Perlunya penguatan tata kelola SPBE untuk mendukung pelaksanaan Jasa Konsultasi SPBE.                                                                                                                           | Jasa Konsultasi SPBE                                                                                                            |
|                                        |                          | Perlunya Penyediaan server virtualisasi beserta lisensinya secara colocation untuk mendukung ketersediaan tinggi layanan TIK (PR-I-02-04) karena sistem saat ini masih bergantung pada server fisik yang rentan | Penyediaan Server virtualisasi beserta lisensinya secara colocation untuk mendukung ketersediaan tinggi layanan TIK PR-I-02-04) |

| ID Proses Bisnis | Proses Bisnis            | Analisis GAP                                                                                                                                                                                                                   | Kegiatan (Project/Activities)                                                                                                          |
|------------------|--------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                  |                          | terhadap kegagalan dan memerlukan solusi berbasis virtualisasi untuk meningkatkan efisiensi dan ketersediaan layanan.                                                                                                          |                                                                                                                                        |
|                  |                          | Perlunya penyediaan server virtualisasi secara colocation karena infrastruktur on-premise saat ini belum cukup andal untuk menjamin ketersediaan tinggi, sehingga dibutuhkan solusi yang lebih fleksibel dan efisien.          | Penyediaan Server virtualisasi beserta lisensinya secara colocation untuk mendukung ketersediaan tinggi layanan TIK PR-I-02-04)        |
|                  |                          | Perlunya Penyusunan Analisis Kebutuhan API Gateway (PR-A-02-01) karena integrasi antar aplikasi pemerintahan masih belum optimal, sehingga diperlukan perencanaan yang matang untuk memastikan interoperabilitas yang efisien. | Penyusunan Analisis Kebutuhan API Gateway (PR-A-02-01)                                                                                 |
|                  |                          | Perlunya penyusunan analisis kebutuhan API Gateway karena integrasi antar sistem aplikasi belum berjalan optimal, menghambat pertukaran data yang efektif antar instansi dan layanan digital.                                  | Penyusunan Analisis Kebutuhan API Gateway (PR-A-02-01)                                                                                 |
|                  |                          | Perlunya penyusunan dokumen manajemen layanan karena belum ada panduan baku terkait pengelolaan layanan digital, menyebabkan inkonsistensi dalam implementasi di berbagai unit kerja.                                          | Penyusunan Dokumen Manajemen Layanan Pemerintah Daerah (PR-M-08-02)                                                                    |
|                  |                          | Perlunya penyusunan kebutuhan server dan storage karena keterbatasan kapasitas saat ini belum dapat mengakomodasi seluruh aplikasi penting, sehingga diperlukan perencanaan tambahan.                                          | Penyusunan kebutuhan server dan storage untuk aplikasi/sistem informasi yang belum dicadangkan di pusat pemulihan bencana (PR-I-03-03) |
|                  |                          |                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                        |
|                  | Pengelolaan e-Government | Perlunya penyusunan rencana kapasitas server                                                                                                                                                                                   | Penyusunan rencana kapasitas                                                                                                           |

| ID Proses Bisnis                       | Proses Bisnis | Analisis GAP                                                                                                                                                                                                                     | Kegiatan (Project/Activities)                                                                                                                |
|----------------------------------------|---------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| KP-DAB<br>09.03.02.01<br>(lanjutan...) |               | dan storage karena pertumbuhan data yang pesat memerlukan strategi pengelolaan yang dapat mengakomodasi kebutuhan jangka panjang.                                                                                                | server dan storage untuk 4 tahun ke depan PR-I-02-03)                                                                                        |
|                                        |               | Perlunya penyusunan rencana kontinuitas bisnis dan pemulihan bencana karena belum ada panduan resmi yang mengatur prosedur mitigasi dan pemulihan jika terjadi gangguan besar pada sistem pemerintahan.                          | Penyusunan dokumen rencana kontinuitas bisnis (business continuity plan) dan rencana pemulihan bencana (disaster recovery plan) (PR-I-04-01) |
|                                        |               | Perlunya penyusunan rencana pengembangan kapasitas jaringan karena saat ini masih terdapat keterbatasan dalam bandwidth dan redundansi jaringan yang dapat menghambat kelancaran layanan pemerintahan.                           | Penyusunan rencana pengembangan kapasitas dan kehandalan jaringan intra pemerintah (PR-I-05-04)                                              |
|                                        |               | Perlunya penyusunan rencana pengembangan karena keterbatasan infrastruktur jaringan nirkabel saat ini menghambat akses data yang stabil dan aman, sementara pengalokasian anggaran belum berbasis kebutuhan teknis yang terukur. | Penyusunan rencana pengembangan dan kebutuhan anggaran infrastruktur jaringan data nirkabel (PR-I-07-04)                                     |
|                                        |               | Perlunya penyusunan rencana pengembangan ruang server karena kapasitas infrastruktur yang ada belum memadai untuk mendukung pertumbuhan data dan layanan yang semakin meningkat.                                                 | Penyusunan rencana pengembangan ruangan dan perangkat pendukung ruang server (PR-I-01-03)                                                    |
|                                        |               | Perlunya penyusunan skenario uji coba pemulihan bencana karena belum ada simulasi yang memastikan kesiapan sistem dalam menghadapi kondisi darurat, sehingga risiko                                                              | Penyusunan skenario uji coba pemulihan bencana (PR-I-04-02)                                                                                  |
|                                        |               |                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                              |

| ID Proses Bisnis                       | Proses Bisnis            | Analisis GAP                                                                                                                                                                                   | Kegiatan (Project/Activities)                                         |
|----------------------------------------|--------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------|
|                                        |                          | kegagalan pemulihan masih tinggi.                                                                                                                                                              |                                                                       |
|                                        |                          | Perlunya perbaikan segera pada saat ditemukan error/bug karena sistem aplikasi yang berjalan masih sering mengalami gangguan teknis, yang mengancam kontinuitas dan kualitas pelayanan publik. | Melakukan perbaikan pada saat ditemukan error/bug (PR-A-04-02)        |
|                                        |                          | Perlunya peta rencana ini karena arah pengembangan SPBE belum memiliki panduan yang jelas untuk memastikan kesinambungan transformasi digital di pemerintahan daerah.                          | Penyusunan dan Reviu Kebijakan Peta Rencana SPBE (PR-T-02-01)         |
| KP-DAB<br>09.03.02.01<br>(lanjutan...) | Pengelolaan e-Government | Perlunya peta rencana SPBE karena implementasi sistem digital belum memiliki roadmap yang terstruktur, menyebabkan inisiatif pembangunan sistem tidak sinkron dan sulit diukur efektivitasnya. | Penyusunan dan Reviu Kebijakan Peta Rencana SPBE (PR-T-02-01)         |
|                                        |                          | Perlunya revisi ini karena peta rencana SPBE yang ada belum sepenuhnya selaras dengan kebutuhan terkini, serta ada perkembangan regulasi dan teknologi yang perlu diakomodasi.                 | Evaluasi dan Revisi Arsitektur dan Peta Rencana SPBE (PR-T-13-01)     |
|                                        |                          | Perlunya revisi kebijakan arsitektur SPBE karena regulasi yang ada belum sepenuhnya mendukung interoperabilitas antar-sistem pemerintahan.                                                     | Penyusunan dan Reviu Kebijakan Arsitektur SPBE (PR-T-01-01)           |
|                                        |                          | Perlunya standar kebijakan dalam pengembangan aplikasi agar sistem lebih efisien, tidak redundan, dan mendukung layanan publik.                                                                | Penyusunan dan Reviu Kebijakan Pembangunan Aplikasi SPBE (PR-T-04-01) |
|                                        |                          | Perlunya Terpenuhi SLA (PR-I-06-03) karena tingkat layanan jaringan                                                                                                                            | Terpenuhi SLA (PR-I-06-03)                                            |

| ID Proses Bisnis      | Proses Bisnis                               | Analisis GAP                                                                                                                                                                                                           | Kegiatan (Project/Activities)                                               |
|-----------------------|---------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------|
|                       |                                             | belum sepenuhnya memenuhi standar yang ditetapkan, sehingga diperlukan pemantauan dan optimalisasi agar kinerja internet, intranet, dan komunikasi intra pemda tetap andal.                                            |                                                                             |
|                       |                                             | Perlunya Uji coba pemulihan bencana (PR-I-04-03) karena sistem pemulihan data dan layanan TIK belum teruji secara menyeluruh, sehingga diperlukan simulasi untuk memastikan kesiapan menghadapi gangguan atau bencana. | Uji coba pemulihan bencana (PR-I-04-03)                                     |
|                       |                                             | Perlunya uji coba pemulihan bencana karena keandalan pusat pemulihan data belum diuji secara nyata, sehingga efektivitas dan kecepatan pemulihan masih diragukan.                                                      | Uji coba pemulihan bencana (PR-I-04-03)                                     |
|                       |                                             | Perlunya upgrade patch keamanan dan performa sistem karena adanya potensi celah keamanan dan penurunan kinerja akibat teknologi yang usang, yang dapat mengancam integritas layanan pemerintahan.                      | Melakukan upgrade patch keamanan, maupun patch performa sistem (PR-A-04-04) |
| KP-DAB<br>09.03.03.01 | Pengelolaan Informasi dan Komunikasi Publik | Perlunya pemenuhan infrastruktur untuk mendukung pelaksanaan Pengadaan Laptop.                                                                                                                                         | Pengadaan Laptop                                                            |
|                       |                                             | Perlunya pemenuhan infrastruktur untuk mendukung pelaksanaan Pengadaan Smartphone.                                                                                                                                     | Pengadaan Smartphone                                                        |
|                       |                                             | Perlunya pengembangan atau penguatan aplikasi untuk mendukung pelaksanaan Pembuatan Aplikasi Dashboard Pimpinan.                                                                                                       | Pembuatan Aplikasi Dashboard Pimpinan                                       |
|                       |                                             | Perlunya pengembangan atau penguatan aplikasi untuk mendukung pelaksanaan Pembuatan Aplikasi Media Analitik IKPS.                                                                                                      | Pembuatan Aplikasi Media Analitik IKPS                                      |

| ID Proses Bisnis                       | Proses Bisnis                      | Analisis GAP                                                                                                                                                                                                                                                 | Kegiatan (Project/Activities)                             |
|----------------------------------------|------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------|
| KP-DAB<br>09.03.04.01                  | Penyelenggaraan Statistik Sektoral | Perlunya Layanan Satu Data Indonesia (PR-L-02-08) karena layanan SPBE masih menghadapi permasalahan dalam interoperabilitas data antarinstansi, sehingga diperlukan sistem satu data yang memastikan konsistensi, akurasi, dan kemudahan akses informasi.    | Evaluasi Layanan Satu Data Indonesia Digital (PR-L-02-08) |
|                                        |                                    | Perlunya layanan Satu Data Indonesia karena masih terdapat perbedaan standar dan format data antar instansi, menyebabkan ketidakkonsistenan dalam pengambilan keputusan berbasis data.                                                                       | Evaluasi Layanan Satu Data Indonesia Digital (PR-L-02-08) |
|                                        |                                    | Perlunya Pembaharuan arsitektur data (PR-M-03-03) karena struktur data perencanaan pembangunan masih belum terintegrasi dengan baik, sehingga diperlukan pembaruan untuk meningkatkan interoperabilitas dan efisiensi dalam pengelolaan serta analisis data. | Pembaharuan arsitektur data (PR-M-03-03)                  |
|                                        |                                    | Perlunya pembaharuan arsitektur data karena struktur data yang digunakan masih terfragmentasi, menghambat interoperabilitas dan pemanfaatan data secara optimal dalam perencanaan pembangunan.                                                               | Pembaharuan arsitektur data (PR-M-03-03)                  |
|                                        |                                    | Perlunya Pembaruan data sektoral secara berkala (PR-M-03-07) karena data yang digunakan dalam perencanaan seringkali tidak up-to-date, sehingga diperlukan pemutakhiran berkala agar kebijakan yang dibuat relevan dengan kondisi terbaru.                   | Pembaruan data sektoral secara berkala (PR-M-03-07)       |
| KP-DAB<br>09.03.04.01<br>(lanjutan...) | Penyelenggaraan Statistik Sektoral | Perlunya pembaruan data sektoral secara berkala karena banyak data yang                                                                                                                                                                                      | Pembaruan data sektoral secara                            |

| ID Proses Bisnis | Proses Bisnis | Analisis GAP                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Kegiatan (Project/Activities)                                                                            |
|------------------|---------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                  |               | sudah usang atau tidak lagi relevan, menyebabkan analisis dan kebijakan yang dibuat tidak mencerminkan kondisi terkini.                                                                                                                                                                                               | berkala (PR-M-03-07)                                                                                     |
|                  |               | Perlunya pembentukan tim satu data karena masih terjadi duplikasi dan inkonsistensi data antar-unit kerja, menyebabkan pengambilan keputusan berbasis data menjadi kurang akurat dan tidak terintegrasi.                                                                                                              | Pembentukan tim satu data (PR-M-03-01)                                                                   |
|                  |               | Perlunya Pemeriksaan pemenuhan data sektoral (PR-M-03-05) karena masih terdapat inkonsistensi dan ketidaksesuaian dalam data sektoral yang dapat menghambat analisis perencanaan, sehingga diperlukan verifikasi untuk memastikan kelengkapan dan akurasi.                                                            | Pemeriksaan pemenuhan data sektoral (PR-M-03-05)                                                         |
|                  |               | Perlunya pemeriksaan pemenuhan data sektoral karena kualitas dan keakuratan data yang dikumpulkan belum terverifikasi, meningkatkan risiko kesalahan dalam analisis dan pengambilan kebijakan.                                                                                                                        | Pemeriksaan pemenuhan data sektoral (PR-M-03-05)                                                         |
|                  |               | Perlunya Pengembangan Report Builder, Data Mining, dan Warehousing, Integrasi Back Office Application (PR-A-03-01) karena pengelolaan data pemerintahan masih tersebar dan kurang terstruktur, sehingga diperlukan sistem terintegrasi untuk analisis data yang lebih akurat dan pengambilan keputusan berbasis data. | Pengembangan Report builder, Data mining dan warehousing, Integrasi back office application (PR-A-03-01) |
|                  |               | Perlunya Pengumpulan data sektoral di masing-masing unit kerja (PR-M-03-04) karena data perencanaan pembangunan masih                                                                                                                                                                                                 | Pengumpulan data sektoral di masing-masing unit kerja (PR-M-03-04)                                       |

| ID Proses Bisnis                       | Proses Bisnis                      | Analisis GAP                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Kegiatan (Project/Activities)                                                                            |
|----------------------------------------|------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                        |                                    | tersebar dan belum terstandarisasi, sehingga diperlukan mekanisme pengumpulan yang sistematis untuk mendukung kebijakan berbasis data.                                                                                                                                                                        |                                                                                                          |
|                                        |                                    | Perlunya pengumpulan data sektoral karena masih banyak unit kerja yang belum memiliki data yang lengkap dan terkini, menyebabkan kesulitan dalam perencanaan kebijakan berbasis bukti.                                                                                                                        | Pengumpulan data sektoral di masing-masing unit kerja (PR-M-03-04)                                       |
| KP-DAB<br>09.03.04.01<br>(lanjutan...) | Penyelenggaraan Statistik Sektoral | Perlunya penjaminan kualitas data karena masih terdapat data yang tidak akurat, tumpang tindih, dan tidak diperbarui secara berkala, sehingga menghambat pengambilan keputusan berbasis data yang tepat.                                                                                                      | Penjaminan kualitas data meliputi daftar data, data prioritas, dan jadwal pemutakhiran data (PR-M-03-09) |
|                                        |                                    | Perlunya Penjaminan kualitas data meliputi daftar data, data prioritas, dan jadwal pemutakhiran data (PR-M-03-09) karena masih terdapat inkonsistensi dan keterlambatan dalam pemutakhiran data perencanaan pembangunan, sehingga diperlukan standar kualitas untuk memastikan keakuratan dan relevansi data. | Penjaminan kualitas data meliputi daftar data, data prioritas, dan jadwal pemutakhiran data (PR-M-03-09) |
|                                        |                                    | Perlunya Penyebarluasan data sektoral (PR-M-03-06) karena akses publik terhadap data perencanaan masih terbatas, sehingga diperlukan mekanisme distribusi yang lebih transparan untuk mendukung partisipasi dan pengambilan keputusan yang lebih baik.                                                        | Penyebarluasan data sektoral (PR-M-03-06)                                                                |
|                                        |                                    | Perlunya penyebarluasan data sektoral karena keterbatasan akses terhadap data menyebabkan kesenjangan informasi antar-unit kerja, menghambat koordinasi dan kolaborasi dalam pembangunan daerah.                                                                                                              | Penyebarluasan data sektoral (PR-M-03-06)                                                                |

| ID Proses Bisnis      | Proses Bisnis                   | Analisis GAP                                                                                                                                                                                                                                      | Kegiatan (Project/Activities)                                          |
|-----------------------|---------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------|
|                       |                                 | Perlunya Penyimpanan data pada portal open data (PR-M-03-08) karena data sektoral masih sulit diakses oleh pemangku kepentingan, sehingga diperlukan platform terintegrasi untuk meningkatkan keterbukaan dan kemudahan pemanfaatan data.         | Penyimpanan data pada portal open data (PR-M-03-08)                    |
|                       |                                 | Perlunya penyimpanan data pada portal open data karena akses publik terhadap data masih terbatas, padahal transparansi dan keterbukaan data dapat meningkatkan partisipasi masyarakat serta mendukung inovasi berbasis data.                      | Penyimpanan data pada portal open data (PR-M-03-08)                    |
|                       |                                 | Perlunya penyusunan kajian Big Data karena volume dan kompleksitas data yang terus meningkat belum dimanfaatkan secara strategis, sehingga potensi pengambilan keputusan berbasis data masih belum optimal.                                       | Penyusunan Kajian Big Data                                             |
| KP-DAB<br>09.03.08.01 | Persandian Pengamanan Informasi | Perlunya edukasi melalui media informasi karena kesadaran pegawai terhadap ancaman siber masih rendah, sehingga rentan terhadap serangan phishing, malware, dan kebocoran data.                                                                   | Membuat postingan keamanan informasi pada media informasi (PR-M-02-03) |
|                       |                                 | Perlunya Evaluasi dan perbaikan manajemen keamanan informasi (PR-M-02-05) karena masih terdapat celah dalam pengelolaan keamanan informasi yang berpotensi mengganggu layanan digital, sehingga diperlukan evaluasi dan perbaikan secara berkala. | Evaluasi dan perbaikan manajemen keamanan informasi (PR-M-02-05)       |
|                       |                                 | Perlunya evaluasi dan perbaikan manajemen keamanan informasi karena sistem pengamanan data dan                                                                                                                                                    | Evaluasi dan perbaikan manajemen keamanan                              |

| ID Proses Bisnis                       | Proses Bisnis                   | Analisis GAP                                                                                                                                                                              | Kegiatan (Project/Activities)                                                                    |
|----------------------------------------|---------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                        |                                 | jaringan belum berjalan optimal, sehingga masih ditemukan celah keamanan yang dapat dimanfaatkan oleh pihak tidak bertanggung jawab.                                                      | informasi (PR-M-02-05)                                                                           |
|                                        |                                 | Perlunya evaluasi ini karena hasil uji keamanan perlu dianalisis untuk menentukan langkah mitigasi yang efektif guna meningkatkan ketahanan sistem informasi pemerintahan.                | Evaluasi hasil pelaksanaan penilaian kerentanan dan pengujian penetrasi (PR-K-06-03)             |
|                                        |                                 | Perlunya identifikasi ruang lingkup ini karena sistem informasi pemerintahan masih rentan terhadap ancaman siber, sementara belum ada pemetaan menyeluruh terkait potensi celah keamanan. | Identifikasi ruang lingkup penilaian kerentanan dan pengujian penetrasi (PR-K-06-01)             |
|                                        |                                 | Perlunya identifikasi standar keamanan informasi karena belum ada regulasi yang terimplementasi secara menyeluruh dalam mengamankan sistem dan data pemerintahan dari ancaman siber.      | Identifikasi ruang lingkup untuk standar keamanan informasi (Indeks KAMI/ISO 27001) (PR-K-05-01) |
|                                        |                                 | Perlunya memastikan keamanan dalam integrasi layanan antar sistem pemerintahan agar tidak terjadi celah keamanan yang dapat dimanfaatkan pihak tidak bertanggung jawab.                   | Penyusunan SOP Keamanan Sistem Penghubung Layanan Pemerintah (PR-K-03-01)                        |
|                                        |                                 | Perlunya memastikan standar pengamanan data yang jelas dan terstruktur untuk mencegah kebocoran serta penyalahgunaan informasi di lingkungan pemerintahan.                                | Penyusunan SOP Keamanan Data dan Informasi (PR-K-01-01)                                          |
| KP-DAB<br>09.03.08.01<br>(lanjutan...) | Persandian Pengamanan Informasi | Perlunya Membuat postingan keamanan informasi pada media informasi (PR-M-02-03) karena kesadaran                                                                                          | Membuat postingan keamanan informasi pada media informasi (PR-M-02-03)                           |

| ID Proses Bisnis | Proses Bisnis | Analisis GAP                                                                                                                                                              | Kegiatan (Project/Activities)                                           |
|------------------|---------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------|
|                  |               | aparatur dan masyarakat terhadap keamanan SPBE masih rendah, sehingga diperlukan edukasi berkelanjutan melalui media informasi.                                           |                                                                         |
|                  |               | Perlunya menetapkan pedoman keamanan jaringan internal pemerintah untuk menghindari akses tidak sah serta meningkatkan perlindungan terhadap serangan siber.              | Penyusunan SOP Keamanan Jaringan Intra Pemerintah (PR-K-04-01)          |
|                  |               | Perlunya mengatur mekanisme keamanan dalam pengelolaan aplikasi SPBE agar dapat mencegah serangan siber serta meningkatkan keandalan sistem layanan digital pemerintahan. | Penyusunan SOP Keamanan Aplikasi SPBE (PR-K-02-01)                      |
|                  |               | Perlunya mengevaluasi kebijakan keamanan aplikasi SPBE yang ada guna mengidentifikasi kelemahan dan melakukan perbaikan sesuai dengan standar terbaru.                    | Evaluasi SOP Keamanan Aplikasi SPBE (PR-K-02-02)                        |
|                  |               | Perlunya menguji efektivitas SOP yang telah diterapkan dalam sistem penghubung layanan pemerintah agar tetap relevan dengan perkembangan teknologi dan ancaman terkini.   | Evaluasi SOP Keamanan Sistem Penghubung Layanan Pemerintah (PR-K-03-02) |
|                  |               | Perlunya menilai dan memperbaharui kebijakan keamanan jaringan intra pemerintahan agar tetap optimal dalam menghadapi potensi ancaman digital.                            | Evaluasi SOP Keamanan Jaringan Intra Pemerintah (PR-K-04-02)            |
|                  |               | Perlunya menilai efektivitas program edukasi dan sosialisasi yang telah dilakukan agar materi yang diberikan dapat terus diperbaharui sesuai                              | Evaluasi Kegiatan Edukasi dan Sosialisasi Keamanan SPBE (PR-K-07-02)    |
|                  |               |                                                                                                                                                                           |                                                                         |

| ID Proses Bisnis                       | Proses Bisnis                   | Analisis GAP                                                                                                                                                                                                                                                      | Kegiatan (Project/Activities)                                                           |
|----------------------------------------|---------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------|
|                                        |                                 | dengan ancaman keamanan terbaru.                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                         |
|                                        |                                 | Perlunya meningkatkan kesadaran serta pemahaman pegawai pemerintahan terkait pentingnya keamanan SPBE untuk mengurangi risiko kesalahan manusia dalam pengelolaan sistem digital.                                                                                 | Pelaksanaan Kegiatan Edukasi dan Sosialisasi Keamanan SPBE (PR-K-07-01)                 |
|                                        |                                 | Perlunya meninjau efektivitas SOP yang telah diterapkan guna menyesuaikan dengan perkembangan ancaman siber dan memastikan kepatuhan terhadap regulasi terbaru.                                                                                                   | Evaluasi SOP Keamanan Data dan Informasi (PR-K-01-02)                                   |
| KP-DAB<br>09.03.08.01<br>(lanjutan...) | Persandian Pengamanan Informasi | Perlunya Pelaksanaan sosialisasi, pelatihan, bimbingan, dan supervisi keamanan SPBE (PR-M-02-04) karena masih banyak pegawai yang belum memahami standar keamanan sistem elektronik, sehingga dibutuhkan peningkatan kapasitas melalui sosialisasi dan pelatihan. | Pelaksanaan sosialisasi, pelatihan, bimbingan, dan supervisi keamanan SPBE (PR-M-02-04) |
|                                        |                                 | Perlunya pembentukan tim keamanan informasi karena meningkatnya ancaman siber terhadap sistem pemerintahan, sementara kebijakan keamanan informasi belum sepenuhnya diterapkan di semua unit kerja.                                                               | Pembentukan tim keamanan informasi (PR-M-02-01)                                         |
|                                        |                                 | Perlunya pemenuhan infrastruktur untuk mendukung pelaksanaan Pengadaan Lisensi Antivirus.                                                                                                                                                                         | Pengadaan Lisensi Antivirus                                                             |
|                                        |                                 | Perlunya pemenuhan infrastruktur untuk mendukung pelaksanaan Pengadaan Lisensi Software Firewall.                                                                                                                                                                 | Pengadaan Lisensi Software Firewall                                                     |
|                                        |                                 | Perlunya pemenuhan infrastruktur untuk                                                                                                                                                                                                                            | Pengadaan Lisensi SSL                                                                   |

| ID Proses Bisnis   | Proses Bisnis                                | Analisis GAP                                                                                                                                                                                                    | Kegiatan (Project/Activities)                                                            |
|--------------------|----------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------|
|                    |                                              | mendukung pelaksanaan Pengadaan Lisensi SSL.                                                                                                                                                                    |                                                                                          |
|                    |                                              | Perlunya pendampingan sertifikasi keamanan informasi karena saat ini belum tersedia sumber daya internal yang memiliki kompetensi dalam memenuhi standar ISO 27001 atau indeks KAMI.                            | Pendampingan sertifikasi ISO 27001 atau indeks KAMI (PR-K-05-03)                         |
|                    |                                              | Perlunya penilaian ini karena belum ada uji keamanan sistem yang komprehensif untuk memastikan perlindungan terhadap serangan siber dan kebocoran data.                                                         | Pelaksanaan penilaian kerentanan dan pengujian penetrasi (PR-K-06-02)                    |
|                    |                                              | Perlunya penyusunan SOP keamanan informasi karena belum ada standar operasional yang selaras dengan regulasi nasional, menyebabkan potensi kebocoran data dan lemahnya perlindungan sistem SPBE.                | Penyusunan SOP keamanan informasi mengacu pada Perban BSSN No. 4 Tahun 2021 (PR-M-02-02) |
|                    |                                              | Perlunya sertifikasi keamanan informasi karena tingkat kesiapan keamanan sistem pemerintahan masih rendah, sehingga meningkatkan risiko kebocoran data dan serangan siber yang dapat mengganggu layanan publik. | Sertifikasi ISO 27001 atau indeks KAMI (PR-K-05-04)                                      |
|                    |                                              | Perlunya sosialisasi dan pelatihan keamanan SPBE karena masih banyak pegawai yang belum memahami pentingnya perlindungan data dan penerapan standar keamanan dalam penggunaan teknologi informasi.              | Pelaksanaan sosialisasi, pelatihan, bimbingan, dan supervisi keamanan SPBE (PR-M-02-04)  |
| KP-DAB 09.05.01.01 | Analisis Data Perencanaan Pembangunan Daerah | Perlunya pengembangan atau penguatan aplikasi untuk mendukung pelaksanaan Pengembangan Aplikasi CSRKU.                                                                                                          | Pengembangan Aplikasi CSRKU                                                              |
| KP-DAB 09.05.02.01 | Perencanaan dan Pendanaan                    | Perlunya Evaluasi dan perbaikan manajemen pengetahuan (PR-M-06-                                                                                                                                                 | Evaluasi dan perbaikan manajemen                                                         |

| ID Proses Bisnis | Proses Bisnis | Analisis GAP                                                                                                                                                                                                                                                   | Kegiatan (Project/Activities)                                             |
|------------------|---------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------|
|                  |               | 04) karena sistem manajemen pengetahuan yang ada belum optimal dalam mendukung pengembangan inovasi, sehingga evaluasi diperlukan untuk meningkatkan efektivitas dan relevansi informasi.                                                                      | pengetahuan (PR-M-06-04)                                                  |
|                  |               | Perlunya evaluasi dan perbaikan manajemen pengetahuan karena implementasi sistem berbagi pengetahuan belum optimal, menyebabkan rendahnya pemanfaatan teknologi dalam mendukung efisiensi dan inovasi kerja.                                                   | Evaluasi dan perbaikan manajemen pengetahuan (PR-M-06-04)                 |
|                  |               | Perlunya pedoman manajemen pengetahuan karena belum ada kebijakan yang mengatur pengelolaan dan transfer pengetahuan di lingkungan pemerintah daerah, menghambat efektivitas kerja dan inovasi.                                                                | Penyusunan pedoman manajemen pengetahuan (kebijakan dan SOP) (PR-M-06-02) |
|                  |               | Perlunya pelaksanaan manajemen pengetahuan berbasis aplikasi karena penyimpanan dan penyebaran informasi masih dilakukan secara manual, sehingga sulit diakses dan kurang efektif dalam mendukung pengambilan keputusan.                                       | Pelaksanaan manajemen pengetahuan dengan aplikasi (PR-M-06-03)            |
|                  |               | Perlunya Pelaksanaan manajemen pengetahuan dengan aplikasi (PR-M-06-03) karena penyimpanan dan penyebaran informasi inovasi masih belum terdokumentasi dengan baik, sehingga aplikasi diperlukan untuk meningkatkan aksesibilitas dan pemanfaatan pengetahuan. | Pelaksanaan manajemen pengetahuan dengan aplikasi (PR-M-06-03)            |
|                  |               | Perlunya pembentukan komite manajemen pengetahuan karena belum ada mekanisme terstruktur dalam mendokumentasikan dan                                                                                                                                           | Pembentukan komite manajemen pengetahuan (PR-M-06-01)                     |

| ID Proses Bisnis      | Proses Bisnis                               | Analisis GAP                                                                                                                                                                                                                                       | Kegiatan (Project/Activities)                                  |
|-----------------------|---------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------|
|                       |                                             | berbagi pengetahuan antar unit kerja, menyebabkan hilangnya informasi penting akibat pergantian personel.                                                                                                                                          |                                                                |
| KP-DAB<br>09.05.03.01 | Pengendalian Perencanaan Pembangunan Daerah | Perlunya pengembangan atau penguatan aplikasi untuk mendukung pelaksanaan Pengembangan Aplikasi siMPel.                                                                                                                                            | Pengembangan Aplikasi siMPel                                   |
| KP-DAB<br>09.06.01.02 | Protokol dan Komunikasi Pimpinan            | Perlunya pengembangan atau penguatan aplikasi untuk mendukung pelaksanaan Pembuatan Aplikasi SIMKD.                                                                                                                                                | Pembuatan Aplikasi SIMKD                                       |
| KP-DAB<br>09.06.01.03 | Administrasi Tata Pemerintahan              | Perlunya layanan administrasi pemerintah karena masih ditemukan inefisiensi dalam birokrasi, rendahnya pemanfaatan teknologi dalam pengelolaan dokumen, serta kurangnya interoperabilitas sistem antar instansi.                                   | Evaluasi Layanan Administrasi Pemerintah Digital (PR-L-02-06)  |
| KP-DAB<br>09.06.02.01 | Penataan Organisasi                         | Perlunya Evaluasi dan perbaikan manajemen perubahan (PR-M-07-05) karena pelaksanaan reformasi birokrasi berbasis digital perlu pemantauan dan penyempurnaan berkala agar tetap selaras dengan kebutuhan organisasi dan kebijakan pemerintah pusat. | Evaluasi dan perbaikan manajemen perubahan (PR-M-07-05)        |
|                       |                                             | Perlunya evaluasi dan perbaikan manajemen perubahan karena belum ada mekanisme umpan balik yang efektif dalam mengukur dampak perubahan terhadap efisiensi kerja birokrasi dan pelayanan publik.                                                   | Evaluasi dan perbaikan manajemen perubahan (PR-M-07-05)        |
|                       |                                             | Perlunya pedoman manajemen perubahan SPBE karena belum ada panduan jelas dalam mengelola perubahan sistem digital pemerintahan, menyebabkan resistensi dari pegawai dan kurangnya keselarasan                                                      | Penyusunan pedoman / SOP manajemen perubahan SPBE (PR-M-07-02) |

| ID Proses Bisnis                       | Proses Bisnis                                | Analisis GAP                                                                                                                                                                                                                                                        | Kegiatan (Project/Activities)                        |
|----------------------------------------|----------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------|
|                                        |                                              | dalam implementasi perubahan.                                                                                                                                                                                                                                       |                                                      |
|                                        |                                              | Perlunya Pelaksanaan manajemen perubahan SPBE (PR-M-07-04) karena transformasi digital di pemerintahan masih menghadapi resistensi dan kurangnya kesiapan SDM, sehingga diperlukan langkah strategis untuk meningkatkan adaptasi dan efektivitas implementasi SPBE. | Pelaksanaan manajemen perubahan SPBE (PR-M-07-04)    |
|                                        |                                              | Perlunya pelaksanaan manajemen perubahan SPBE karena implementasi transformasi digital di pemerintahan masih menghadapi resistensi dan kurangnya kesiapan SDM, sehingga dibutuhkan langkah-langkah strategis untuk memastikan keberhasilan perubahan.               | Pelaksanaan manajemen perubahan SPBE (PR-M-07-04)    |
| KP-DAB<br>09.06.02.01<br>(lanjutan...) | Penataan Organisasi                          | Perlunya pembentukan komite manajemen perubahan karena proses transformasi digital dan reformasi birokrasi masih mengalami hambatan, sehingga dibutuhkan tim khusus untuk mengawal perubahan agar lebih terarah dan efektif.                                        | Pembentukan komite manajemen perubahan (PR-M-07-01)  |
|                                        |                                              | Perlunya penyusunan form log manajemen perubahan karena proses pencatatan perubahan dalam reformasi birokrasi dan digitalisasi SPBE belum terdokumentasi secara sistematis, menyebabkan sulitnya evaluasi dan mitigasi risiko perubahan.                            | Penyusunan form log manajemen perubahan (PR-M-07-03) |
| KP-DAB<br>09.06.02.02                  | Fasilitasi Pelayanan Publik dan Tata Laksana | Perlunya Analisis Kebutuhan Layanan Publik (PR-L-03-01) karena masih terdapat ketidaksesuaian antara layanan yang disediakan dengan kebutuhan masyarakat, sehingga                                                                                                  | Analisis Kebutuhan Layanan Publik (PR-L-03-01)       |

| ID Proses Bisnis                       | Proses Bisnis                                | Analisis GAP                                                                                                                                                                                                                            | Kegiatan (Project/Activities)                       |
|----------------------------------------|----------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------|
|                                        |                                              | diperlukan pemetaan untuk meningkatkan efektivitas pelayanan.                                                                                                                                                                           |                                                     |
|                                        |                                              | Perlunya analisis kebutuhan layanan publik karena layanan yang tersedia belum sepenuhnya berbasis kebutuhan masyarakat, sehingga sering kali tidak efektif dalam menjawab permasalahan yang ada.                                        | Analisis Kebutuhan Layanan Publik (PR-L-03-01)      |
|                                        |                                              | Perlunya Monitoring dan Evaluasi Layanan Publik (PR-L-03-03) karena pengukuran kinerja layanan masih belum optimal, sehingga diperlukan sistem evaluasi berkelanjutan untuk memastikan peningkatan kualitas pelayanan.                  | Monitoring dan Evaluasi Layanan Publik (PR-L-03-03) |
|                                        |                                              | Perlunya monitoring dan evaluasi layanan publik karena data kinerja dan efektivitas layanan belum terukur secara sistematis, mengakibatkan kesulitan dalam mengidentifikasi masalah serta potensi perbaikan.                            | Monitoring dan Evaluasi Layanan Publik (PR-L-03-03) |
|                                        |                                              | Perlunya Pengembangan Modul Layanan Publik (PR-L-03-02) karena standar operasional layanan belum terdokumentasi secara sistematis, sehingga dibutuhkan modul sebagai panduan peningkatan kualitas layanan.                              | Pengembangan Modul Layanan Publik (PR-L-03-02)      |
| KP-DAB<br>09.06.02.02<br>(lanjutan...) | Fasilitasi Pelayanan Publik dan Tata Laksana | Perlunya Survey Kepuasan Layanan Internal (PR-L-05-01) karena belum ada mekanisme terstruktur untuk mengukur kepuasan pegawai terhadap sistem kerja dan pelayanan internal, yang berpengaruh pada produktivitas dan kinerja organisasi. | Survey Kepuasan Layanan Internal (PR-L-05-01)       |

| ID Proses Bisnis      | Proses Bisnis               | Analisis GAP                                                                                                                                                                                                                                | Kegiatan (Project/Activities)                                     |
|-----------------------|-----------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------|
|                       |                             | Perlunya survey kepuasan layanan internal karena indikasi adanya kendala koordinasi dan dukungan antar unit kerja, yang berdampak pada produktivitas dan kualitas pelayanan di lingkungan pemerintahan.                                     | Survey Kepuasan Layanan Internal (PR-L-05-01)                     |
|                       |                             | Perlunya Survey Kepuasan Layanan Publik (PR-L-05-02) karena belum tersedia data terukur mengenai persepsi masyarakat terhadap kualitas layanan, sehingga diperlukan survei sebagai dasar peningkatan pelayanan berbasis kebutuhan pengguna. | Survey Kepuasan Layanan Publik (PR-L-05-02)                       |
|                       |                             | Perlunya survey kepuasan layanan publik karena masukan dari masyarakat mengenai layanan yang diterima masih minim, sehingga gambaran kepuasan dan ekspektasi publik belum terefleksikan secara menyeluruh.                                  | Survey Kepuasan Layanan Publik (PR-L-05-02)                       |
|                       |                             | Perlunya Survey Kepuasan Layanan Internal (PR-L-05-01) karena belum ada mekanisme terstruktur untuk mengukur kepuasan pegawai terhadap sistem kerja dan pelayanan internal, yang berpengaruh pada produktivitas dan kinerja organisasi.     | Survey Kepuasan Layanan Internal (PR-L-05-01)                     |
| KP-DAB<br>09.06.03.06 | Pengembangan Kompetensi ASN | Perlunya Analisis Jabatan dan Analisa Beban Kerja Jabatan TIK (PR-M-05-02) karena belum ada pemetaan yang jelas terkait peran dan beban kerja pegawai TIK, sehingga dapat menghambat efektivitas dan optimalisasi tugas mereka.             | Analisis Jabatan dan Analisa Beban Kerja Jabatan TIK (PR-M-05-02) |
|                       |                             | Perlunya analisis jabatan dan beban kerja TIK karena belum ada pemetaan yang jelas mengenai tugas dan                                                                                                                                       | Analisis Jabatan dan Analisa Beban Kerja Jabatan TIK (PR-M-05-02) |

| ID Proses Bisnis                       | Proses Bisnis               | Analisis GAP                                                                                                                                                                                                                                                              | Kegiatan (Project/Activities)                                     |
|----------------------------------------|-----------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------|
|                                        |                             | tanggung jawab SDM TIK, menyebabkan ketidakseimbangan beban kerja dan kurangnya efisiensi dalam pengelolaan sistem digital.                                                                                                                                               |                                                                   |
|                                        |                             | Perlunya Analisis Kebutuhan Pelatihan SDM TIK (PR-M-05-03) karena belum terdapat pemetaan spesifik mengenai kompetensi yang harus ditingkatkan, sehingga pelatihan dapat lebih tepat sasaran dan sesuai dengan kebutuhan organisasi.                                      | Analisis Kebutuhan Pelatihan SDM TIK (PR-M-05-03)                 |
| KP-DAB<br>09.06.03.06<br>(lanjutan...) | Pengembangan Kompetensi ASN | Perlunya analisis kebutuhan pelatihan SDM TIK karena keterampilan tenaga teknis belum merata, menyebabkan rendahnya efektivitas dalam pengelolaan dan pengembangan teknologi informasi di pemerintahan.                                                                   | Analisis Kebutuhan Pelatihan SDM TIK (PR-M-05-03)                 |
|                                        |                             | Perlunya Evaluasi Pelaksanaan Pengembangan Kompetensi SDM TIK (PR-M-05-05) karena belum ada mekanisme terstruktur untuk menilai efektivitas pelatihan yang telah dilakukan, sehingga diperlukan evaluasi untuk memastikan dampaknya terhadap peningkatan kinerja pegawai. | Evaluasi Pelaksanaan Pengembangan Kompetensi SDM TIK (PR-M-05-05) |
|                                        |                             | Perlunya evaluasi pengembangan kompetensi SDM TIK karena belum ada pemantauan dan pengukuran efektivitas pelatihan yang telah diberikan, sehingga dampaknya terhadap peningkatan layanan masih belum terukur.                                                             | Evaluasi Pelaksanaan Pengembangan Kompetensi SDM TIK (PR-M-05-05) |
|                                        |                             | Perlunya Pelatihan SDM TIK (PR-M-05-04) karena pegawai TIK perlu meningkatkan keterampilan dalam menghadapi perkembangan teknologi                                                                                                                                        | Pelatihan SDM TIK (PR-M-05-04)                                    |

| ID Proses Bisnis      | Proses Bisnis                       | Analisis GAP                                                                                                                                                                                                                                         | Kegiatan (Project/Activities)                                                                                                                                    |
|-----------------------|-------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                       |                                     | yang pesat, sehingga mampu mengelola sistem pemerintahan berbasis digital secara optimal.                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                  |
|                       |                                     | Perlunya pelatihan SDM TIK karena masih terdapat kesenjangan kompetensi dalam penggunaan dan pengelolaan sistem elektronik pemerintahan, menghambat optimalisasi SPBE.                                                                               | Pelatihan SDM TIK (PR-M-05-04)                                                                                                                                   |
|                       |                                     | Perlunya pengadaan SDM developer internal karena ketergantungan pada pihak ketiga masih tinggi, mengakibatkan keterlambatan pengembangan dan pemeliharaan aplikasi pemerintahan.                                                                     | Pengadaan SDM Developer Internal Pemerintah Daerah (PR-M-05-01)                                                                                                  |
|                       |                                     | Perlunya Pengadaan SDM Developer Internal Pemerintah Daerah (PR-M-05-01) karena pengelolaan dan pengembangan sistem digital masih bergantung pada pihak eksternal, sehingga diperlukan tenaga internal untuk meningkatkan kemandirian dan efisiensi. | Pengadaan SDM Developer Internal Pemerintah Daerah (PR-M-05-01)                                                                                                  |
| KP-DAB<br>09.06.04.03 | Penyelenggaraan Pengawasan Internal | Perlunya analisis dan evaluasi risiko SPBE karena belum ada metode yang terstruktur dalam menilai kemungkinan dan dampak risiko terhadap sistem digital, sehingga strategi mitigasi yang diterapkan belum berbasis data yang akurat.                 | Penyusunan analisis risiko SPBE dengan menguraikan kemungkinan dan dampak yang ditimbulkan seta level risiko SPBE & penyusunan evaluasi risiko SPBE (PR-M-01-08) |
|                       |                                     | Perlunya dokumentasi dan evaluasi berkala untuk menilai efektivitas langkah mitigasi risiko serta melakukan penyesuaian strategi jika diperlukan.                                                                                                    | Penyusunan laporan evaluasi manajemen risiko SPBE secara periodik dan insidental (PR-M-01-10)                                                                    |
|                       |                                     | Perlunya dokumentasi evaluasi secara berkala untuk menilai efektivitas strategi mitigasi risiko serta menyesuaikannya dengan perkembangan terbaru.                                                                                                   | Penyusunan laporan evaluasi manajemen risiko SPBE secara periodik dan insidental (PR-M-01-10)                                                                    |

| ID Proses Bisnis                       | Proses Bisnis                       | Analisis GAP                                                                                                                                                                                                                                                      | Kegiatan (Project/Activities)                                     |
|----------------------------------------|-------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------|
|                                        |                                     | Perlunya Evaluasi hasil pelaksanaan audit aplikasi SPBE (PR-AA-02-04) karena hasil audit sebelumnya belum dianalisis secara menyeluruh, sehingga perlu ditinjau untuk mengidentifikasi celah keamanan dan rekomendasi perbaikan.                                  | Evaluasi hasil pelaksanaan audit aplikasi SPBE (PR-AA-02-04)      |
|                                        |                                     | Perlunya Evaluasi hasil pelaksanaan audit aplikasi SPBE (PR-AA-02-04) karena hasil audit sebelumnya harus dianalisis untuk menentukan langkah perbaikan yang tepat guna meningkatkan kualitas dan keamanan aplikasi SPBE.                                         | Evaluasi hasil pelaksanaan audit aplikasi SPBE (PR-AA-02-04)      |
|                                        |                                     | Perlunya Evaluasi hasil pelaksanaan audit aplikasi SPBE (PR-AA-02-04) karena tindak lanjut atas temuan audit sebelumnya belum terpantau secara sistematis, sehingga diperlukan evaluasi untuk memastikan perbaikan berjalan sesuai rekomendasi.                   | Evaluasi hasil pelaksanaan audit aplikasi SPBE (PR-AA-02-04)      |
|                                        |                                     | Perlunya Evaluasi hasil pelaksanaan audit infrastruktur SPBE (PR-AI-01-04) karena hasil audit sebelumnya belum ditindaklanjuti secara optimal, sehingga perlu dilakukan analisis untuk memastikan efektivitas rekomendasi perbaikan.                              | Evaluasi hasil pelaksanaan audit infrastruktur SPBE (PR-AI-01-04) |
| KP-DAB<br>09.06.04.03<br>(lanjutan...) | Penyelenggaraan Pengawasan Internal | Perlunya Evaluasi hasil pelaksanaan audit infrastruktur SPBE (PR-AI-01-04) karena masih diperlukan analisis menyeluruh terhadap temuan audit sebelumnya untuk memastikan tindak lanjut perbaikan infrastruktur SPBE berjalan efektif dan sesuai standar keamanan. | Evaluasi hasil pelaksanaan audit infrastruktur SPBE (PR-AI-01-04) |
|                                        |                                     | Perlunya Evaluasi hasil pelaksanaan audit infrastruktur SPBE (PR-                                                                                                                                                                                                 | Evaluasi hasil pelaksanaan audit                                  |

| ID Proses Bisnis | Proses Bisnis | Analisis GAP                                                                                                                                                                                                                                            | Kegiatan (Project/Activities)                                                                                                      |
|------------------|---------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                  |               | AI-01-04) karena masih terdapat kelemahan pada infrastruktur digital pemerintah yang dapat menghambat keamanan dan kinerja layanan SPBE.                                                                                                                | infrastruktur SPBE (PR-AI-01-04)                                                                                                   |
|                  |               | Perlunya Evaluasi hasil pelaksanaan audit keamanan SPBE (PR-AK-03-04) karena hasil audit keamanan perlu dianalisis untuk mengukur efektivitas langkah-langkah perbaikan yang telah diterapkan dan menentukan strategi peningkatan keamanan selanjutnya. | Evaluasi hasil pelaksanaan audit keamanan SPBE (PR-AK-03-04)                                                                       |
|                  |               | Perlunya Evaluasi hasil pelaksanaan audit keamanan SPBE (PR-AK-03-04) karena masih terdapat celah keamanan dalam sistem pemerintahan berbasis elektronik yang berpotensi menimbulkan risiko kebocoran data dan gangguan layanan publik.                 | Evaluasi hasil pelaksanaan audit keamanan SPBE (PR-AK-03-04)                                                                       |
|                  |               | Perlunya Evaluasi hasil pelaksanaan audit keamanan SPBE (PR-AK-03-04) karena tindak lanjut dari audit sebelumnya belum terpantau secara menyeluruh, sehingga evaluasi diperlukan untuk memastikan perbaikan telah diterapkan dengan efektif.            | Evaluasi hasil pelaksanaan audit keamanan SPBE (PR-AK-03-04)                                                                       |
|                  |               | Perlunya identifikasi risiko SPBE karena berbagai ancaman terhadap keamanan, operasional, dan keberlanjutan SPBE belum terdokumentasi secara sistematis, sehingga belum ada langkah mitigasi yang tepat.                                                | Penyusunan identifikasi risiko SPBE dengan menguraikan jenis risiko SPBE, penyebab, kategori, dampak, dan area dampak (PR-M-01-07) |
|                  |               | Perlunya kebijakan manajemen risiko SPBE karena belum ada regulasi yang mengatur mitigasi risiko dalam implementasi                                                                                                                                     | Penyusunan dan penetapan kebijakan manajemen risiko SPBE (PR-M-01-02)                                                              |

| ID Proses Bisnis                       | Proses Bisnis                       | Analisis GAP                                                                                                                                                                                                                          | Kegiatan (Project/Activities)                                                                                                                                        |
|----------------------------------------|-------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                        |                                     | sistem digital, menyebabkan respons terhadap ancaman keamanan dan kegagalan sistem tidak terstruktur.                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                      |
| KP-DAB<br>09.06.04.03<br>(lanjutan...) | Penyelenggaraan Pengawasan Internal | Perlunya laporan evaluasi manajemen risiko SPBE karena belum ada mekanisme pemantauan berkala yang terdokumentasi untuk menilai efektivitas mitigasi risiko, sehingga potensi permasalahan dalam sistem tidak terdeteksi secara dini. | Penyusunan laporan evaluasi manajemen risiko SPBE secara periodik dan insidental (PR-M-01-10)                                                                        |
|                                        |                                     | Perlunya melakukan evaluasi rutin dan insidental untuk mengukur efektivitas kebijakan pengelolaan risiko serta melakukan perbaikan yang diperlukan.                                                                                   | Penyusunan laporan evaluasi manajemen risiko SPBE secara periodik dan insidental (PR-M-01-10)                                                                        |
|                                        |                                     | Perlunya memastikan adanya rencana aksi yang jelas dalam menangani risiko SPBE, termasuk output, jadwal implementasi, dan penanggung jawab.                                                                                           | Penyusunan rencana penanganan risiko SPBE dengan menguraikan opsi, rencana aksi penanganan risiko, output, jadwal implementasi, dan penanggung jawabnya (PR-M-01-09) |
|                                        |                                     | Perlunya memastikan bahwa risiko SPBE diidentifikasi berdasarkan kondisi aktual pemerintahan sehingga mitigasi yang diterapkan relevan dan tepat sasaran.                                                                             | Penetapan konteks risiko SPBE (PR-M-01-06)                                                                                                                           |
|                                        |                                     | Perlunya memastikan bahwa risiko yang telah diidentifikasi dan ditangani dapat dievaluasi secara berkala untuk meningkatkan efektivitas pengelolaan risiko SPBE.                                                                      | Penyusunan laporan evaluasi manajemen risiko SPBE secara periodik dan insidental (PR-M-01-10)                                                                        |
|                                        |                                     | Perlunya memastikan peningkatan kapasitas aparatur dalam memahami risiko SPBE, meminimalkan dampak negatif, dan meningkatkan kesiapan                                                                                                 | Pelaksanaan sosialisasi, pelatihan, bimbingan, dan supervisi risiko SPBE oleh inspektorat (PR-M-01-05)                                                               |

| ID Proses Bisnis                       | Proses Bisnis                       | Analisis GAP                                                                                                                                                             | Kegiatan (Project/Activities)                                                                                                                                        |
|----------------------------------------|-------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                        |                                     | dalam menghadapi ancaman digital.                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                      |
|                                        |                                     | Perlunya memastikan setiap risiko SPBE memiliki solusi konkret yang dapat diterapkan untuk meminimalisir gangguan pada layanan digital pemerintahan.                     | Penyusunan rencana penanganan risiko SPBE dengan menguraikan opsi, rencana aksi penanganan risiko, output, jadwal implementasi, dan penanggung jawabnya (PR-M-01-09) |
| KP-DAB<br>09.06.04.03<br>(lanjutan...) | Penyelenggaraan Pengawasan Internal | Perlunya memastikan setiap risiko SPBE memiliki solusi yang dapat diimplementasikan secara efektif untuk menjaga keberlanjutan sistem pemerintahan digital.              | Penyusunan rencana penanganan risiko SPBE dengan menguraikan opsi, rencana aksi penanganan risiko, output, jadwal implementasi, dan penanggung jawabnya (PR-M-01-09) |
|                                        |                                     | Perlunya menentukan faktor eksternal dan internal yang mempengaruhi risiko SPBE agar strategi mitigasi dapat disusun dengan mempertimbangkan berbagai aspek.             | Penetapan konteks risiko SPBE (PR-M-01-06)                                                                                                                           |
|                                        |                                     | Perlunya menentukan ruang lingkup dan faktor-faktor yang mempengaruhi risiko SPBE agar strategi mitigasi yang disusun lebih terarah dan sesuai dengan kondisi eksisting. | Penetapan konteks risiko SPBE (PR-M-01-06)                                                                                                                           |
|                                        |                                     | Perlunya menentukan ruang lingkup, parameter, dan kategori risiko yang relevan dengan implementasi SPBE agar mitigasi dapat dilakukan dengan tepat.                      | Penetapan konteks risiko SPBE (PR-M-01-06)                                                                                                                           |
|                                        |                                     | Perlunya menganalisis dampak dan kemungkinan terjadinya risiko dalam SPBE agar dapat ditentukan tingkat                                                                  | Penyusunan analisis risiko SPBE dengan menguraikan kemungkinan dan dampak yang                                                                                       |
|                                        |                                     |                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                      |

| ID Proses Bisnis                       | Proses Bisnis                       | Analisis GAP                                                                                                                                             | Kegiatan (Project/Activities)                                                                                                                                    |
|----------------------------------------|-------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                        |                                     | urgensi serta strategi pengendalian yang tepat.                                                                                                          | ditimbulkan seta level risiko SPBE & penyusunan evaluasi risiko SPBE (PR-M-01-08)                                                                                |
|                                        |                                     | Perlunya mengenali jenis risiko SPBE, penyebabnya, serta dampaknya agar dapat dilakukan langkah pencegahan yang lebih efektif sejak tahap awal.          | Penyusunan identifikasi risiko SPBE dengan menguraikan jenis risiko SPBE, penyebab, kategori, dampak, dan area dampak (PR-M-01-07)                               |
|                                        |                                     | Perlunya mengidentifikasi jenis risiko yang dapat menghambat implementasi SPBE, sehingga langkah mitigasi dapat dilakukan secara lebih dini dan efektif. | Penyusunan identifikasi risiko SPBE dengan menguraikan jenis risiko SPBE, penyebab, kategori, dampak, dan area dampak (PR-M-01-07)                               |
|                                        |                                     | Perlunya mengukur tingkat risiko SPBE berdasarkan kemungkinan dan dampaknya agar prioritas mitigasi dapat disesuaikan dengan kebutuhan.                  | Penyusunan analisis risiko SPBE dengan menguraikan kemungkinan dan dampak yang ditimbulkan seta level risiko SPBE & penyusunan evaluasi risiko SPBE (PR-M-01-08) |
| KP-DAB<br>09.06.04.03<br>(lanjutan...) | Penyelenggaraan Pengawasan Internal | Perlunya menguraikan secara rinci potensi risiko SPBE berdasarkan penyebab, kategori, serta dampak yang ditimbulkan agar strategi mitigasi lebih akurat. | Penyusunan identifikasi risiko SPBE dengan menguraikan jenis risiko SPBE, penyebab, kategori, dampak, dan area dampak (PR-M-01-07)                               |
|                                        |                                     | Perlunya menilai probabilitas dan dampak dari setiap risiko SPBE sehingga langkah mitigasi dapat disusun berdasarkan prioritas yang tepat.               | Penyusunan analisis risiko SPBE dengan menguraikan kemungkinan dan dampak yang ditimbulkan seta level risiko SPBE & penyusunan evaluasi risiko SPBE (PR-M-01-08) |
|                                        |                                     | Perlunya menilai probabilitas dan dampak risiko SPBE agar langkah mitigasi dapat difokuskan                                                              | Penyusunan analisis risiko SPBE dengan menguraikan                                                                                                               |

| ID Proses Bisnis                       | Proses Bisnis                       | Analisis GAP                                                                                                                                        | Kegiatan (Project/Activities)                                                                                                                                        |
|----------------------------------------|-------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                        |                                     | pada risiko dengan konsekuensi paling besar terhadap sistem pemerintahan.                                                                           | kemungkinan dan dampak yang ditimbulkan seta level risiko SPBE & penyusunan evaluasi risiko SPBE (PR-M-01-08)                                                        |
|                                        |                                     | Perlunya meningkatkan kapasitas aparaturnya dalam memahami risiko SPBE agar kebijakan dan sistem yang diterapkan lebih siap menghadapi tantangan.   | Pelaksanaan sosialisasi, pelatihan, bimbingan, dan supervisi risiko SPBE oleh inspektorat (PR-M-01-05)                                                               |
|                                        |                                     | Perlunya meningkatkan pemahaman dan kesiapan aparaturnya dalam mengelola risiko SPBE agar sistem dapat berjalan dengan aman dan sesuai regulasi.    | Pelaksanaan sosialisasi, pelatihan, bimbingan, dan supervisi risiko SPBE oleh inspektorat (PR-M-01-05)                                                               |
|                                        |                                     | Perlunya meningkatkan pemahaman dan keterampilan aparaturnya dalam mengidentifikasi serta mengelola risiko yang dapat menghambat keberhasilan SPBE. | Pelaksanaan sosialisasi, pelatihan, bimbingan, dan supervisi risiko SPBE oleh inspektorat (PR-M-01-05)                                                               |
|                                        |                                     | Perlunya menyusun langkah konkret dalam menangani risiko SPBE, termasuk rencana aksi, output yang diharapkan, serta pihak yang bertanggung jawab.   | Penyusunan rencana penanganan risiko SPBE dengan menguraikan opsi, rencana aksi penanganan risiko, output, jadwal implementasi, dan penanggung jawabnya (PR-M-01-09) |
|                                        |                                     | Perlunya merinci risiko SPBE secara sistematis agar lebih mudah dikendalikan, termasuk mengklasifikasikan berdasarkan kategori dan area dampaknya.  | Penyusunan identifikasi risiko SPBE dengan menguraikan jenis risiko SPBE, penyebab, kategori, dampak, dan area dampak (PR-M-01-07)                                   |
| KP-DAB<br>09.06.04.03<br>(lanjutan...) | Penyelenggaraan Pengawasan Internal | Perlunya pedoman manajemen risiko SPBE karena belum ada acuan yang jelas dalam pengelolaan risiko, menyebabkan                                      | Penyusunan pedoman manajemen risiko SPBE yang berisi kerangka manajemen risiko                                                                                       |

| ID Proses Bisnis | Proses Bisnis | Analisis GAP                                                                                                                                                                                                                                            | Kegiatan (Project/Activities)                                                                       |
|------------------|---------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                  |               | ketidakkonsistenan dalam identifikasi, mitigasi, dan respons terhadap risiko SPBE di berbagai instansi.                                                                                                                                                 | SPBE, proses manajemen risiko SPBE, struktur manajemen risiko SPBE, budaya risiko SPBE (PR-M-01-03) |
|                  |               | Perlunya Pelaksanaan audit eksternal aplikasi SPBE (PR-AA-02-03) karena diperlukan evaluasi independen terhadap keamanan dan kepatuhan aplikasi SPBE guna memastikan standar keamanan informasi yang lebih objektif dan transparan.                     | Pelaksanaan audit eksternal aplikasi SPBE (PR-AA-02-03)                                             |
|                  |               | Perlunya Pelaksanaan audit eksternal aplikasi SPBE (PR-AA-02-03) karena diperlukan penilaian independen untuk memastikan keamanan, kepatuhan regulasi, dan efektivitas aplikasi SPBE yang digunakan.                                                    | Pelaksanaan audit eksternal aplikasi SPBE (PR-AA-02-03)                                             |
|                  |               | Perlunya Pelaksanaan audit eksternal aplikasi SPBE (PR-AA-02-03) karena pengujian keamanan yang dilakukan secara internal belum cukup untuk memastikan standar keamanan yang optimal, sehingga diperlukan audit pihak ketiga untuk validasi independen. | Pelaksanaan audit eksternal aplikasi SPBE (PR-AA-02-03)                                             |
|                  |               | Perlunya Pelaksanaan audit eksternal infrastruktur SPBE (PR-AI-01-03) karena diperlukan penilaian independen terhadap keamanan dan kinerja infrastruktur SPBE, sehingga hasilnya lebih objektif dan sesuai standar nasional.                            | Pelaksanaan audit eksternal infrastruktur SPBE (PR-AI-01-03)                                        |
|                  |               | Perlunya Pelaksanaan audit eksternal infrastruktur SPBE (PR-AI-01-03) karena diperlukan penilaian independen terhadap keamanan infrastruktur                                                                                                            | Pelaksanaan audit eksternal infrastruktur SPBE (PR-AI-01-03)                                        |
|                  |               |                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                     |

| ID Proses Bisnis                       | Proses Bisnis                       | Analisis GAP                                                                                                                                                                                                                                                         | Kegiatan (Project/Activities)                                |
|----------------------------------------|-------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------|
|                                        |                                     | digital guna memastikan kepatuhan terhadap standar dan regulasi yang berlaku.                                                                                                                                                                                        |                                                              |
| KP-DAB<br>09.06.04.03<br>(lanjutan...) | Penyelenggaraan Pengawasan Internal | Perlunya Pelaksanaan audit eksternal infrastruktur SPBE (PR-AI-01-03) karena diperlukan tinjauan independen untuk mengidentifikasi celah keamanan yang mungkin terlewat dalam audit internal dan memastikan kepatuhan terhadap regulasi yang berlaku.                | Pelaksanaan audit eksternal infrastruktur SPBE (PR-AI-01-03) |
|                                        |                                     | Perlunya Pelaksanaan audit eksternal keamanan SPBE (PR-AK-03-03) karena diperlukan evaluasi independen terhadap sistem keamanan informasi guna memastikan objektivitas, transparansi, serta peningkatan perlindungan data sesuai standar nasional dan internasional. | Pelaksanaan audit eksternal keamanan SPBE (PR-AK-03-03)      |
|                                        |                                     | Perlunya Pelaksanaan audit eksternal keamanan SPBE (PR-AK-03-03) karena evaluasi independen terhadap keamanan sistem masih minim, sehingga diperlukan audit eksternal guna memastikan kepatuhan terhadap standar dan regulasi yang berlaku.                          | Pelaksanaan audit eksternal keamanan SPBE (PR-AK-03-03)      |
|                                        |                                     | Perlunya Pelaksanaan audit eksternal keamanan SPBE (PR-AK-03-03) karena masih diperlukan validasi independen terhadap keamanan SPBE, sehingga audit eksternal dibutuhkan untuk memastikan sistem memenuhi standar keamanan yang ditetapkan.                          | Pelaksanaan audit eksternal keamanan SPBE (PR-AK-03-03)      |
|                                        |                                     | Perlunya Pelaksanaan audit internal aplikasi SPBE (PR-AA-02-02) karena belum ada mekanisme audit berkala                                                                                                                                                             | Pelaksanaan audit internal aplikasi SPBE (PR-AA-02-02)       |
|                                        |                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                              |

| ID Proses Bisnis                       | Proses Bisnis                       | Analisis GAP                                                                                                                                                                                                                               | Kegiatan (Project/Activities)                               |
|----------------------------------------|-------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|
|                                        |                                     | yang dilakukan secara mandiri, sehingga perlu dilakukan audit internal untuk mengidentifikasi dan memperbaiki kelemahan sebelum diaudit oleh pihak eksternal.                                                                              |                                                             |
|                                        |                                     | Perlunya Pelaksanaan audit internal aplikasi SPBE (PR-AA-02-02) karena masih ada potensi risiko dalam pengelolaan aplikasi yang dapat mengganggu operasional, sehingga perlu dilakukan evaluasi berkala dari dalam instansi.               | Pelaksanaan audit internal aplikasi SPBE (PR-AA-02-02)      |
| KP-DAB<br>09.06.04.03<br>(lanjutan...) | Penyelenggaraan Pengawasan Internal | Perlunya Pelaksanaan audit internal aplikasi SPBE (PR-AA-02-02) karena pengawasan terhadap keamanan aplikasi SPBE masih terbatas, sehingga diperlukan evaluasi berkala untuk mengidentifikasi dan mengatasi potensi kerentanan sejak dini. | Pelaksanaan audit internal aplikasi SPBE (PR-AA-02-02)      |
|                                        |                                     | Perlunya Pelaksanaan audit internal infrastruktur SPBE (PR-AI-01-02) karena belum ada mekanisme audit berkala dari internal pemerintah daerah, sehingga diperlukan evaluasi rutin untuk mendeteksi risiko sejak dini.                      | Pelaksanaan audit internal infrastruktur SPBE (PR-AI-01-02) |
|                                        |                                     | Perlunya Pelaksanaan audit internal infrastruktur SPBE (PR-AI-01-02) karena evaluasi keamanan sistem masih bersifat reaktif, sehingga audit internal diperlukan untuk mengidentifikasi kelemahan sebelum terjadi insiden keamanan.         | Pelaksanaan audit internal infrastruktur SPBE (PR-AI-01-02) |
|                                        |                                     | Perlunya Pelaksanaan audit internal infrastruktur SPBE (PR-AI-01-02) karena perlu adanya evaluasi berkala dari internal pemerintah untuk memastikan sistem                                                                                 | Pelaksanaan audit internal infrastruktur SPBE (PR-AI-01-02) |

| ID Proses Bisnis                       | Proses Bisnis                       | Analisis GAP                                                                                                                                                                                                                                                             | Kegiatan (Project/Activities)                          |
|----------------------------------------|-------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|
|                                        |                                     | berjalan sesuai standar keamanan dan mencegah potensi kerentanan sejak dini.                                                                                                                                                                                             |                                                        |
|                                        |                                     | Perlunya Pelaksanaan audit internal keamanan SPBE (PR-AK-03-02) karena pengamanan sistem elektronik pemerintahan perlu dievaluasi secara berkala dari dalam untuk memastikan kepatuhan terhadap standar dan mengidentifikasi potensi risiko sebelum terjadi pelanggaran. | Pelaksanaan audit internal keamanan SPBE (PR-AK-03-02) |
|                                        |                                     | Perlunya Pelaksanaan audit internal keamanan SPBE (PR-AK-03-02) karena pengawasan keamanan sistem masih belum dilakukan secara berkala, sehingga audit internal diperlukan untuk mendeteksi potensi risiko sebelum terjadi pelanggaran serius.                           | Pelaksanaan audit internal keamanan SPBE (PR-AK-03-02) |
| KP-DAB<br>09.06.04.03<br>(lanjutan...) | Penyelenggaraan Pengawasan Internal | Perlunya Pelaksanaan audit internal keamanan SPBE (PR-AK-03-02) karena pengawasan terhadap sistem SPBE masih terbatas, sehingga audit internal diperlukan untuk mengidentifikasi potensi risiko keamanan sebelum terjadi gangguan.                                       | Pelaksanaan audit internal keamanan SPBE (PR-AK-03-02) |
|                                        |                                     | Perlunya pembentukan komite manajemen risiko karena belum ada mekanisme formal untuk mengidentifikasi dan menangani risiko dalam penerapan SPBE, sehingga potensi kegagalan sistem dan kebocoran data tetap tinggi.                                                      | Pembentukan komite manajemen risiko (PR-M-01-01)       |
|                                        |                                     | Perlunya Pembentukan tim audit aplikasi SPBE (PR-AA-02-01) karena pengawasan terhadap keamanan aplikasi SPBE masih belum terstruktur, sehingga dibutuhkan tim audit khusus untuk memastikan kepatuhan                                                                    | Pembentukan tim audit aplikasi SPBE (PR-AA-02-01)      |

| ID Proses Bisnis                       | Proses Bisnis                       | Analisis GAP                                                                                                                                                                                                                              | Kegiatan (Project/Activities)                                                                                                                                        |
|----------------------------------------|-------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                        |                                     | dan mitigasi risiko keamanan.                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                      |
|                                        |                                     | Perlunya Pembentukan tim audit infrastruktur SPBE (PR-AI-01-01) karena belum ada tim khusus yang bertugas melakukan pengawasan dan evaluasi keamanan infrastruktur digital pemerintahan secara berkala.                                   | Pembentukan tim audit infrastruktur SPBE (PR-AI-01-01)                                                                                                               |
|                                        |                                     | Perlunya Pembentukan tim audit keamanan SPBE (PR-AK-03-01) karena saat ini belum ada tim khusus yang bertanggung jawab dalam pengawasan keamanan SPBE, sehingga diperlukan struktur yang jelas untuk memastikan sistem tetap terjaga.     | Pembentukan tim audit keamanan SPBE (PR-AK-03-01)                                                                                                                    |
|                                        |                                     | Perlunya penetapan konteks risiko SPBE karena belum ada klasifikasi yang jelas terkait risiko yang dapat mempengaruhi implementasi sistem digital pemerintahan, menyebabkan kesulitan dalam mengantisipasi dan menangani potensi masalah. | Penetapan konteks risiko SPBE (PR-M-01-06)                                                                                                                           |
| KP-DAB<br>09.06.04.03<br>(lanjutan...) | Penyelenggaraan Pengawasan Internal | Perlunya penyusunan rencana penanganan risiko SPBE karena belum ada strategi yang sistematis untuk mengatasi ancaman terhadap sistem digital pemerintah, menyebabkan respons terhadap risiko bersifat reaktif dan tidak terkoordinasi.    | Penyusunan rencana penanganan risiko SPBE dengan menguraikan opsi, rencana aksi penanganan risiko, output, jadwal implementasi, dan penanggung jawabnya (PR-M-01-09) |
|                                        |                                     | Perlunya Perbaikan aplikasi SPBE sesuai rekomendasi hasil audit (PR-AA-02-05) karena implementasi rekomendasi audit sebelumnya belum optimal, sehingga perlu penyempurnaan untuk meningkatkan keamanan                                    | Perbaikan aplikasi SPBE sesuai rekomendasi hasil audit (PR-AA-02-05)                                                                                                 |

| ID Proses Bisnis                       | Proses Bisnis                       | Analisis GAP                                                                                                                                                                                                                                        | Kegiatan (Project/Activities)                                             |
|----------------------------------------|-------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------|
|                                        |                                     | dan efisiensi layanan digital pemerintah.                                                                                                                                                                                                           |                                                                           |
|                                        |                                     | Perlunya Perbaikan aplikasi SPBE sesuai rekomendasi hasil audit (PR-AA-02-05) karena masih ditemukan kelemahan dalam sistem SPBE yang berpotensi mengganggu layanan dan keamanan data, sehingga perlu dilakukan perbaikan sesuai rekomendasi audit. | Perbaikan aplikasi SPBE sesuai rekomendasi hasil audit (PR-AA-02-05)      |
|                                        |                                     | Perlunya Perbaikan aplikasi SPBE sesuai rekomendasi hasil audit (PR-AA-02-05) karena masih terdapat kelemahan dalam sistem elektronik pemerintah yang dapat menghambat efisiensi layanan dan meningkatkan risiko keamanan data.                     | Perbaikan aplikasi SPBE sesuai rekomendasi hasil audit (PR-AA-02-05)      |
|                                        |                                     | Perlunya Perbaikan aplikasi SPBE sesuai rekomendasi hasil audit (PR-AA-02-05) karena masih terdapat kelemahan dalam sistem SPBE yang belum ditindaklanjuti, sehingga diperlukan perbaikan agar lebih aman dan sesuai standar.                       | Perbaikan aplikasi SPBE sesuai rekomendasi hasil audit (PR-AA-02-05)      |
|                                        |                                     | Perlunya Perbaikan infrastruktur SPBE sesuai rekomendasi hasil audit (PR-AI-01-05) karena audit sebelumnya mengidentifikasi berbagai kerentanan yang memerlukan penyesuaian agar sistem lebih aman dan efisien.                                     | Perbaikan infrastruktur SPBE sesuai rekomendasi hasil audit (PR-AI-01-05) |
| KP-DAB<br>09.06.04.03<br>(lanjutan...) | Penyelenggaraan Pengawasan Internal | Perlunya Perbaikan infrastruktur SPBE sesuai rekomendasi hasil audit (PR-AI-01-05) karena implementasi perbaikan belum sepenuhnya dilakukan, sehingga perlu percepatan agar sistem lebih aman dan andal.                                            | Perbaikan infrastruktur SPBE sesuai rekomendasi hasil audit (PR-AI-01-05) |

| ID Proses Bisnis | Proses Bisnis | Analisis GAP                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Kegiatan (Project/Activities)                                             |
|------------------|---------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------|
|                  |               | Perlunya Perbaikan infrastruktur SPBE sesuai rekomendasi hasil audit (PR-AI-01-05) karena masih ditemukan kerentanan dan ketidaksesuaian dalam infrastruktur SPBE, sehingga perbaikan harus dilakukan agar sistem lebih aman, andal, dan sesuai standar.                                          | Perbaikan infrastruktur SPBE sesuai rekomendasi hasil audit (PR-AI-01-05) |
|                  |               | Perlunya Perbaikan infrastruktur SPBE sesuai rekomendasi hasil audit (PR-AI-01-05) karena masih terdapat kelemahan pada sistem dan jaringan yang berpotensi mengganggu keamanan serta kelancaran layanan digital pemerintah.                                                                      | Perbaikan infrastruktur SPBE sesuai rekomendasi hasil audit (PR-AI-01-05) |
|                  |               | Perlunya Perbaikan infrastruktur SPBE sesuai rekomendasi hasil audit (PR-AI-01-05) karena masih terdapat kelemahan teknis pada infrastruktur SPBE yang berpotensi menghambat layanan digital, sehingga diperlukan perbaikan berbasis hasil audit.                                                 | Perbaikan infrastruktur SPBE sesuai rekomendasi hasil audit (PR-AI-01-05) |
|                  |               | Perlunya Perbaikan keamanan SPBE sesuai rekomendasi hasil audit (PR-AK-03-05) karena belum semua rekomendasi hasil audit diterapkan, sehingga risiko keamanan informasi tetap tinggi.                                                                                                             | Perbaikan keamanan SPBE sesuai rekomendasi hasil audit (PR-AK-03-05)      |
|                  |               | Perlunya Perbaikan keamanan SPBE sesuai rekomendasi hasil audit (PR-AK-03-05) karena hasil audit sebelumnya menunjukkan masih adanya kelemahan yang berisiko terhadap sistem, sehingga diperlukan implementasi rekomendasi untuk meningkatkan ketahanan dan keandalan layanan digital pemerintah. | Perbaikan keamanan SPBE sesuai rekomendasi hasil audit (PR-AK-03-05)      |

| ID Proses Bisnis                       | Proses Bisnis                       | Analisis GAP                                                                                                                                                                                                                                                     | Kegiatan (Project/Activities)                                                                          |
|----------------------------------------|-------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                        |                                     | Perlunya Perbaikan keamanan SPBE sesuai rekomendasi hasil audit (PR-AK-03-05) karena masih ditemukan celah keamanan dalam sistem pemerintahan yang berpotensi mengancam integritas dan ketersediaan layanan digital.                                             | Perbaikan keamanan SPBE sesuai rekomendasi hasil audit (PR-AK-03-05)                                   |
| KP-DAB<br>09.06.04.03<br>(lanjutan...) | Penyelenggaraan Pengawasan Internal | Perlunya Perbaikan keamanan SPBE sesuai rekomendasi hasil audit (PR-AK-03-05) karena masih terdapat celah keamanan yang teridentifikasi dalam audit sebelumnya, sehingga diperlukan tindakan korektif untuk mencegah risiko kebocoran data dan gangguan layanan. | Perbaikan keamanan SPBE sesuai rekomendasi hasil audit (PR-AK-03-05)                                   |
|                                        |                                     | Perlunya rencana program manajemen risiko karena upaya mitigasi risiko SPBE masih bersifat reaktif dan tidak terencana dengan baik, sehingga potensi gangguan operasional SPBE tetap tinggi.                                                                     | Penyusunan dan pelaksanaan rencana program dan kegiatan pelaksanaan manajemen risiko (PR-M-01-04)      |
|                                        |                                     | Perlunya sosialisasi dan pelatihan risiko SPBE karena pemahaman aparaturnya terhadap risiko digital masih rendah, menyebabkan lemahnya kesiapan dalam menghadapi ancaman siber dan gangguan operasional sistem.                                                  | Pelaksanaan sosialisasi, pelatihan, bimbingan, dan supervisi risiko SPBE oleh inspektorat (PR-M-01-05) |

5.2 Peta Rencana SPBE

Dalam sub bab ini dipaparkan konsolidasi hasil analisis kesenjangan arsitektur untuk mengidentifikasi potensial solusi pengembangan yang nantinya akan direalisasikan dalam bentuk implementasi portofolio dan program SPBE. Inisiatif potensial tersebut kemudian dianalisis untuk menentukan prioritas pengembangan hingga penetapan Peta Rencana SPBE.

Untuk itu Peta Rencana Strategis SPBE Kabupaten Kulon Progo sampai dengan akhir masa pembangunan jangka menengah Tahun 2025 menengah Kabupaten Kulon Progo pada masa jabatan Tahun 2024-2029 diarahkan untuk peningkatan kualitas review, evaluasi dan tindak lanjut layanan SPBE yang responsif dan adaptif.

5.2.1 Identifikasi Inisiatif Stategis SPBE

Identifikasi inisiatif strategis SPBE dilakukan dengan cara melakukan konsolidasi dari hasil analisis kesenjangan dalam 4 (empat) pilar yang menjadi arah kebijakan dan strategi penerapan SPBE yang telah dipaparkan identifikasi permasalahannya sebelumnya, yaitu: Tata Kelola, Layanan, Teknologi Informasi dan Komunikasi, dan Sumberdaya Manusia SPBE.

Keenam pilar tersebut menjadi Portofolio Pengembangan SPBE di lingkungan Pemerintah Kabupaten Kulon Progo yang akan diturunkan ke dalam 19 (Sembilan Belas) inisiatif strategis melalui Program dan Kegiatan SPBE. Hasil konsolidasi analisis kesenjangan SPBE Pemerintah Kabupaten Kulon Progo sebagai berikut :

Tabel 5.2 Hasil Konsolidasi Analisis Kesenjangan SPBE

| Kode | Program Pengembangan SPBE                                                                  |
|------|--------------------------------------------------------------------------------------------|
| TK   | TATA KELOLA                                                                                |
| TK1  | Pembangunan Arsitektur SPBE                                                                |
| TK2  | Pembentukan dan Penguatan Kapasitas Tim Koordinasi SPBE                                    |
| TK3  | Penguatan Kebijakan SPBE                                                                   |
| TK4  | Evaluasi Penerapan Kebijakan SPBE                                                          |
| LY   | LAYANAN                                                                                    |
| LY1  | Survei Penggunaan SPBE                                                                     |
| LY2  | Portal Pelayanan Publik yang terintegrasi                                                  |
| LY3  | Portal Pelayanan Administrasi Pemerintahan yang Terintegrasi                               |
| LY4  | Penyelenggaraan Manajemen Layanan                                                          |
| TIK  | TEKNOLOGI INFORMASI DAN KOMUNIKASI                                                         |
| TIK1 | Penyediaan Pusat Data                                                                      |
| TIK2 | Penyediaan Jaringan Intra Pemerintah                                                       |
| TIK3 | Penyediaan Sistem Penghubung Layanan Pemerintah                                            |
| TIK4 | Penyediaan Akses Berkualitas terhadap layanan pemerintah                                   |
| TIK5 | Pengembangan Layanan berbasis Teknologi Layanan Berbagi Pakai                              |
| TIK6 | Pembangunan Portal Data                                                                    |
| TIK7 | Pembangunan Sistem Keamanan Informasi (pembangunan SOC)                                    |
| TIK8 | Pengembangan Teknologi Kecerdasan Buatan untuk Pengambilan Keputusan yang Cepat dan Akurat |
| SDM  | SUMBERDAYA MANUSIA                                                                         |
| SDM1 | Promosi Literasi SPBE                                                                      |
| SDM2 | Peningkatan Kapasitas ASN Penyelenggaraan SPBE                                             |
| SDM3 | Pembangunan Forum Kolaborasi SPBE antara Pemerintah dengan Non Pemerintah                  |

### **5.2.2 Prioritas Program SPBE**

Berdasarkan telaah visi SPBE Nasional dan visi Pemerintah Kabupaten Kulon Progo serta analisis hasil evaluasi SPBE terakhir diperoleh sepuluh inisiatif sebagai prioritas pengembangan SPBE di Pemerintah Kabupaten Kulon Progo yaitu :

1. Reviu kebijakan terkait SPBE secara berkelanjutan;
2. Melakukan efisiensi proses bisnis dengan melakukan digitalisasi pada proses bisnis yang kompleks guna memberikan pelayanan administrasi internal maupun publik yang lebih prima;
3. Pengembangan aplikasi khusus guna mendukung implementasi layanan tematik SPBE, aplikasi internal Pemerintah Kabupaten Kulon Progo setidaknya harus memenuhi syarat indeks layanan SPBE di level 4 (empat), dimana aplikasi khusus harus dapat terintegrasi dengan aplikasi lain baik yang dikelola oleh internal pemda maupun yang dikelola oleh instansi lain;
4. Pengembangan *platform* integrasi layanan elektronik yang sudah berjalan dengan menyediakan kebijakan implementasi TIK yang menyeluruh dan menjangkau seluruh perangkat daerah, seperti: optimalisasi berbagai SOP yang sudah ada terutama yang berkaitan dengan pihak ketiga dan pelaksanaan berkelanjutan;
5. Peningkatan dan optimalisasi kapasitas (pusat data, jaringan intra pemerintah dan sistem penghubung layanan pemerintah) untuk optimalisasi layanan elektronik di internal Pemerintah Kabupaten yang berkelanjutan;
6. Penyesuaian tim Koordinasi SPBE (terutama pembentukan delapan pokja);
7. Optimalisasi forum kolaborasi penerapan SPBE baik dengan internal maupun dengan instansi pusat;
8. Peningkatan kompetensi dan jumlah SDM dengan kualifikasi TI secara terencana dan berkesinambungan;
9. Menyusun pedoman, penerapan & optimalisasi delapan manajemen SPBE; dan
10. Melakukan audit atas operasional SPBE yang meliputi audit infrastruktur, aplikasi dan keamanan secara berkala

## **BAB VI PENUTUP**

Rencana Induk SPBE Kabupaten Kulon Progo Tahun 2021-2025 ini merupakan dokumen yang menjabarkan kondisi, permasalahan dan rencana program prioritas yang akan dicapai dalam rangka pengembangan layanan pemerintahan dan Layanan Publik yang akan dijalankan selaras dengan Rencana Pembangunan Jangka Menengah Daerah Kulon Progo Tahun 2025-2029 .

Untuk menjaga kesinambungan pengembangan SPBE, maka dokumen ini akan digunakan sebagai pedoman dalam penyusunan anggaran dan pelaksanaan kinerja (program dan kegiatan) secara bertahap dengan jangka waktu 5 tahun sesuai kebutuhan dan prioritas pembangunan daerah implementasi dan penerapan SPBE akan memerlukan monitoring dan evaluasi berkala agar lebih terarah dan berkelanjutan.

Wates,  
BUPATI KULON PROGO,

R. AGUNG SETYAWAN